

# **Política de Privacidade Global da Goodyear**

Em vigor a 25 de Maio de 2018

A The Goodyear Tire & Rubber Company e respectivas filiais (colectivamente, "**Goodyear**") respeitam a privacidade individual e valorizam a confiança dos nossos associados, clientes, vendedores e de outros com quem fazemos negócios. A Goodyear esforça-se por tratar a Informação de Identificação Pessoal ("**IIP**," conforme definido abaixo) de uma forma consistente com as leis dos países nos quais tem actividade e orgulha-se de promover os mais elevados padrões éticos nas suas práticas comerciais.

A presente Política de Privacidade Global estipula os princípios de privacidade gerais que a Goodyear segue no que respeita à **IIP** tratada no âmbito das nossas operações comerciais. Para além da presente Política de Privacidade Global, poderão existir campanhas, promoções, programas e *websites* específicos regidos por termos ou políticas de privacidade adicionais. A Goodyear aconselha a leitura desses termos ou políticas adicionais antes de participar ou utilizar essas campanhas, promoções, programas e *websites*, uma vez que o tratamento das suas IIP nesse contexto será regido por esses termos e/ou políticas adicionais.

## **Nota importante para indivíduos localizados na (ou cujas IIP são tratadas por entidades Goodyear estabelecidas na) União Europeia (UE), Islândia, Liechtenstein, Noruega e Suíça**

A presente Política consiste:

- da presente secção, que estipula os princípios gerais aplicados pela Goodyear aquando do tratamento de IIP; e
- de uma adenda relativa a IIP que (i) tem origem ou (ii) é tratada na UE, Islândia, Liechtenstein, Noruega e Suíça (a "**Adenda para a UE**").

Se estiver localizado (ou se a respectiva IIP for tratada) numa das jurisdições acima, a Goodyear aconselha a leitura da Adenda para a UE, que contém informações adicionais importantes sobre o tratamento pela Goodyear de IIP originária desses ou tratada nesses países.

## **Âmbito**

A presente política aplica-se a todas e quaisquer formas de "**tratamento**" (conforme definido abaixo) de IIP, em qualquer formato ou suporte, relativas a (i) indivíduos que sejam clientes, potenciais clientes, fornecedores e potenciais fornecedores com os quais a Goodyear faz negócios ou (ii) representantes ou pessoas de contacto desses clientes, fornecedores e potenciais clientes e fornecedores.

A Política não se aplica a informação tratada relativa a entidades legais enquanto tal.

## Definições

Para as finalidades da presente Política, deverão aplicar-se as seguintes definições:

"**Espaço Económico Europeu**" ou "**EEE**" significa os Estados-Membros da União Europeia e a Islândia, o Liechtenstein, a Noruega e a Suíça.

"**Informação Pessoalmente Identificável**" ou "**IIP**" significa qualquer informação ou qualquer conjunto de informações, sozinha ou em conjunto com outras Informações Pessoalmente Identificáveis, tratadas pela Goodyear, que seja suficiente para identificar um indivíduo. Informações Pessoalmente Identificáveis não incluem informações anónimas nem informações publicamente disponíveis que não foram combinadas com Informações Pessoalmente Identificáveis não públicas. Relativamente a IIP originária do ou tratada no EEE, IIP deverá ter o significado atribuído às mesmas na Adenda para a UE.

"**Tratamento**" deverá significar qualquer operação ou conjunto de operações realizadas relativamente a IIP ou conjuntos de IIP, através de meios automáticos ou não, tais como recolha, registo, organização, conservação, adaptação ou alteração, remoção, consulta, utilização, divulgação por transmissão, difusão ou disponibilização de outra forma, alinhamento ou combinação, bloqueio, apagamento ou destruição, e o verbo "**tratar**" deverá ser interpretado neste sentido.

Conforme utilizado na presente Política, "**Goodyear**" significa a The Goodyear Tire & Rubber Company e respectivas filiais.

## Princípios de Privacidade

Aquando do tratamento de IIP, a Goodyear deverá seguir estes princípios:

### Aviso e Consentimento

A Goodyear esforça-se por informar as pessoas cuja IIP é recolhida pela Goodyear, de acordo com a lei aplicável. Tal inclui informações sobre (i) as finalidades para as quais a Goodyear recolhe e utiliza as IIP, (ii) os tipos de terceiros aos quais a Goodyear divulga (ou pode divulgar) essas IIP, e (iii) as escolhas e meios que a Goodyear oferece aos titulares das IIP para limitação da utilização e divulgação das suas IIP.

