

Politica globală Goodyear privind protecția vieții private

În vigoare din 25 mai 2018

The Goodyear Tire & Rubber Company și filialele sale (denumite în mod colectiv „**Goodyear**”) respectă viața privată și prețuiesc încrederea angajaților, clienților, furnizorilor și altor persoane cu care au relații comerciale. Goodyear depune eforturi să prelucreze Informațiile de identificare personală („**IIP**,” conform definiției de mai jos) în conformitate cu legislația țărilor în care își desfășoară activitatea și se mândrește cu faptul că susține cele mai înalte standarde etice în practicile comerciale.

Prezenta Politică globală privind protecția vieții private stabilește principiile generale privind protecția vieții private urmate de Goodyear în ceea ce privește IIP care sunt prelucrate în cadrul operațiunilor sale comerciale. Pe lângă prezenta Politică globală privind protecția vieții private, pot exista campanii, promoții, programe și site-uri web specifice, care sunt reglementate de clauze sau politici suplimentare privind protecția vieții private. Goodyear vă încurajează să citiți respectivele clauze sau politici suplimentare înainte de a participa sau a utiliza aceste campanii, promoții, programe sau site-uri web, deoarece prelucrarea IIP în acest context va fi reglementată de respectivele clauze și/sau politici suplimentare privind protecția vieții private.

Notă importantă pentru persoanele stabilite în (sau ale căror IIP sunt prelucrate de entități Goodyear cu sediul în) Uniunea Europeană (UE), Islanda, Liechtenstein, Norvegia și Elveția

Prezenta Politică cuprinde:

- această primă secțiune, care prezintă principiile generale aplicate de Goodyear atunci când prelucrează IIP; și
- o anexă pentru IIP care (i) provin din sau (ii) sunt prelucrate în UE, Islanda, Liechtenstein, Norvegia și Elveția („**Anexa UE**”).

Dacă vă aflați în (sau dacă propriile IIP sunt prelucrate în) una dintre jurisdicțiile de mai sus, Goodyear vă încurajează să citiți Anexa UE, care conține informații importante referitoare la prelucrarea de către Goodyear a IIP care provin din aceste țări sau sunt prelucrate în acestea.

Domeniul de aplicare

Prezenta Politică se aplică absolut oricărei forme de „**prelucrare**” (conform definiției de mai jos) a IIP în orice format sau pe orice suport, care are legătură cu (i) persoane care sunt clienți, clienți potențiali, furnizori și furnizori potențiali cu care Goodyear are relații comerciale sau (ii) reprezentanți sau persoane de contact ale unor astfel de clienți, furnizori, precum și clienți și furnizori potențiali.

Politica nu se aplică informațiilor prelucrate cu privire la entități juridice ca atare.

Definiții

În sensul prezentei Politici, se aplică următoarele definiții:

„**Spațiul Economic European**” sau „**SEE**” înseamnă statele membre ale Uniunii Europene, plus Islanda, Liechtenstein, Norvegia și Elveția.

„**Informații de identificare personală**” sau „**IIP**” înseamnă orice informație sau set de informații care, separat sau împreună cu alte Informații de identificare personală prelucrate de Goodyear, sunt suficiente pentru a identifica o persoană. Informațiile de identificare personală nu includ informații anonime și nici informații puse la dispoziția publicului care nu au fost combinate cu Informații de identificare personală care nu sunt publice. Pentru IIP care provin din sau sunt prelucrate în SEE, IIP are înțelesul precizat în Anexa UE.

„**Prelucrare**” înseamnă orice operațiune sau serie de operațiuni care se efectuează asupra IIP sau unor seturi de IIP, prin mijloace automatizate sau neautomatizate, cum ar fi colectarea, înregistrarea, organizarea, stocarea, adaptarea sau modificarea, extragerea, consultarea, utilizarea, dezvăluirea prin transmitere, diseminarea sau punerea la dispoziție în orice alt mod, alăturarea ori combinarea, blocarea, ștergerea sau distrugerea, iar verbul „**a prelucra**” se interpretează în consecință.

