

Globalna polityka ochrony danych osobowych Goodyear

Wchodząca w życie z dniem 25 maja 2018 r.

Goodyear Tire & Rubber Company oraz jej jednostki powiązane (łącznie zwane „**Goodyear**”) szanują prywatność osób fizycznych i cenią sobie zaufanie naszych pracowników, klientów, dostawców i innych podmiotów, z którymi współpracujemy. Goodyear dokłada wszelkich starań, aby przetwarzać Dane Osobowe (jak zdefiniowano poniżej) zgodnie z przepisami prawa w krajach, w których prowadzimy działalność. Jesteśmy dumni z przestrzegania najwyższych standardów etycznych w naszych praktykach biznesowych.

Niniejsza Globalna polityka ochrony danych osobowych określa ogólne zasady dotyczące prywatności, których Goodyear przestrzega w zakresie Danych Osobowych przetwarzanych w ramach prowadzenia naszej działalności biznesowej. Oprócz niniejszej Globalnej polityki ochrony danych osobowych mogą pojawiać się specjalne kampanie, promocje, programy i witryny internetowe, które podlegają dodatkowym warunkom albo politykom ochrony Danych Osobowych. Goodyear zachęca Państwa do zapoznania się z tymi dodatkowymi warunkami czy politykami przed wzięciem udziału w tych kampaniach, promocjach, programach czy korzystaniem z witryn internetowych, ponieważ przetwarzanie Państwa Danych Osobowych w tym kontekście będzie podlegało tym dodatkowym warunkom lub politykom.

Ważna uwaga dla osób fizycznych znajdujących się (lub których Dane Osobowe są przetwarzane przez jednostki Goodyear z siedzibą) w Unii Europejskiej (UE), na Islandii, w Liechtensteinie, Norwegii i Szwajcarii

Niniejsza Polityka obejmuje:

- część główną, w której określono ogólne zasady stosowane przez Goodyear w przypadku przetwarzania Danych Osobowych; oraz
- część uzupełniającą dotyczącą Danych Osobowych, które (i) pochodzą z lub (ii) są przetwarzane w Unii Europejskiej, na Islandii, w Liechtensteinie, Norwegii i Szwajcarii („**Dodatek dotyczący UE**”).

Goodyear zachęca osoby, które znajdują się (lub których Dane Osobowe są przetwarzane) w jednym z powyższych systemów prawnych do zapoznania się z Dodatkiem dotyczącym UE, który zawiera istotne dodatkowe informacje na temat przetwarzania przez Goodyear Danych Osobowych pochodzących z tych krajów lub w nich przetwarzanych.

Zakres

Niniejsza Polityka ma zastosowanie do wszelkich form „**przetwarzania**” (zgodnie z poniższą definicją) Danych Osobowych w dowolnym formacie i na dowolnym nośniku w odniesieniu do (i) osób fizycznych będących klientami, potencjalnymi klientami, dostawcami i potencjalnymi dostawcami, z którymi Goodyear współpracuje albo (ii) przedstawicieli albo osób do kontaktu ze strony klientów, dostawców oraz potencjalnych klientów i dostawców.

Polityka nie dotyczy żadnych informacji przetwarzanych na temat podmiotów prawnych.

Definicje

Na potrzeby niniejszej Polityki przyjmuje się następujące definicje:

„Europejski Obszar Gospodarczy” lub **„EOG”** oznacza państwa członkowskie Unii Europejskiej oraz Islandię, Liechtenstein, Norwegię oraz Szwajcarię.

„Dane Osobowe” oznaczają wszelkie dane albo zbiory danych, zarówno samodzielne jak i w połączeniu z innymi Danymi Osobowymi, przetwarzane przez Goodyear, które umożliwiają ustalenie tożsamości osoby fizycznej. Dane Osobowe nie obejmują danych anonimowych ani danych dostępnych publicznie, które nie zostały połączone z niepublicznymi Danymi Osobowymi. W przypadku Danych Osobowych pochodzących z EOG lub w nim przetwarzanych, będą one miały znaczenie określone w Dodatku dotyczącym UE.

„Przetwarzanie” oznacza każdą operację lub zestaw operacji dokonywanych na Danych Osobowych lub zestawach takich danych przy pomocy środków zautomatyzowanych lub innych, jak np. gromadzenie, rejestracja, porządkowanie, przechowywanie, adaptacja lub modyfikacja, odzyskiwanie, konsultowanie, wykorzystywanie, ujawnianie poprzez transmisję, rozpowszechnianie lub przekazywanie w inny sposób, układanie lub kompilowanie, blokowanie, usuwanie lub niszczenie, a czasownik **„przetwarzać”** należy interpretować w analogiczny sposób.

