

SocialChorus (" SocialChorus ") fournit un service qui met en relation les clients de SocialChorus avec leur(s) affilié(s), employés, entrepreneurs, consultants, clients, agents, partenaires, blogueurs, ou toute autre partie qui possède un compte et à qui l'organisation a accordé l'accès au service conformément à un accord entre SocialChorus et son client (chacun un " Utilisateur "). Cette Politique de Confidentialité explique comment SocialChorus collecte, utilise et divulgue les informations vous concernant en tant qu'Utilisateur par le biais de sa plateforme, de ses sites web, de ses applications mobiles et d'autres services en ligne qui ont un lien avec cette Politique de Confidentialité (collectivement, les " Services "). La présente Politique de confidentialité explique comment SocialChorus collecte, utilise et divulgue les informations lorsque vous interagissez avec un Service de marque SocialChorus à certaines fins et ne couvre pas les pratiques en matière de données des clients qui utilisent la technologie SocialChorus pour collecter des informations auprès de leurs Utilisateurs ou à leur sujet. Veuillez consulter la politique de confidentialité du client SocialChorus qui vous a permis d'accéder aux services pour connaître ses pratiques en matière de données concernant les informations qu'il collecte à l'aide de la technologie SocialChorus.

Nous pouvons modifier cette politique de confidentialité de temps à autre, à condition que ces modifications n'aient pas d'incidence négative sur vos droits, sauf si la loi l'exige. Si nous apportons des modifications, nous vous en informerons en modifiant la date figurant en haut de la politique et, dans certains cas, nous pourrions vous fournir un avis supplémentaire (par exemple en ajoutant une déclaration sur notre page d'accueil ou en vous envoyant une notification). Nous vous encourageons à consulter la politique de confidentialité chaque fois que vous accédez aux services ou que vous interagissez avec nous afin de rester informé de nos pratiques en matière d'information et des choix qui s'offrent à vous.

Collecte d'informations

Informations que vous nous fournissez

Nous recueillons les informations que vous nous fournissez directement. Par exemple, nous recueillons des informations lorsque vous créez un compte chez nous ou que vous vous inscrivez pour utiliser nos Services, lorsque vous participez à des fonctions interactives des Services, lorsque vous remplissez un formulaire, lorsque vous répondez à une enquête sur le développement de produits, lorsque vous achetez nos Services, lorsque vous postulez à un emploi, lorsque vous communiquez avec nous via des sites de médias sociaux tiers, lorsque vous demandez une assistance à la clientèle ou encore lorsque vous communiquez autrement avec nous. Les types d'informations que nous pouvons recueillir comprennent votre nom, votre adresse électronique, votre numéro de téléphone, votre entreprise, votre rôle et toute autre information que vous choisissez de fournir.

Informations sur votre utilisation des services

Informations collectées automatiquement

Collecte d'informations

Lorsque vous accédez à nos services ou les utilisez, nous recueillons automatiquement des informations vous concernant, notamment :

- **Informations de journal** : Nous recueillons des informations de journal sur votre utilisation des Services, notamment le type de navigateur que vous utilisez, la version de l'appli, les temps d'accès, la page consultée, votre adresse IP et la page que vous avez visitée avant de naviguer vers nos Services.

- **Informations sur les appareils** : Nous recueillons des informations sur l'ordinateur ou l'appareil mobile que vous utilisez pour accéder à nos Services, notamment le modèle de matériel, le système et la version d'exploitation, les identifiants uniques de l'appareil et les informations sur le réseau mobile.

- **Informations collectées par les cookies et autres technologies de suivi** : Nous utilisons diverses technologies pour collecter des informations, notamment des cookies et des balises web. Les cookies sont de petits fichiers de données stockés sur votre disque dur ou dans la mémoire de votre appareil qui nous aident à améliorer nos Services et votre expérience, à voir quelles zones et fonctionnalités de nos Services sont populaires et à compter les visites. Les pixels invisibles sont des images électroniques qui peuvent être utilisées dans nos services et qui nous aident à transmettre les cookies, à compter les visites et à comprendre l'utilisation. Pour plus d'informations sur les cookies et la manière de les désactiver, veuillez consulter la section "Vos choix" ci-dessous.

Nous utilisons les informations que nous recueillons pour fournir, maintenir et améliorer nos services, par exemple pour fournir et personnaliser les services, gérer les comptes des clients et communiquer avec les clients au sujet de nos services et d'autres produits ou services susceptibles de les intéresser.

