

# Podmínky služby

**Poslední aktualizace: 15. května 2019**

Tyto podmínky služby („**podmínky**“) se vztahují na váš přístup k platformě, webovým stránkám, mobilním aplikacím a dalším on-line službám SocialChorus (dále souhrnně jako „**služby**“) zpřístupňovaným vaším zaměstnavatelem (náš „**zákazník**“) a jejich používání. Služby jsou poskytovány společností SocialChorus, Inc. („**SocialChorus**“, „**my**“ nebo „**naše**“) jménem zákazníka na základě písemné dohody (dále jako „**smlouva**“). Společnost SocialChorus bude mít právo (a bude se mít za to, že toto právo přijala) vůči vám vymáhat dodržování těchto podmínek. **Přístupem k našim službám nebo jejich používáním souhlasíte s tím, že se budete těmito podmínkami řídit. Pokud s těmito podmínkami nesouhlasíte, nesmíte naše služby používat.**

Podrobnosti o tom, jak shromažďujeme informace o vás v souvislosti s vaším používáním našich služeb a o tom, jak tyto informace používáme a zpřístupňujeme, naleznete v našich [zásadách ochrany osobních údajů](#). Máte-li jakékoli dotazy nebo připomínky týkající se služeb nebo těchto podmínek, kontaktujte nás na adrese [privacy@socialchorus.com](mailto:privacy@socialchorus.com).

## 1. Způsobilost

Zákazník vás vyzve, abyste se připojili ke službě a vytvořili uživatelský profil. Abyste mohli služby používat, musíte být zaměstnancem zákazníka nebo s ním musíte jinak spolupracovat.. Prohlašujete a zaručujete, že (i) vám nebyly služby dříve pozastaveny ani jste z nich nebyli odstraněni, ani jste se nezúčastnili žádné činnosti, která by mohla vést k pozastavení nebo odstranění ze služeb, (ii) nemáte více než jeden účet, (iii) máte plnou moc a oprávnění k těmto podmínkám přistoupit a (iv) jste v současné době zaměstnání u zákazníka nebo s ním jinak spolupracujete.

## 2. Účty

Nesete výhradní odpovědnost za zabezpečení svého účtu a přihlašovacích údajů k němu. Pokud zjistíte nebo máte podezření, že někdo přistupoval k vašemu účtu bez vašeho svolení, musíte nás nebo

zákazníka neprodleně informovat.. Dále nesmíte povolit ostatním osobám přístup ke službám prostřednictvím vašeho účtu.

### **3. Přijatelné použití**

Nesete výhradní odpovědnost za své chování při přístupu k našim službám nebo jejich používání. V souvislosti s používáním služeb budete dodržovat etický kodex zákazníka a všechny platné zákony a předpisy. V souvislosti s jakýmkoli použitím služeb je zakázáno:

- porušovat jakékoli platné právo, smlouvu, právo duševního vlastnictví, jiné právo třetí strany nebo dopouštět se deliktů,
- dopouštět se obtěžování, vyhrožování, zastrašování, rozesílání spamů, predátorského chování nebo pronásledování,
- používat nebo se pokoušet používat účet jiného uživatele bez jeho souhlasu,
- prodávat, pronajímat nebo půjčovat jakýkoli aspekt služeb,
- exportovat jakékoli informace obdržené prostřednictvím služeb nebo zveřejňovat informace o jakýchkoli uživateli mimo služby,
- využívat služby pro konkurenční shromažďování informací, srovnávání nebo k vytvoření konkurenční služby, například pomocí informací získaných prostřednictvím našich služeb za účelem vytvoření samostatné databáze,
- používat naše služby jakýmkoli způsobem, který by mohl narušovat, porušovat, negativně ovlivňovat nebo bránit správnému fungování služeb nebo který by mohl jakýmkoli způsobem poškodit, znemožnit, přetížit nebo narušit fungování služeb,
- provádět zpětnou analýzu jakéhokoli aspektu služeb nebo cokoliv, čím by mohlo dojít k odhalení zdrojového kódu nebo obcházení či překonávání opatření použitých k zabránění nebo omezení přístupu k jakékoli části služeb,
- pokoušet se obejít jakákoli omezení, která používáme, snažit se získat přístup k jakékoli funkci nebo oblasti našich služeb, k nimž nemáte oprávnění,
- vyvíjet nebo používat jakoukoli aplikaci, která komunikuje s našimi službami bez našeho předchozího písemného souhlasu,
- používat jakékoli jiné způsoby vytěžování dat, roboty nebo podobné způsoby shromažďování nebo extrakce dat, než které

jsou v souladu s jakýmkoli pokyny obsaženými v jakémkoli souboru robots.txt, které zajišťujeme a které řídí automatizovaný přístup k částem našich webových stránek,

