

# ZÁSADY OCHRANY OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Poslední aktualizace: 27. února 2020

Společnost SocialChorus („SocialChorus“) poskytuje službu, která spojuje zákazníky SocialChorus s jejich přidruženými společnostmi, zaměstnanci, dodavateli, konzultanty, zákazníky, agenty, partnery, bloggery nebo jakoukoli jinou stranou, která má účet a byl jí udělen přístup k službě organizací na základě smlouvy mezi SocialChorus a jejím zákazníkem (každý dále jako „uživatel“). Tyto zásady ochrany osobních údajů vysvětlují, jak společnost SocialChorus shromažďuje, používá a zveřejňuje informace o vás, jakožto uživateli prostřednictvím své platformy, webových stránek, mobilních aplikací a dalších online služeb (souhrnně „služby“). Tyto zásady ochrany osobních údajů vysvětlují, jak společnost SocialChorus shromažďuje, používá a zveřejňuje informace, když využíváte služby SocialChorus k určitým účelům.. Tyto podmínky se nevztahují na naše datové postupy týkající se koncových uživatelů našich služeb nebo zaměstnavatele, kteří používají technologii SocialChoruske shromažďování informací od svých uživatelů nebo o nich. Pokud chcete se seznámit s postupy zákazníka společnosti SocialChorus týkající se dat, které shromažďuje prostřednictvím služeb společnosti SocialChorus, najdete je v zásadách ochrany osobních údajů zákazníka SocialChorus.

Tyto zásady ochrany osobních údajů můžeme změnit za předpokladu, že to nebude mít nepříznivý dopad na vaše práva, s výjimkou toho, kdy takovouto změnu bude vyžadovat zákon. Pokud provedeme změny, upozorníme vás tím, že zrevidujeme datum v horní části zásad, a v některých případech vám též můžeme poskytnout další upozornění (například přidáním prohlášení na naši domovskou stránku nebo odesláním oznámení). Doporučujeme vám, abyste si naše zásady ochrany osobních údajů přečetli vždy, když navštívíte webové stránky nebo s námi jinak komunikujete, abyste byli průběžně informováni o našich informačních postupech a možnostech, které máte k dispozici.

## Shromažďování informací

### Informace, které nám poskytujete

Shromažďujeme informace, které nám přímo poskytnete. Například shromažďujeme informace, získané při vytvoření vašeho účtu nebo registraci k používání našich služeb, při využívání jakýchkoli interaktivních funkcí služeb, vyplnění formuláře, účasti na průzkumu vývoje produktu, zakoupení našich služeb, ucházení se o zaměstnání, komunikování s námi prostřednictvím stránek sociálních médií třetích stran, poskytování zákaznické podpory nebo jiné komunikaci s námi. Mezi informace, které můžeme shromažďovat, patří vaše jméno, e-mailová adresa, telefonní číslo, název společnosti, pracovní pozice a jakékoli další informace, které se rozhodnete poskytnout.

**Shromažďování  
informací**

Informace o vašem používání služeb

## Automaticky shromažďované informace

Při přístupu k našim Službám nebo jejich používání, o Vás automaticky shromažďujeme informace, včetně:

- **Informace o protokolu:** Shromažďujeme informace o protokolu o Vašem používání služeb, včetně typu používaného prohlížeče, verze aplikace, času přístupu, zobrazené stránky, vaší IP adresy a stránky, kterou jste navštívili před přechodem na naše služby.
- **Informace o zařízení:** Shromažďujeme informace o počítači nebo mobilním zařízení, které používáte pro přístup k našim službám, včetně modelu hardwaru, operačního systému a verze, jedinečných identifikátorů zařízení a informací o mobilní síti.
- **Informace shromažďované soubory cookie a dalšími technologiemi sledování:** Ke shromažďování informací používáme různé technologie, včetně souborů cookie a webových majáků. Cookies jsou malé datové soubory uložené na vašem pevném disku nebo v paměti zařízení, které nám pomáhají zlepšovat naše služby pro vaše příjemnější využívání, tím že víme, které oblasti a funkce našich služeb jsou oblíbené, a více navštěvované. Webové majáky jsou elektronické obrázky, které mohou být použity našimi službami a pomáhají doručovat soubory cookie, počítat návštěvnost a analyzovat používání. Další informace o souborech cookie a o tom, jak je zakázat, naleznete níže v části „Vaše volby“.

## Použití informací

Informace, které shromažďujeme, používáme k poskytování, údržbě a zlepšování našich služeb, například k poskytování a přizpůsobování našich služeb, správě účtů zákazníků a ke komunikaci se zákazníky o našich službách a dalších produktech nebo službách, které mohou být pro zákazníky zajímavé. Informace, které shromažďujeme, můžeme také použít k následujícím účelům:

- sledování a analyzování trendů, využívání a aktivity spojené se Službami;
- odhalování, vyšetřování a předcházení podvodným transakcím a jiným nezákonným činnostem a ochraně práv a majetku společnosti SocialChorus a dalších osob,
- určení, jaké produkty by Vás a ostatní mohly zajímat pro dosažení řešení obchodních problémů, a
- sledování komunikačních preferencí tak, aby komunikace probíhala v souladu s vašimi požadavky, včetně požadavku, abyste nebyli kontaktováni, a
- spojení vašich informací s dalšími informacemi, které máme k dispozici, včetně informací z jiných zdrojů.