După cum este utilizată în prezenta Politică, denumirea „**Goodyear**” înseamnă The Goodyear Tire & Rubber Company și filialele sale.

Principii privind protecția vieții private

Atunci când prelucrează IIP, Goodyear respectă următoarele principii:

Notificare și consimțământ

Goodyear depune eforturi să informeze persoanele ale căror IIP le colectează, în conformitate cu legislația aplicabilă. Aceasta include furnizarea de informații despre (i) scopurile pentru care Goodyear colectează și utilizează IIP, (ii) tipurile de terți cărora Goodyear dezvăluie (sau poate dezvălui) respectivele IIP, și (iii) opțiunile și mijloacele pe care Goodyear le oferă subiecților IIP pentru a limita utilizarea și dezvăluirea IIP ale acestora.

Exceptând cazul în care legislația aplicabilă prevede altfel, Goodyear va depune eforturi să trimită o notificare atunci când persoanelor li se solicită să pună IIP la dispoziția Goodyear pentru prima dată sau cât mai curând posibil după aceea.

Exceptând cazul în care legislația aplicabilă permite acest lucru, nu se vor colecta IIP fără a obține mai întâi consimțământul persoanei pentru colectarea, utilizarea și dezvăluirea respectivelor IIP. În anumite situații, consimțământul pentru ca Goodyear să colecteze IIP poate rezulta din natura relației dintre Goodyear și persoana respectivă sau din interacțiunea persoanei respective cu Goodyear, de exemplu în urma utilizării site-ului web Goodyear sau a angajării în tranzacții cu Goodyear.

Atunci când puneți IIP la dispoziția Goodyear, confirmați faptul că ați citit prezenta Politică și, în cazul în care legislația aplicabilă prevede acest lucru, vă exprimați consimțământul pentru colectarea, utilizarea și dezvăluirea IIP în conformitate cu prezenta Politică și cu alte politici Goodyear privind protecția vieții private aplicabile, precum [Politica privind protecția vieții](#)

[private în mediul online](#). Conform prevederilor legislației aplicabile, aveți libertatea de a refuza sau de a vă retrage consimțământul.

Goodyear și terții care acționează în numele său utilizează IIP colectate de la dvs. în scopuri precum cele de mai jos, dar fără a se limita la acestea: înregistrarea utilizatorului, administrarea și monitorizarea unei achiziții, plăți, retur, garanții sau reduceri, comandarea unor servicii, efectuarea de invitații de participare la sondaje online, solicitarea unui feedback cu privire la produse și servicii și comunicarea în orice alt mod cu dvs., prin diferite canale.

Opțiuni

Sub rezerva oricăror cerințe mai stricte în temeiul legislației aplicabile, Goodyear va depune eforturi, dacă este posibil și rezonabil în circumstanțele respective, să le ofere persoanelor ale căror IIP le deține posibilitatea de a alege dacă IIP să fie (a) dezvăluite unui terț sau (b) utilizate în alt scop decât cel pentru care au fost colectate inițial sau decât cel aprobat ulterior de persoanele respective. Goodyear va depune eforturi să ofere persoanelor mecanismele necesare, în măsura în care este rezonabil în circumstanțele respective, pentru a-și exercita opțiunile.

Dacă IIP provin din SEE sau sunt prelucrate în SEE, vă rugăm să consultați secțiunea „Drepturile dvs.” din Anexa UE, pentru o prezentare generală a drepturilor dvs. în acest context.

