

Conditions de service

Dernière mise à jour : 15 mai 2019

Les présentes Conditions de service (les « **Conditions** ») s'appliquent à votre accès à la plate-forme, aux sites Web, aux applications mobiles et à d'autres Services en ligne de SocialChorus, ainsi qu'à leur utilisation (collectivement, les « **Services** »), mis à disposition par votre employeur (notre « **Client** »). Les Services sont fournis par SocialChorus, Inc. (« **SocialChorus** », « **nous** » ou, « **notre** » pour le compte du Client en vertu d'un contrat écrit (le « **Contrat** »). SocialChorus aura le droit (et sera réputée avoir accepté le droit) de vous opposer les Conditions. **En accédant à nos Services ou en les utilisant, vous acceptez d'être lié par les présentes conditions. Si vous n'acceptez pas les présentes Conditions, vous ne pouvez pas utiliser nos Services.**

Veillez vous reporter à notre [Politique de confidentialité](#) pour plus d'informations sur la façon dont nous collectons les informations qui vous concernant dans le cadre de votre utilisation de nos Services et sur la façon dont nous utilisons et divulguons ces informations. Si vous avez des questions ou des préoccupations concernant les Services ou les présentes Conditions, veuillez nous contacter à l'adresse privacy@socialchorus.com.

1. Admissibilité

Notre Client vous invitera à rejoindre le Service et à créer un profil utilisateur. Vous devez être un employé de notre client ou lui être affilié de quelque manière que ce soit pour pouvoir utiliser les Services. Vous déclarez et garantisiez que vous (i) n'avez pas été précédemment suspendu ou exclu des Services, ou engagé dans une activité pouvant entraîner la suspension ou l'exclusion des Services, (ii) ne possédez pas plus d'un compte, (iii) avez pleinement autorité et pouvoir pour accepter les présentes Conditions et (iv) êtes actuellement affilié au Client.

2. Comptes

Vous êtes seul responsable du maintien de la sécurité de votre compte et de vos identifiants de compte et devez promptement nous informer ou avertir le Client si vous découvrez ou soupçonnez qu'une personne a

accédé à votre compte sans votre permission. Vous ne pouvez pas autoriser d'autres personnes à accéder aux Services sous votre compte.

3. Utilisation acceptable

Vous êtes seul responsable de votre conduite lorsque vous accédez à nos Services ou les utilisez. Vous vous engagez à respecter le code de conduite du Client et toutes les lois et réglementations applicables en relation avec votre utilisation des Services. Dans le cadre de toute utilisation des Services, vous ne devez pas :

- enfreindre toute loi applicable, tout contrat, toute propriété intellectuelle ou tout autre droit de tiers ni commettre des délits ;
- vous livrer à des comportements relevant du harcèlement, de la menace, de l'intimidation, du courrier indésirable ou de la prédation ;
- utiliser ou tenter d'utiliser le compte d'un autre utilisateur sans l'autorisation de cet utilisateur ;
- vendre, louer ou donner en crédit-bail tout aspect des Services ;
- exporter toute information reçue par le biais des Services ou divulguer des informations sur tout utilisateur en dehors des Services ;
- utiliser les Services pour la collecte d'informations sur la concurrence, pour l'analyse comparative ou pour créer un service concurrentiel, par exemple en utilisant les informations reçues via nos services pour créer une base de données distincte ;
- utiliser nos Services d'une manière risquant d'interférer, de perturber, d'affecter négativement ou d'empêcher le bon fonctionnement des Services ou d'endommager, de désactiver, de surcharger ou d'altérer le fonctionnement des Services de quelque manière que ce soit ;
- effectuer une ingénierie inverse sur tout aspect des Services ou faire quoi que ce soit qui pourrait découvrir le code source ou contourner des mesures employées pour empêcher ou limiter l'accès à toute partie des Services ;
- tenter de contourner des contraintes que nous appliquons ou tenter d'accéder à toute fonctionnalité ou zone de nos services à laquelle vous n'êtes pas autorisé à accéder ;
- développer ou utiliser des applications interagissant avec nos Services sans notre consentement préalable écrit ;