Utilisation des informations

Nous pouvons également utiliser les informations que nous recueillons pour :

- surveiller et analyser les tendances, l'utilisation et les activités en rapport avec les services ;

- détecter, enquêter et prévenir les transactions frauduleuses et autres activités illégales et protéger les droits et la propriété de SocialChorus et d'autres ;
- déterminer les produits qui pourraient vous intéresser, vous et d'autres, afin d'élaborer des solutions à des problèmes commerciaux
- suivre les préférences en matière de communication, afin que les communications soient conformes à vos souhaits, y compris les demandes de ne pas être contactés
- combiner vos informations avec d'autres informations dont nous disposons, y compris des informations provenant d'autres sources.

Nous pouvons partager les informations que nous recueillons comme suit ou comme décrit autrement dans la présente politique de confidentialité :

- avec des vendeurs, des consultants et d'autres prestataires de services qui doivent avoir accès à ces informations pour effectuer des travaux en notre nom ;
- En réponse à une demande d'information si nous pensons que la divulgation est conforme ou exigée par une loi, un règlement ou une procédure judiciaire applicable ;
- Si nous pensons que vos actions sont incompatibles avec nos accords ou politiques d'utilisation, ou pour protéger les droits, la propriété et la sécurité de SocialChorus ou d'autres personnes ;
- Dans le cadre de, ou pendant les négociations de, toute fusion, vente d'actifs de la société, financement ou acquisition de tout ou partie de nos activités par une autre société ;
- Entre et parmi SocialChorus et nos détenteurs, affiliés, filiales et autres sociétés sous contrôle et propriété communs actuels et futurs ; et
- Avec votre consentement ou selon vos instructions. Nous pouvons également partager des informations agrégées ou

Partage de l'information

dépersonnalisées, qui ne peuvent pas être raisonnablement utilisées pour vous identifier.

Sécurité

SocialChorus prend des mesures raisonnables pour aider à protéger les informations vous concernant contre la perte, le vol, l'utilisation abusive et l'accès non autorisé, la divulgation, l'altération et la destruction.

Conservation des données

Nous conservons les informations que nous recueillons à votre sujet aussi longtemps que nécessaire pour la ou les raisons pour lesquelles nous les avons initialement recueillies. Nous pouvons conserver certaines informations à des fins commerciales légitimes ou si la loi l'exige.

Transfert d'informations vers les États-Unis et d'autres pays

SocialChorus est basé aux États-Unis et nous traitons et stockons des informations aux États-Unis. En tant que tel, nous et nos fournisseurs de services pouvons transférer vos informations vers, ou les stocker ou y accéder, dans des juridictions qui peuvent ne pas fournir des niveaux de protection des données équivalents à votre juridiction d'origine. Nous prendrons des mesures pour nous assurer que vos données personnelles bénéficient d'un niveau de protection adéquat dans les juridictions dans lesquelles nous les traitons, par exemple en signant les clauses contractuelles standard stipulées par la Commission européenne avec les destinataires des données ou en nous appuyant sur d'autres méthodes approuvées. Si SocialChorus transfère des données personnelles à des autorités officielles situées en dehors de l'Espace économique européen ("EEE"), du Royaume-Uni ("RU") ou de la Suisse, si la loi l'exige, un consentement exprès a été donné ou est fondé sur l'intérêt légitime de SocialChorus ou de la partie concernée à des fins de protection des données, par exemple à des fins administratives internes, et non sur un intérêt légitime supérieur de la personne concernée.

Résidents de l'EEE, du Royaume-Uni et de la Suisse

Si vous êtes un résident de l'EEE, du Royaume-Uni ou de la Suisse, vous disposez de certains droits et protections en vertu de la loi concernant le traitement de vos données personnelles.

Base juridique du traitement

Si vous êtes un résident de l'EEE, du Royaume-Uni ou de la Suisse, lorsque nous traitons vos données personnelles, nous le faisons uniquement dans les circonstances suivantes :

- Afin d'assumer nos responsabilités dans le cadre d'un contrat avec nos clients, par exemple en fournissant les services de SocialChorus que vous avez demandés.

Demandes des personnes concernées

Si vous êtes un résident de l'EEE, du Royaume-Uni ou de la Suisse, vous avez le droit d'accéder aux données personnelles que nous détenons à votre sujet et de demander que vos données personnelles soient corrigées, effacées ou transférées. Vous pouvez également avoir le droit de vous opposer à certains traitements ou de nous demander de les restreindre. Si vous souhaitez exercer l'un de ces droits, vous devez contacter l'organisation qui vous a donné accès à nos services. Vous pouvez également nous contacter en utilisant les coordonnées ci-dessous pour exercer ces droits, mais sachez que nous ne conservons généralement pas les données personnelles que nous collectons pour identifier les expériences client auxquelles vous avez droit d'accéder, et que nous ne serons donc probablement pas en mesure d'honorer votre demande.

