

Politique internationale de confidentialité de Goodyear

En vigueur à compter du 25 mai 2018

Goodyear Tire & Rubber Company ainsi que ses filiales (collectivement, « **Goodyear** ») respectent la vie privée de chacun et apprécient la confiance de nos collaborateurs, clients, fournisseurs et autres personnes avec qui nous traitons. Goodyear s'efforce de traiter les Informations Personnellement Identifiables (« **IPI** », telles que définies ci-dessous) conformément à la législation des pays dans lesquels nous intervenons et nous pouvons nous targuer d'appliquer les normes éthiques les plus strictes à nos pratiques commerciales.

La présente Politique internationale de confidentialité établit les principes généraux de confidentialité que suit Goodyear pour les IPI traitées dans le cadre de nos activités commerciales. Outre la présente Politique internationale de confidentialité, certaines campagnes, promotions, certains programmes et sites Web peuvent être régis par d'autres politiques ou conditions de confidentialité. Goodyear vous encourage à lire ces politiques ou conditions supplémentaires avant d'utiliser ou de participer à ces campagnes, promotions, programmes ou sites Web, le traitement de vos IPI dans ce contexte étant soumis à ces politiques et/ou conditions de confidentialité supplémentaires.

Remarque importante destinée aux individus situés (ou dont les IPI sont traitées par des entités de Goodyear implantées) dans l'Union européenne (UE), en Islande, au Liechtenstein, en Norvège ou en Suisse

La présente Politique est composée des parties suivantes :

- le présent corps de texte, qui définit les principes généraux suivis par Goodyear pour le traitement des IPI ; et
- un addendum consacré aux IPI qui (i) proviennent de ou (ii) sont traitées au sein de l'UE, de l'Islande, du Liechtenstein, de la Norvège ou de la Suisse (l'« **Addendum UE** »).

Si vous vous trouvez (ou que vos IPI sont traitées) dans l'une des juridictions susmentionnées, Goodyear vous encourage à lire l'Addendum UE, qui renferme des informations supplémentaires importantes concernant le traitement par Goodyear d'IPI provenant de ou traitées dans ces pays.

Champ d'application

La présente Politique s'applique à toutes formes de « **traitement** » (tel que défini ci-dessous) des IPI, quel que soit leur format ou support, relatives à (i) des individus qui sont des clients, des clients potentiels, des fournisseurs, des fournisseurs potentiels avec qui Goodyear traite ou (ii) des représentants ou des interlocuteurs de ces clients, fournisseurs et des clients et fournisseurs potentiels.

La Politique ne s'applique pas à toute information traitée au sujet de personnes morales en tant que telles.

Définitions

Aux fins de la présente Politique, les termes suivants sont définis comme suit :

« **Espace économique européen** » ou « **EEE** » désigne les États membres de l'Union Européenne, plus l'Islande, le Liechtenstein, la Norvège et la Suisse.

« **Informations Personnellement Identifiables** » ou « **IPI** » désigne toute information ou ensemble d'informations, qu'elles soient seules ou associées à d'autres Informations Personnellement Identifiables, traitées par Goodyear, qui suffisent à identifier un individu. Les Informations Personnellement Identifiables ne comprennent ni les informations anonymes ni les informations publiques qui ne sont pas associées à des Informations Personnellement Identifiables privées. En ce qui concerne les IPI provenant de ou traitées au sein de l'EEE, les IPI ont le sens qui leur est donné dans l'Addendum UE.

« **Traitement** » désigne toute opération ou tout ensemble d'opérations effectuées ou non à l'aide de procédés automatisés et appliquées à des données ou des ensembles de données à caractère personnel, telles que la collecte, l'enregistrement, l'organisation, la conservation, l'adaptation ou la modification, l'extraction, la consultation, l'utilisation, la communication par transmission, la diffusion ou toute autre forme de mise à disposition, le rapprochement ou l'interconnexion, la limitation, l'effacement ou la destruction et le verbe « **traiter** » doit être interprété en conséquence.

Tel qu'utilisé dans la présente Politique, « **Goodyear** » désigne Goodyear Tire & Rubber Company et ses filiales.

