

# Brugervilkår

Sidst opdateret: xx. september 2022

Disse brugervilkår ("Vilkår") gælder for din adgang til og brug af Firstups platform, hjemmesider, mobilapps og andre online-tjenester (samlet kaldet "Tjenester"), som din arbejdsgiver (vores "Kunde") stiller til rådighed. Tjenesteme leveres af Firstup, Inc. ("Firstup" "vi" eller "vores") på vegne af Kunden i henhold til den skriftlige aftale ("Kontrakten"). Det er en forudsætning for adgang til og brug af Tjenesteme, at du accepterer at være bundet af disse Vilkår. Hvis du ikke accepterer Vilkårene, kan du ikke bruge vores Tjenester. Ved din tilmelding til Tjenesteme vil du derfor som led i oprettelsen af din brugerprofil blive bedt om at bekræfte, at du har læst og accepterer Vilkårene.

Se vores [Politik om beskyttelse af personlige oplysninger for flere brugergrupper](#) for at få oplysninger om, hvordan vi indsamler og behandler oplysninger om dig i forbindelse med din brug af vores Tjenester. Hvis du har spørgsmål vedrørende Tjenesteme eller disse Vilkår, kan du kontakte os på [privacy@firstup.com](mailto:privacy@firstup.com).

## 1. Oprettelse

Kunden inviterer dig til at tilmelde dig Tjenesten og oprette en brugerprofil. Du skal være medarbejder hos eller på anden måde tilknyttet Kunden for at kunne bruge Tjenesteme. Ved din accept af Vilkårene erklærer og garanterer du, at du (i) ikke tidligere er blevet suspenderet eller fjernet fra Tjenesteme eller deltager i aktiviteter, der kan resultere i suspendering eller fjernelse fra Tjenesteme, (ii) ikke har mere end én konto til Tjenesteme, (iii) har fuld autoritet og bemyndigelse til at indgå aftale om disse vilkår, og (iv) i øjeblikket er ansat af eller tilknyttet Kunden.

## 2. Konti

Du er ansvarlig for at opretholde sikkerheden for din konto og dine kontooplysninger, og du skal straks underrette os eller Kunden, hvis du opdager eller har mistanke om, at nogen har fået adgang til din konto uden din tilladelse. Din brugerkonto er privat og det er ikke tilladt at lade andre få adgang til Tjenesteme via din konto.

### 3. Acceptabel brug

Du er ansvarlig for din adfærd, når du tilgår eller bruger vores Tjenester. Du skal overholde Kundens adfærdskodeks og alle gældende love og bestemmelser i forbindelse med din brug af Tjenesteme. I forbindelse med enhver brug af Tjenesteme er du forpligtet til at afstå fra at:

- Overtræde gældende love, kontrakter, immaterielle rettigheder eller anden tredjeparts rettigheder eller udøve en skadevoldende handling,
- Deltage i enhver chikanerende, truende, intimiderende, spammende, aggressiv eller forfølgende adfærd,
- Bruge eller forsøge at bruge en anden brugers konto uden tilladelse fra den pågældende bruger;
- Sælge, lease eller udleje ethvert aspekt af Tjenesteme;
- Eksportere oplysninger, der modtages via tjenesteme, eller videregive oplysninger om brugere uden for Tjenesteme,
- Bruge Tjenesteme til indsamling af oplysninger om konkurrenter, benchmarking eller til at oprette en konkurrerende tjeneste, f.eks. ved at bruge oplysninger, der modtages via vores Tjenester, til at opbygge en separat database,
- Bruge vores Tjenester på en måde, der kan forstyrre, afbryde, negativt påvirke eller forhindre korrekt drift af Tjenesteme, eller som kan skade, deaktivere, overbelaste eller forringe Tjenestemes funktion på nogen måde,
- Foretage reverse engineering af alle aspekter af Tjenesteme eller gøre noget, der kan uddrage kildekode eller forbigå eller omgå foranstaltninger, der gøres brug af for at forhindre eller begrænse adgangen til dele af Tjenesteme,
- Forsøge at omgå de begrænsninger, der gælder for brug af, eller forsøge at få adgang til funktioner eller områder i vores Tjenester, som du ikke har tilladelse til at få adgang til,
- Udvikle eller bruge et program, der interagerer med vores tjenester uden vores forudgående skriftlige samtykke,
- Bruge anden dataudvinding, robotter eller lignende metoder til dataindsamling eller hentning end i overensstemmelse med instruktioner indeholdt i robots.txt-filer, som vil leverer, der styrer automatisk adgang til dele af vores websteder,
- Til sidesætte eller ignorere anvisninger i robots.txt-filer, vil leverer, der styrer automatisk adgang til dele af vores Tjenester,
- Sende, distribuere eller opslå spam, uopfordret elektronisk markedsføringsmateriale, kædebrev eller pyramidespil, eller

