

Política de privacidad global de Goodyear

En vigor desde el 25 de mayo de 2018

The Goodyear Tire & Rubber Company y sus filiales (colectivamente, «**Goodyear**») respetan la privacidad individual y valoran la confianza de nuestros asociados, clientes, proveedores y otras personas con quienes hacemos negocios. Goodyear se esfuerza por procesar Información de identificación personal («**IIP**», como se define a continuación) de una manera coherente con las leyes de los países en los que operamos, y nos enorgullecemos de mantener los más altos estándares éticos en nuestras prácticas comerciales.

Esta Política de privacidad global establece los principios generales de privacidad que Goodyear sigue con respecto a la IIP que se procesa en nuestras operaciones comerciales. Además de esta Política de privacidad global, puede haber campañas, promociones, programas y sitios web específicos que se rijan por términos o políticas de privacidad adicionales. Goodyear le anima a que lea estos términos o políticas adicionales antes de participar o utilizar estas campañas, promociones, programas o sitios web, ya que el tratamiento de su IIP en este contexto se regirá por los términos y/o políticas de privacidad adicionales.

Nota importante para personas ubicadas en (o cuya IIP es procesada por entidades de Goodyear establecidas en) la Unión Europea (UE), Islandia, Liechtenstein, Noruega y Suiza

Esta Política consta de:

- esta sección frontal, que establece los principios generales aplicados por Goodyear al procesar IIP; y
- un anexo para IIP que (i) se origina desde o (ii) se procesa en la UE, Islandia, Liechtenstein, Noruega y Suiza (el «**Anexo de la UE**»).

Si se encuentra en (o si su IIP se procesa en) una de las jurisdicciones anteriores, Goodyear le anima a leer el Anexo de la UE, que contiene información adicional importante sobre el tratamiento por parte de Goodyear de IIP procedente o procesada en esos países.

Alcance

Esta Política se aplica a todas y cada una de las formas de «**tratamiento**» (como se define a continuación) de IIP en cualquier formato o medio, relacionado con (i) individuos que son clientes, posibles clientes, proveedores y posibles proveedores con los que Goodyear hace negocios o (ii) representantes o personas de contacto de tales clientes, proveedores y posibles clientes y proveedores.

La Política no se aplica a la información procesada sobre entidades legales como tales.

Definiciones

Para fines de esta Política, se aplicarán las siguientes definiciones:

«Espacio Económico Europeo» o «EEE» hace referencia a los Estados miembros de la Unión Europea más Islandia, Liechtenstein, Noruega y Suiza.

«Información de identificación personal» o «IIP» significa cualquier información o conjunto de información, ya sea solo o en combinación con otra información de identificación personal, procesada por Goodyear, que es suficiente para identificar a una persona. La información de identificación personal no incluye información que es anónima, ni incluye información disponible públicamente que no se haya combinado con información no pública de identificación personal. Para la IIP que procede o se procesa en el EEE, IIP tendrá el significado que se le otorga en el Anexo de la UE.

«Tratamiento» significa cualquier operación o conjunto de operaciones que se realiza sobre IIP o conjuntos de IIP, ya sea por medios automáticos o no, tales como recopilación, registro, organización, almacenamiento, adaptación o modificación, recuperación, consulta, uso, divulgación por la transmisión, diseminación o puesta a disposición, alineación o combinación, bloqueo, borrado o destrucción y el verbo «procesar» se interpretarán en consecuencia.

Tal como se utiliza en esta Política, «Goodyear» significa The Goodyear Tire & Rubber Company y sus filiales.

Principios de privacidad

Al procesar IIP, Goodyear deberá seguir estos principios:

Aviso y consentimiento

Goodyear se esfuerza por informar a las personas cuya IIP recopila, de conformidad con la legislación aplicable. Esto incluye proporcionar información sobre (i) los fines para los cuales Goodyear recopila y utiliza la IIP, (ii) los tipos de terceros a los que Goodyear divulga (o puede divulgar) esa IIP, y (iii) las elecciones y los medios que Goodyear ofrece a sujetos de la IIP para limitar el uso y la divulgación de su IIP.