Acces și corectare

La cerere și/sau când este necesar sau în alt mod adecvat și în perioade (dacă există) stabilite de legislația aplicabilă, Goodyear depune eforturi să ofere persoanelor acces rezonabil la IIP pe care Goodyear le deține despre acestea. Goodyear poate refuza să acorde acest acces în cazul în care legislația aplicabilă permite acest refuz, iar fiecare cerere din partea unei persoane va fi evaluată de la caz la caz. În cazul în care este refuzată o cerere de acces, Goodyear va notifica în scris persoana cu privire la motivele refuzului. În conformitate cu modul în care propriile dvs. IIP sunt păstrate în decursul obișnuit al activităților comerciale ale Goodyear, Goodyear va furniza informații într-o formă ușor de înțeles. În măsura în care legislația aplicabilă permite acest lucru, putem impune o taxă rezonabilă atunci când este formulată o cerere (de ex. pentru fotocopiere sau postare). În plus, Goodyear va depune eforturi să ia măsuri rezonabile pentru a permite persoanelor să corecteze, să modifice sau să șteargă acele IIP care se dovedesc a fi inexacte sau incomplete. În scopul protecției împotriva cererilor frauduloase de acces, înainte de a acorda accesul, Goodyear poate solicita informații suficiente pentru a permite confirmarea identității persoanei care formulează cererea.

Dacă IIP provin din sau sunt prelucrate în SEE, vă rugăm să consultați secțiunea „Drepturile dvs.” din Anexa UE, pentru o prezentare generală a drepturilor dvs., inclusiv a dreptului dvs. de acces și corectare.

Integritatea datelor

Sub rezerva oricăror cerințe mai stricte în temeiul legislației aplicabile, Goodyear va depune eforturi să utilizeze IIP exclusiv în moduri care sunt compatibile cu scopurile pentru care au fost colectate sau în moduri care sunt aprobate ulterior de către persoana respectivă. Goodyear

va depune eforturi să ia măsuri rezonabile pentru a se asigura că IIP sunt relevante pentru utilizarea prevăzută, exacte, complete și actuale.

Dezvăluire și transfer către terți

Goodyear nu are ca obiect de activitate vinderea de IIP, dar poate să partajeze IIP cu subsidiare sau filiale aflate sub controlul Goodyear, precum și cu furnizori de servicii terți care prestează servicii în numele Goodyear. Între aceste servicii se numără onorarea comenzilor, trimiterea corespondenței prin poștă și prin e-mail, analizarea datelor, oferirea de asistență de marketing, prelucrarea plăților prin cărți de credit, prestarea de servicii pentru clienți, solicitarea de feedback privind produsele și serviciile și trimiterea de materiale de marketing și promoționale, actualizări ale serviciilor și mementouri.

În cazul IIP care provin din SEE sau sunt prelucrate în SEE, o listă a categoriilor relevante de destinatari terți poate fi consultată în Anexa UE (consultați secțiunea „Destinatari terți”).

Goodyear poate cumpăra sau vinde magazine, filiale sau unități operaționale. În cazul acestor tipuri de tranzacții, IIP reprezintă, în general, unul dintre activele comerciale care sunt transferate. Respectivul IIP sunt reglementate în continuare de obligațiile prevăzute în Politica privind protecția vieții private preexistentă. În cazul în care Goodyear sau majoritatea activelor sale sunt achiziționate, IIP vor reprezenta unul dintre activele transferate.

Transferuri transfrontaliere care provin din SEE

Dacă IIP provin din SEE sau sunt prelucrate în SEE, vă rugăm să consultați paragrafele „Temeiul juridic al prelucrării” și „Transferuri în afara SEE” din Anexa UE.

Transferuri transfrontaliere care nu provin din SEE

Întrucât Goodyear desfășoară afaceri în numeroase țări, IIP colectate de Goodyear într-o țară pot fi prelucrate în altă țară, unde este posibil ca legislația să garanteze niveluri de protecție diferite față de cele din țara în care IIP au fost colectate inițial. IIP colectate într-o țară ar putea fi supuse accesului și dezvăluirii către agenții de aplicare a legii din jurisdicții diferite de țara în care IIP au fost colectate inițial. Goodyear poate, de asemenea, să partajeze IIP cu organizații și entități care prestează servicii în numele său, iar aceste organizații și entități pot avea sediul în alte țări decât cea în care IIP au fost colectate inițial.