- obcházet nebo ignorovat pokyny obsažené v jakémkoli souboru robots.txt, které zajišťujeme a které řídí automatizovaný přístup k částem našich služeb,
- posílat, distribuovat nebo zveřejňovat spam, nevyžádaná nebo hromadná obchodní elektronická sdělení, řetězové dopisy nebo pyramidová schémata, nebo
- používat naše služby jinak než k jejich zamýšlenému účelu nebo jakýmkoli jiným nezákonným, podvodným nebo neoprávněným způsobem nebo se zapojovat do jakékoli činnosti, která porušuje tyto podmínky, podporovat ji nebo propagovat.

#### **4. Uživatelský obsah**

Naše služby umožňují vám a dalším uživatelům vytvářet, zveřejňovat, ukládat a sdílet obsah, včetně zpráv, textu, fotografií, videí, softwaru, zvukových a jiných materiálů (dále souhrnně jako „**uživatelský obsah**“). S výjimkou licence, kterou udělujete níže, si vy a zákazník ponecháváte veškerá práva k vašemu uživatelskému obsahu. Společnosti SocialChorus udělujete nevýhradní, časově omezenou licenci pro přístup, používání, zpracování, kopírování, distribuci, provádění, export a zobrazování uživatelského obsahu pouze v nezbytné míře (a) k poskytování, údržbě a aktualizaci služeb; (b) k prevenci nebo řešení problémů se službami, bezpečností, podporou nebo technických problémů; (c) v souladu s požadavky zákona; a (d) na základě výslovného písemného povolení zákazníka. Zveřejněním nebo jiným sdílením uživatelského obsahu, berete na vědomí, že váš uživatelský obsah a veškeré související informace (například vaše uživatelské jméno nebo profilová fotografie) mohou být viditelné pro ostatní uživatele. Služby jsou určeny pro interní použití zákazníkem, ale společnost SocialChorus není odpovědná za jednání ostatních uživatelů veřejně sdílejících uživatelský obsah.

Přestože nejsme povinni uživatelský obsah kontrolovat, upravovat nebo sledovat, můžeme jej kdykoli a z jakéhokoli důvodu odstranit nebo smazat.

## **5. Omezení uživatelského obsahu**

Nesmíte vytvářet, zveřejňovat, ukládat ani sdílet uživatelský obsah, který:

- je v rozporu s kodexem chování vašeho zaměstnavatele,
- je nezákonný, urážlivý, pomlouvačný, obscénní, pornografický, neslušný, sugestivní, obtěžující, výhružný, narušující soukromí nebo osobnostní práva, důvěrné informace třetí strany, je zneužívající, pobuřující, zavádějící nebo podvodný,
- by zakládal či podněcoval trestný čin nebo by k němu naváděl, porušoval práva kterékoli strany nebo by zakládal odpovědnost za jiný protiprávní čin nebo porušoval místní, státní, vnitrostátní nebo mezinárodní právo,
- by mohl porušovat jakákoli práva k patentu, ochranné známce, obchodnímu tajemství, autorská práva nebo jiné právo duševního vlastnictví nebo vlastnické právo jakékoli strany,
- obsahuje nebo zobrazuje jakákoli prohlášení, poznámky nebo tvrzení, která neodrážejí vaše upřímné názory a zkušenosti,
- napodobuje jinou osobu nebo zkresluje vaše spojení s jakoukoli osobou nebo subjektem,
- obsahuje jakékoli nevyžádané propagace, politické kampaně, reklamu nebo nabídky,
- obsahuje jakékoli soukromé nebo osobní údaje o osobě bez jejího souhlasu ,
- obsahuje jakékoli viry, poškozená data nebo jiné škodlivé, rušivé nebo destruktivní soubory nebo obsah, nebo
- je podle našeho výhradního názoru nevhodný nebo omezuje či brání jakékoli jiné osobě v používání nebo využívání našich služeb, nebo který může způsobit zákazníkovi nebo společnosti SocialChorus nebo jiné osobě jakoukoli újmu nebo založit odpovědnost jakéhokoli typu.