Salvo se de outra forma requerido ao abrigo da lei aplicável, a Goodyear irá procurar avisar quando for pedido às pessoas pela primeira vez o fornecimento de IIP à Goodyear, ou assim que exequível posteriormente.

Salvo se a lei aplicável o permitir, não serão recolhidas IIP sem se obter primeiro o consentimento do indivíduo ao qual a recolha, utilização e divulgação de IIP dizem respeito. Em algumas circunstâncias, o consentimento para que a Goodyear recolha IIP pode decorrer da natureza da relação entre a Goodyear e o indivíduo, ou da interacção de um indivíduo com a Goodyear, tal como utilizar um site web da Goodyear ou participar numa transacção com a Goodyear.

Quando fornece IIP à Goodyear, reconhece e aceita que leu a presente Política e, quando requerido ao abrigo da lei aplicável, consente a recolha, utilização e divulgação das suas IIP de acordo com a presente Política e com outras políticas de privacidade da Goodyear aplicáveis, como a [Política de Privacidade Online](#) da Goodyear. É livre de, conforme previsto pela lei aplicável, recusar ou retirar o seu consentimento.

A Goodyear, e terceiros em seu nome, utilizam a IIP recolhida para finalidades como, entre outras: registo do utilizador; administração e acompanhamento de uma compra; pagamento, devolução, garantia ou desconto; organizar serviços; convidar à participação em inquéritos *online*; solicitar comentários sobre produtos e serviços; e, de outra forma, comunicar consigo através de diversos canais.

## **Escolha**

Sujeito a quaisquer requisitos mais rígidos ao abrigo da lei aplicável, a Goodyear irá procurar oferecer às pessoas cuja IIP trata, a oportunidade, quando exequível e razoável tendo em conta as circunstâncias, de escolher se as suas IIP são (i) divulgadas a um terceiro, ou (ii) utilizadas para uma finalidade que não a finalidade para a qual foram originalmente recolhidas ou uma finalidade subseqüentemente autorizada pelo indivíduo. A Goodyear irá procurar fornecer aos indivíduos mecanismos razoáveis para exercer as suas escolhas.

Se as suas IIP forem originárias do ou tratadas no EEE, consulte a seção "Os Seus Direitos" da Adenda para a UE para uma visão geral dos seus direitos neste contexto.

## **Acesso e Correção**

Mediante pedido e/ou quando seja necessário ou de outra forma adequado, e dentro dos períodos (se existentes) definidos pela lei aplicável, a Goodyear procurará conceder aos indivíduos acesso razoável às IIP que a Goodyear detém sobre os mesmos. Esse acesso pode ser indeferido pela Goodyear quando o indeferimento for permitido pela lei aplicável, e cada pedido de um indivíduo será avaliado caso a caso. No caso de indeferimento de um pedido, a Goodyear irá notificar o indivíduo por escrito relativamente às razões do indeferimento. De forma consistente com a forma como a IIP é conservada no decurso habitual das actividades da Goodyear, a Goodyear irá fornecer as informações de uma forma compreensível. Podemos impor um encargo razoável quando for realizado um pedido (por ex., para fotocópias ou portes) na medida do permitido ao abrigo da lei aplicável. Além disso, a Goodyear irá procurar adoptar medidas razoáveis de modo a permitir que os indivíduos corrijam, rectifiquem ou apaguem IIP que seja comprovadamente inexacta ou incompleta. Para protecção contra pedidos de acesso fraudulentos, a Goodyear poderá requerer informações suficientes que permitam à mesma confirmar a identidade do indivíduo que apresenta o pedido antes de conceder acesso.

Se a sua IIP for originária do ou tratadas no EEE, consulte a seção "Os Seus Direitos" da Adenda para a UE, para uma visão geral dos seus direitos, incluindo o seu direito de acesso e correção.