- utiliser des explorations de données, des robots ou des méthodes similaires de collecte ou d'extraction de données autres que celles qui sont conformes aux instructions contenues dans tout fichier robots.txt fourni par nos soins qui contrôle l'accès automatisé à des parties de nos sites Web ;
- contourner ou ignorer des instructions contenues dans tout fichier robots.txt fourni par nos soins qui contrôle l'accès automatisé à des parties de nos Services ;
- envoyer ou distribuer des courriers indésirables, des communications électroniques commerciales non sollicitées ou en masse, des chaînes de lettres ou des systèmes pyramidaux ;
ou
- utiliser nos Services à des fins autres que leur usage prévu ou de toute autre manière illégale, frauduleuse ou non autorisée ou engager, encourager ou promouvoir toute activité qui enfreint les présentes Conditions.

4. Contenu utilisateur

Nos Services vous permettent, ainsi qu'à d'autres utilisateurs, de créer, de publier, de stocker et de partager du contenu, y compris des messages, des textes, des photos, des vidéos, des logiciels, des fichiers audio et autres supports (collectivement, « **Contenu utilisateur** »). À l'exception de la licence que vous accordez ci-dessous, entre vous et le Client, vous conservez tous les droits sur votre Contenu utilisateur. Vous accordez à SocialChorus une licence non exclusive à durée limitée l'autorisant à accéder, utiliser, traiter, copier, distribuer, exécuter, exporter et afficher du Contenu utilisateur uniquement dans la mesure raisonnablement nécessaire (a) pour fournir, maintenir et mettre à jour les Services, (b) pour prévenir ou résoudre les problèmes techniques, de sécurité, d'assistance ou de service, (c) conformément à la loi et (d) comme expressément autorisé par écrit par le Client. Lorsque vous publiez ou partagez du Contenu utilisateur, vous comprenez que votre contenu utilisateur et toutes les informations associées (telles que votre nom d'utilisateur ou votre photo de profil) peuvent être visibles par d'autres utilisateurs. Les Services sont destinés à un usage interne par le Client ; toutefois, SocialChorus n'est pas responsable des actions des autres utilisateurs partageant publiquement du Contenu utilisateur.

Bien que nous ne soyons nullement tenus de filtrer, modifier ou surveiller le Contenu utilisateur, nous pouvons supprimer ou éliminer du Contenu utilisateur à tout moment et pour quelque raison que ce soit.

5. Restrictions applicables au Contenu utilisateur

Vous ne pouvez pas créer, publier, stocker ou partager du Contenu utilisateur qui :

- est contraire au code de conduite de votre employeur ;
- est illégal, diffamatoire, obscène, pornographique, indécent, suggestif, abusif, provocateur, trompeur ou frauduleux, constitue du harcèlement ou une menace ou porte atteinte au droit à la vie privée, aux droits de publicité ou aux informations confidentielles de tiers ;
- constituerait, encouragerait ou fournirait des instructions pour un délit pénal, violerait les droits de toute partie ou créerait une responsabilité en ce sens ou violerait toute loi locale, nationale ou internationale ;
- risque de porter atteinte aux brevets, marques commerciales, secrets commerciaux, droits d'auteur ou autres droits de propriété intellectuelle de toute partie ;
- contient ou évoque des déclarations, remarques ou réclamations qui ne reflètent pas vos opinions et expériences sincères ;
- usurpe l'identité d'une personne physique ou morale ou donne une fausse représentation de votre affiliation à cette personne ;
- contient des promotions, campagnes politiques, publicités ou sollicitations non sollicitées ;
- contient des informations personnelles ou privées d'une personne sans son consentement ;
- contient des virus, des données corrompues ou d'autres fichiers ou contenus nuisibles, perturbateurs ou destructeurs ; ou est, à notre seule discrétion, répréhensible ou empêche toute autre personne d'utiliser ou de profiter de nos Services, ou peut exposer le Client, SocialChorus ou d'autres à tout préjudice ou toute responsabilité de quelque type que ce soit.