## **6. Omezená licence**

Naše služby, včetně textu, grafiky, obrázků, fotografií, videí, ilustrací, ochranných známek, obchodních názvů, značek služeb, log, sloganů,

uživatelského obsahu a dalšího obsahu v něm obsaženého jsou ve vlastnictví zákazníka nebo k nim má zákazník licenci a jsou chráněny zákony Spojených států amerických i zahraničními zákony. S výjimkou případů výslovně uvedených v těchto podmínkách si společnost SocialChorus a naši poskytovatelé licence vyhrazují veškerá práva k našim službám. V souladu s těmito podmínkami, obsahujícími povinnost dodržování výše uvedených bodů 3 - 5, vám tímto udělujeme omezenou, nevýhradní, nepřenosnou, nesublicencovatelnou a odvolatelnou licenci k instalaci naší mobilní aplikace a používání našich služeb v souvislosti s vaším zaměstnáním u zákazníka nebo vaší jinou spoluprací s ním. Jakékoli použití našich služeb, které není výslovně povoleno v těchto podmínkách, bez našeho předchozího písemného souhlasu je přísně zakázáno a automaticky bude znamenat ukončení zde udělené licence.

## **7. Ochranné známky**

Všechny ochranné známky, registrované ochranné známky, názvy produktů a názvy společností nebo loga uvedené ve službách jsou majetkem příslušných vlastníků.

## **8. Obsah třetích stran**

Naše služby mohou obsahovat obsah třetích stran, včetně odkazů na webové stránky, kariérních příspěvků a dalšího obsahu třetích stran (dále souhrnně jako „**obsah třetích stran**“). Je na vás, zda chcete přistupovat nebo využívat obsah třetích stran nebo aplikace třetích stran, které jsou spojeny se službami. Přístup k takovému obsahu třetích stran a jeho používání, včetně informací, materiálů, produktů a služeb na webových stránkách třetích stran nebo jejich zpřístupnění prostřednictvím těchto stránek je výhradně na vaše vlastní riziko.

**9. Zpětná vazba** Pokud budete mít jakékoli otázky, komentáře, návrhy, nápady, originální nebo kreativní materiály nebo jiné informace o vašem zaměstnavateli nebo službách (dále souhrnně jako „**zpětná vazba**“), můžete nám je zaslat. Tímto zasláním nám udělujete nevýhradní, sublicencovatelnou, trvalou a neodvolatelnou licenci k používání takové zpětné vazby k libovolnému účelu, včetně začlenění do našich služeb nebo jiného komerčního využití, a to bez nutnosti vašeho dalšího potvrzení a bez náhrady.

## **10. Vyloučení odpovědnosti, převzetí rizika**

Nekontrolujeme, neschvalujeme jakýkoli uživatelský obsah nebo obsah třetích stran, který je k dispozici v našich službách nebo na který je v nich odkazováno, ani za něj nepřebíráme odpovědnost.. V maximálním rozsahu povoleném příslušnými zákony jsou naše služby poskytovány „tak, jak jsou“ a „jak jsou k dispozici“, bez záruk jakéhokoli druhu, ať výslovných nebo předpokládaných, mimo jiné včetně předpokládaných záruk obchodovatelnosti a vhodnosti pro určitý účel, vlastnického práva a neporušení práv. Nečiníme žádná prohlášení ani neposkytujeme záruky týkající se přesnosti, úplnosti, dostupnosti nebo spolehlivosti služeb. Některé státy omezení popsaná v tomto bodě neumožňují, takže se na vás všechna nebo některá z výše uvedených omezení nemusí vztahovat.