Goodyear va depune eforturi să obțină garanții executabile corespunzătoare și rezonabile de la terții, inclusiv de la subsidiarele și filialele sale, cărora le dezvăluie sau transferă IIP, garanții potrivit cărora respectivii terți vor păstra IIP în conformitate cu prezenta Politică. În cazul în care constată că un terț utilizează sau dezvăluie IIP într-un mod ce contravine prezentei Politici, Goodyear va depune eforturi să ia măsuri rezonabile pentru a preveni sau a opri o astfel de utilizare sau dezvăluire. În măsura în care legislația aplicabilă solicită consimțământul persoanei înainte de a dezvălui IIP terților, Goodyear va depune eforturi să obțină consimțământul persoanei înainte de un astfel de transfer. Pot exista situații în care Goodyear are obligația de a transfera IIP fără a obține în prealabil consimțământul, inclusiv (i) când acest lucru este solicitat printr-o hotărâre judecătorească; (ii) când Goodyear consideră, în baza unor motive rezonabile, că este necesară protecția drepturilor, a vieții private sau a siguranței sau proprietății unei persoane sau unui grup de persoane; (iii) când este necesară stabilirea sau colectarea unei sume de bani datorate Goodyear sau finalizarea unei tranzacții cu un terț; (iv)

când este necesar astfel încât Goodyear să caute măsuri reparatorii disponibile sau să limiteze eventualele daune pe care le-am putea suporta; sau (v) când informațiile sunt publice. Atunci când are obligația sau permisiunea de a dezvălui IIP, Goodyear va depune eforturi să nu dezvăluie mai mult decât este necesar. Goodyear poate, de asemenea, să facă dezvăluiri permise de [Politica privind protecția vieții private în mediul online](#).

Securitate

Goodyear ia măsuri de precauție rezonabile și corespunzătoare pentru a proteja IIP aflate în posesia sa împotriva pierderii, utilizării abuzive, accesului neautorizat, divulgării, modificării și distrugerii și pentru a reacționa în caz de utilizare abuzivă, pierdere sau utilizare neautorizată a acestor IIP.

Guvernanță

Goodyear va verifica cu regularitate respectarea acestei și altor politici privind protecția vieții private. Exceptând cazul în care legislația aplicabilă interzice acest lucru, orice angajat, partener sau contractant Goodyear care, conform celor stabilite de Goodyear, încalcă prezenta Politică va fi supus unor măsuri disciplinare care pot merge până la rezilierea contractului de muncă sau a contractului de colaborare.

Soluționarea litigiilor

Orice întrebări sau nelămuriri referitoare la utilizarea sau dezvăluirea IIP trebuie adresate Goodyear la adresa indicată mai jos. Goodyear va investiga și va încerca să soluționeze plângerile și litigiile referitoare la utilizarea și dezvăluirea IIP în conformitate cu principiile conținute în prezenta Politică.

Modificări ale prezentei Politici

Periodic, Goodyear ar putea revizui prezenta Politică globală privind protecția vieții private, iar în acest caz data indicată la începutul Politicii globale privind protecția vieții private va fi actualizată.

Date de contact

Dacă aveți întrebări sau observații cu privire la prezenta Politică, vă rugăm să vă adresați prin poștă sau prin e-mail persoanei de mai jos:

Director conformitate și etică

Telefon: +1 [330-796-7288](tel:330-796-7288)

e-mail: privacy_office@goodyear.com

Anexă pentru persoanele stabilite în (sau ale căror IIP sunt prelucrate de Entități Goodyear stabilite în) Spațiul Economic European („Anexa UE”)

Această Anexă UE completează prima secțiune a Politicii globale Goodyear privind protecția vieții private pentru IIP care provin din sau sunt prelucrate în Spațiul Economic European („SEE”). În cazul unor contradicții între prima secțiune a prezentei Politici și Anexa UE, va avea prioritate Anexa UE.