A menos que la ley aplicable exija lo contrario, Goodyear se esforzará en proporcionar un aviso cuando primero se solicite a las personas que proporcionen IIP a Goodyear, o tan pronto como sea posible a partir de entonces.

A menos que lo permita la ley aplicable, no se recopila IIP sin antes obtener el consentimiento del individuo para la recopilación, el uso y la divulgación de esa IIP. En algunas circunstancias, el consentimiento de Goodyear para recopilar IIP puede surgir de la naturaleza de la relación entre Goodyear y el individuo, o de la interacción de un individuo con Goodyear, como al utilizar un sitio web de Goodyear o al realizar una transacción con Goodyear.

Cuando proporciona IIP a Goodyear, reconoce que ha leído esta Política y, cuando así lo exige la ley aplicable, acepta la recopilación, uso y divulgación de su IIP de acuerdo con esta Política y otras políticas de privacidad de Goodyear aplicables, como la [Política de privacidad online](#) de Goodyear. Usted puede, según lo dispuesto por la ley aplicable, ser libre de rechazar o retirar su consentimiento.

Goodyear, y terceros en su nombre, utilizan la IIP que recopilamos para fines tales como, entre otros, el registro de usuarios; administrar y rastrear una compra, pago, devolución, garantía o reembolso; organizar servicios; invitar a la participación en encuestas en línea; solicitar comentarios sobre productos y servicios; y de otra manera comunicarnos con usted a través de varios canales.

Elección

Sujeto a requisitos más estrictos según la ley aplicable, Goodyear se esforzará por ofrecer a las personas cuya IIP posea, una oportunidad, cuando sea factible y razonable bajo las circunstancias, para elegir si su IIP debe ser (a) divulgada a un tercero, o (b) utilizada para un propósito diferente al propósito para el cual fue originalmente recolectada o posteriormente autorizada por el individuo. Goodyear se esforzará por proporcionar a las personas los mecanismos, bajo las circunstancias razonables, para ejercer su elección.

Si su IIP se origina o procesa en el EEE, consulte la sección «Sus derechos» en el Anexo de la UE para obtener una descripción general de sus derechos en este contexto.

Acceso y corrección

A petición o cuando sea necesario o de otro modo apropiado, y dentro de los períodos (si procede) establecidos por la ley aplicable, Goodyear se esforzará por otorgar a las personas acceso razonable a la IIP que Goodyear posea sobre ellos. Dicho acceso puede ser denegado por Goodyear cuando la ley aplicable lo permita, y todas las solicitudes de un individuo se evaluarán caso por caso. En caso de que se rechace una solicitud, Goodyear notificará por escrito al individuo las razones de la denegación. De acuerdo con la forma en que su IIP se mantiene en el curso ordinario de los asuntos de Goodyear, Goodyear proporcionará la información en una forma comprensible. Podemos imponer un cargo razonable cuando se realiza una solicitud (por ejemplo, para fotocopias o franqueo) en la medida permitida por la ley aplicable. Además, Goodyear se esforzará por tomar medidas razonables para permitir que las personas corrijan, modifiquen o eliminen IIP que se demuestre que es inexacta o incompleta. Para protegerse contra solicitudes fraudulentas de acceso, Goodyear puede requerir suficiente información para permitirle confirmar la identidad de la persona que realiza la solicitud antes de otorgar acceso.

Si su información personal identificable se origina o procesa en el EEE, consulte la sección «Sus derechos» en el Anexo de la UE para obtener una descripción general de sus derechos, incluido su derecho de acceso y corrección.

Integridad de los datos

Sujeto a requisitos más estrictos según la ley aplicable, Goodyear se esforzará por utilizar IIP solo de forma que sea compatible con los fines para los que se recopiló la IIP o en formas que posteriormente sean autorizadas por la persona. Goodyear se esforzará por tomar medidas razonables para garantizar que la IIP sea relevante para su uso previsto, precisa, completa y actual.