## **11. Omezení odpovědnosti**

Pokud se domníváme, že došlo k porušení smlouvy, těchto podmínek nebo jakýchkoli našich jiných zásad, které lze jednoduše napravit tím, že zákazník odstraní určitý uživatelský obsah nebo podnikne jiná opatření, ve většině případů místo našeho zásahu vyzveme zákazníka, aby tato opatření provedl. V případě, že zákazník tato vhodná opatření neprovede, nebo existuje reálné riziko poškození nás, služeb, ostatních uživatelů nebo třetích stran, můžeme přímo zasáhnout my a přijmout opatření, která považujeme za vhodná (včetně zablokování vašeho účtu). VY ANI MY V ŽÁDNÉM PŘÍPADĚ NENESEME VŮČI DRUHÉ STRANĚ ŽÁDNOU ODPOVĚDNOST ZA UŠLÝ ZISK NEBO PŘÍJMY NEBO ZA JAKÉKOLI NEPŘÍMÉ, ZVLÁŠTNÍ, NÁHODNÉ, NÁSLEDNÉ NEBO SANKČNĚ NAHRAZOVANÉ ŠKODY, AŽ UŽ VZNIKLY NA ZÁKLADĚ SMLOUVY, DELIKTU NEBO NA ZÁKLADĚ JINÉ ODPOVĚDNOSTI, A BEZ OHLEDU NA TO, ZDA BYLA STRANA NA MOŽNOST TAKOVÝCH ŠKOD UPOZORNĚNA. POKUD NEJSTE TAKÉ ZÁKAZNÍKEM (A BEZ OMEZENÍ NAŠICH PRÁV A OPRAVNÝCH PROSTŘEDKŮ PODLE SMLOUVY), NEBUDETE MÍT VŮČI NÁM ŽÁDNOU FINANČNÍ ODPOVĚDNOST ZA PORUŠENÍ TĚCHTO UŽIVATELSKÝCH PODMÍNEK. NAŠE MAXIMÁLNÍ SOUHRNNÁ ODPOVĚDNOST VŮČI VÁM ZA JAKÉKOLI PORUŠENÍ UŽIVATELSKÝCH PODMÍNEK ČINÍ V SOUHRNU PADESÁT DOLARŮ (50 DOLARŮ). VÝŠE UVEDENÁ OMEZENÍ ODPOVĚDNOSTI SE NEPOUŽIJÍ V ROZSAHU ZAKÁZANÉM PLATNÝMI PRÁVNÍMI

## PŘEDPISY A NEOMEZUJÍ PRÁVO KTERÉKOLI ZE STRAN POŽADOVAT A ZÍSKAT SPRAVEDLIVÉ ODŠKODNĚNÍ.

### **12. Rozhodné právo a místo řešení sporů**

Tyto podmínky, váš přístup k našim službám a jejich používání se budou řídit zákony státu Kalifornie a budou vykládány a vykonávány bez ohledu na kolizní normy nebo zásady (ať už v Kalifornii nebo jakémkoli jiném státě), které by způsobily použití zákonů jakéhokoli jiného státu. Spor mezi stranami budou řešeny u státních nebo federálních soudů Kalifornie a Spojených států, které sídlí v okrese San Francisco v Kalifornii.

### **13. Dodržování vývozních předpisů**

Všechny naše služby nebo jejich části mohou podléhat zákonům USA o kontrole vývozu a hospodářských sankcích („**kontroly vývozu**“). Souhlasíte s tím, že budete dodržovat všechny kontroly vývozu, které se týkají vašeho přístupu k našim službám a jejich používání. Prohlašujete a zaručujete, že (i) se nenacházíte v zemi, na kterou vláda USA uvalila embargo nebo která byla vládou USA označena jako země „podporující terorismus“ a (ii) nejste uvedeni na žádném vládním seznamu USA zakázaných nebo omezených stran.

### **14. Komerční zboží**

Pokud jsou služby zakoupeny jakoukoli vládní agenturou USA, tato agentura uznává, že (a) služby představují „komerční počítačový software“ nebo „dokumentaci ke komerčnímu počítačovému softwaru“ pro účely nařízení 48 C.F.R. §12.212 a 48 C.F.R. §227.7202 a b) práva této agentury jsou omezena na práva výslovně udělená podle těchto podmínek.

### **15. Změny podmínek**

Tyto podmínky mohou být změněny.. Pokud provedeme změny, upozorníme vás na ně například zasláním oznámení prostřednictvím e-mailu, našich služeb nebo zveřejněním změněných podmínek v našich službách se změněným datem „Poslední aktualizace“, které se nachází v záhlaví podmínek. Pokud v našem oznámení nebude uvedeno jinak, upravené podmínky budou platné okamžitě a váš pokračující přístup k našim službám a jejich používání po poskytnutí těchto změněných podmínek představuje potvrzení vašeho souhlasu s těmito změnami.

Pokud s upravenými podmínkami nesouhlasíte, musíte přestat k našim službám přistupovat a používat je.

