

プライバシー方針

お客様のプライバシーは重要です

最終更新日：2022年2月22日

Firstup は、Firstup が所有しないサイトやアプリ上で、特定のユーザーやデバイスに関するいかなるデータ（IP アドレスやユーザー識別子など）も収集、保管、共有しません。

Firstup, Inc.およびその関連会社（以下「Firstup」）は、組織とその組織の従業員を結び付けるサービスを提供しています。本プライバシー方針は、Firstup が自社のウェブサイト（以下「サイト」）を通じ、またはお客様と当社のその他のやり取りを通じ、情報を収集、使用、開示する方法を説明するものです。本プライバシー方針は、Firstup が当社ウェブサイトへの訪問者と社内ユーザーから情報を収集、使用、開示する方法を説明するものです。本方針は、自社の従業員から、または自社の従業員に関する情報を収集するために Firstup テクノロジーを使用する当社サービスのエンドユーザーまたは雇用主に対する当社のデータ慣行には適用されません。このような使用に適用されるプライバシー方針は、**Multi Tenant Privacy Policy** に記載されています。Firstup ブランドのプロパティのエンドユーザーに適用される当社のプライバシー方針の確認をご希望の場合は、**Multi Tenant Privacy Policy** をご覧ください。エンドユーザーのお客様が、Firstup のサービスを使用して収集する情報に対するお客様の雇用主のデータ慣行の確認をご希望の場合は、お客様の雇用主が提供するプライバシー方針をご覧ください。

当社は、本プライバシー方針を適宜変更することがあります。変更する場合は、方針の冒頭に記載された日付を改定し、お客様に通知します。場合によっては、追加の通知（当社ホームページにメッセージを追加したり、お客様に通知を送信したりするなど）を提供する場合があります。お客様が本サイトにアクセスされた場合、または当社と連絡を取った場合はいつでも、当社のプライバシー方針を確認し、当社の情報慣行とお客様が利用可能な選択肢について情報を入手することをお勧めします。

情報の使用

当社が収集した情報は、当社サービスの提供とカスタマイズ、および当社サービスや関心があると思われるその他の製品やサービスに関する当社サービスの潜在的顧客とのやり取りなど、当社サービスを提供、維持および改善するために使用されます。当社は、収集した情報を以下のために使用することもあります。

不正な取引およびその他の違法な活動を検知、調査、防止し、Firstup と他者の権利と財産を保護するため。

お客様がどのような製品に興味があるのかを判断し、業務上の問題に対するソリューションを提案するため。

コミュニケーション設定を追跡し、お客様の希望に沿ったコミュニケーション（連絡を希望しない旨など）が図られるようにするため。

お客様の情報を、当社が利用できるその他の情報（他の情報源からの情報を含む）と組み合わせるため。

情報の共有

当社は、当社が収集する情報を、以下のとおりまたは本プライバシー方針に記載するのとおり、共有することがあります。

当社に代わって業務を実行するために当該情報にアクセスする必要があるベンダー、コンサルタントおよびその他のサービスプロバイダーを共有先として。

開示が適用法規または法的手続きに従っている、または義務付けられていると当社が判断した場合に、情報提供の要求に応じて。

お客様の行動が当社とのユーザー契約または方針に違反していると当社が判断する場合、または **Firstup** もしくは他者の権利、財産および安全を保護するため。

合併、会社資産の売却、他の企業による当社事業の全部もしくは一部の融資や取得に関連して、またはその交渉中。

Firstup および当社の現在と未来の親会社、関連会社、子会社およびその他共通の支配および所有権下にあるその他の企業との間で。

お客様の同意を得て、またはお客様の指示に基づき。当社はまた、集約情報または匿名化された情報を共有する場合があります。これらの情報は、合理的に用いてお客様を識別することができない情報です。

他社が提供する広告および分析サービス 当社は、他社が当社に代わってインターネットやアプリケーションで分析サービスの提供や広告の提供をすることを認める場合があります。これらの企業は、クッキー、ウェブビーコン、デバイス識別子などの技術を用いて、お客様による本サービスおよびその他のウェブサイトやアプリケーションの使用に関する情報を収集することがあります。これには、お客様の IP アドレス、ウェブブラウザ、モバイルネットワーク情報、閲覧したページ、特定のページやアプリで費やした時間、クリックしたリンクおよびコンバージョン情報などが含まれます。この情報は、**Firstup** と他社が、特にデータを分析および追跡し、特定のコンテンツの人気度を判断し、当社サービスやその他のウェブサイト上でお客様の関心に合わせた広告とコンテンツを配信し、お客様様のオンライン活動をよりよく理解するために使用されることがあります。興味・関心に基づく広告に関する詳しい情報、またはお客様のウェブ閲覧情報が行動ターゲティング広告目的に使用されるのをオプトアウトするには、

www.aboutads.info/choices をご覧ください。EUにお住まいのお客様は、<https://www.youronlinechoices.eu/> をご覧ください。