Divulgación y transferencia a terceros

Goodyear no está en el negocio de vender IIP a otros, pero puede compartir su IIP con subsidiarias o filiales controladas por Goodyear y con proveedores de servicios externos que prestan servicios en nombre de Goodyear. Ejemplos de estos servicios incluyen cumplir pedidos, enviar correo postal y correo electrónico, analizar datos, proporcionar asistencia de marketing, procesar pagos con tarjeta de crédito, proporcionar servicio al cliente, solicitar comentarios sobre productos y servicios, y enviarle materiales promocionales y de marketing, actualizaciones de servicios y recordatorios.

Para la IIP procedente o procesada en el EEE, se puede encontrar una lista de las categorías relevantes de los terceros destinatarios en el Anexo de la UE (ver la sección «Terceros destinatarios»).

Goodyear puede comprar o vender tiendas, subsidiarias o unidades comerciales. En este tipo de transacciones, IIP generalmente es uno de los activos comerciales que se transfiere. Esa información personal permanece sujeta a las obligaciones establecidas en cualquier Política de privacidad preexistente. En caso de que se adquiriera Goodyear o sustancialmente todos sus activos, IIP será uno de los activos transferidos.

Transferencias transfronterizas procedentes del EEE

Si su información personal identificable se origina o procesa en el EEE, consulte los párrafos «Base legal para el tratamiento de datos» y «Transferencias fuera del EEE» en el Anexo de la UE.

Transferencias transfronterizas no procedentes del EEE

Debido a que Goodyear hace negocios en muchos países, la información de identificación personal recopilada por Goodyear en un país puede procesarse en otro país, cuyas leyes pueden proporcionar diferentes niveles de protección de aquellos en el país donde se obtuvo la información de identificación personal. La IIP recopilada en un país puede estar sujeta al acceso y la divulgación por parte de los organismos encargados de hacer cumplir la ley de jurisdicciones distintas del país donde se obtuvo la IIP por primera vez. Goodyear también puede compartir IIP con organizaciones y entidades que realizan servicios en su nombre, y estas organizaciones y entidades pueden estar ubicadas en países que no sean el país en el que se recopiló por primera vez la IIP.

Goodyear se esforzará por obtener garantías adecuadas y razonablemente exigibles de terceros, incluidas sus subsidiarias y filiales a los cuales divulgue o transfiera la IIP, que estos terceros salvaguardarán la IIP de manera coherente con esta Política. Cuando Goodyear se dé cuenta de que un tercero está usando o divulgando IIP de una manera contraria a esta Política, Goodyear se esforzará por tomar medidas razonables para evitar o detener dicho uso o divulgación. En la medida en que la ley aplicable requiera el consentimiento de una persona antes de divulgar IIP a terceros, Goodyear se esforzará por obtener el consentimiento de la persona antes de dicha transferencia. Puede haber circunstancias en las que se requiere que Goodyear transfiera IIP sin obtener el consentimiento previo, que incluye (i) cuando lo exija una orden judicial; (ii) cuando Goodyear crea, con fundamentos razonables, que es necesario proteger los derechos, la privacidad o la seguridad o propiedad de una persona o grupo de personas; (iii) cuando sea necesario establecer o cobrar dinero debido a Goodyear o completar una transacción con un tercero; (iv) cuando sea necesario permitir que Goodyear busque los recursos disponibles o limite los daños que podamos sufrir; o (v) donde la información sea pública. Cuando Goodyear

está obligado o se le permite divulgar IIP, Goodyear se esforzará por no divulgar más de lo que se requiere. Goodyear también puede hacer divulgaciones permitidas por su [Política de privacidad online](#).

Seguridad

Goodyear toma las precauciones razonables y apropiadas para proteger la IIP en su poder de pérdidas, uso indebido y acceso no autorizado, divulgación, alteración y destrucción, y para responder al uso indebido, la pérdida o el uso no autorizado de dicha IIP.