- Bruge vores Tjenester til andre formål end de tilsigtede, eller på anden ulovlig, svigagtig eller uautoriseret måde, eller indgå i, tilskynde til eller fremme aktiviteter, der overtræder disse Vilkår.

#### 4. Brugerrindhold

Vores Tjenester giver dig og andre brugere mulighed for at oprette, opslå, gemme og dele indhold, herunder meddelelser, tekst, fotos, videoer, software, lyd og andre materialer (samlet kaldet "Brugerrindhold"). Med undtagelse af den licens, du giver nedenfor, bevarer du alle rettigheder til dit Brugerrindhold. Du giver Firststep en ikke-eksklusiv, tidsbegrænset licens til at tilgå, bruge, behandle, kopiere, distribuere, udføre, eksportere og vise Brugerrindhold idet omfang det er nødvendigt (a) for at levere, vedligeholde og opdatere Tjenesteme, (b) for at forhindre eller håndtere service, sikkerhed, support eller tekniske problemer, (c) overholde gældende lovgivning, og/eller (d) som udtrykkeligt tilladt skriftligt af Kunden. Når du slår Brugerrindhold op eller på anden måde deler det via Tjenesteme, vil dit Brugerrindhold og eventuelle tilknyttede oplysninger (f.eks. dit brugernavn eller profilbillede) være synlige for andre brugere. Tjenesteme er beregnet til intern brug af Kunden, men Firststep er ikke ansvarlig for andre brugeres handlinger, der offentligt deler brugerrindhold.

Selvom vi ikke har nogen forpligtelse til at screene, redigere eller overvåge Brugerrindhold, kan vi til enhver tid og af enhver årsag slette eller fjerne Brugerrindhold.

#### 5. Begrænsninger for brugerrindhold

Du må ikke oprette, opslå, gemme eller dele Brugerrindhold, der:

- Er i konflikt med din arbejdsgivers adfærdskodeks.
- Er ulovligt, injurerende, ærekrænkende, obscønt, pornografisk, uanstændigt, anseeligt, chikanerende, truende, invasivt for beskyttelsen af personlige oplysninger eller offentlighedsrettigheder, fortrolige oplysninger fra en tredjepart, fornærmende, provokerende, vildledende eller svigagtigt,
- Udgør, tilskynder til eller giver instruktioner om en lovovertrædelse, overtræder en parts rettigheder eller på anden måde frembringer erstatningsansvar eller overtræder en lokal, statslig, national eller international lovgivning,
- Kan krænke patenter, varemærker, forretningshemmeligheder, ophavsret eller andre immaterielle rettigheder eller ejendomsrettigheder tilhørende Firststep, Kunden eller tredjeparter,

- Indeholder eller afbilder erklæringer, bemærkninger eller påstande, der ikke afspejler dine ærlige meninger og oplevelser;
- Udgiver sig for at stamme fra eller give retmæssige indtryk af din tilknytning til personer eller juridiske enheder,
- Indeholder uopfordrede markedsføringskampagner, politiske kampagner, reklamer eller lignende henvendelser;
- Indeholder private eller personlige oplysninger om en person uden vedkommende persons samtykke,
- Indeholder vira, ødelagte data eller andre skadelige, forstyrrende eller destruktive filer eller indhold, eller
- Efter vores egen vurdering er stødende, eller som begrænser eller hæmmes eller andre personer i at bruge eller få glæde af vores Tjenester, eller som kan udsætte Kunden eller Firstup eller andre foren hver for sig for skade eller ansvar.