## **Sdílení informací**

Informace, které shromažďujeme, můžeme sdílet následujícím způsobem, nebo jiným způsobem popsaným v těchto zásadách ochrany osobních údajů:

- s dodavateli, konzultanty a dalšími poskytovateli služeb, kteří potřebují přístup k těmto informacím, aby mohli vykonávat činnost naším jménem,
- v reakci na žádost o informace, pokud se domníváme, že poskytnutí informací je v souladu s jakýmkoli platným právem, nařízením nebo právním postupem nebo je na jejich základě vyžadováno,
- pokud se domníváme, že vaše jednání není v souladu s našimi uživatelskými dohodami nebo zásadami, nebo abychom chránili práva, majetek a bezpečnost společnosti SocialChorus nebo jiných osob,
- v souvislosti s jakoukoli fúzí, prodejem majetku společnosti nebo v průběhu jednání o ní, financováním nebo akvizicí celé naší společnosti nebo její části jinou společností,
- mezi společnostmi SocialChorus a našimi současnými a budoucími mateřskými společnostmi, přidruženými společnostmi, dceřinými společnostmi a dalšími společnostmi pod společnou kontrolou a ve společném vlastnictví, a
- s vaším souhlasem nebo na váš pokyn. Můžeme také sdílet souhrnné nebo neidentifikované informace, které nelze použít k vaší identifikaci.

## **Zabezpečení**

Společnost SocialChorus přijímá přiměřená opatření, která pomáhají chránit informace o vás před ztrátou, krádeží, zneužitím a neoprávněným přístupem, zveřejněním, pozměněním a zničením.

## **Uchovávání údajů**

Informace, které o vás shromažďujeme, uchováváme tak dlouho, jak je to nezbytné pro účely, pro které jsme je původně shromáždili. Určité informace můžeme uchovávat pro legitimní obchodní účely nebo na základě zákonných požadavků.

## **Předávání informací do USA a dalších zemí**

Společnost SocialChorus sídlí ve Spojených státech a informace zpracováváme a uchováváme v USA. Proto můžeme my a naši poskytovatelé služeb předávat, ukládat nebo přistupovat k vašim údajům ve státech, které nemusí poskytovat stejnou úroveň ochrany údajů jako váš domovský stát. Učiníme opatření k zajištění odpovídající úrovně ochrany vašich osobních údajů ve státech, ve kterých je zpracováváme, např. podpisem standardních smluvních doložek stanovených Komisí EU s příjemci údajů nebo použitím jiných schválených metod. Pokud společnost SocialChorus předává osobní údaje úředním orgánům mimo

Evropský hospodářský prostor („EHP“), Spojené království („UK“) nebo Švýcarsko, pokud to vyžaduje zákon, byl k tomu dán výslovný souhlas nebo je to založeno na oprávněném zájmu společnosti SocialChorus nebo strany pro účely ochrany údajů, např. pro interní správní účely a žádný vyšší oprávněný zájem subjektu údajů.

## **Obyvatelé EHP, Spojeného království a Švýcarska**

Pokud máte bydliště v EHP, Velké Británii nebo Švýcarsku, máte podle zákona určitá práva a ochranu týkající se zpracování vašich osobních údajů.

### **Právní základ pro zpracování**

Pokud máte bydliště v EHP, Velké Británii nebo Švýcarsku, když zpracováváme vaše osobní údaje, činíme tak pouze za následujících okolností:

Abychom mohli plnit své povinnosti podle smlouvy s našimi zákazníky, jako je poskytování služeb SocialChorus..

### **Žádosti subjektu údajů**

Pokud máte bydliště v EHP, Velké Británii nebo Švýcarsku, máte právo na přístup k osobním údajům, které o vás uchováváme, a máte právo požádat, aby byly vaše osobní údaje opraveny, vymazány nebo přeneseny. Chcete-li tato práva uplatnit, můžete kontaktovat organizaci, která vám udělila přístup k našim službám nebo také kontaktovat nás prostřednictvím níže uvedených kontaktních údajů. V tomto případě vás však upozorňujeme, že neuchováváme osobní údaje, které shromažďujeme, za účelem zjištění zkušeností zákazníků, ke kterým máte přístup, a proto tomto případě pravděpodobně nebudeme schopni respektovat vaši žádost..

### **Dotazy nebo stížnosti**

Pokud máte bydliště v EHP, Velké Británii nebo Švýcarsku a máte obavy týkající se našeho zpracování osobních údajů, které nejsme schopni vyřešit, máte právo podat stížnost u úřadu pro ochranu osobních údajů v místě vašeho bydliště. Kontaktní údaje vašeho místního úřadu pro ochranu osobních údajů naleznete na adrese: [https://ec.europa.eu/justice/data-protection/article-29/structure/data-protection-authorities/index\\_en.htm](https://ec.europa.eu/justice/data-protection/article-29/structure/data-protection-authorities/index_en.htm) nebo <https://www.edoeb.admin.ch/edoeb/en/home/the-fdpic/links/data-protection—switzerland.html>.