Gobernabilidad

Goodyear revisará periódicamente el cumplimiento de esta y otras políticas de privacidad de Goodyear. Excepto en la medida en que la ley aplicable lo prohíba, cualquier empleado, asociado o contratista de Goodyear que Goodyear determine que infringe esta Política estará sujeto a medidas disciplinarias apropiadas que pueden incluir el despido o la rescisión del contrato.

Resolución de conflictos

Cualquier pregunta o inquietud sobre el uso o la divulgación de IIP se debe dirigir a Goodyear a la dirección que se indica a continuación. Goodyear investigará e intentará resolver quejas y disputas relacionadas con el uso y la divulgación de información personal identificable de acuerdo con los principios contenidos en esta Política.

Cambios a esta Política

De vez en cuando, Goodyear puede revisar esta Política de privacidad global, en cuyo caso se actualizará la fecha indicada al comienzo de esta Política de privacidad global.

Información de contacto

Las preguntas o comentarios sobre esta Política deben enviarse a la siguiente persona, por correo postal o electrónico:

Director de Cumplimiento y Ética

Teléfono: +1 [330-796-7288](tel:+13307967288)

Correo electrónico: privacy_office@goodyear.com

Anexo para personas ubicadas en (o cuya IIP es procesada por entidades de Goodyear establecidas en) el Espacio Económico Europeo («Anexo de la UE»)

Este Anexo de la UE completa y complementa la sección frontal de la Política de privacidad global de Goodyear para IIP procedente o procesada en el Espacio Económico Europeo («EEE»). En caso de cualquier contradicción entre la sección frontal de esta Política y el Anexo de la UE, prevalecerá el Anexo de la UE.

El objetivo de este Anexo de la UE es proporcionar la información requerida por el Reglamento General de Protección de Datos, aplicable en el EEE a partir del 25 de mayo de 2018 (el «RGPD»),¹ que incluye

- por qué y cómo la entidad relevante de Goodyear recopila, procesa y almacena su IIP;
- cuál es su papel como «responsable del tratamiento» de su IIP; y
- cuáles son sus derechos y nuestras obligaciones en relación con este tratamiento.

Definiciones

A los efectos del Anexo de la UE, se aplicarán las siguientes definiciones:

« **Responsable del tratamiento** » generalmente hace referencia a la entidad legal que determina los propósitos (es decir, por qué) y los medios (es decir, cómo) del tratamiento de IIP bajo esta Política.

« **Goodyear** » hace referencia a la entidad legal del EEE identificada como Responsable del tratamiento bajo el epígrafe «Responsable del tratamiento Local» de este Anexo de la UE.

« **Información de identificación personal** » o « **IIP** » hace referencia a cualquier información que constituyen «datos personales» bajo el RGPD, es decir, cualquier información relacionada con una persona física identificada o identificable.²

«Encargado de tratamiento» hace referencia a una persona física o jurídica que procesa IIP en nombre del Responsable del tratamiento. Los Encargados de tratamiento de Goodyear pueden ser subsidiarias, filiales o proveedores externos y proveedores de servicios de Goodyear. Goodyear concluirá un acuerdo de tratamiento de datos con sus Responsables del Tratamiento para garantizar que su IIP se procese de acuerdo con el RGPD.

¹ Reglamento 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 27 de abril de 2016, sobre la protección de las personas físicas en relación con el tratamiento de datos personales y la libre circulación de dichos datos, y por el que se deroga la Directiva 95/46/CE.

² Una persona física identificable es una persona que puede identificarse, directa o indirectamente, en particular mediante referencia a un identificador, como un nombre, un número de identificación, datos de ubicación, un identificador en línea o uno o más factores específicos de la identidad física, fisiológica, genética, mental, económica, cultural o social de esa persona física.