## 6. Begrænset brugerlicens

Vores Tjenester, herunder tekst, grafik, billeder, fotografier, videoer, illustrationer, varemærker, handelsnavne, servicemærker, logoer, slogans, brugerindhold og andet indhold, der er indeholdt deri, ejes af eller licenseres til Kunden og er beskyttet i henhold til gældende ret. Medmindre andet udtrykkeligt er angivet i disse Vilkår, forbeholder Firstup og vores licensgiver sig alle rettigheder i og til vores Tjenester. I henhold til disse Vilkår, herunder din overholdelse af afsnit 3-5 ovenfor, gives du hermed en begrænset, ikke-eksklusiv, uoverdragelig, ikke-underlicensbar, genkaldelig brugerlicens til at installere vores mobilapp og bruge vores Tjenester i forbindelse med din ansættelse hos eller tilknytning til Kunden. Enhver brug af vores Tjenester udover det, der specifikt er autoriseret heri, uden vores forudgående skriftlige tilladelse, er strengt forbudt og ophæver automatisk den licens, der gives heri.

## 7. Varemærker

Alle varemærker, registrerede varemærker, produktnavne og virksomhedsnavne eller logoer, som nævnes på Tjenesteme, tilhører deres respektive ejere.

## 8. Tredjepartsindhold

Vores Tjenester kan indeholde tredjepartsindhold, herunder links til websider, karriereopslag og andet indhold fra tredjeparter (samlet kaldet "Tredjepartsindhold"). Du er ansvarlig for at beslutte, om du ønsker adgang til eller at bruge tredjepartsindhold eller programmer, der linkes til fra Tjenesteme. Adgang til og brug af sådant tredjepartsindhold, herunder oplysninger,

m materialer, produkter og tjenester på eller gjort tilgængelige via tredjepartswebsteder, sker udelukkende på eget ansvar.

## 9. Feedback

Du kan indsende spørgsmål, kommentarer, forslag, ideer, originale eller kreative materialer eller andre oplysninger om din arbejdsgiver eller Tjenesteme (samlet kaldet "Feedback"). Du giver os en ikke-eksklusiv, underlicenserbar, tidsubegrænset og uigenkaldelig licens til at bruge denne Feedback til ethvert formål, herunder at indarbejde den i vores Tjenester eller på anden måde udnytte den kommercielt uden at dette kræver dit samtykke eller giver dig nogen form for krav på kompensation.

## 10. Ansvarsfraskrivelse, overtagelse af risiko

Vi kontrollerer, støtter eller påtager os ikke ansvar for Brugerindhold eller Tredjepartsindhold, der er tilgængeligt på eller linkes til af vores Tjenester, idet omfang dette kan ske i overensstemmelse med gældende ret. I videst muligt omfang, det er tilladt i henhold til gældende lovgivning, leveres vores Tjenester "som de er og forefindes" og "som de er tilgængelige" uden garantier af nogen art, hverken udtrykkelige eller underforståede, herunder, men ikke begrænset til, underforståede garantier for salgbarhed, egnethed til et bestemt formål, ejerskab og/eller krænkelse af tredjemandes rettigheder. Vi fræsætter ingen erklæringer eller garantier vedrørende nøjagtigheden, fuldstændigheden, tilgængeligheden eller pålideligheden af Tjenesteme. Nogle jurisdiktioner tillader ikke begrænsninger beskrevet i dette afsnit, så alle eller nogle af ovenstående begrænsninger gælder derfor muligvis ikke for dig.

## 11. Ansvarsbegrænsning

Hvis vi mener, at der er sket en overtrædelse af Kontrakten, disse Vilkår eller nogen af vores andre politikker, der blot kan afhjælpes ved at Kunden fjerner bestemt Brugerindhold eller foretager andre handlinger, anmoder vi de fleste tilfælde Kunden om at foretage en handling i stedet for selv at gribe ind. Vi kan dog gribe direkte ind og fjerne det, vi anser for at være passende handlinger (herunder deaktivering af din konto), hvis Kunden ikke træffer passende foranstaltninger, eller vi mener, at der er en sandsynlig risiko for at manglende handlinger vil kunne føre til skade for os, Tjenesteme, andre brugere eller tredjeparter. HVERKEN DU ELLER VIKAN HOLDES ANSVARLIGE OVER FOR DEN ANDEN PART FOR TABT FOR TJENESTE ELLER TAB AF INDTÆGTER ELLER FOR NOGEN FORM FOR INDIREKTE TAB, SÆRLIGE, HÆNDELIGE, FØLGESKADER, BOD ELLER STRAF, UANSET HVORDAN DE ER FORÅRSAGET OG OM DE SKYLDES KONTRAKTFORHOLD ELLER SKADEVOLDENDE HANDLING OG HVORVIDT