W niniejszej Polityce **„Goodyear”** oznacza Goodyear Tire & Rubber Company i jej jednostki powiązane.

Zasady ochrony danych osobowych

Podczas przetwarzania Danych Osobowych Goodyear będzie przestrzegać poniższych zasad.

Powiadomienia i uzyskanie zgody

Goodyear dokłada starań, aby powiadomić odpowiednie osoby o gromadzeniu przez Goodyear ich Danych Osobowych, zgodnie z przepisami obowiązującego prawa. Obejmuje to przekazywanie danych na temat (i) celów gromadzenia i wykorzystywania Danych Osobowych przez Goodyear, (ii) rodzajów podmiotów zewnętrznych, którym Goodyear ujawnia (albo może ujawniać) Dane Osobowe oraz (iii) opcji i środków oferowanych przez Goodyear osobom, których dotyczą Dane Osobowe w zakresie ograniczenia wykorzystywania i przekazywania dotyczących ich Danych Osobowych.

O ile odnośne przepisy prawa nie stanowią inaczej, Goodyear dołoży starań, aby przekazać stosowne informacje w momencie skierowania do osoby, której dane dotyczą pierwszej prośby o przekazanie Goodyear Danych Osobowych albo tak szybko, jak to zasadnie możliwe.

Dane Osobowe, osoby fizycznej, której dane dotyczą nie są zbierane bez uzyskania uprzedniej zgody na zbieranie, wykorzystanie i przekazywanie tych Danych Osobowych, chyba że pozwalają na to przepisy obowiązującego prawa. W określonych okolicznościach zgoda na zbieranie przez Goodyear Danych Osobowych może wynikać z charakteru relacji Goodyear z osobą fizyczną albo interakcji osoby fizycznej z Goodyear, na przykład w przypadku korzystania z witryny internetowej Goodyear albo realizacji transakcji z Goodyear.

Przekazując Goodyear Dane Osobowe potwierdzają Państwo, że zapoznali się z niniejszą Polityką oraz w przypadkach wymaganych na mocy obowiązujących przepisów prawa, wyrażają zgodę na gromadzenie, wykorzystywanie i ujawnianie swoich Danych Osobowych zgodnie z postanowieniami niniejszej Polityki i wszelkich innych odnośnych polityk prywatności Goodyear takich jak [Polityka Goodyear dotycząca ochrony danych osobowych w Internecie](#). Na mocy obowiązujących przepisów prawa mogą Państwo odmówić udzielenia zgody albo ją wycofać.

Goodyear i wszelkie podmioty zewnętrzne działające w jego imieniu wykorzystują przekazywane nam przez Państwa Dane Osobowe do celów takich jak w szczególności rejestracja użytkownika, realizacja i monitorowanie zakupu, dokonywanie płatności, obsługa zwrotów, obsługa reklamacji albo rabatu, organizacja usług, zaproszenie do udziału w ankietach online, prośba o opinię zwrotną na temat naszych produktów i usług i prowadzenie komunikacji z Państwem za pośrednictwem różnych kanałów.

Wybór

Z zastrzeżeniem wszelkich bardziej restrykcyjnych wymogów obowiązujących przepisów prawa Goodyear dołoży starań, aby zapewnić osobom, których dotyczą Dane Osobowe będące w posiadaniu Goodyear możliwość zdecydowania, w okolicznościach, które będą uzasadnione i gdy będzie to możliwe, czy Dane Osobowe mogą być (a) przekazywane podmiotowi zewnętrznemu albo (b) wykorzystywane do celu innego niż dane te były pierwotnie gromadzone albo na który później osoba fizyczna udzieliła zgody. Goodyear dołoży starań, aby zapewnić osobom fizycznym uzasadnione okolicznościami mechanizmy pozwalające im na dokonanie wyboru.

Jeżeli dotyczące Państwa Dane Osobowe pochodzą z EOG lub są w nim przetwarzane, proszę przejść do części „Przysługujące Państwu prawa” w Dodatku dotyczącym UE, aby zapoznać się z prawami przysługującymi Państwu w takiej sytuacji.