## **Integridade dos Dados**

Sujeito a quaisquer requisitos mais rígidos ao abrigo da lei aplicável, a Goodyear irá procurar utilizar IIP unicamente de formas compatíveis com as finalidades para as quais a IIP foi recolhida ou de formas subseqüentemente autorizadas pelo indivíduo. A Goodyear irá procurar

adoptar medidas razoáveis para assegurar que a IIP é exacta, completa, actual e relevante para a utilização prevista.

### **Divulgação e Transferência para Terceiros**

A Goodyear não vende IIP a outros, mas pode partilhar a sua IIP com subsidiárias ou filiais controladas pela Goodyear e com fornecedores de serviços terceiros que realizam serviços em nome da Goodyear. Exemplos desses serviços incluem o processamento de encomendas, o envio de correio postal e electrónico, a análise de dados, a disponibilização de ajuda de marketing, o processamento de pagamentos de cartões de crédito, a disponibilização de serviços de apoio ao cliente, o pedido de comentários sobre produtos e serviços, e o envio de materiais promocionais e de marketing, actualizações de serviços e lembretes.

Relativamente a IIP originárias do ou tratadas no EEE, pode ser encontrada uma lista das categorias relevantes de destinatários terceiros na Adenda para a UE (consulte a secção "Destinatários Terceiros").

A Goodyear pode comprar ou vender lojas, subsidiárias ou unidades de negócios. Nestes tipos de transacções, as IIP são geralmente um dos activos que são transferidos. Essas IIP continuam sujeitas às obrigações indicadas em qualquer Política de Privacidade pré-existente. No caso de a Goodyear, ou substancialmente todos os seus activos, serem adquiridos, as IIP serão um dos activos transferidos.

### **Transferências Transfronteiriças Originárias do EEE**

Se as suas IIP forem originárias do ou tratadas no EEE, consulte os parágrafos "Fundamento Jurídico para o Tratamento" e "Transferências para Fora do EEE" da Adenda para a UE.

### **Transferências Transfronteiriças Não Originárias do EEE**

Uma vez que a Goodyear tem actividades em muitos países, as IIP recolhidas pela Goodyear num país podem ser tratadas noutro país, cujas leis podem fornecer níveis de protecção diferentes daqueles do país em que as IIP foram primeiramente recolhidas. As IIP reunidas num país podem estar sujeitas ao acesso por, e a ser divulgadas a, autoridades policiais de jurisdições que não as do país onde as IIP foram primeiramente recolhidas. A Goodyear pode também partilhar IIP com organizações e entidades que prestam serviços em seu nome e estas organizações e entidades podem estar localizadas em países que não o país no qual as IIP foram primeiramente recolhidas.

A Goodyear irá procurar obter garantias aplicáveis adequadas e razoáveis dos terceiros, incluindo das respectivas subsidiárias e filiais, aos quais divulgue ou transfira IIP, de que estes terceiros irão salvaguardar as IIP de forma consistente com a presente Política. Quando a Goodyear tiver conhecimento de que um terceiro tal está a utilizar ou divulgar IIP de uma forma contrária à presente Política, a Goodyear irá procurar adoptar medidas razoáveis para prevenir ou impedir essa utilização ou divulgação. Na medida em que o consentimento do indivíduo seja requerido pela lei aplicável antes de se divulgar IIP a terceiros, a Goodyear irá procurar obter o consentimento do indivíduo antes dessa transferência. Poderão ocorrer circunstâncias em que seja requerido à Goodyear transferir IIP sem obter consentimento prévio, incluindo (i) quando requerido através de uma decisão judicial; (ii) quando, na opinião da Goodyear, mediante fundamentos razoáveis, tal for necessário para proteger os direitos, a

privacidade ou a segurança ou propriedade de uma pessoa ou grupo de pessoas; (iii) quando tal for necessário para estabelecer ou recolher montantes devidos à Goodyear ou para realizar uma transacção com um terceiro; (iv) quando tal for necessário para permitir à Goodyear procurar soluções jurídicas disponíveis ou limitar quaisquer danos que possamos sofrer; ou (v) quando as informações forem públicas. Quando a Goodyear for obrigada ou estiver autorizada a divulgar IIP, a Goodyear irá procurar não divulgar mais informações do que as requeridas. A Goodyear pode também realizar divulgações permitas pela sua [Política de Privacidade Online](#).