Principes de confidentialité

Dans le cadre du traitement des IPI, Goodyear s'engage à respecter les principes suivants :

Avis et consentement

Goodyear s'efforce d'informer les personnes dont les IPI sont recueillies par Goodyear conformément à la législation en vigueur. Ceci inclut la fourniture d'informations concernant (i) les fins pour lesquelles Goodyear recueille et utilise les IPI, (ii) les types de tierces parties auxquelles Goodyear divulgue (ou est susceptible de divulguer) lesdites IPI et (iii) les choix et possibilités que Goodyear offre aux personnes concernées en matière de restriction d'utilisation et de divulgation de leurs IPI.

Sauf exigence contraire de la législation en vigueur, Goodyear s'engage d'avertir les personnes concernées lorsque ces personnes sont invitées pour la première fois à fournir des IPI à Goodyear ou dès que possible par la suite.

Sauf si la législation en vigueur le permet, aucune IPI n'est recueillie sans l'obtention préalable du consentement de la personne concernée au sujet du recueil, de l'utilisation et de la divulgation desdites IPI. Dans certaines circonstances, l'autorisation de recueil des IPI par Goodyear peut découler de la nature de la relation entre Goodyear et la personne concernée ou des interactions de la personne concernée avec Goodyear, dans le cadre de l'utilisation d'un site Web de Goodyear ou de la réalisation d'une transaction avec Goodyear par exemple.

Lorsque vous fournissez des IPI à Goodyear, vous reconnaissez avoir lu la présente Politique et, si la législation en vigueur l'exige, avoir consenti au recueil, à l'utilisation et à la divulgation de vos IPI conformément à la présente Politique et toute autre politique de confidentialité de Goodyear applicable, telle que la [Politique de confidentialité en ligne](#) de Goodyear. La législation en vigueur vous offre la possibilité de refuser ou de retirer votre consentement.

Goodyear et les tierces parties agissant pour son compte s'engagent à utiliser les IPI recueillies auprès de vous à des fins telles que, sans s'y limiter, l'inscription de l'utilisateur ; la gestion et le suivi d'un achat, d'un paiement, d'un retour, d'une garantie ou d'une remise ; la mise en place de services ; l'invitation à participer à des enquêtes en ligne ; la demande d'avis sur les produits et services ; et toute autre communication avec vous par le biais de différents canaux.

Choix

Sous réserve de toute autre exigence plus stricte en vertu de la législation en vigueur, Goodyear s'engage à offrir aux personnes dont les IPI sont en sa possession l'occasion, si cela est possible et raisonnable selon les circonstances, de choisir si leurs IPI seront (a) divulguées à une tierce partie ou (b) utilisées à d'autres fins que celles pour lesquelles elles ont été recueillies à l'origine ou autorisées par la suite par la personne concernée. Goodyear s'efforce de fournir aux individus des mécanismes, dans la mesure du raisonnable selon les circonstances, pour exercer leurs choix.

Si vos IPI proviennent de ou sont traitées au sein de l'EEE, veuillez vous reporter à la section « Vos droits » dans l'Addendum UE pour prendre connaissance de vos droits dans ce contexte.

Accès et correction

Sur demande et/ou si requis ou approprié et dans les délais (le cas échéant) imposés par la législation en vigueur, Goodyear s'engage à accorder aux individus un accès raisonnable aux IPI que Goodyear possède à leur sujet. Ledit accès peut être refusé par Goodyear dès lors que la législation en vigueur l'y autorise et chaque demande d'un individu sera examinée au cas par cas. En cas de demande d'accès refusée, Goodyear est tenue d'informer l'individu des motifs de ce refus par écrit. Selon la façon dont vos IPI sont conservées dans le cadre des activités ordinaires de Goodyear, Goodyear s'engage à fournir les informations dans un format compréhensible. Nous pouvons imposer des frais raisonnables dès lors qu'une demande particulière est formulée (pour des photocopies ou l'envoi par courrier par exemple) dans la mesure autorisée par la législation en vigueur. De plus, Goodyear s'engage à prendre toutes dispositions raisonnables pour permettre aux individus de corriger, d'amender ou de supprimer toute IPI qui s'avère inexacte ou incomplète. Afin de se prémunir de toute demande d'accès frauduleuse, Goodyear est susceptible de réclamer des informations suffisantes pour permettre à l'individu de confirmer l'identité de l'individu formulant la demande avant de lui accorder tout accès.