セキュリティ Firstup は、お客様の個人情報を紛失、盗難、不正使用および不正なアクセス、開示、改変、破棄から保護するため、合理的な措置を講じます。

データの保管 当社は、お客様について収集した情報を、その情報をもとに収集した目的に必要な期間保管します。当社は、正当な業務目的のため、または法律で義務付けられる場合に、特定の情報を保管することがあります。

米国およびその他の国への情報の移転 Firstup は、米国を拠点としており、米国で情報を処理および保管します。そのため、当社および当社のサービスプロバイダーは、お客様の情報を、お客様の居住する法域と同じレベルのデータ保護が提供できない法域に転送したり、そのような法域で保管したり、そのような法域に保管された当該情報にアクセスしたりすることがあります。当社は、当社が情報処理を行う法域においてお客様の個人データが適切なレベルの保護を受けるための措置（EU 委員会が定める標準契約条項にデータ受領者と共に署名したり、またはその他の承認された方法を用いたりするなど）を講じます。Firstup が、欧州経済地域（EEA）、英国（「UK」）またはスイス以外の国に個人データを転送する際に法律で義務付けられる場合、明示的な同意が与えられているか、または Social Chorus もしくはデータ保護目的（社内管理目的など）における関係者の正当な利益に基づき、その利益を上回るデータ主体の正当な利益が存在しないことを条件とします。

EEA、UK およびスイスの居住者

お客様が EEA、UK およびスイスの居住者の場合、お客様は、個人データの保護に関する法律に基づく一定の権利と保護を有しています。

処理の法的根拠

お客様が EEA、UK およびスイスの居住者の場合、以下の状況に基づく場合にのみ、当社はおお客様の個人データを処理します。

当社が、お客様の個人データの処理に正当な利益を有している。これには、お客様が関心あると思われる製品やサービスに関するメールの送信も含まれます。

データ主体の要求

お客様が EEA、UK およびスイスの居住者の場合、お客様は当社がおお客様に関して保持する個人データにアクセスしたり、自身の個人データの修正、消去、転送を要求したりする権利を有します。お客様は、以下に記載する連絡先情報を使用して当社に連絡し、これらの権利を行使することもできます。お客様はまた、当社による特定の処理について異議を唱えたり、制限を要求したりする権利も有します。お客様が職場のプログラムを介して当社サービスにアクセスし

ており、これらの権利のいずれかの行使をご希望の場合は、当社サービスを使用するお客様の雇用主に連絡してください。

質問または苦情

お客様が EEA、UK およびスイスの居住者で、当社による個人データの処理に懸念があり、当社がその懸念を解決できない場合、お客様はお住まいの地域のデータプライバシー機関に苦情を申し立てる権利を有します。お住まいの地域のデータ保護機関の連絡先については、https://ec.europa.eu/justice/data-protection/article-29/structure/data-protection-authorities/index_en.htm または <https://www.edoeb.admin.ch/edoeb/en/home/the-fdpic/links/data-protection-switzerland.html> をご覧ください。

プライバシーシールドフレームワークの遵守 Firstup は、米国商務省が定める欧州連合、欧州経済地域、およびスイスから米国に転送される個人情報に関する収集、使用、保管に関するプライバシーシールドフレームワークから撤退しました。Firstup は、プライバシーシールドに加盟している間に受け取った個人情報については、引き続きプライバシーシールド原則を適用します。

お客様の選択肢

アカウント情報

プライバシーシールド原則で義務付けられるとおり、個人は自身の個人情報の使用と開示を制限する権利を有しています。これには、自身の個人情報を第三者に開示したり、その個人情報を収集した当初の目的またはその後許可した目的とは実質的に異なる目的のために使用したりする可否も含まれます。