## **Segurança**

A Goodyear adopta precauções razoáveis e adequadas para proteger IIP na sua posse de perda, utilização indevida e acesso, divulgação, alteração e destruição não autorizados e para responder à utilização indevida, perda ou utilização não autorizada dessa IIP.

## **Governança**

A Goodyear irá analisar de forma regular o cumprimento da presente e de outras políticas de privacidade da Goodyear. Excepto na medida do de outra forma proibido pela lei aplicável, qualquer funcionário, associado ou trabalhador externo da Goodyear que a Goodyear determinar como estando em violação da presente Política será sujeito a acção disciplinar adequada, incluindo o termo da relação laboral ou do vínculo contratual.

## **Resolução de Litígios**

Quaisquer perguntas ou preocupações relativas à utilização ou divulgação de IIP devem ser dirigidas à Goodyear para o endereço fornecido abaixo. A Goodyear irá averiguar e procurar resolver quaisquer reclamações e litígios relativos à utilização e divulgação de IIP de acordo com os princípios constantes da presente Política.

## **Alterações à presente Política**

Pontualmente, a Goodyear poderá rever a presente Política de Privacidade Global, sendo actualizada a data indicada no início da presente Política de Privacidade Global.

## **Informações de Contacto**

Quaisquer perguntas ou comentários sobre a presente Política devem ser submetidos ao cuidado da seguinte pessoa, por correio postal ou *e-mail*:

Director de Conformidade e Ética

Telefone: +1 [330-796-7288](tel:+13307967288)

*E-mail*: [privacy\\_office@goodyear.com](mailto:privacy_office@goodyear.com)

## **Adenda para Indivíduos Localizados no (ou cujas IIP são Tratadas por Entidades Goodyear estabelecidas no Espaço Económico Europeu ("Adenda para a UE"))**

A presente Adenda para a UE complementa e suplementa a secção precedente da Política de Privacidade Global da Goodyear para IIP originária do ou tratada no Espaço Económico Europeu ("EEE"). No caso de quaisquer contradições entre a secção precedente da presente Política e a Adenda para a UE prevalecerá a Adenda para a UE.

A finalidade da presente Adenda para a UE consiste em fornecer as informações requeridas ao abrigo do Regulamento Geral sobre a Protecção de Dados, aplicável no EEE a partir de 25 de Maio de 2018 (o "RGPD"),<sup>1</sup> incluindo:

- a razão pela qual e como a entidade relevante da Goodyear recolhe, trata e conserva a sua IIP;
- o que envolve a respectiva função de "responsável pelo tratamento" das suas IIP; e
- quais os seus direitos e as nossas obrigações em relação a este tratamento.

### **Definições**

Para as finalidades da Adenda para a UE, deverão aplicar-se as seguintes definições:

**"Responsável pelo Tratamento"** significa geralmente a entidade legal que determina as finalidades (ou seja, a razão) e os meios (ou seja, como) de tratamento das IIP ao abrigo da presente Política.

**"Goodyear"** significa a entidade legal identificada no EEE como Responsável pelo Tratamento ao abrigo do parágrafo "Responsável pelo Tratamento" da presente Adenda para a UE.

**"Informação de Identificação Pessoal"** ou **"IIP"** significa qualquer informação que constitua "dados pessoais" ao abrigo do RGPD, nomeadamente quaisquer informações relativas a uma pessoa singular identificada ou identificável.<sup>2</sup>

**"Subcontratante"** significa uma pessoa singular ou colectiva que trata IIP em nome do Responsável pelo Tratamento. Os subcontratantes da Goodyear podem ser subsidiárias, filiais ou fornecedores e prestadores de serviços terceiros da Goodyear. A Goodyear irá celebrar um acordo de tratamento de dados com os respectivos subcontratantes para assegurar que as suas IIP são tratadas de acordo com o RGPD.

---

<sup>1</sup> Regulamento 2016/679 do Parlamento da UE e do Conselho de 27 de Abril de 2016 sobre a protecção de pessoas singulares no que respeita ao tratamento de dados pessoais e à livre circulação desses dados, substituindo a Directiva 95/46/CE.