Scopul prezentei Anexe UE este acela de a furniza informațiile necesare în temeiul Regulamentului general privind protecția datelor, care a intrat în vigoare în SEE la 25 mai 2018 („RGPD”),¹ inclusiv:

- de ce și cum colectează, prelucrează și stochează entitatea Goodyear relevantă propriile dvs. IIP;
- ce presupune rolul său de „operator” al propriilor dvs. IIP; și
- care sunt drepturile dvs. și obligațiile noastre în raport cu această prelucrare.

Definiții

În sensul prezentei Anexe UE, se aplică următoarele definiții:

„**Operator**” înseamnă, în general, entitatea juridică ce stabilește scopurile (de ce) și mijloacele (cum) de prelucrare a IIP în temeiul prezentei Politici.

„**Goodyear**” înseamnă entitatea juridică din SEE identificată în calitate de Operator în conformitate cu paragraful „Operatorul” din prezenta Anexă UE.

„**Informații de identificare personală**” sau „**IIP**” înseamnă orice informație care constituie „date cu caracter personal” în temeiul RGPD, și anume orice informație referitoare la o persoană fizică identificată sau identificabilă.²

„**Persoană împuternicită de către operator**” înseamnă o persoană fizică sau juridică ce prelucrează IIP în numele Operatorului. Persoanele împuternicite de către operator pot fi filiale Goodyear sau furnizori și prestatori de servicii terți. Goodyear va încheia un acord privind prelucrarea datelor cu persoanele împuternicite de către operator pentru a se asigura că IIP vor fi prelucrate în conformitate cu RGPD.

¹ Regulamentul 2016/679 al Parlamentului UE și al Consiliului din 27 aprilie 2016 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date și de abrogare a Directivei 95/46/CE.

² O persoană fizică identificabilă este o persoană care poate fi identificată, direct sau indirect, în special prin referire la un identificator, cum ar fi un nume, un număr de identificare, date de localizare, un identificator online, sau la unul sau mai mulți factori specifici identității fizice, fiziologice, genetice, psihice, economice, culturale sau sociale a persoanei fizice respective.

Operator

Goodyear în SEE este alcătuit din diferite entități juridice, și anume Goodyear Dunlop Tires Europe BV și filialele sale. Când menționăm „Goodyear”, „noi” sau „al/ale nostru/noastre” în prezenta anexă, ne referim la entitatea juridică Goodyear relevantă din SEE care stabilește scopurile și mijloacele de prelucrare a propriilor dvs. IIP în temeiul prezentei politici. Vă vom informa ce entitate va fi Operatorul IIP ale dvs. atunci când colectăm IIP.

Colectarea IIP

IIP ale dvs. pot fi colectate atunci când Goodyear:

- interacționează cu persoane care sunt clienți/furnizori potențiali și actuali;
- interacționează cu persoane care sunt reprezentanți sau persoane de contact ale clienților/furnizorilor potențiali și actuali care sunt entități juridice (de ex. pentru vinderea/comandarea produselor sau în scopuri de marketing conexe); sau
- utilizează baze de date publice pentru a facilita furnizarea de bunuri sau servicii (de ex. pentru a asocia o plăcuță de înmatriculare cu informațiile de identificare a mașinii).

Categoriile de IIP colectate

Putem colecta:

- informații de identificare de bază, cum ar fi numele, titlul, funcția, numele companiei, e-mailul și/sau adresa poștală și numărul de telefon fix și/sau mobil;
- informații financiare (de ex., detaliile contului bancar, informații aferente cărților de credit);
- informații despre starea e-mailurilor de marketing direct (de ex., nelivrate, livrate, deschise);
- informații de identificare a autovehiculului (inclusiv plăcuța de înmatriculare, în măsura în care legislația aplicabilă permite acest lucru);
- informații privind înregistrarea garanției anvelopelor și numerele de referință; și
- orice informații suplimentare pe care le furnizați în mod voluntar (de ex., prin completarea unui formular sau abonare la un buletin informativ pe e-mail).