Responsable del tratamiento

Goodyear en el EEE está formado por diferentes entidades legales, es decir, Goodyear Dunlop Tires Europe BV y sus filiales. Cuando mencionamos «Goodyear», «nosotros» o «nuestro» en este anexo, nos estamos refiriendo a la entidad legal relevante de Goodyear en el EEE que determina los propósitos y los medios para procesar su IIP bajo esta política. Le informaremos de qué entidad será el Responsable del tratamiento de su IIP cuando recopilemos su IIP.

Recopilación de IIP

Su IIP puede ser recogida cada vez que Goodyear:

- interactúa con individuos que son clientes/proveedores potenciales y existentes;
- interactúa con personas que son representantes o personas de contacto de clientes/proveedores potenciales y existentes que son entidades legales (por ejemplo, para la venta/pedido de productos o para fines relacionados con la comercialización); o
- utiliza bases de datos públicas para facilitar el suministro de bienes o servicios (por ejemplo, para vincular una matrícula con la información de identificación del automóvil).

Categorías de IIP recopiladas

Podemos recopilar:

- información de identificación básica, como nombre, título, cargo, nombre de la empresa, correo electrónico o dirección postal y el número de teléfono fijo y/o móvil;
- información financiera (por ejemplo, detalles de cuentas bancarias, información de tarjetas de crédito);
- información sobre el estado de los correos electrónicos de marketing directo (por ejemplo, no entregados, entregados, abiertos);
- información de identificación del automóvil (incluida la matrícula en la medida en que lo permita la ley aplicable);
- información de registro de garantía de neumáticos y números de referencia; y
- cualquier información adicional que proporcione voluntariamente (por ejemplo, completando un formulario o registrándose para recibir un boletín por correo electrónico).

Esta información puede ser proporcionada directamente por las personas mencionadas o proporcionada por la entidad legal para la que trabajan (por ejemplo, si son la persona de contacto designada por su empleador para administrar las relaciones comerciales con Goodyear).

Tenga en cuenta que en algunos países, la información de identificación del automóvil también puede obtenerse de fuentes de acceso público a las que tenemos acceso para vincular la matrícula con la información de identificación del automóvil.

Consecuencias de una negativa a proporcionar la IIP

No está sujeto a ninguna obligación legal de proporcionar su IIP a Goodyear. Sin embargo, el acceso y uso de cualquier producto o servicio proporcionado por nosotros no podrá comenzar o continuar si no proporciona dicha información personal.

Finalidades del tratamiento de datos

Goodyear y los Encargados de tratamiento que actúan en su nombre procesan la IIP que recopilamos sobre usted para una finalidad específica, y solo procesa la IIP que sea relevante para lograr esa finalidad.

Procesamos IIP para:

- realizar actividades de venta y adquisición relacionadas con nuestros productos y servicios;
- comercializar nuestros productos y servicios;
- administrar nuestros clientes y proveedores (por ejemplo, registro de usuario, apertura de cuenta, verificación de crédito);
- gestionar y mejorar la relación con nuestros clientes y proveedores;
- suministrar nuestros productos y servicios a nuestros clientes (por ejemplo, administración y rastreo de una compra, pago, devolución, garantía o reembolso; administración de cobros y facturación; organización de servicios);
- preparar y gestionar contratos con nuestros clientes y proveedores;
- medir el interés del consumidor en nuestros diversos productos y servicios;
- mejorar nuestros productos y servicios existentes (o aquellos en desarrollo) mediante encuestas, estadísticas y pruebas de clientes y no clientes, o solicitando comentarios sobre productos y servicios;
- mejorar la calidad de los servicios teniendo en cuenta las preferencias en cuanto a los medios de comunicación (teléfono, correo electrónico, etc.) y la frecuencia;
- enviar periódicamente correos electrónicos promocionales sobre nuestros productos, ofertas especiales e información que la empresa para la que trabaja puede encontrar interesante, utilizando la dirección de correo electrónico proporcionada por usted o para usted (si corresponde);
- comunicarnos de otra manera con usted a través de varios canales (por ejemplo, enviándole periódicamente correos electrónicos promocionales sobre nuestros productos, incluidas ofertas especiales e información);
- controlar las actividades en nuestras instalaciones, incluido el cumplimiento de las políticas aplicables, así como las normas de seguridad, salud y seguridad vigentes;