## **16. Ostatní ustanovení**

Pokud je jakékoli ustanovení nebo část ustanovení těchto podmínek protiprávní, neplatné nebo nevymahatelné, je toto ustanovení nebo část ustanovení považováno za oddělitelné od těchto podmínek a nemá vliv na platnost a vymahatelnost jakýchkoli zbývajících ustanovení. Tyto podmínky představují úplnou dohodu mezi námi týkající se vašeho přístupu k našim službám a jejich používání. Vymáhání těchto podmínek je na našem uvážení a jakékoli neuplatnění nebo nevymáhání jakéhokoli práva nebo ustanovení těchto podmínek nebude znamenat zřeknutí se takového práva nebo ustanovení. Názvy bodů v těchto podmínkách jsou pouze informativní a nemají žádný právní ani smluvní účinek. Výrazy „včetně“ nebo „zahrnující“ mají význam „mimo jiné včetně“. Není-li v tomto dokumentu uvedeno jinak, jsou tyto podmínky určeny výhradně ve prospěch stran a nejsou určeny k tomu, aby udělovaly práva třetím stranám, jiným osobám nebo subjektům.

## **17. Další podmínky pro uživatele iOS**

Následující podmínky platí, pokud přistupujete k naší mobilní aplikaci („**aplikace**“) nebo ji používáte na mobilním zařízení značky Apple Inc. („**Apple**“).

- (a) **Potvrzení.** Tyto podmínky jsou uzavírány pouze mezi námi, nikoli se společností Apple, a pokud jde vztah mezi společností Apple a námi, jsme výhradně odpovědní za aplikaci a její obsah.
- (b) **Rozsah licence.** Licence, která vám byla udělena k aplikaci podle těchto podmínek je omezena na nepřenosnou licenci k používání aplikace na jakýchkoli produktech značky Apple, které vlastníte nebo užíváte, a v souladu s pravidly používání společnosti Apple uvedenými v podmínkách služby App Store, s výjimkou toho, že k takové aplikaci mohou přistupovat, získávat ji a používat další účty spojené s kupujícím prostřednictvím „rodinného sdílení“ nebo hromadného nákupu.
- (c) **Údržba.** Společnost Apple nemá žádnou povinnost poskytovat s ohledem na aplikaci jakékoli služby údržby a podpory.
- (d) **Záruka.** V rozsahu, v jakém není účinně odmítnuta podle bodu 10 podmínek, neseme výhradní odpovědnost za veškeré záruky, ať už výslovně uvedené nebo vyplývající ze zákona. Pokud aplikace nesplňuje



jakoukoli platnou záruku, která není účinně odmítnuta podle bodu 10, můžete o tom informovat společnost Apple, která vám může vrátit kupní cenu (pokud existuje) za aplikaci, a společnost Apple nebude mít v maximálním rozsahu povoleném platnými právními předpisy v souvislosti s aplikací žádné další záruční závazky a veškeré další nároky, ztráty, závazky, škody, náklady nebo výdaje, které lze přisuzovat jakémukoli nesplnění záruky, budou výhradně na naši odpovědnost.

(e) Odpovědnost. My, a nikoli společnost Apple, neseme odpovědnost za řešení jakýchkoli vašich nároků nebo nároků jakékoli třetí strany souvisejících s aplikací nebo vaším vlastnictvím a /nebo používáním této aplikace, mimo jiné včetně: (i) nároků z odpovědnosti za výrobek, (ii) jakékoli nároky vyplývající z toho, že aplikace nesplňuje jakýkoli platný právní nebo regulační požadavek, a (iii) nároky vyplývající z ochrany spotřebitele nebo obdobných právních předpisů.

(f) Nároky týkající se duševního vlastnictví. V případě jakéhokoli nároku třetí strany z důvodu, že aplikace nebo vaše vlastnictví a používání této aplikace porušuje práva duševního vlastnictví jakékoli třetí strany, jsme za vyšetřování, obhajobu, vypořádání a splnění takového nároku z porušení práv duševního vlastnictví odpovědní výhradně my, nikoli společnost Apple.

(g) Oprávnění třetí strany. Společnost Apple a její dceřiné společnosti jsou oprávněnou třetí stranou těchto podmínek a budou mít právo (a bude se mít za to, že toto právo přijaly) vymáhat tyto podmínky vůči vám.

## **18. Další podmínky pro uživatele služby Google a Android**

Pokud přistupujete ke službám nebo je využíváte prostřednictvím zařízení vyrobeného nebo prodáváného společností Google nebo jste získali aplikaci od společnosti Google, musíte tyto služby používat v souladu s dalšími smluvními podmínkami zahrnutými v podmínkách služby Google Play, které jsou měněny a jejichž aktuální verze je k dispozici na adrese [https://play.google.com/intl/en-US\\_us/about/play-terms.html](https://play.google.com/intl/en-US_us/about/play-terms.html), nebo jakékoli jiné takové podmínky vyhlašované a publikované společností Google.