Dostęp i sprostowanie

Na żądanie osób, których Dane Osobowe są przetwarzane lub gdy będzie to wymagane przez prawo oraz w okresach przez nie określonych (jeżeli takowe są wskazane w przepisach), Goodyear dołoży starań, aby udzielić osobom fizycznym w uzasadnionym zakresie dostępu do ich Danych Osobowych będących w posiadaniu Goodyear. Goodyear może odmówić udzielenia takiego dostępu w przypadkach gdy odmowa jest dozwolona odnośnymi przepisami prawa, a każde żądanie osoby fizycznej będzie rozpatrywane indywidualnie. W przypadku odrzucenia żądania, Goodyear powiadomi osobę fizyczną na piśmie o powodach odrzucenia. Goodyear przekaże informacje w zrozumiałej formie oraz w sposób skorelowany ze sposobem, w jakiej Państwa Dane Osobowe są przechowywane w ramach normalnego toku działalności Goodyear. Możemy nałożyć uzasadnioną opłatę na żądającego (np. z tytułu kserowania dokumentacji albo wniesienia opłaty pocztowej) w zakresie dozwolonym przez obowiązujące przepisy prawa. Ponadto Goodyear podejmie uzasadnione działania, aby umożliwić osobom fizycznym sprostowanie, zmianę albo usunięcie Danych Osobowych, które okażą się nieprawidłowe albo niepełne. W celu zapewnienia ochrony przed nieuczciwymi żądaniami Goodyear może wymagać podania odpowiednich informacji potrzebnych do potwierdzenia tożsamości osoby fizycznej wnoszącej żądanie przed udzieleniem jej dostępu.

Jeżeli dotyczące Państwa Dane Osobowe pochodzą z EOG lub są w nim przetwarzane, proszę przejść do części „Przysługujące Państwu prawa” w Dodatku dotyczącym UE, aby zapoznać się z przysługującymi Państwu prawami, w tym prawem dostępu i prawem do wprowadzenia poprawek.

Integralność

Z zastrzeżeniem wszelkich ewentualnych bardziej restrykcyjnych wymogów prawa Goodyear dołoży starań, aby wykorzystywać Dane Osobowe tylko w sposób zgodny z celami, w których zostały one zgromadzone, albo na podstawie późniejszej zgody osoby fizycznej. Goodyear podejmie również uzasadnione kroki, aby zapewnić, że Dane Osobowe są właściwe dla zamierzonego sposobu ich użycia, dokładne, kompletne i aktualne.

Przekazywanie i transferowanie danych do podmiotów zewnętrznych

Goodyear nie sprzedaje Danych Osobowych innym podmiotom, ale może udostępniać Państwa Dane Osobowe jednostkom powiązanym albo jednostkom zależnym Goodyear oraz usługodawcom zewnętrznym świadczącym usługi w imieniu Goodyear. Przykłady tych usług obejmują realizację zamówień, wysyłanie wiadomości pocztą tradycyjną i elektroniczną, analizowanie danych, udzielanie pomocy handlowej, przetwarzanie płatności kartą kredytową, obsługę klienta, prośby o opinie zwrotne dotyczące produktów i usług oraz wysyłanie Państwu materiałów marketingowych i promocyjnych, aktualizacji i przypomnień w związku z usługami.

Listę kategorii zewnętrznych odbiorców Danych Osobowych pochodzących z EOG lub w nim przetwarzanych znaleźć można w Dodatku dotyczącym UE (patrz część „Odbiorcy zewnętrzni”).

Goodyear może nabywać albo sprzedawać sklepy, jednostki zależne lub jednostki biznesowe. W ramach tego typu transakcji Dane Osobowe są zazwyczaj jednym z przekazywanych aktywów biznesowych. Takie Dane Osobowe podlegają regulacjom określonym w obowiązującej przed taką transakcją Polityce ochrony danych osobowych. W przypadku przejścia Goodyear albo znacznej części jej aktywów, Dane Osobowe będą jednym z przekazywanych aktywów.

Przekazywanie za granicę danych pochodzących z EOG

Jeżeli Państwa Dane Osobowe pochodzą z EOG lub są w nim przetwarzane, proszę zapoznać się z częścią „Podstawa prawna przetwarzania” i „Przekazywanie danych poza EOG” w Dodatku dotyczącym UE.

Przekazywanie za granicę danych niepochodzących z EOG

Ze względu na to, że Goodyear prowadzi działalność w wielu krajach, Dane Osobowe zgromadzone przez Goodyear w określonym kraju mogą być przetwarzane w innym kraju, w którym przepisy prawa mogą zapewniać inny stopień ochrony niż w kraju, w którym pierwotnie zgromadzono Dane Osobowe. Dane Osobowe zgromadzone w określonym kraju mogą być przekazywane i ujawniane organom porządkowym w systemach prawnych innych niż te, w których pierwotnie zgromadzono Dane Osobowe. Goodyear może również przekazywać Dane Osobowe organizacjom i podmiotom, które świadczą usługi w jej imieniu,

a te organizacje i podmioty mogą być zlokalizowane w krajach innych niż kraj, w którym pierwotnie zgromadzono Dane Osobowe.