Questions ou plaintes

Si vous êtes un résident de l'EEE, du Royaume-Uni ou de la Suisse et que vous avez une préoccupation concernant notre traitement des données personnelles que nous ne sommes pas en mesure de résoudre, vous avez le droit de déposer une plainte auprès de l'autorité de protection des données de votre lieu de résidence. Pour obtenir les coordonnées de votre autorité locale de protection des données, veuillez consulter :

https://ec.europa.eu/justice/data-protection/article-29/structure/data-protection-authorities/index_en.htm ou

<https://www.edoeb.admin.ch/edoeb/en/home/the-fpic/links/data-protection-switzerland.html>.

Conformité avec les cadres du bouclier de protection de la vie privée

SocialChorus s'est retiré des cadres du bouclier de protection de la vie privée tels que définis par le Département du Commerce des États-Unis concernant la collecte, l'utilisation et la conservation des informations personnelles transférées de l'Union européenne, de l'Espace économique européen et de la Suisse vers les États-Unis. SocialChorus continuera à appliquer les principes du bouclier de protection de la vie privée aux informations personnelles que nous avons reçues alors que nous participions au bouclier de protection de la vie privée.

Vos choix

Vous devez contacter l'organisation qui vous a donné accès à nos services pour mettre à jour, corriger ou supprimer les informations qu'elle a recueillies à votre sujet en utilisant nos services. Si vous n'êtes pas en mesure de le faire, veuillez nous contacter à l'adresse ci-dessous.

Cookies

La plupart des navigateurs web sont configurés pour accepter les cookies par défaut. Si vous préférez, vous pouvez généralement choisir de configurer votre navigateur pour qu'il supprime ou rejette les cookies de navigation. Veuillez noter que si vous choisissez de supprimer ou de rejeter les cookies, cela pourrait affecter la disponibilité et la fonctionnalité des services.

Les consommateurs résidant en Californie ont certains droits concernant leurs informations personnelles en vertu de la loi californienne sur la protection de la vie privée des consommateurs ou ("CCPA") (California Civil Code Section 1798.100 et seq.) et de la loi "Shine the Light" (California Civil Code Section 1798.83). Si vous êtes un résident de Californie, cette section s'applique à vous.

Vos droits à la vie privée en Californie

Loi californienne sur la protection de la vie privée des consommateurs

Informations supplémentaires relatives à la collecte, l'utilisation, la divulgation et la vente d'informations personnelles

Collecte et utilisation des informations

personnelles : Au cours des 12 mois précédents, nous avons collecté les catégories suivantes d'informations personnelles : Adresse IP, adresse électronique, prénom, nom de famille et

informations sur le dispositif. Nous recueillons des informations personnelles aux fins décrites dans la section "Utilisation des informations" ci-dessus.

Divulgateion d'informations personnelles : Nous pouvons partager vos informations personnelles avec des tiers comme décrit dans la section "Partage des informations" ci-dessus. Au cours des 12 derniers mois, nous avons divulgué les catégories suivantes d'informations personnelles : Adresse IP, adresse électronique, prénom, nom de famille et informations sur le dispositif.

Vente d'informations personnelles : La loi californienne exige que nous soyons transparents sur les informations personnelles que nous "vendons". SocialChorus ne vend pas les informations recueillies auprès de vous ou de votre entreprise sur nos services aux utilisateurs finaux de la marque SocialChorus.

Vos droits de consommateur

Si vous êtes un résident de Californie, vous avez le droit (1) de demander plus d'informations sur les catégories et les éléments spécifiques d'informations personnelles que nous avons collectées, vendues et divulguées à des fins commerciales au cours des 12 derniers mois, (2) de supprimer vos informations personnelles, et (3) de refuser la vente de vos informations personnelles, le cas échéant, et (4) d'être libre de toute discrimination pour avoir exercé vos droits en vertu de la CCPA. Vous pouvez faire ces demandes en appelant le (888) 674-1158 ou en envoyant un courriel à support@socialchorus.com.

Faites briller la lumière

La loi californienne autorise les résidents de Californie à demander certains détails sur la manière dont leurs informations sont partagées avec des tiers à des fins de marketing direct. Si vous êtes un résident de Californie et que vous souhaitez faire une telle demande, veuillez nous contacter en appelant le (888) 674-1158 ou en envoyant un e-mail à support@socialchorus.com.

Si vous avez des questions sur la présente politique de confidentialité, veuillez nous contacter à l'adresse suivante : *Aux États-Unis et dans d'autres pays hors de l'UE* :

SocialChorus Inc.
123 Mission St, 25th Floor
San Francisco, California
94105
Adresse électronique
: privacy@socialchorus.com

Nous contacter

Téléphone : 844.975.2533

Dans l'UE :

SocialChorus UK Limited
New Penderel House, 4th Floor
283-288 High Holborn,
London WC1V 7HP
Adresse électronique
: privacy@socialchorus.com