Si vos IPI proviennent de ou sont traitées au sein de l'EEE, veuillez vous reporter à la section « Vos droits » dans l'Addendum UE pour prendre connaissance de vos droits, y compris vos droits d'accès et de correction.

Intégrité des données

Sous réserve d'exigences plus strictes en vertu de la législation en vigueur, Goodyear s'engage à utiliser les IPI uniquement de manière compatible avec les fins pour lesquelles les IPI ont été recueillies ou autorisées par la suite par la personne concernée. Goodyear s'engage à prendre toutes les mesures raisonnables pour s'assurer que les IPI sont exactes, complètes, actuelles et conformes à leur usage prévu.

Divulgarion et transfert à des tierces parties

Goodyear n'a pas pour habitude de vendre les IPI à des tiers, mais elle est susceptible de partager vos IPI avec des filiales ou des succursales contrôlées par Goodyear, ainsi qu'avec des prestataires de services tiers qui délivrent des services pour le compte de Goodyear. Parmi ces services figurent l'exécution de commandes, l'envoi de courrier postal et électronique, l'analyse des données, la fourniture d'une assistance marketing, le traitement des paiements par carte de crédit, la prestation de services client, la demande d'avis sur les produits et services et l'envoi de documents promotionnels ou marketing, de l'actualité des services et de rappels.

En ce qui concerne les IPI provenant de ou traitées au sein de l'EEE, une liste des catégories pertinentes des destinataires tiers est fournie dans l'Addendum UE (voir section « Destinataires tiers »).

Goodyear est susceptible d'acquérir ou de vendre des magasins, des succursales ou des divisions commerciales. Dans le cadre de ce type de transactions, les IPI font en général partie des actifs cédés. Lesdites IPI continuent de faire l'objet des obligations mentionnées dans toute Politique de confidentialité antérieure. Si une société tierce venait à acquérir Goodyear ou la quasi-totalité de ses actifs, les IPI constitueraient l'un des actifs cédés.

Transferts transfrontaliers en provenance de l'EEE

Si vos IPI proviennent de ou sont traitées au sein de l'EEE, veuillez vous reporter aux paragraphes « Base légale du traitement » et « Transferts en dehors de l'EEE » dans l'Addendum UE.

Transferts transfrontaliers en provenance de pays en dehors de l'EEE

Goodyear intervenant dans de nombreux pays, les IPI recueillies par Goodyear dans un pays sont susceptibles d'être traitées dans un autre pays, dont la législation peut fournir d'autres niveaux de protection que ceux proposés dans le pays où les IPI ont été recueillies à l'origine. Les IPI recueillies dans un pays peuvent être consultées par et divulguées à des agences de juridictions autres que celles du pays où les IPI ont été recueillies à l'origine. Goodyear est également susceptible de partager les IPI avec des sociétés ou des organisations délivrant des services pour son compte et lesdites sociétés et organisations peuvent être implantées dans d'autres pays que celui où les IPI ont été recueillies à l'origine.

Goodyear s'engage à obtenir des tierces parties, y compris leurs filiales et succursales, auxquelles elle divulguera ou transférera les IPI, l'assurance appropriée et raisonnable que lesdites tierces parties protégeront les IPI conformément à la présente Politique. Lorsque Goodyear découvre qu'une tierce partie utilise ou divulgue les IPI de manière contraire à la présente Politique, Goodyear s'engage à prendre des mesures raisonnables pour empêcher ou arrêter ladite utilisation ou divulgation. Dès lors que la législation en vigueur requiert le consentement d'un individu avant de divulguer ses IPI à des tierces parties, Goodyear s'engage

à obtenir le consentement de la personne concernée avant tout transfert. Dans certaines circonstances, Goodyear peut être contrainte de transférer les IPI sans obtenir le consentement préalable de la personne concernée, dès lors par exemple (i) qu'une ordonnance de tribunal l'impose ; (ii) que Goodyear a des motifs raisonnables de croire qu'il est nécessaire de protéger les droits, la vie privée ou la sécurité ou la propriété d'une personne ou d'un groupe de personnes ; (iii) qu'il est nécessaire de déterminer ou de percevoir des sommes dûes à Goodyear ou d'achever une transaction avec une tierce partie ; (iv) qu'il est nécessaire de permettre à Goodyear d'exercer des recours disponibles ou de limiter les préjudices que nous sommes susceptibles de subir ; ou (v) que les informations sont publiques. Si Goodyear est obligée de ou autorisée à divulguer les IPI, Goodyear s'engage à ne pas divulguer plus d'informations que requis. Goodyear peut également divulguer des informations tel qu'autorisé par sa [Politique de confidentialité en ligne](#).