Goodyear dołoży starań, aby pozyskać od podmiotów zewnętrznych, w tym ich jednostek powiązanych i jednostek zależnych, którym przekazuje lub transferuje Dane Osobowe odpowiednie i w uzasadnionym stopniu możliwe do wyegzekwowania gwarancje, że podmioty zewnętrzne będą chronić Dane Osobowe w sposób zgodny z niniejszą Polityką. Jeżeli Goodyear dowie się, że taki podmiot zewnętrzny wykorzystuje lub ujawnia Dane Osobowe w sposób niezgodny z niniejszą Polityką, Goodyear podejmie uzasadnione kroki, aby zapobiec takiemu wykorzystywaniu lub ujawnianiu albo je powstrzymać. W przypadku, gdy przepisy obowiązującego prawa wymagają uzyskania zgody osoby fizycznej przed przekazaniem jej Danych Osobowych podmiotom zewnętrznym, Goodyear dołoży starań, aby pozyskać zgodę osoby fizycznej przed przekazaniem dotyczących jej danych. W określonych okolicznościach Goodyear może mieć obowiązek przekazania Danych Osobowych bez pozyskania uprzedniej zgody, w tym: (i) na podstawie zarządzenia lub orzeczenia sądowego; (ii) jeżeli Goodyear ma uzasadnione powody, aby sądzić, że jest to niezbędne w celu ochrony praw, prywatności, bezpieczeństwa albo własności osoby albo grup osób; (iii) w przypadkach, gdy jest to niezbędne, aby określić istnienie zobowiązania albo odzyskać środki pieniężne należne Goodyear albo zrealizować transakcję z podmiotem zewnętrznym; (iv) w przypadku, gdy jest to konieczne, aby umożliwić Goodyear zastosowanie dostępnych środków zaradczych albo ograniczenie potencjalnych szkód, które moglibyśmy ponieść; albo (v) gdy są to dane dostępne publicznie. W przypadkach, gdy ujawnienie Danych Osobowych będzie obowiązkiem Goodyear albo będzie dozwolone, Goodyear dołoży starań, aby ujawnić dane tylko w takim zakresie, w jakim będzie to wymagane. Goodyear może również ujawniać dane w zakresie dozwolonym na mocy postanowień naszej [Polityki ochrony danych osobowych w Internecie](#).

Bezpieczeństwo

Goodyear podejmuje uzasadnione i odpowiednie środki ostrożności w celu ochrony będących w jej posiadaniu Danych Osobowych przed utratą, niewłaściwym wykorzystaniem oraz nieupoważnionym dostępem, ujawnieniem, zmianą oraz zniszczeniem oraz w celu reagowania na niewłaściwe wykorzystanie, utratę albo nieupoważnione wykorzystanie takich Danych Osobowych.

Administrowanie

Goodyear będzie regularnie weryfikować przestrzeganie postanowień niniejszej Polityki i innych polityk prywatności Goodyear. Z zastrzeżeniem sytuacji gdy zabraniają tego przepisy obowiązującego prawa, wobec każdego pracownika czy usługodawcy Goodyear, który dopuści się naruszenia niniejszej Polityki, podjęte zostaną odpowiednie działania dyscyplinarne, z rozwiązaniem stosunku pracy czy współpracy włącznie.

Rozstrzyganie sporów

Wszelkie pytania lub wątpliwości dotyczące wykorzystywania albo ujawniania Danych Osobowych należy kierować do Goodyear na adres podany poniżej. Goodyear zbada i postara się rozpatrzyć wszelkie skargi i rozstrzygnąć spory dotyczące wykorzystywania i ujawniania Danych Osobowych zgodnie z postanowieniami niniejszej Polityki.

Zmiany w niniejszej Polityce

Goodyear może okresowo wprowadzać zmiany do niniejszej Globalnej polityki ochrony danych osobowych; w takim przypadku zaktualizowana zostanie data podana na początku niniejszej Globalnej polityki ochrony danych osobowych.