Aceste informații ar putea să fie furnizate direct de persoanele sus-menționate sau să fie furnizate indirect de entitatea juridică pentru care lucrează acestea (de ex., dacă sunt persoane de contact desemnate de angajator pentru a administra relațiile comerciale cu Goodyear).

Vă rugăm să rețineți că, în unele țări, pot fi obținute informații de identificare a mașinii din surse accesibile public la care avem acces pentru a asocia plăcuța de înmatriculare cu informațiile de identificare a mașinii.

Consecințele refuzului de a furniza IIP

Din punct de vedere legal, nu aveți obligația de a pune propriile IIP la dispoziția Goodyear. Cu toate acestea, în cazul în care nu furnizați aceste IIP, accesul la bunurile sau serviciile pe care le furnizăm sau utilizarea acestora s-ar putea să nu fie posibile sau să fie întrerupte.

Scopurile prelucrării

Goodyear și Persoanele împuternicite de către operator care acționează în numele companiei prelucrează IIP colectate de la dvs. cu un anumit scop și prelucrează numai acele IIP care sunt relevante în vederea realizării aceluși scop.

Prelucrăm IIP pentru:

- a efectua activități de vânzare și achiziționare legate de produsele și serviciile noastre;
- a comercializa produsele și serviciile noastre;
- a administra clienții și furnizorii (de ex., înregistrarea utilizatorului, deschiderea contului, verificarea creditului);
- a administra și a consolida relația cu clienții și furnizorii noștri;
- a livra produsele și serviciile noastre clienților (de ex., administrarea și monitorizarea unei achiziții, plăți, retur, garanții sau reduceri; gestionarea facturării; comandarea unor servicii);
- a întocmi și a gestiona contracte cu clienții și furnizorii;
- a măsura interesul consumatorilor pentru diferitele noastre produse și servicii;
- a îmbunătăți produsele și serviciile existente (sau pe cele în curs de dezvoltare) prin intermediul unor sondaje, statistici și teste la care participă clienți și persoane care nu sunt clienții noștri sau prin solicitarea unui feedback cu privire la produsele și serviciile noastre;
- a îmbunătăți calitatea serviciilor ținând cont de preferințe în ceea ce privește mijloacele de comunicare (telefon, e-mail etc.) și frecvența;
- a trimite periodic e-mailuri promoționale despre produsele noastre, oferte speciale și alte informații considerate interesante de compania pentru care lucrați, folosind adresa de e-mail furnizată de dvs. sau pentru dvs. (dacă este cazul);
- a comunica în alt mod cu dvs. prin diferite canale (de ex., trimițându-vă periodic e-mailuri promoționale cu privire la produsele noastre, inclusiv oferte speciale și alte informații);
- a monitoriza activitățile din centrele noastre, inclusiv respectarea politicilor aplicabile, precum și a normelor în vigoare privind securitatea, sănătatea și siguranța;
- a gestiona și a monitoriza resursele noastre IT, inclusiv gestionarea infrastructurii și continuitatea activității;
- a gestiona arhivarea și înregistrările noastre;

- a monitoriza activitățile noastre (măsurarea volumului vânzărilor, a numărului de apeluri etc.);
- a proteja interesele economice ale companiei;
- a răspunde la o cerere oficială din partea unei autorități publice sau judiciare abilitate; și
- a gestiona cerințe legale și de reglementare, a ne apăra drepturile legale și a preveni și a identifica infracțiunile, inclusiv controlul regulat al conformității.