<sup>2</sup> Uma pessoa singular identificável é uma pessoa que pode ser identificada, directa ou indirectamente, em especial por referência a um identificador, como por exemplo um nome, um número de identificação, dados de localização, um identificador *online*, ou a um ou mais elementos específicos da identidade física, fisiológica, genética, mental, económica, cultural ou social dessa pessoa singular.

## **Responsável pelo Tratamento**

No EEE, a Goodyear é constituída por diferentes entidades legais, ou seja, a Goodyear Dunlop Tires Europe BV e respectivas filiais. Quando referimos "Goodyear", "nós", "nos" ou "nosso(a)(s)" na presente adenda, estamos a referir-nos à entidade legal Goodyear relevante no EEE que determina as finalidades e os meios de tratamento da sua IIP ao abrigo da presente política. Iremos informá-lo de qual entidade será o Responsável pelo Tratamento da sua IIP quando a recolhermos.

## **Recolha de IIP**

A sua IIP pode ser recolhida sempre que a Goodyear:

- interagir com indivíduos que sejam clientes/fornecedores potenciais e existentes;
- interagir com indivíduos que sejam representantes ou pessoas de contacto de clientes/fornecedores potenciais e existentes que sejam entidades legais (por ex., para a venda/encomenda de produtos ou para finalidades de marketing); ou
- utilizar bases de dados públicas para facilitar o fornecimento de bens ou serviços (por ex., para associar uma matrícula a informação de identificação de um automóvel).

## **Categorias de IIP Recolhidas**

Podemos recolher:

- informações de identificação básicas, tais como nome, título, cargo, nome da empresa, endereço de e-mail e/ou endereço postal e número fixo e/ou número de telemóvel.
- informações financeiras (por ex., dados da conta bancária e informações do cartão de crédito);
- informações relativas ao estado de e-mails de marketing directo (por ex., não entregues, entregues, abertos);
- informações de identificação de um automóvel (incluindo a matrícula, na medida do permitido ao abrigo da lei aplicável);
- informações de registo de garantia de pneus e números de referência; e
- quaisquer informações adicionais por si voluntariamente fornecidas (por ex., através do preenchimento de um formulário ou do registo para uma newsletter electrónica).

Esta informação pode ser fornecida directamente pelos indivíduos acima ou fornecidas pela entidade legal para quem estes trabalham (por ex., se forem a pessoa de contacto designada pela respectiva entidade patronal para gerir as relações comerciais com a Goodyear).

Tenha em atenção que, em alguns países, a informação de identificação de um automóvel pode ser obtida de fontes publicamente disponíveis às quais temos acesso para associar a matrícula à informação de identificação de um automóvel.

## **Consequências de uma Recusa de Facultar IIP**

Não existe qualquer obrigação legal de facultar a sua IIP à Goodyear. No entanto, o início ou a continuação do acesso a e a utilização de quaisquer bens ou serviços fornecidos por nós poderão não ser possíveis se não nos facultar essa IIP.

## **Finalidades do Tratamento**

A Goodyear e os subcontratantes que actuam em seu nome tratam a IIP recolhida de si para uma finalidade específica e apenas tratam a IIP que é relevante para essa finalidade.

Nós tratamos IIP para:

- realizar vendas e actividades de aprovisionamento relativamente aos nossos produtos e serviços;
- comercializar os nossos produtos e serviços;
- administrar os nossos clientes e fornecedores (por ex., registo de utilizador, abertura de conta, verificações bancárias);
- gerir e melhorar a relação com os nossos clientes e fornecedores;
- fornecer os nossos produtos e serviços aos nossos clientes (por ex., administração e acompanhamento de uma compra, pagamento, devolução, garantia ou desconto; gerir cobrança e facturação; organizar serviços);
- preparar e gerir contratos com os nossos clientes e fornecedores;
- medir o interesse do consumidor nos nossos vários produtos e serviços;
- melhorar os nossos produtos e serviços existentes (ou aqueles em desenvolvimento) através de inquéritos a clientes e não clientes, estatísticas e testes, ou solicitando comentários sobre produtos e serviços;
- melhorar a qualidade de serviços tendo em consideração preferências em termos de meios de comunicação (telefone, e-mail, etc.) e frequência;
- enviar periodicamente e-mails promocionais sobre os nossos produtos, ofertas especiais e informações que podem ser interessantes para a empresa para a qual trabalha, utilizando o endereço de e-mail fornecido por si ou para si (se existente);
- comunicar de outra forma consigo através de vários canais (por ex., enviando-lhe periodicamente e-mails promocionais sobre os nossos produtos, incluindo ofertas especiais e informações);
- monitorizar actividades nas nossas instalações, incluindo a conformidade com as políticas aplicáveis, bem como com as regras de saúde e segurança implementadas;