- administrar y controlar nuestros recursos de TI, incluida la gestión de la infraestructura y la continuidad del negocio;
- administrar nuestros archivos y registros;
- rastrear nuestras actividades (medir ventas, número de llamadas, etc.);
- preservar los intereses económicos de la sociedad;
- responder a una solicitud oficial de una autoridad pública o judicial con la autorización necesaria; y
- gestionar los requisitos legales y reglamentarios, defender nuestros derechos legales y prevenir y detectar el delito, incluido el control regular del cumplimiento.

Base legal del tratamiento de datos

No podemos procesar IIP si no tenemos un fundamento legal válido. Por lo tanto, solo procesaremos IIP si:

- hemos obtenido su consentimiento previo;
- el tratamiento de datos es necesario para cumplir con nuestras obligaciones contractuales hacia usted o para tomar medidas precontractuales a petición suya;
- el tratamiento de datos es necesario para cumplir con nuestras obligaciones legales o regulatorias (por ejemplo, requisitos impositivos o contables); o
- el tratamiento de datos es necesario para los intereses legítimos de Goodyear y no afecta indebidamente a sus intereses o derechos y libertades fundamentales. Tenga en cuenta que, al procesar su IIP sobre esta base, buscamos mantener un equilibrio entre nuestros intereses legítimos y su privacidad.

Ejemplos de tales «intereses legítimos» son:

- comprar productos y servicios de nuestros proveedores o de proveedores potenciales;
- ofrecer nuestros productos y servicios a nuestros clientes o posibles clientes;
- beneficiarse de los servicios rentables (por ejemplo, podemos decidir utilizar ciertas plataformas ofrecidas por proveedores externos para procesar datos);
- administrar mejor las relaciones con los clientes y sus datos;
- mejorar la calidad de los servicios a los clientes teniendo en cuenta sus preferencias en cuanto a los medios de comunicación (teléfono, correo electrónico, etc.) y la frecuencia;
- medir el interés de los clientes en los productos Goodyear y comprender mejor la interacción del Cliente con los correos electrónicos de marketing, incluida la realización de investigaciones estadísticas y de otro tipo y análisis de datos con respecto al estado de los correos electrónicos (p. ej., no entregados, entregados, abiertos);
- permitir que Goodyear ofrezca publicidad y ofertas adaptadas a sus clientes para que Goodyear pueda comercializar mejor sus productos;

- prevenir el fraude o la actividad criminal, el mal uso de nuestros productos o servicios, así como la seguridad de nuestros sistemas de TI, arquitectura y redes;
- vender cualquier parte de nuestro negocio o sus activos o si sustancialmente todos nuestros activos son adquiridos por un tercero, en cuyo caso la IIP podría formar parte de uno de los activos que vendemos;
- y
- cumplir nuestros objetivos corporativos y de responsabilidad social.

Terceros destinatarios

Podemos transferir IIP a nuestros empleados (en la medida en que lo necesiten para realizar sus tareas) y otras filiales de Goodyear. Dichas otras sociedades actuarán como otro responsable del tratamiento (en cuyo caso se le informará por separado sobre este tratamiento de datos) o solo procesará IIP en nombre y a petición del Responsable del tratamiento (actuando así como un Encargado de tratamiento).

Además, también podemos transferir su IIP a Encargados de tratamiento terceros que no sean filiales de Goodyear para completar los fines enumerados anteriormente, en la medida en que lo necesiten para llevar a cabo las instrucciones que les hemos proporcionado.