Dane kontaktowe

Pytania lub uwagi dotyczące niniejszej Polityki należy kierować pocztą tradycyjną lub elektroniczną do następującej osoby:

Dyrektor ds. Zgodności i Etyki

Telefon: +1 [330-796-7288](tel:330-796-7288)

Adres e-mail: privacy_office@goodyear.com

Część uzupełniająca dla osób fizycznych znajdujących się (lub których Dane Osobowe są przetwarzane przez Jednostki Goodyear z siedzibą) w Europejskim Obszarze Gospodarczym („Dodatek dotyczący UE”)

Niniejszy Dodatek dotyczący UE stanowi uzupełnienie głównej części Globalnej polityki ochrony danych osobowych Goodyear w przypadku, gdy Dane Osobowe pochodzą z Europejskiego Obszaru Gospodarczego („EOG”) lub są w nim przetwarzane. W przypadku jakichkolwiek rozbieżności pomiędzy częścią główną niniejszej Polityki a Dodatkiem dotyczącym UE, charakter nadrzędny będzie mieć Dodatek dotyczący UE.

Celem niniejszego Dodatku dotyczącego UE jest przekazanie informacji wymaganych na mocy ogólnego rozporządzenia o ochronie danych, obowiązującego w EOG od 25 maja 2018 r. („**RODO**”)¹, w tym:

- celu i sposobu zbierania, przetwarzania i przechowywania Państwa Danych Osobowych przez daną jednostkę Goodyear;
- roli „administratora” Danych Osobowych; oraz
- Państwa praw i obowiązków związanych z takim przetwarzaniem.

Definicje

Do celów niniejszego Dodatku dotyczącego UE stosuje się poniższe definicje:

„**Administrator**” ogólnie oznacza podmiot prawny, który określa cele (tj. powody) oraz środki (tj. sposoby) przetwarzania Danych Osobowych na mocy niniejszej Polityki.

„**Goodyear**” oznacza podmiot prawny na terenie EOG, wskazany jako Administrator w ustępie „Lokalny administrator” niniejszego Dodatku dotyczącego UE.

„**Dane Osobowe**” oznaczają wszelkie dane stanowiące „dane osobowe” w rozumieniu RODO, to znaczy wszelkie informacje dotyczące zidentyfikowanej lub możliwej do zidentyfikowania osoby fizycznej.²

„**Podmiot przetwarzający**” oznacza osobę fizyczną lub prawną, która przetwarza Dane Osobowe w imieniu Administratora. Podmiotami przetwarzającymi Goodyear mogą być jednostki zależne i powiązane oraz zewnętrzni dostawcy i usługodawcy Goodyear. Goodyear

¹ Rozporządzenie (UE) 2016/679 Parlamentu Europejskiego i Rady z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE.

² Możliwa do zidentyfikowania osoba fizyczna to osoba, którą można bezpośrednio lub pośrednio zidentyfikować, w szczególności na podstawie identyfikatora takiego jak imię i nazwisko, numer identyfikacyjny, dane o lokalizacji, identyfikator internetowy bądź jeden lub kilka szczególnych czynników określających fizyczną, fizjologiczną, genetyczną, psychiczną, ekonomiczną, kulturową lub społeczną tożsamość osoby fizycznej.

będzie zawierać z Podmiotami przetwarzającymi umowy powierzenia danych osobowych, aby zagwarantować, że Dane Osobowe są przetwarzane zgodnie z RODO.

Administrator danych osobowych

Na terenie EOG w ramach grupy Goodyear funkcjonuje wiele podmiotów prawnych tj. Goodyear Dunlop Tires Europe BV i jej jednostki powiązane. Terminy takie jak „Goodyear”, „my”, „nas” albo „nasze” w niniejszym dodatku odnoszą się do odpowiedniego podmiotu prawnego należącego do Goodyear w EOG, który określa cele i sposoby przetwarzania Państwa Danych Osobowych w ramach niniejszej Polityki. Zawiadomimy Państwa, który podmiot będzie Administratorem Państwa Danych Osobowych, gdy będziemy gromadzić Państwa Dane Osobowe.

Zbieranie Danych Osobowych

Goodyear może gromadzić Państwa Dane Osobowe za każdym razem, gdy:

- wchodzi w interakcje z osobami fizycznymi będącymi potencjalnymi bądź istniejącymi klientami/dostawcami;
- wchodzi w interakcje z osobami fizycznymi będącymi przedstawicielami albo osobami do kontaktu potencjalnych bądź istniejących klientów/dostawców będących podmiotami prawnymi (np. do celów związanych ze sprzedażą/zamawianiem produktów albo do celów marketingowych); albo
- korzysta z dostępnych publicznie baz danych w celu usprawnienia działań związanych z dostawą towarów albo świadczeniem usług (np. w celu powiązania numeru rejestracyjnego z danymi identyfikacyjnymi samochodu).