- gerir e monitorizar os nossos recursos de TI, incluindo gestão de infra-estruturas e continuidade do negócio;
- gerir o nosso arquivo e registos;
- acompanhar as nossas actividades (medir vendas, número de chamadas telefónicas, etc.);
- preservar os interesses económicos da empresa;
- responder a um pedido oficial de uma autoridade pública ou judicial com a necessária autorização; e
- gerir requisitos legais e regulamentares, defender os nossos direitos legais e prevenir e detectar crimes, incluindo uma monitorização regular da conformidade.

### **Fundamento Jurídico para o Tratamento**

Não estamos autorizados a tratar IIP caso não tenhamos um fundamento jurídico válido para o fazer. Desta forma, apenas iremos tratar IIP se:

- tivermos obtido o seu consentimento prévio;
- o tratamento for necessário para cumprirmos as nossas obrigações contratuais perante si ou para adoptarmos medidas pré-contratuais a seu pedido;
- o tratamento for necessário para cumprir as nossas obrigações legais ou regulamentares (por ex., requisitos fiscais ou contabilísticos); ou
- o tratamento for necessário para os interesses legítimos da Goodyear e não afectar indevidamente os seus interesses ou direitos e liberdades fundamentais. Tenha em atenção que, aquando do tratamento da sua IIP nestes termos, procuramos manter um equilíbrio entre os nossos interesses legítimos e a sua privacidade.

Exemplos desses "interesses legítimos" são:

- comprar produtos e serviços aos nossos fornecedores ou de potenciais fornecedores;
- oferecer os nossos produtos e serviços aos nossos clientes ou a potenciais clientes;
- beneficiar de serviços económicos (por ex., podemos decidir utilizar determinadas plataformas oferecidas por fornecedores externos para tratar dados);
- gerir e administrar melhor as relações com os clientes e os respectivos dados;
- melhorar a qualidade dos serviços prestados aos nossos clientes tendo em consideração as suas preferências em termos de meios de comunicação (telefone, e-mail, etc.) e frequência;
- medir o interesse dos clientes nos produtos da Goodyear e ficar a compreender melhor a interacção do Cliente com os e-mails de marketing, incluindo a realização de pesquisas e análises, estatísticas e

de outros tipos, de dados no que respeita ao estado dos e-mails (por ex., não entregues, entregues, abertos);

- permitir à Goodyear oferecer aos clientes publicidade e ofertas personalizadas para que a Goodyear possa comercializar melhor os seus produtos;
- prevenir actividades fraudulentas ou criminosas, utilizações indevidas dos nossos produtos ou serviços, bem como garantir a segurança dos nossos sistemas, arquitectura e redes de TI;
- vender qualquer parte da nossa empresa ou dos respectivos activos, ou se substancialmente todos os nossos activos forem adquiridos por um terceiro, caso em que as IIP poderiam fazer parte de um dos activos vendidos; e
- cumprir os nossos objectivos de responsabilidade corporativa e social.

### **Destinatários Terceiros**

Podemos transferir IIP para os nossos funcionários (na medida em que necessitem da mesma para realizar as suas tarefas) e para outras filiais da Goodyear. Essas outras empresas irão actuar como outro responsável pelo tratamento (caso em que será informado separadamente sobre esse tratamento) ou irão tratar IIP unicamente em nome e mediante pedido do Responsável pelo Tratamento (actuando assim como subcontratantes).

Para além disso, podemos também transferir a sua IIP para subcontratantes terceiros que não são filiais da Goodyear com vista a cumprir as finalidades listadas acima, na medida em que estes de tal necessitem para cumprir as instruções que demos aos mesmos.