6. Licence limitée

Nos Services, y compris les textes, graphiques, images, photographies, vidéos, illustrations, marques commerciales, noms commerciaux, marques de service, logos, slogans, contenus utilisateur et autres contenus qui y sont contenus, sont la propriété ou sous licence du Client et sont protégés à la fois par des lois américaines et étrangères. Sauf mention explicite dans les présentes Conditions, SocialChorus et nos concédants de licence se réservent tous les droits afférents à nos Services. Sous réserve des présentes Conditions, y compris votre respect des sections 3 à 5 ci-dessus, vous bénéficiez par les présentes d'une licence limitée, non exclusive, non transférable, non cessible et révoquant pour installer notre application mobile et utiliser nos Services dans le cadre de votre emploi ou de votre affiliation avec le Client. Toute utilisation de nos Services autre que celle expressément autorisée dans les présentes Conditions, sans notre autorisation écrite préalable, est strictement interdite et mettra automatiquement fin à la licence accordée dans les présentes.

7. Marques commerciales

L'ensemble des marques commerciales, marques déposées, noms de produits et de sociétés ou logos mentionnés sur les Services sont la propriété de leurs propriétaires respectifs.

8. Contenu de tiers

Nos Services peuvent comporter du contenu de tiers, y compris des liens vers des pages Web, des offres d'emploi et d'autres contenus de tiers (collectivement, le « **Contenu de tiers** »). Il vous incombe de décider si vous souhaitez accéder ou utiliser le contenu de tiers ou des applications ainsi liés aux Services. La consultation et l'utilisation de ce contenu tiers, y compris les informations, documents, produits et Services disponibles sur ou via des sites tiers, sont à vos risques et périls.

9. Avis

Vous pouvez soumettre des questions, commentaires, suggestions, idées, documents originaux ou créatifs ou d'autres informations sur votre employeur ou les Services (collectivement, « **Avis** »). Vous nous accordez une licence non exclusive, pouvant faire l'objet d'une sous-licence, perpétuelle et irrévocable pour utiliser ces avis à quelque fin que

ce soit, y compris pour les incorporer dans nos Services ou pour les exploiter commercialement sans reconnaissance ni rémunération pour vous.

10. Exclusions de responsabilité ; acceptation des risques

Nous ne contrôlons et ne cautionnons pas le Contenu utilisateur ou le Contenu tiers disponible sur nos Services ou lié à nos Services et déclinons toute responsabilité à cet égard. Dans toute la mesure permise par la loi applicable, nos Services sont fournis « en l'état » et « selon disponibilité » sans garantie d'aucune sorte, expresse ou implicite, y compris, de manière énonciative mais non limitative, les garanties implicites de qualité marchande, d'adéquation à un usage particulier, de titre et de non-contrefaçon. Nous ne formulons aucune déclaration ni garantie quant à l'exactitude, l'exhaustivité, la disponibilité ou la fiabilité des Services. Certains Etats n'autorisent pas les limitations visées dans la présente section. Il se peut donc que la totalité ou certaines des limitations ci-dessus ne s'appliquent pas à vous.

11. Limitation de responsabilité

Si nous pensons qu'il existe une violation du contrat, des présentes Conditions ou de l'une de nos autres politiques qui peut simplement être corrigée par la suppression par le Client de certains Contenus utilisateur ou par toute autre action, nous demanderons au Client, dans la plupart des cas, de prendre des mesures plutôt que d'intervenir. Nous pouvons intervenir et prendre les mesures que nous jugeons appropriées (y compris la désactivation de votre compte) si le Client ne prend pas les mesures appropriées ou si nous pensons qu'il existe un risque crédible de préjudice pour nous, pour les Services, pour d'autres utilisateurs ou pour tout tiers. EN AUCUN CAS VOUS OU NOUS NE SERONS RESPONSABLES ENVERS L'AUTRE DE TOUTE PERTE DE PROFITS OU DE REVENUS OU DE TOUT DOMMAGE INDIRECT, SPÉCIAL, ACCESSOIRE, CONSÉCUTIF OU PUNITIF, QUELLE QU'EN SOIT LA CAUSE, QUE CE SOIT DANS LE CADRE D'UN CONTRAT, D'UN DÉLIT OU DE TOUTE AUTRE THÉORIE DE LA RESPONSABILITÉ, ET QUE LA PARTIE AIT ÉTÉ INFORMÉE OU NON DE LA POSSIBILITÉ DE TELS DOMMAGES. À MOINS QUE VOUS NE SOYEZ ÉGALEMENT UN CLIENT (SANS LIMITER EN RIEN NOS DROITS ET RECOURS EN VERTU DU CONTRAT), VOUS N'ENCOURREZ AUCUNE RESPONSABILITÉ FINANCIÈRE ENVERS NOUS EN CAS