Sécurité

Goodyear s'engage à prendre des précautions appropriées et raisonnables pour protéger les IPI en sa possession contre la perte, l'utilisation abusive et l'accès non autorisé, la divulgation, l'altération et la destruction, ainsi qu'en réponse à l'utilisation abusive ou la perte desdites IPI ou à leur accès non autorisé.

Gouvernance

Goodyear s'engage à vérifier régulièrement la conformité avec la présente Politique, ainsi qu'avec toute autre politique de confidentialité de Goodyear. Sauf dans la mesure interdite par la législation en vigueur, tout salarié, collaborateur ou sous-traitant de Goodyear qui se voit jugé coupable par Goodyear d'enfreindre la présente Politique fera l'objet de sanctions disciplinaires appropriées pouvant aller jusqu'au licenciement ou à la résiliation du contrat d'engagement.

Résolution des litiges

Toute question ou préoccupation concernant l'utilisation ou la divulgation des IPI doit être transmise à Goodyear à l'adresse indiquée ci-dessous. Goodyear s'engage à étudier et à tenter de satisfaire les réclamations ou de résoudre les litiges concernant l'utilisation ou la divulgation des IPI conformément aux principes contenus dans la présente Politique.

Modifications de la présente Politique

Goodyear est susceptible de réviser à tout moment la présente Politique internationale de confidentialité, auquel cas la date indiquée au début de la présente Politique internationale de confidentialité sera mise à jour.

Coordonnées

Toute question ou tout commentaire au sujet de la présente Politique doit être envoyé à la personne suivante, par courrier postal ou électronique :

Directeur Déontologie et conformité

Téléphone : +1 [330-796-7288](tel:+13307967288)

E-mail : privacy_office@goodyear.com

Addendum pour les individus situés (ou dont les IPI sont traitées par des entités de Goodyear implantées) dans l'Espace économique européen (« Addendum UE »)

Le présent Addendum UE complète et enrichit le corps de texte de la Politique internationale de confidentialité de Goodyear concernant les IPI provenant de ou traitées au sein de l'Espace Economique Européen (« **EEE** »). En cas de contradictions entre le corps de texte de la présente Politique et l'Addendum UE, l'Addendum UE prévaut.

L'Addendum UE vise à fournir les informations requises en vertu du Règlement Général pour la Protection des Données, en vigueur dans l'EEE depuis le 25 mai 2018 (le « **RGPD** »),¹ y compris :

- pour quelles raisons et de quelle manière l'entité de Goodyear concernée recueille, traite et conserve vos IPI ;
- ce que son rôle en qualité de « responsable du traitement » de vos IPI implique ; et
- quels sont vos droits et nos obligations eu égard à ce traitement.

Définitions

Aux fins de l'Addendum UE, les termes suivants sont définis comme suit :

« **Responsable du traitement** » désigne en général la personne morale qui détermine les fins (c'est-à-dire les raisons) et les moyens (c'est-à-dire la manière) du traitement des IPI en vertu de la présente Politique.

« **Goodyear** » désigne la personne morale au sein de l'EEE identifiée comme le Responsable du traitement conformément au paragraphe « Responsable du traitement » du présent Addendum UE.

« **Informations Personnellement Identifiables** » ou « **IPI** » désigne toute information constituant des « données à caractère personnel » au sens du RGPD, à savoir toute information relative à une personne physique identifiée ou identifiable.²

« **Sous-traitant** » désigne une personne physique ou morale qui traite les IPI pour le compte du Responsable du Traitement. Les sous-traitants de Goodyear peuvent être des succursales, des filiales ou des fournisseurs et prestataires de services tiers de Goodyear. Goodyear s'engage

¹ Règlement 2016/679 du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données, et abrogeant la directive 95/46/CE.

² Une personne physique identifiable est une personne physique qui peut être identifiée, directement ou indirectement, notamment par référence à un identifiant, tel qu'un nom, un numéro d'identification, des données de localisation, un identifiant en ligne, ou à un ou plusieurs éléments spécifiques propres à son identité physique, physiologique, génétique, psychique, économique, culturelle ou sociale.