Temeiul juridic al prelucrării

Nu avem permisiunea de a prelucra IIP în absența unui temei juridic valabil. Prin urmare, vom prelucra IIP numai dacă:

- am obținut în prealabil consimțământul dvs.;
- prelucrarea este necesară pentru a ne executa obligațiile contractuale față de dvs. sau pentru a îndeplini formalități precontractuale la solicitarea dvs.;
- prelucrarea este necesară pentru a respecta obligațiile legale sau de reglementare care ne revin (de ex., cerințele fiscale sau contabile); sau
- prelucrarea este necesară pentru interesele legitime ale Goodyear și nu aduce atingere intereselor dvs. sau drepturilor și libertăților dvs. fundamentale. Vă rugăm să rețineți faptul că, atunci când prelucram IIP în acest temei, căutăm să păstrăm un echilibru între interesele noastre legitime și protecția vieții dvs. private.

Printre aceste „interese legitime” se numără, de exemplu:

- să achiziționăm produse și servicii de la furnizorii noștri sau de la furnizori potențiali;
- să oferim produse și servicii clienților noștri sau potențialilor clienți;
- să beneficiem de servicii rentabile (de ex., am putea stabili să utilizăm anumite platforme oferite de furnizori externi pentru prelucrarea datelor);
- să gestionăm și să administrăm mai eficient relația cu clienții și datele acestora;
- să îmbunătățim calitatea serviciilor oferite clienților ținând cont de preferințele acestora în ceea ce privește mijloacele de comunicare (telefon, e-mail etc.) și frecvența;
- să măsurăm interesul clienților pentru produsele Goodyear pentru a înțelege mai bine interacțiunea clienților cu e-mailurile de marketing, inclusiv prin efectuarea unor cercetări statistice și altor cercetări și analize de date în ceea ce privește starea e-mailurilor (de ex., nelivrate, livrate, deschise);
- să dăm Goodyear posibilitatea de a trimite mesaje publicitare și oferte adaptate clienților săi astfel încât Goodyear să își comercializeze mai eficient produsele;

- să prevenim fraudă sau activitatea infracțională și utilizarea abuzivă a produselor și serviciilor noastre, precum și să asigurăm securitatea sistemelor, arhitecturii și rețelelor noastre IT;
- să vindem o parte din firma noastră sau din activele acesteia sau, în cazul în care majoritatea activelor noastre sunt achiziționate de un terț, IIP ar putea face parte dintre activele pe care le vindem; și
- să ne îndeplinim obiectivele privind responsabilitatea socială a întreprinderii noastre.

Destinatari terți

Putem transfera IIP către angajații noștri (în măsura în care aceștia au nevoie de acestea pentru a-și îndeplini atribuțiile) și alte filiale Goodyear. Aceste companii vor acționa în calitate de operator (în acest caz, veți fi informat separat cu privire la această prelucrare) sau vor prelucra IIP în numele și la solicitarea Operatorului (acționând astfel în calitate de Persoană împuternicită de către operator).

În plus, avem posibilitatea de a transfera propriile dvs. IIP către Persoane terțe împuternicite de către operator care nu sunt filiale Goodyear pentru îndeplinirea obiectivelor enumerate anterior, în măsura în care acestea au nevoie de ele pentru îndeplinirea instrucțiunilor pe care li le transmitem.

Printre aceste Persoane terțe împuternicite de către operator se numără:

- furnizorii noștri de servicii (IT), furnizorii noștri de servicii în cloud și furnizorii bazei noastre de date;
- consultanții noștri, furnizorii și prestatorii de servicii care ajută Goodyear în ce privește promovarea și comercializarea produselor și serviciilor sale, stochează și analizează IIP, efectuează evaluări, analize și sondaje în rândul utilizatorilor și consumatorilor, comunică cu dvs. în numele Goodyear, prelucrează și efectuează tranzacții, inclusiv achiziționarea și montarea anvelopelor și/sau alte servicii auto și care furnizează în orice alt mod necesar comunicări sau servicii promoționale clienților.