Kategorie zbieranych Danych Osobowych

Możemy gromadzić:

- podstawowe dane identyfikacyjne, takie jak imię i nazwisko, tytuł, stanowisko, nazwa spółki, adres e-mail lub adres pocztowy oraz numer telefonu stacjonarnego lub komórkowego;
- informacje finansowe (np. dane dotyczące rachunku bankowego czy karty kredytowej);
- informacje dotyczące statusu wiadomości e-mail o charakterze marketingu bezpośredniego (np. nie dostarczono, dostarczono, otwarto);
- dane identyfikacyjne samochodu (w tym numer rejestracyjny w zakresie dozwolonym przez obowiązujące przepisy prawa);
- informacje dotyczące rejestracji i numery referencyjne gwarancji na opony samochodowe oraz
- wszelkie dodatkowe informacje, które przekazują nam Państwo dobrowolnie (np. wypełniając formularz albo rejestrując się w celu otrzymywania newslettera pocztą elektroniczną).

Informacji tych mogą udzielić bezpośrednio wyżej wymienione osoby fizyczne albo pośrednio podmioty prawne, dla których one pracują (np. jeżeli są osobami do kontaktu wyznaczonymi przez swojego pracodawcę do zarządzania relacjami handlowymi z Goodyear).

Należy pamiętać, że w niektórych krajach dane identyfikacyjne samochodu można również pozyskać ze źródeł dostępnych publicznie, do których mamy dostęp, aby powiązać numer rejestracyjny z danymi identyfikacyjnymi samochodu.

Konsekwencje odmowy podania Danych Osobowych

Nie są Państwo zobowiązani żadnymi przepisami prawa do przekazywania Goodyear swoich Danych Osobowych. W przypadku niepodania Danych Osobowych uzyskanie lub kontynuowanie dostępu do naszych towarów i świadczonych usług może być jednak niemożliwe.

Cele przetwarzania

Goodyear oraz Podmioty przetwarzające działające w jego imieniu przetwarzają Dane Osobowe zebrane od Państwa w konkretnym celu i przetwarzają wyłącznie te Dane Osobowe, które są stosowne do osiągnięcia tego celu.

Przetwarzamy Dane Osobowe, aby:

- prowadzić działania związane ze sprzedażą i zamówieniami dotyczące naszych produktów i usług;
- reklamować nasze produkty i usługi;
- zarządzać naszymi klientami i dostawcami (np. do celów rejestracji użytkownika, otwarcia rachunku, weryfikacji danych kredytowych);
- zarządzać relacjami z naszymi klientami i dostawcami oraz je ulepszać;
- dostarczać nasze produkty i świadczyć nasze usługi klientom (np. w celu realizacji i śledzenia zakupu, dokonywania płatności, obsługi zwrotów, udzielania gwarancji albo rabatu, zarządzania kwestiami związanymi z wystawianiem rachunków i faktur, organizacji usług);
- sporządzać umowy z naszymi klientami i dostawcami i zarządzać tymi umowami;
- sprawdzać zainteresowanie klientów naszymi różnymi produktami i usługami;
- ulepszać nasze istniejące (albo opracowywane) produkty i usługi na podstawie ankiet kierowanych do klientów i innych ankiet, analiz statystycznych i badań albo prośby o opinie zwrotne na temat produktów i usług;
- poprawiać jakość naszych usług, uwzględniając preferencje w zakresie kanału komunikacji (telefon, poczta e-mail itp.) i jej częstotliwości;
- okresowo wysyłać promocyjne wiadomości e-mail na temat naszych produktów, ofert specjalnych i informacje, które mogą zainteresować spółkę, dla której Państwo pracują, korzystając z przekazanego przez Państwa albo Państwu adresu e-mail (w stosownych przypadkach);
- w inny sposób komunikować się z Państwem za pośrednictwem różnych kanałów (np. okresowo wysyłać Państwu promocyjne wiadomości e-mail na temat naszych produktów, w tym oferty specjalne i informacje);
- monitorować działania podejmowane w naszych placówkach, w tym sprawdzać czy przestrzegane są odnośne polityki, jak również zasady bezpieczeństwa i higieny pracy;
- zarządzać naszymi zasobami IT i je monitorować, w tym zarządzać infrastrukturą i ciągłością działalności biznesowej;
- zarządzać naszą archiwalną i bieżącą dokumentacją;

- śledzić nasze działania (mierzyć wyniki sprzedaży, liczbę kontaktów telefonicznych);
- dbać o interesy gospodarcze spółki;
- ustosunkować się do oficjalnego żądania wystosowanego przez organ publiczny albo sądowy z niezbędnym upoważnieniem; oraz
- spełniać wymagania prawne i regulacyjne, bronić naszych praw oraz zapobiegać przestępstwom i je wykrywać, w tym regularnie monitorować przestrzeganie przepisów.