à conclure un accord de traitement des données avec ses Sous-traitants afin de s'assurer que vos IPI sont traitées conformément au RGPD.

Responsable du traitement

Au sein de l'EEE, Goodyear regroupe différentes personnes morales, à savoir Goodyear Dunlop Tires Europe BV et ses filiales. Lorsque mention est faite de « Goodyear », « nous », « nôtre » ou « nos » dans le présent addendum, nous faisons référence à la personne morale de Goodyear concernée au sein de l'EEE qui détermine les fins et moyens du traitement de vos IPI en vertu de la présente Politique. Nous communiquons le nom de la personne morale qui agit en qualité de Responsable du Traitement des IPI au moment du recueil des IPI.

Recueil des IPI

Vos IPI sont susceptibles d'être recueillies dès lors que Goodyear :

- interagit avec des clients/fournisseurs existants ou potentiels ;
- interagit avec des personnes morales qui agissent en qualité de représentants ou d'interlocuteurs de clients/fournisseurs existants/potentiels (pour la vente/commande de produits ou à des fins marketing par exemple) ; ou
- utilise des bases de données publiques afin de faciliter la fourniture de biens ou de services (pour associer une plaque d'immatriculation aux informations d'identification du véhicule par exemple).

Catégories des IPI recueillies

Nous sommes susceptibles de recueillir les informations suivantes :

- des informations d'identification basiques, telles que le nom, la fonction, le poste, le nom de la société, l'adresse électronique et/ou postale, ainsi que le numéros de téléphone fixe et/ou portable ;
- des informations financières (détails du compte bancaire, informations relatives à la carte de crédit par exemple) ;
- des informations relatives à l'état des e-mails de marketing direct (non remis, remis, ouvert par exemple) ;
- des informations d'identification du véhicule (y compris la plaque d'immatriculation dans la mesure autorisée par la législation en vigueur) ;
- des informations d'enregistrement de garantie des pneus en et leur référence ; et
- toute autre information que vous fournissez volontairement (en remplissant un formulaire ou vous inscrivant à un bulletin d'information électronique par exemple).

Ces informations peuvent être fournies directement par les personnes susmentionnées ou par la personne morale pour laquelle elles travaillent (si elles sont les interlocuteurs désignés par leur employeur pour gérer les relations commerciales avec Goodyear par exemple).

Veillez noter que dans certains pays les informations d'identification du véhicule peuvent aussi être obtenues à partir de sources accessibles au grand public auxquelles nous avons accès pour associer la plaque d'immatriculation aux informations d'identification du véhicule.

Conséquences d'un refus de fournir des IPI

Vous n'êtes pas tenu(e) par la loi de fournir des IPI à Goodyear. Cependant, vous risquez de ne pas ou de ne plus pouvoir accéder à ou d'utiliser tous biens et services fournis par nous si vous refusez de nous fournir lesdites IPI.

Fins du Traitement

Goodyear et les Sous-traitants agissant pour son compte s'engagent à traiter les IPI recueillies auprès de vous à des fins spécifiques et à ne traiter que les IPI pertinentes à ces fins.

Nous traitons les IPI dans le but de :

- mener des activités de vente et d'approvisionnement associées à nos produits et services ;
- commercialiser nos produits et services ;
- gérer nos comptes clients et fournisseurs (l'enregistrement des utilisateurs, l'ouverture de compte et les contrôles de solvabilité par exemple) ;
- gérer et améliorer nos relations avec nos clients et fournisseurs ;
- fournir nos produits et services à nos clients (en gérant et en suivant un achat, un paiement, un retour, une garantie ou une remise, en gérant la facturation ou en organisant la prestation de services par exemple) ;
- préparer et gérer les contrats avec nos clients et fournisseurs ;
- évaluer l'intérêt des consommateurs pour nos différents produits et services ;
- améliorer nos produits et services existants (ou ceux en développement) à l'aide d'enquêtes soumises à des clients et à d'autres personnes, des tests et des statistiques ou de demande d'avis sur les produits et services ;
- améliorer la qualité des services en tenant compte de préférences en termes de moyens de communication (téléphone, e-mail, etc.) et de fréquence ;
- envoyer périodiquement des e-mails promotionnels relatifs à nos produits, offres spéciales et informations, susceptibles d'intéresser la société pour laquelle vous travaillez, à l'aide de l'adresse électronique que vous nous avez fournie (le cas échéant) ;
- communiquer avec vous par le biais de différents canaux (en vous envoyant périodiquement des e-mails promotionnels au sujet de nos produits, y compris des informations et des offres spéciales) ;
- surveiller des activités sur nos sites, telles que la conformité avec les politiques applicables ou les consignes de santé, de sécurité et de sûreté en place ;
- gérer et surveiller nos ressources informatiques, y compris la gestion des infrastructures et la continuité des opérations ;
- gérer nos archives et nos dossiers ;
- suivre nos activités (calcul du chiffre d'affaires, du nombre d'appels, etc.) ;
- protéger les intérêts économiques de la société ;