PARTEN ER BLEVET UNDERRETTET OM MULIGHEDEN FOR SÅDANNE SKADER ELLER EJ. MED INDRE DU OGSÅ ER KUNDE (OG UDEN BEGRÆNSNING TIL VORES RETTIGHEDER OG RETSMIDLER I HENHOLD TIL KONTRAKTEN), HAR DU INTET ØKONOMISK ANSVAR OVER FOR OS FOR EN OVERTRÆDELSE AF DISSE BRUGERVILKÅR. VORES MAKSIMALE SAMLEDE ERSTATNINGSANSVAR OVER FOR DIG FOR BRUD PÅ DISSE VILKÅR ER 50 US DOLLARS (\$50) I DET SAMLEDE BELØB. OVENSTÅENDE ANSVARSFRASKRIVELSE GÆLDER IKKE TAB ELLER SKADE FORÅRSAGET VED FORSÆTTELLER GROV UAGTSOMHED. OVENSTÅENDE ANSVARSFRASKRIVELSER FINDER DESUDEN IKKE ANVENDELSE I DET OM FANG, DETTE IKKE ER TILLADT I HENHOLD TIL GÆLDENDE LOVGIVNING. I DETTE TILFÆLDE BEGRÆNSES BEGGE PARTERS ANSVAR I VED EST MULIGT OM FANG EFTER GÆLDENDE RET. OVENSTÅENDE ANSVARSFRASKRIVELSE BEGRÆNSER IKKE NOGEN AF PARTERNES RET TIL AT SØGE OG OPNÅ FORELØBIGE RETSMIDLER.

## 12. Gældende lov og værneting

Disse vilkår og din adgang til og brug af vores Tjenester er underlagt og fortolkes og i overensstemmelse med dansk ret med undtagelse af FN's konvention om internationale køb (CISG). Enhvert tvist mellem parterne løses ved de almindelige danske domstole.

## 13. Overholdelse af eksportregler

Hele eller en del af vores Tjenester kan være underlagt amerikanske love om eksportkontrol og økonomiske sanktioner ("Eksportkontroller"). Du accepterer at overholde alle Eksportkontroller, da de vedrører din adgang til og brug af vores Tjenester. Du erklærer og garanterer, at (i) du ikke befinder dig i et land, der er underlagt en embargo fra den amerikanske regering, eller som er blevet udpeget af den amerikanske regering som et "terroriststøttende" land, og (ii) du er ikke opført på nogen liste over forbudte eller begrænsede parter fra den amerikanske regering.

## 14. Kommersielle genstande

Hvis Tjenesteme erhverves af et amerikansk myndighedsorgan, anerkender et sådant organ, at (a) Tjenesteme udgør "kommercielle computersoftware" eller "dokumentation til kommercielle computersoftware" i forbindelse med 48 C.F.R. §12.212 og 48 C.F.R. §227.7202, hvor det er relevant, og (b) et sådant organs rettigheder er begrænset i dem, derspecificeret tildelt i henhold til disse Vilkår.

## 15. Ændringer af Vilkår

Vikan foretage ændringer i disse Vilkår fra tid til anden. Hvis vi foretager ændringer, giver vi dig besked om sådanne ændringer, f.eks. ved at sende en e-mail meddelelse, give besked via vores tjenester eller offentliggøre de ændrede Vilkår i vores Tjenester og opdatere datoen for "Senest opdateret" ovenfor. Medmindre vi anfører andet i vores meddelelse, træder de ændrede Vilkår ikraft med det samme, og din fortsatte adgang til og brug af vores tjenester efter en sådan meddelelse bekræfter din accept af ændringerne. Hvis du ikke accepterer de ændrede vilkår, skal du stoppe med at tilgå og bruge vores tjenester.