Dichos Encargados de tratamiento terceros incluyen:

- nuestros proveedores de servicios de TI, proveedores de servicios en la nube y proveedores de bases de datos;
- nuestros consultores, proveedores y proveedores de servicios que ayudan a Goodyear a promover y comercializar sus productos y servicios; almacenar y analizar la IIP; realizar evaluaciones de usuarios y consumidores, revisiones y encuestas; comunicarse con usted en nombre de Goodyear; procesar y cumplir transacciones, incluidas compras e instalaciones de llantas y/u otros servicios de vehículos; y según sea necesario para proporcionar comunicaciones o servicios promocionales a los clientes.

Su IIP también puede divulgarse a:

- cualquier tercero a quien cedamos o renovemos cualquiera de nuestros derechos u obligaciones bajo un acuerdo relevante;
- cualquier órgano o tribunal regulador, de aplicación o de intercambio nacional y/o internacional que nos requiera la ley o regulación aplicable o que lo soliciten; y
- cualquier departamento del gobierno central o local y otras entidades estatutarias o públicas;

Transferencias fuera del Espacio Económico Europeo

La IIP transferida dentro o fuera de Goodyear también puede procesarse en un país fuera del EEE.

Si su IIP se transfiere fuera del EEE, estableceremos cláusulas contractuales estándar de la UE aprobadas por la Comisión Europea antes de dicha transferencia para garantizar el nivel de protección requerido para la IIP transferida. Puede solicitar información adicional a este respecto y obtener una copia de la salvaguarda pertinente que hemos implementado mediante

el ejercicio de sus derechos tal como se establece a continuación (consulte la sección «Sus derechos»).

Retención de IIP

Retendremos su IIP por el tiempo que sea necesario para cumplir con los fines para los que la recopilamos, incluso para cumplir con los requisitos legales, contables o de informes.

Los criterios que usamos para determinar los periodos de retención para IIP incluyen: los propósitos para los cuales se recopila la IIP, los períodos legales de prescripción, los períodos de retención impuestos por la ley, los requisitos contractuales aplicables y los estándares relevantes de la industria.

Sus derechos

Usted tiene derecho a acceder a su IIP procesada por Goodyear según esta Política. Si considera que la información que tenemos sobre usted es incorrecta o incompleta, también puede solicitar la corrección de la misma. Goodyear corregirá con la mayor brevedad posible cualquier información de este tipo.

Usted también tiene derecho a:

- solicitar el borrado de su IIP;
- solicitar la restricción del tratamiento de datos de su IIP;
- retirar su consentimiento cuando Goodyear obtuvo su consentimiento para procesar IIP (sin que esta retirada afecte a la legalidad del tratamiento de datos antes de la retirada);
- oponerse al tratamiento de datos de su IIP con fines de marketing directo; u
- oponerse al tratamiento de datos de su IIP para otros fines en ciertos casos en los que Goodyear procesa su IIP sobre otra base legal distinta a su consentimiento.

Goodyear respetará dichas solicitudes, retiradas u oposiciones según lo exijan las normas de protección de datos aplicables.

Además, también tiene derecho a la portabilidad de datos. Este es el derecho de obtener la IIP que ha proporcionado a Goodyear en un formato estructurado, comúnmente utilizado y legible telemáticamente y de solicitar la transmisión de dicha IIP a usted o un tercero, sin impedimento por parte de Goodyear y sujeto a sus propias obligaciones de confidencialidad.

Para ejercer los derechos anteriores, envíe un correo electrónico a privacy_office@goodyear.com.

Si tiene alguna pregunta o no está satisfecho con la forma en que Goodyear procesa su IIP, infórmenos enviando un correo electrónico a privacy_office@goodyear.com o solicítelo por escrito y firmado a Goodyear Dunlop Tires Operations S.A., Avenue Gordon Smith, L-7750 Colmar-Berg (Gran Ducado de Luxemburgo). Examinaremos su pregunta o queja y nos pondremos en contacto con usted lo antes posible.

También tiene siempre derecho a presentar una queja ante la autoridad competente de protección de datos.