- répondre à une demande officielle émanant de pouvoirs publics ou d'autorités judiciaires dûment habilités ; et
- satisfaire aux exigences légales et réglementaires, défendre nos droits légaux et empêcher et détecter les délits, y compris le contrôle régulier de la conformité.

Base légale du Traitement

Nous ne sommes pas autorisés à traiter des IPI si nous ne disposons pas de motifs légitimes de le faire. Par conséquent, nous traitons des IPI uniquement si :

- nous avons obtenu votre accord préalable ;
- le traitement est nécessaire pour honorer nos obligations contractuelles envers vous ou effectuer des démarches précontractuelles à votre demande ;
- le traitement est nécessaire pour honorer nos obligations légales ou réglementaires (exigences fiscales ou comptables par exemple) ; ou
- le traitement est requis dans l'intérêt légitime de Goodyear et n'affecte pas indûment vos intérêts ou vos libertés et droits fondamentaux. Veuillez noter que, en cas de traitement de vos IPI sur cette base, nous nous efforçons de maintenir un équilibre entre notre intérêt légitime et le respect de votre vie privée.

Parmi lesdits « intérêts légitimes » figurent :

- acheter des produits et services à nos fournisseurs ou à des fournisseurs potentiels ;
- offrir nos produits et services à nos clients ou à des prospects ;
- bénéficier de services économiques (nous pouvons décider d'utiliser certaines plateformes offertes par des fournisseurs externes pour traiter les données) ;
- améliorer la gestion et l'administration des relations avec nos clients et leurs données ;
- améliorer la qualité des services proposés à nos clients en tenant compte de leurs préférences en termes de moyens de communication (téléphone, e-mail, etc.) et de fréquence ;
- évaluer l'intérêt porté par nos clients aux produits de Goodyear et mieux comprendre l'interaction de nos clients avec les e-mails marketing, y compris en réalisant des études statistiques et autres recherches et en analysant les données relatives à l'état des e-mails (non remis, remis, ouvert) ;
- permettre à Goodyear de proposer des publicités et des offres adaptées aux attentes de ses clients afin d'améliorer la commercialisation des produits de Goodyear ;
- empêcher la fraude ou toute activité criminelle, l'utilisation abusive de nos produits et services et garantir la sécurité de nos systèmes, architecture et réseaux informatiques ;
- vendre toute partie de notre entreprise ou de ses actifs ou l'intégralité de nos actifs à toute tierce partie, auquel cas les IPI sont susceptibles de constituer l'un des actifs à vendre ; et
- atteindre nos objectifs en termes de responsabilité collective et sociale.

Destinataires tiers

Nous sommes susceptibles de transférer des IPI à nos salariés (dans la mesure où ils en ont besoin dans l'exercice de leurs fonctions) et à d'autres filiales de Goodyear. Lesdites autres filiales peuvent agir en qualité de responsable du traitement (auquel cas vous serez informé(e) de ce traitement) ou ne traiter que les IPI pour le compte et sur demande du Responsable du traitement (agissant par conséquent en tant que Sous-traitant).

En outre, nous sommes susceptibles de transférer vos IPI à des Sous-traitants tiers qui ne sont pas des filiales de Goodyear aux fins indiquées ci-dessus, dans la mesure où ils en ont besoin pour respecter les consignes que nous leur avons données.