Podstawa prawna przetwarzania

Nie mamy prawa przetwarzać Danych Osobowych, jeżeli nie posiadamy ważnej podstawy prawnej. Będziemy zatem przetwarzać Dane Osobowe wyłącznie jeżeli:

- pozyskamy od Państwa uprzednio zgodę;
- przetwarzanie będzie niezbędne do spełnienia zobowiązań umownych wobec Państwa albo podjęcia działań przedumownych na Państwa życzenie;
- przetwarzanie będzie niezbędne w celu spełnienia naszych obowiązków prawnych albo regulacyjnych (np. wymagań podatkowych albo z zakresu rachunkowości); albo
- przetwarzanie będzie niezbędne w celu realizacji prawnie uzasadnionych interesów Goodyear i nie będzie nadmiernie godzić w Państwa interesy ani podstawowe prawa i wolności. Należy pamiętać, że w przypadku przetwarzania Państwa Danych Osobowych na tej podstawie dokładamy wszelkich starań, aby osiągnąć równowagę między realizacją naszych prawnie uzasadnionych interesów a ochroną Państwa prywatności.

Do przykładów tego rodzaju „prawnie uzasadnionych interesów” należą:

- nabywanie produktów i usług od naszych dostawców albo potencjalnych dostawców;
- oferowanie naszych produktów i usług naszym klientom albo potencjalnym klientom;
- korzystanie z wydajnych kosztowo usług (możemy na przykład zdecydować się korzystać z określonych platform oferowanych przez dostawców zewnętrznych do celów przetwarzania danych);
- lepsze zarządzanie relacjami z klientami i danymi klientów;
- podnoszenie jakości usług świadczonych klientom poprzez uwzględnienie ich preferencji w zakresie kanału komunikacji (telefon, poczta e-mail itp.) i jej częstotliwości;
- ocenianie zainteresowania klientów produktami Goodyear oraz lepsze poznanie działań Klienta w związku z wiadomościami e-mail o treści marketingowej, w tym poprzez przeprowadzanie analiz statystycznych oraz innych badań i analiz danych w związku ze statusem wiadomości e-mail (np. nie dostarczono, dostarczono, otwarto);
- umożliwienie Goodyear proponowania reklam i ofert dostosowanych do potrzeb klientów, tak aby Goodyear mógł lepiej reklamować swoje produkty;

- zapobieganie oszustwom i działalności przestępczej, niewłaściwemu wykorzystaniu naszych produktów albo usług, jak również zapewnianie bezpieczeństwa naszych systemów, architektury i sieci IT;
- sprzedaż części naszej działalności albo aktywów, albo w przypadku gdy znaczna część naszych aktywów zostanie przejęta przez podmiot zewnętrzny, kiedy to Dane Osobowe będą stanowić część sprzedawanych przez nas aktywów oraz
- realizacja naszych celów w zakresie obowiązków korporacyjnych i społecznych.

Zewnętrzni odbiorcy

Możemy przekazywać Dane Osobowe naszym pracownikom (w zakresie niezbędnym do wypełnienia przez nich obowiązków) i innym jednostkom powiązanim z Goodyear. Takie spółki mogą pełnić funkcję innego administratora (w takim przypadku zostaną Państwo powiadomieni o tym przetwarzaniu oddzielnie) albo przetwarzać Dane Osobowe wyłącznie w imieniu i na żądanie Administratora (pełniąc zatem funkcję Podmiotu przetwarzającego).

Możemy ponadto przekazać Państwa Dane Osobowe zewnętrznym Podmiotom przetwarzającym niebędącym jednostkami powiązanymi Goodyear w celach określonych powyżej, w zakresie, w jakim jest to niezbędne, aby mogli przeprowadzić działania, które im zlecimy.

Takie zewnętrzne Podmioty przetwarzające obejmują:

- naszych usługodawców IT, usługodawców świadczących usługi w chmurze oraz dostawców baz danych;
- naszych konsultantów, dostawców i usługodawców, którzy wspierają Goodyear w działaniach promocyjnych i marketingowych dotyczących naszych produktów i usług, przechowywaniu i analizowaniu Danych Osobowych, przeprowadzaniu klasyfikacji użytkowników i klientów, opinii i ankiet, komunikowaniu się z Państwem w imieniu Goodyear, przetwarzaniu i realizacji transakcji, w tym zakupu opon i montażu lub innych usług związanych z pojazdami oraz inne działania niezbędne, aby przekazywać klientom komunikaty promocyjne czy świadczyć usługi.