Esses subcontratantes terceiros incluem:

- os nossos fornecedores de serviços de TI, fornecedores de serviços em nuvem e fornecedores de bases de dados;
- os nossos consultores, fornecedores e prestadores de serviços, que ajudam a Goodyear na promoção e comercialização dos seus produtos e serviços; conservam e analisam as IIP; realizam classificações, análises e inquéritos de/a utilizadores e consumidores; comunicam consigo em nome da Goodyear; processam e realizam transacções, incluindo compras e instalações de pneus e/ou outros serviços a veículos; e conforme de outra forma necessário para providenciar comunicações ou serviços promocionais a clientes.

As suas IIP também podem ser divulgadas:

- a qualquer terceiro ao qual nós atribuamos ou cedamos quaisquer dos nossos direitos ou obrigações ao abrigo de um acordo relevante;
- a qualquer entidade reguladora, policial ou de supervisão bolsista, nacional e/ou internacional, ou tribunal, quando tal nos seja requerido ao abrigo da lei ou dos regulamentos aplicáveis, ou mediante pedidos destes; e
- a qualquer departamento governamental central ou local e a outros organismos estatutários ou públicos.

## **Transferências para fora do Espaço Económico Europeu**

A IIP transferida dentro ou para fora da Goodyear também pode ser tratada num país fora do EEE.

Se a sua IIP for transferida para fora do EEE, celebraremos cláusulas contratuais-tipo da UE aprovadas pela Comissão Europeia antes dessa transferência para assegurar o nível de protecção requerido para a IIP transferida. Pode solicitar informações adicionais a este respeito e obter uma cópia das salvaguardas relevantes que implementámos, exercendo os seus direitos conforme estipulado abaixo (consulte a secção "Os Seus Direitos").

## **Conservação de IIP**

Iremos conservar a sua IIP durante o período de tempo necessário para concretizar as finalidades para as quais foi recolhida ou para cumprir quaisquer requisitos legais, contabilísticos ou de reporte.

Os critérios que utilizamos para determinar os períodos de conservação de IIP incluem: as finalidades para as quais a IIP foi recolhida, períodos de limitação estatutários legais, períodos de conservação impostos pela lei, requisitos contratuais aplicáveis e normas da indústria relevantes.

## **Os Seus Direitos**

Tem o direito de acesso à sua IIP tratada pela Goodyear ao abrigo da presente Política. Se, na sua opinião, qualquer informação que detemos sobre si for incorrecta ou estiver incompleta, pode também pedir a correcção da mesma. A Goodyear irá prontamente corrigir qualquer informação nessas circunstâncias.

Também tem o direito de:

- pedir a eliminação da sua IIP;
- pedir a limitação do tratamento da sua IIP;
- retirar o seu consentimento, quando a Goodyear tiver obtido o seu consentimento para tratar IIP (sem que retirar o seu consentimento afecte a licitude de qualquer tratamento efectuado antes de esse consentimento ter sido retirado);
- se opor ao tratamento da sua IIP para finalidades de marketing directo; ou
- de se opor ao tratamento da sua IIP para outras finalidades, em determinados casos em que a Goodyear trate a sua IIP com base noutro fundamento jurídico que não o seu consentimento.

A Goodyear irá honrar esses pedidos, retiradas ou oposições conforme requerido ao abrigo das regras de protecção de dados aplicáveis.

Para além disso, também tem o direito à portabilidade dos dados. Tal consiste no direito de obter a IIP que facultou à Goodyear num formato estruturado, de uso corrente e de leitura

automática, e de requerer a transmissão dessa IIP a um terceiro sem impedimento da Goodyear e sujeito às suas próprias obrigações de confidencialidade.

Para exercer os direitos acima, envie um *e-mail* para [privacy\\_office@goodyear.com](mailto:privacy_office@goodyear.com).

Se tiver quaisquer perguntas ou estiver descontente com a forma como a Goodyear trata a sua IIP, não hesite em contactar-nos enviando um *e-mail* para [privacy\\_office@goodyear.com](mailto:privacy_office@goodyear.com) ou um pedido escrito e assinado para Goodyear Dunlop Tires Operations S.A., Avenue Gordon Smith, L-7750 Colmar-Berg (Grão-Ducado do Luxemburgo). Iremos analisar a sua pergunta ou reclamação e entraremos em contacto consigo o mais rapidamente possível.

Tem também sempre o direito de apresentar uma reclamação junto da autoridade de protecção de dados competente.

\*\*\*