Parmi lesdits Sous-traitants tiers figurent :

- nos prestataires de services informatiques, prestataires de services cloud et fournisseurs de base de données ;
- nos consultants, fournisseurs et prestataires de services qui soutiennent Goodyear dans la promotion et la commercialisation de ses produits et services ; enregistrent et analysent les IPI ; réalisent des évaluations, des examens et des études d'utilisateurs et de consommateurs ; communiquent avec vous pour le compte de Goodyear ; et traitent et effectuent des transactions, y compris des achats et des installations de pneus et/ou d'autres interventions sur le véhicule ; et tel qu'autrement nécessaire pour fournir des communications ou des services promotionnels aux clients.

Vos IPI peuvent également être divulguées à :

- toute tierce partie à qui nous cédon ou transférons tout ou partie de droits ou obligations en vertu d'un accord y afférent ;
- tout organisme d'échange, d'application ou de régulation national et/ou international ou toute cour ou tout tribunal, qui nous impose de le faire en vertu de la législation ou de la réglementation en vigueur ou à leur demande ; et
- tout service gouvernemental central ou local et autres organismes publics ou administratifs.

Transferts en dehors de l'Espace économique européen

Les IPI transférées au sein ou en dehors de Goodyear sont également susceptibles d'être traitées dans un pays en dehors de l'EEE.

Si vos IPI sont transférées en dehors de l'EEE, nous nous engageons à conclure des clauses contractuelles normalisées dans l'UE approuvées par la Commission européenne avant ledit transfert afin de garantir le niveau de protection requis pour les IPI transférées. Vous pouvez demander des informations supplémentaires à cet égard et obtenir une copie de la sauvegarde des données concernées en faisant valoir vos droits tel qu'indiqué ci-dessous (voir section « Vos droits »).

Conservation des IPI

Nous conservons vos IPI aussi longtemps que nécessaire aux fins pour lesquelles nous les avons recueillies, y compris pour satisfaire à toute exigence légale, comptable ou administrative.

Parmi les critères que nous utilisons pour déterminer les durées de conservation des IPI figurent : les fins pour lesquelles les IPI sont recueillies, les durées maximales légales, les durées de conservation imposées par la législation, les exigences contractuelles applicables et les normes du secteur applicables.

Vos droits

Vous avez le droit d'accéder à vos IPI traitées par Goodyear en vertu de la présente Politique. Si vous estimez que toute information à votre sujet en notre possession est incorrecte ou incomplète, vous pouvez également demander à ce qu'elle soit corrigée. Goodyear s'engage à corriger ladite information dans les plus brefs délais.

Vous avez également le droit de :

- demander la suppression de vos IPI ;
- demander la restriction du traitement de vos IPI ;
- retirer votre consentement dès lors que Goodyear a obtenu votre accord pour traiter vos IPI (ce retrait ne saurait en aucun cas remettre en question la légitimité du traitement effectué avant ledit retrait) ;
- vous opposer au traitement de vos IPI des fins de marketing direct ; ou
- vous opposer au traitement de vos IPI à d'autres fins dans certains cas où Goodyear traite vos IPI en s'appuyant sur une autre base légale que votre consentement.

Goodyear s'engage à honorer toute demande, tout retrait ou toute opposition, tel que requis en vertu de la réglementation relative à la protection des données en vigueur.

En outre, vous disposez également d'un droit de portabilité des données. Il s'agit du droit d'obtenir les IPI que vous avez fournies à Goodyear dans un format structuré, couramment utilisé et lisible par une machine et demander la transmission desdites IPI à vous ou à une tierce partie, sans que Goodyear puisse s'y opposer et sous réserve de vos propres obligations de confidentialité.

Afin de faire valoir les droits susmentionnés, veuillez nous envoyer un e-mail à privacy_office@goodyear.com.

Si vous avez des questions ou que vous n'êtes pas satisfait(e) de la manière dont Goodyear traite vos IPI, veuillez nous avertir en envoyant un e-mail à privacy_office@goodyear.com ou une demande écrite et signée à Goodyear Dunlop Tires Operations S.A., Avenue Gordon Smith, L-7750 Colmar-Berg (Grand-Duché de Luxembourg). Nous nous engageons à examiner votre question ou votre réclamation et à vous recontacter dans les plus brefs délais.

Vous avez toujours le droit de déposer plainte auprès de l'autorité de protection des données compétente.