DE VIOLATION DES PRÉSENTES CONDITIONS D'UTILISATION. NOTRE RESPONSABILITÉ GLOBALE MAXIMALE ENVERS VOUS EN CAS DE VIOLATION DES CONDITIONS D'UTILISATION EST DE CINQUANTE DOLLARS (50 \$). LES CLAUSES DE NON-RESPONSABILITÉ QUI PRÉCÈDENT NE S'APPLIQUERONT PAS DANS LA MESURE où INTERDITE PAR LA LOI APPLICABLE ET NE LIMITENT PAS LE DROIT DE L'UNE OU L'AUTRE DES PARTIES À DEMANDER ET À OBTENIR UNE RÉPARATION ÉQUITABLE.

12. Droit applicable

Les présentes Conditions, votre accès à nos Services et leur utilisation seront régis, interprétés et appliqués conformément aux lois de la Californie, sans tenir compte des règles ou principes de conflit de lois (de la Californie ou de toute autre juridiction) qui entraîneraient l'application des lois de toute autre juridiction. Tout litige entre les parties sera réglé par les tribunaux d'État ou fédéraux de Californie et des États-Unis, respectivement, siégeant dans le comté de San Francisco, en Californie.

13. Conformité des exportations

La totalité ou une partie de nos Services peut être soumise aux lois américaines sur le contrôle des exportations et les sanctions économiques (« **Contrôles d'exportation** »). Vous acceptez de vous conformer à tous les contrôles d'exportation liés à votre accès à nos Services et à votre utilisation de nos Services. Vous déclarez et garantissez que (i) vous n'êtes pas situé dans un pays soumis à un embargo du Gouvernement américain ou qualifié par le Gouvernement américain comme pays « soutenant le terrorisme » et (ii) vous ne figurez pas sur la liste des parties interdites ou restreintes du Gouvernement américain.

14. Articles commerciaux

S'ils sont acquis par une agence du Gouvernement américain, cette agence reconnaît que (a) les Services constituent un « logiciel informatique commercial » ou une « documentation de logiciel informatique commercial » au sens du titre 48 du Code des réglementations fédérales (C.F.R.), paragraphe 12.212, et du titre 48 du C.F.R., paragraphe 227.7202, le cas échéant, et (b) les droits de cette

agence sont limités à ceux expressément accordés en vertu des présentes Conditions.

15. Modifications des Conditions

Nous pouvons occasionnellement apporter des modifications aux présentes Conditions. Si nous apportons des modifications, nous vous informerons de ces modifications, par exemple en vous envoyant une notification par e-mail, en postant un avis par le biais de nos Services et/ou en publiant les Conditions modifiées de nos Services et en actualisant la date de « dernière mise à jour » ci-dessus. Sauf indication contraire dans notre avis, les Conditions modifiées entreront en vigueur immédiatement et votre accès et votre utilisation continus de nos Services après notre avis confirmeront votre acceptation des modifications. Si vous n'acceptez pas les Conditions modifiées, vous devez cesser d'accéder à nos Services et de les utiliser.