De asemenea, IIP pot fi dezvăluite:

- oricărui terț căruia îi cesionăm sau îi transferăm un drept sau o obligație ce ne revine în temeiul unui acord corespunzător;
- oricărui organism de reglementare, de aplicare a legii sau de schimb sau oricărei instanțe judecătorești naționale și/sau internaționale în cazul în care legislația ori normele aplicabile impun acest lucru sau la solicitarea acestora; și
- oricărui serviciu al administrației publice centrale sau locale și altor organisme publice sau de reglementare.

Transferuri în afara Spațiului Economic European

IIP transferate în cadrul Goodyear sau în afara Goodyear pot fi prelucrate și într-o țară din afara SEE.

Dacă IIP ale dvs. sunt transferate în afara SEE, vom folosi clauzele contractuale tip ale UE aprobate de Comisia Europeană înaintea unui astfel de transfer pentru a asigura nivelul de protecție necesar pentru IIP transferate. Puteți solicita informații suplimentare în acest sens și puteți obține o copie a garanțiilor relevante pe care le-am implementat exercitându-vă drepturile, după cum se arată mai jos (consultați secțiunea „Drepturile dvs.”).

Păstrarea IIP

Vom păstra IIP ale dvs. atât timp cât este necesar pentru îndeplinirea scopurilor pentru care au fost colectate, inclusiv pentru îndeplinirea eventualelor cerințe legale, contabile sau de raportare.

Criteriile pe care le utilizăm pentru a stabili perioadele de păstrare pentru IIP includ: scopurile pentru care IIP sunt colectate, termenele de prescripție legale statutare, perioadele de păstrare impuse de lege, cerințele contractuale aplicabile și standardele industriale relevante.

Drepturile dvs.

Aveți dreptul de a accesa propriile IIP care sunt prelucrate de Goodyear în temeiul prezentei Politici. În cazul în care considerați că anumite informații pe care le deținem despre dvs. sunt incorecte sau incomplete, puteți solicita, de asemenea, corectarea lor. Goodyear va corecta cu promptitudine aceste informații.

Aveți, de asemenea, dreptul:

- de a solicita ștergerea propriilor IIP;
- de a solicita restricționarea prelucrării propriilor IIP;
- de a vă retrage consimțământul în cazul în care Goodyear a obținut consimțământul dvs. pentru prelucrarea IIP (fără ca retragerea să afecteze legalitatea prelucrării efectuate înainte de retragere);
- de a vă opune prelucrării propriilor IIP în scopuri de marketing direct; sau
- de a vă opune prelucrării propriilor IIP în alte scopuri, în anumite cazuri în care Goodyear prelucrează IIP ale dvs. pe alt temei juridic decât consimțământul dvs.

Goodyear va trata aceste solicitări, retrageri sau obiecții în conformitate cu normele aplicabile privind protecția datelor.

În plus, aveți dreptul la portabilitatea datelor. Acesta este dreptul de a obține IIP pe care le-ați furnizat Goodyear într-un format structurat, utilizat în mod curent și care poate fi citit automat și de a solicita transmiterea acestor IIP către dvs. sau un terț fără obstacole din partea Goodyear și sub rezerva respectării propriilor obligații de confidențialitate.

Pentru a vă exercita drepturile sus-menționate, vă rugăm să trimiteți un e-mail la privacy_office@goodyear.com.

Dacă aveți întrebări sau nu sunteți mulțumit de modul în care Goodyear vă prelucrează IIP, vă rugăm să ne comunicați acest lucru trimițându-ne un e-mail la privacy_office@goodyear.com sau o cerere scrisă și semnată la Goodyear Dunlop Tires Operations S.A., Avenue Gordon Smith, L-7750 Colmar-Berg (Marele Ducat al Luxemburgului). Vom analiza întrebările sau plângerile dvs. și vă vom răspunde în cel mai scurt timp posibil.

Aveți întotdeauna dreptul de a depune o plângere la autoritatea competentă de protecție a datelor.