プライバシーシールド原則に従い個人情報の使用と開示の制限をご希望の場合は、privacy@firstup.io 宛てに当社までご連絡ください。

お客様が当社サービスにアクセスしている場合、お客様の雇用主に連絡し、雇用主が収集した当社サービスを使用するお客様の個人情報を更新、訂正または削除する必要があります。そのようにできない場合は、下記までご連絡ください。

クッキー

ほとんどのウェブブラウザでは、クッキーを受け付けるようデフォルトで設定されています。必要があれば、通常はお使いのブラウザの設定でブラウザクッキーの削除または拒否を選択

することができます。お客様がクッキーを削除または拒否した場合、本サービスの可用性や機能性に影響が及ぶ可能性がありますのでご注意ください。

カリフォルニア州居住者のプライバシー権 カリフォルニア州にお住まいの消費者は、自身の個人情報について、カリフォルニア州消費者プライバシー法（CCPA）（カリフォルニア州民法典セクション 1798.100 以下参照）および Shine the Light 法（カリフォルニア州民法典セクション 1798.83）に基づく一定の権利を有しています。お客様がカリフォルニアの居住者である場合、本セクションはお客様に適用されます。

カリフォルニア州消費者プライバシー法

個人情報の収集、使用、開示および販売に関する追加の開示

個人情報の収集および使用：直近の 12 か月において、当社は次のカテゴリの個人情報を収集しました：IP アドレス、電子メールアドレス、姓名、電話番号、デバイス情報、位置データ。当社は、上記「情報の使用」セクションに記載された業務目的および商用目的のために個人情報を収集します。

個人情報の開示：当社は、上記「情報の共有」セクションに記載のとおり、第三者と個人情報を共有することがあります。当社は直近の 12 か月において、業務目的および商用的目的のために、次のカテゴリの個人情報を開示しました：IP アドレス、電子メールアドレス、姓名、電話番号、位置データ。

個人情報の販売：カリフォルニア州法では、当社が「販売」する個人情報について透明性を提供することが義務づけられています。CCPA において「販売」とは、個人情報が有価約因と引き換えに 6sense と共有されるシナリオを意味します。当社は直近の 12 か月において、CCPA の解釈方法による次のカテゴリの個人情報を「販売」しました：IP アドレス。カリフォルニア州の 16 歳以上の消費者は、このような販売をいつでもオプトアウトする権利を有しています。当社では、16 歳未満の消費者に関する個人情報を故意に販売することはありません。当社による情報の販売方法およびオプトアウト要求方法に関する詳細は、当社の「Do Not Sell My Info」ページで確認できます。

消費者の権利

お客様がカリフォルニア州の居住者の場合、（1）当社が直近の 12 か月間に業務目的のために収集、販売、開示した個人情報のカテゴリと具体的なデータについて詳細な情報を要求する権利、（2）個人情報を削除する権利、（3）該当する場合に、個人情報の販売をオプトアウトす

る権利、および (4) CCPA に基づくお客様の権利を行使したことに対して差別を受けない権利を有します。これらの要求は、(888) 674-1158 に電話で、または privacy@firstup.io 宛てに電子メールで行うことができます。販売をオプトアウトするには、当社の「Do Not Sell My Info」ページでもご覧いただけます。当社は、個人情報の処理を抑止するのに必要な情報を確認するため、お客様に電子メールを送信し要求を検証します。これらの権利を行使する代理人として認定エージェントを指定するには、(888) 674-1158 に電話で、または電子メールで当社に連絡し、自身の要求を立証してください。

Shine the Light 法

カリフォルニア州法では、ダイレクトマーケティング目的で自身の個人情報がどのように共有されているかについてカリフォルニア州の住民が一定の詳細情報を請求することが認められています。お客様がカリフォルニア州の居住者で当該請求をご希望の場合は、(888) 674-1158 に電話で、または privacy@firstup.io まで電子メールで連絡してください。

連絡先

本プライバシー方針についてのご質問は、米国および EU 以外のその他の地域にお住まいのお客様は、以下にお寄せください。

Firstup Inc.

123 Mission St, 25th Floor

San Francisco, California 94105

電子メールアドレス : privacy@firstup.io

電話番号 : 844.975.2533

EU にお住まいのお客様は、以下にお寄せください。

Firstup UK Limited

New Penderel House, 4th Floor

283-288 High Holborn,

London WC1V 7HP

United Kingdom

電子メールアドレス : privacy@firstup.io