16. Dispositions diverses

Si une quelconque disposition ou partie de disposition des présentes Conditions est illégale, nulle ou inapplicable, cette disposition ou partie de disposition est réputée être dissociable des présentes Conditions et n'a aucune incidence sur la validité et l'applicabilité des dispositions restantes. Les présentes Conditions constituent l'intégralité de l'accord entre nous concernant votre accès à nos Services et votre utilisation de ces derniers. L'application des présentes Conditions se fait à notre entière discrétion et tout manquement de notre part à exercer ou à faire appliquer un droit ou une disposition des présentes Conditions ne saurait constituer une renonciation à ce droit ou à cette disposition. Les titres de section des présentes Conditions ont une vocation purement indicative et n'ont aucun effet légal ou contractuel. Le terme « y compris » sera réputé signifier « y compris sans limitation ». Sauf disposition contraire des présentes, les présentes Conditions sont uniquement destinées au bénéfice des parties et n'ont pas vocation à conférer des droits de tiers bénéficiaires à d'autres personnes physiques ou morales.

17. Conditions supplémentaires pour les utilisateurs d'iOS

Les conditions suivantes s'appliquent si vous accédez à notre application mobile (« **Application** ») ou l'utilisez sur un appareil mobile de marque Apple Inc. (« **Apple** »).

- (a) Reconnaissance. Les Conditions sont conclues entre nous uniquement, et non avec Apple, et, comme entre Apple et nous, nous sommes seuls responsables de l'Application et de son contenu.
- (b) Portée de la licence. La licence qui vous est accordée pour l'Application en vertu des Conditions est limitée à une licence non transférable d'utilisation de l'Application sur tout produit de marque Apple que vous possédez ou contrôlez, et comme le permettent les règles d'utilisation Apple énoncées dans les Conditions de service de l'App Store, étant toutefois entendu que cette Application peut être consultée, acquise et utilisée par d'autres comptes associés à l'acheteur via le « Partage familial » ou l'achat en volume.
- (c) Maintenance. Apple n'est nullement tenue de fournir des services de maintenance et d'assistance au regard de l'Application
- (d) Garantie. Dans la mesure où elles ne sont pas effectivement annulées en vertu de la section 10 des Conditions, nous sommes seuls responsables de toutes les garanties, qu'elles soient expresses ou implicites en vertu de la loi. En cas de non-conformité de l'Application à une garantie applicable non effectivement annulée en vertu de la section 10, vous pouvez en informer Apple et Apple peut rembourser le prix d'achat (le cas échéant) de l'Application ; dans les limites autorisées par la loi applicable, Apple n'aura aucune autre obligation de garantie, quelle qu'elle soit, en ce qui concerne l'Application, et l'ensemble des autres réclamations, pertes, responsabilités, dommages, coûts ou dépenses imputables à tout défaut de conformité à une garantie relèvera de notre seule responsabilité.
- (e) Responsabilité. Nous, et non Apple, sommes responsables du traitement de toute réclamation de votre part ou de tout tiers concernant l'Application ou votre possession et/ou utilisation de cette Application, y compris, de manière énonciative mais non limitative : (i) les réclamations en responsabilité du produit, (ii) toute réclamation concernant le non-respect par l'Application d'une exigence légale ou réglementaire applicable et (iii) toute réclamation découlant de la législation relative à la protection des consommateurs ou d'une législation similaire.
- (f) Réclamations concernant la propriété intellectuelle. En cas de

réclamation d'un tiers selon laquelle l'Application ou votre possession et utilisation de cette Application enfreint les droits de propriété intellectuelle d'un tiers, nous, et non Apple, serons seuls responsables de l'enquête, de la défense, du règlement et de la décharge de toute réclamation en violation de la propriété intellectuelle.

(g) Tiers bénéficiaires. Apple et ses filiales sont des tiers bénéficiaires des présentes Conditions et auront le droit (et seront réputées avoir accepté le droit) de vous opposer ces Conditions en qualité de tiers bénéficiaires de ces Conditions.

18. Conditions générales supplémentaires pour les utilisateurs de Google et Android

Si vous accédez aux Services ou les utilisez via un dispositif fabriqué et/ou vendu par Google ou si vous avez obtenu l'Application auprès de Google, vous devez utiliser les Services conformément aux conditions générales supplémentaires incluses dans les conditions générales de service Google Play, qui sont occasionnellement en place, dont la version actuelle figure sur le site https://play.google.com/intl/en-US_us/about/play-terms.html, ou toutes autres conditions générales occasionnellement promulguées et publiées par Google.