## 16. Diverse

Hvis en bestemmelse eller del af en bestemmelse i disse vilkår er ulovlig, ugyldig eller uden retskraft, anses denne bestemmelse eller del af bestemmelsen for at være adskillelig fra disse Vilkår og påvirker ikke gyldigheden og håndhævelsen af eventuelle resterende bestemmelser. Disse Vilkår udgør hele aftalen mellem os vedrørende din adgang til og brug af vores Tjenester. Håndhævelse af disse Vilkår sker efter vores skøn, og enhver undladelse af, at vi udfører eller håndhæver en rettigthed eller bestemmelse i disse Vilkår, udgør ikke et afkald på en sådan rettigthed eller bestemmelse. Titlene på afsnittene i disse Vilkår er kun for anvendt for overblikkets skyld og har ingen juridisk eller kontraktmæssig virkning. Henvisninger som "herunder" eller "omfatter" betragtes som "herunder men ikke udelukkende". Medmindre andet er angivet heri, er disse Vilkår udelukkende beregnet til regulering af vores forhold og har ikke til formål at overdrage tredjeparts modtagne rettigheder til nogen anden person eller enhed.

## 17. Yderligere vilkår for iOS-brugere

Følgende vilkår gælder, hvis du tilgår eller bruger vores mobilapp ("app") på en mobil enhed fra Apple Inc. ("Apple").

(a) Bekræftelse. Vilkårene indgås kun mellem os, og ikke med Apple, og mellem Apple og os er vi alene ansvarlige for appen og indholdet heraf.

(b) Licensens omfang. Den licens, du har fået til appen i henhold til Vilkårene, er begrænset til en uoverdragelig licens til at bruge appen på alle Apples produkter, som du ejer eller kontrollerer, og som tilladt i henhold til Apples brugsregler i App Store-tjenestevilkårene, bortset fra, at en sådan app kan tilgås, erhverves og bruges af andre konti, der er tilknyttet køberens, via "Familiedeling" eller mångdeindkøb.

(c) Vedligeholdelse. Apple har ingen forpligtelse af nogen art til at levere vedligeholdelses- og supporttjenester med hensyn til appen.

(d) Garanti. I det omfang, det ikke effektivt fraskrives i henhold til afsnit 10 i Vilklårene, er vi alene ansvarlige for garantier, som følger enten udtrykkeligt af eller er underforståede ved lov. I tilfælde af, at appen ikke overholder sådanne gældende garanti, som ikke reelt kan fraskrives i henhold til afsnit 10, kan du underrette Apple, og Apple kan refundere købsprisen (hvis relevant) for appen. I det omfang, det er tilladt i henhold til gældende lov, har Apple ikke nogen anden garanti forpligtelse overhovedet med hensyn til appen, og alle andre krav, tab, forpligtelser, skader, omkostninger eller udgifter, der kan tilskrives enhver manglende overholdelse af nogen garanti, er dem med vores eget ansvar.

(e) Erstatningsansvar. Vi, og ikke Apple, er ansvarlige for at behandle eventuelle krav fra dig eller en tredjepart vedrørende appen eller din besiddelse og/eller brug af den pågældende app, herunder, men ikke begrænset til: (i) ethvert krav om, at appen ikke overholder gældende juridiske eller lovmæssige krav, og (ii) krav, der opstår som følge af forbrugerbeskyttelse eller lignende lovgivning.

(f) IP-krav. I tilfælde af, at en tredjepart hæver, at appen eller din besiddelse og brug af appen krænkert tredjeparts immaterielle rettigheder, er vi, ikke Apple, alene ansvarlige for undersøgelsen, forsvaret, afgørelsen og frifindelsen af et sådant krav om krænkelse af immaterielle rettigheder.

(g) Tredjepartsmodtagere. Apple og dets datterselskaber er tredjepartsmodtagere til disse Vilkår og har ret (og anses for at have accepteret retten) til at håndhæve disse Vilkår over for dig som tredjepartsmodtager deraf.

## 18. Yderligere vilkår for Google- og Android-brugere

Hvis du tilgår eller bruger Tjenesteme via en enhed, der er fremstillet og/eller sælges af Google, eller har hentet appen fra Google, skal du bruge Tjenesteme i overensstemmelse med eventuelle yderligere vilkår og betingelser, der er indeholdt i Google Plays tjenestevilkår, som forekommer fra tid til anden, og hvis aktuelle version kan findes på [https://play.google.com/intl/en-US\\_us/about/play-terms.html](https://play.google.com/intl/en-US_us/about/play-terms.html), eller andre sådanne vilkår og betingelser bekendtgjort og offentliggjort fra tid til anden af Google.