Możemy również ujawnić Państwa Dane Osobowe:

- dowolnemu podmiotowi zewnętrznemu, na który przeniesiemy albo któremu przekazemy na zasadzie nowacji jakiegokolwiek z naszych praw i obowiązków na mocy jednostronnej umowy;
- dowolnemu krajowemu lub międzynarodowemu organowi regulacyjnemu, porządkowemu albo zajmującemu się informacjami bądź sądowi, w przypadku gdy jest to od nas wymagane na mocy jednostronnych przepisów prawa albo na żądanie tych organów oraz
- dowolnemu centralnemu lub lokalnemu organowi państwowemu i innym organom państwowym czy podmiotom publicznym.

Przekazywanie danych poza Europejski Obszar Gospodarczy

Dane Osobowe przekazywane w obrębie Goodyear albo na zewnątrz mogą być również przetwarzane w kraju poza EOG.

Jeżeli Państwa Dane Osobowe będą przekazywane poza EOG, przed przekazaniem takich danych podpiszemy Standardowe klauzule umowne UE zatwierdzone przez Komisję Europejską, aby zapewnić wymagany poziom ochrony przekazywanych Danych Osobowych. Mogą Państwo zażądać otrzymania dodatkowych informacji w tym zakresie i kopii wdrożonych przez nas zabezpieczeń, korzystając ze swoich praw określonych poniżej (patrz część „Przysługujące Państwu prawa”).

Przechowywanie Danych Osobowych

Będziemy przechowywać Państwa Dane Osobowe tak długo, jak będzie to niezbędne do realizacji celów, dla których je zgromadziliśmy, w tym do celów przestrzegania wszelkich wymogów prawnych, wymogów z zakresu rachunkowości albo sprawozdawczości.

Kryteria, na podstawie których określamy okresy przechowywania Danych Osobowych obejmują: cele gromadzenia Danych Osobowych, ustawowe okresy przedawnienia, okresy przechowywania podyktowane przepisami prawa, odnośne wymagania umowne oraz stosowne standardy branżowe.

Przysługujące Państwu prawa

Mają Państwo prawo dostępu do swoich Danych Osobowych przetwarzanych przez Goodyear na mocy niniejszej Polityki. Jeśli uważają Państwo, że Państwa dane będące w naszym posiadaniu są nieprawidłowe albo niepełne, mogą Państwo również żądać ich sprostowania. Goodyear niezwłocznie poprawi wszelkie takie dane.

Mają Państwo również prawo:

- zażądać usunięcia swoich Danych Osobowych;
- zażądać ograniczenia przetwarzania swoich Danych Osobowych;
- wycofać udzieloną wcześniej Goodyear zgodę na przetwarzanie Danych Osobowych (przy czym wycofanie zgody nie wpłynie na zgodność z prawem przetwarzania przed wycofania zgody);
- wyrazić sprzeciw wobec przetwarzania Państwa Danych Osobowych na potrzeby marketingu bezpośredniego albo
- zgłosić sprzeciw wobec przetwarzania swoich Danych Osobowych do innych celów w określonych okolicznościach, gdy Goodyear przetwarza Państwa Dane Osobowe na innej podstawie prawnej niż Państwa zgoda.

Goodyear będzie honorować takie żądania, wycofania albo sprzeciwy zgodnie z odpowiednimi przepisami o ochronie danych.

Oprócz tego mają Państwo również prawo do przenoszenia danych. Prawo to pozwala na otrzymanie Danych Osobowych przekazanych Goodyear w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego oraz na zażądanie przesłania tych Danych Osobowych Państwu albo innemu podmiotowi zewnętrznemu, bez przeszkód ze strony Goodyear i z zastrzeżeniem Państwa własnych zobowiązań do zachowania poufności.

W celu skorzystania z powyższych praw, proszę wysłać wiadomość e-mail na adres privacy_office@goodyear.com.

Jeśli mają Państwo pytania albo nie są zadowoleni ze sposobu przetwarzania przez Goodyear Państwa Danych Osobowych, mogą Państwo skontaktować się z nami, wysyłając wiadomość e-mail na adres privacy_office@goodyear.com albo podpisane żądanie na piśmie na adres Goodyear Dunlop Tires Operations S.A., Avenue Gordon Smith, L-7750 Colmar-Berg (Wielkie Księstwo Luksemburga). Zapoznamy się z Państwa pytaniem bądź skargą i udzielimy odpowiedzi w możliwie najkrótszym czasie.

Zawsze przysługuje również Państwu prawo do złożenia skargi do właściwego organu ochrony danych.