## **Dodržování rámce štítu na ochranu soukromí**

Společnost SocialChorus odstoupila od rámce štítu na ochranu soukromí, jak jej stanovilo americké ministerstvo obchodu týkající se shromažďování, pokud jde o shromažďování, používání a uchovávání osobních údajů předávaných z Evropské unie, Evropského hospodářského prostoru a Švýcarska do Spojených států. Společnost SocialChorus bude i nadále uplatňovat zásady štítu na ochranu soukromí na osobní údaje, které jsme obdrželi v rámci účasti na štítu na ochranu soukromí.

## Vaše volby

Pokud přistupujete k našim službám, musíte se obrátit na organizaci, která vám udělila přístup k našim službám, aby aktualizovala, opravila nebo odstranila informace, které o vás shromažďuje pomocí našich služeb. Pokud tak nemůžete učinit, kontaktujte nás na níže uvedené adrese.

### Soubory cookie

Většina webových prohlížečů je ve výchozím nastavení nastavena tak, aby přijímala soubory cookie. Pokud chcete, můžete obvykle nastavit prohlížeč tak, aby soubory cookie prohlížeče odstraňoval nebo odmítal.

Upozorňujeme, že pokud se rozhodnete soubory cookie odstranit nebo odmítnout, může to ovlivnit dostupnost a funkčnost služeb.

## Vaše práva na ochranu osobních údajů v Kalifornii

Spotřebitelé, kteří mají bydliště v Kalifornii, mají určitá práva týkající se svých osobních údajů podle kalifornského zákona o ochraně osobních údajů spotřebitelů neboli („CCPA“) (občanský zákoník státu Kalifornie, oddíl 1798.100 a následující) a zákona „Shine the Light“ (občanský zákoník státu Kalifornie, oddíl 1798.83). Pokud jste občanem státu Kalifornie, vztahuje se na vás tento bod.

### **Kalifornský zákon o ochraně osobních údajů spotřebitelů**

*Další informace související se shromažďováním, používáním, zpřístupňováním a prodejem osobních údajů*

**Shromažďování a používání osobních údajů:** V uplynulých 12 měsících jsme shromažďovali následující kategorie osobních údajů: IP adresa, e-mailová adresa, jméno, příjmení a informace o zařízení. Osobní údaje shromažďujeme pro obchodní a komerční účely popsané v bodě „Použití informací“ výše.

**Zveřejnění osobních údajů:** vaše osobní údaje můžeme sdílet s třetími stranami, jak je popsáno v bodě „Sdílení informací“ výše. V uplynulých 12 měsících jsme pro obchodní nebo komerční účely zveřejňovali následující kategorie osobních údajů: IP adresa, e-mailová adresa, jméno, příjmení a informace o zařízení.

**Prodej osobních údajů:** Kalifornské zákony vyžadují, abychom zajistili transparentnost osobních údajů, které „prodáváme“, SocialChorus neprodává žádné informace shromážděné od vás nebo vaší společnosti v našich službách pro koncové uživatele SocialChorus.

*Vaše spotřebitelská práva*

Pokud jste občanem státu Kalifornie, máte právo (1) požádat o další informace o kategoriích a konkrétních osobních údajích, které jsme shromáždili, prodali a zveřejnili pro obchodní účely za posledních 12 měsíců, (2) na výmaz vašich osobních údajů, a (3) odhlásit se z prodeje svých osobních údajů, pokud je to relevantní, a (4) nebýt diskriminován při uplatňování svých práv podle zákona CCPA. Tyto požadavky můžete vznést na telefonním čísle (888) 674-1158 nebo e -mailem na adresu [support@socialchorus.com](mailto:support@socialchorus.com).

### *Zákon Shine the Light*

Kalifornské zákony umožňují obyvatelům Kalifornie vyžádat si určité podrobnosti o tom, jak jsou jejich informace sdíleny se třetími stranami pro účely přímého marketingu. Pokud jste občanem státu Kalifornie a chcete takovou žádost podat, kontaktujte nás telefonicky na čísle (888) 674-1158 nebo e -mailem na [adresesupport@socialchorus.com](mailto:adresesupport@socialchorus.com) .

#### **Kontaktujte nás**

Máte-li jakékoli dotazy týkající se těchto zásad ochrany osobních údajů, kontaktujte nás na adrese: *V USA a dalších místech mimo EU:*

SocialChorus Inc.  
123 Mission St, 25. patro  
San Francisco, Kalifornie 94105  
E-mailová adresa: [privacy@socialchorus.com](mailto:privacy@socialchorus.com)

Telefon: 844.975.2533

*V EU:*

SocialChorus UK Limited  
New Penderel House, 4. patro  
283-288 High Holborn,  
London WC1V 7HP  
Spojené království  
E-mailová adresa: [privacy@socialchorus.com](mailto:privacy@socialchorus.com)