

# ZÁSADY OCHRANY OSOBNÝCH ÚDAJOV

## Na Vašom súkromí záleží

Posledná aktualizácia: 22. februára 2022

Spoločnosť Firstup nezískava, neuchováva a ani nezdieľa žiadne údaje týkajúce sa konkrétneho používateľa alebo zariadenia (vrátane adresy IP a identifikátorov používateľa) na stránkach ani v aplikáciách, ktoré nevlastní spoločnosť Firstup.

Firstup, Inc. a jej pridružené spoločnosti („Firstup“) poskytujú službu, ktorá spája organizácie s ich zamestnancami. Tieto Zásady ochrany osobných údajov vysvetľujú, ako spoločnosť Firstup získava, používa a poskytuje informácie prostredníctvom svojich webových stránok („Stránka“) alebo prostredníctvom Vašich iných interakcií s nami. Tieto Zásady ochrany osobných údajov vysvetľujú, ako spoločnosť Firstup získava, používa a poskytuje informácie od návštevníkov našej webovej stránky, ako aj od interných používateľov. Nevzťahuje sa na naše postupy týkajúce sa údajov vo vzťahu ku koncovým používateľom našich Služieb ani vo vzťahu k zamestnávateľom, ktorí používajú technológiu spoločnosti Firstup na získavanie informácií od svojich zamestnancov alebo o svojich zamestnancoch. Zásady ochrany osobných údajov, ktoré sa vzťahujú na použitia podľa predchádzajúcej vety, nájdete na adrese Zásady ochrany osobných údajov v prípade viacerých užívateľov. Ak ste koncovým používateľom aktíva značky Firstup a chcete sa dozvedieť o našich postupoch ochrany osobných údajov, navštívte stránku Zásady ochrany osobných údajov v prípade viacerých užívateľov. Ak ste koncovým používateľom a chcete sa dozvedieť o postupoch svojho zamestnávateľa v súvislosti s informáciami, ktoré získava pomocou služieb spoločnosti Firstup, pozrite si zásady ochrany osobných údajov poskytnuté Vaším zamestnávateľom.

Tieto Zásady ochrany osobných údajov môžeme z času na čas zmeniť. Ak vykonáme zmeny, upozorníme Vás na to upravením dátumu v hornej časti zásad a v určitých prípadoch Vám môžeme poskytnúť aj ďalšie upozornenie (napríklad prídanie oznámenia na našu domovskú stránku alebo zaslanie upozornenia). Odporúčame, aby ste si prečítali naše Zásady ochrany osobných údajov vždy, keď vstúpite na Stránku alebo s nami inak interagujete, aby ste zostali informovaný o našich postupoch vo vzťahu k informáciám a možnostiach, ktoré máte k dispozícii.

### **Použitie informácií**

Informácie, ktoré získavame, používame na poskytovanie, udržiavanie a zlepšovanie našich Služieb, napríklad na poskytovanie a prispôbenie našich služieb a komunikáciu s potenciálnymi zákazníkmi o našich službách a iných produktoch alebo službách, ktoré môžu byť predmetom záujmu. Údaje, ktoré získavame, môžeme použiť aj na nasledujúce účely:

- odhaľovanie, vyšetrovanie a predchádzanie podvodným transakciám a iným nezákonným činnostiam a ochrana práv a majetku spoločnosti Firstup a iných osôb;
- určenie, aké produkty by Vás a iné osoby mohli zaujímať, aby ste mohli nájsť riešenia obchodných problémov; a

- sledovanie preferencií komunikácie, aby bola komunikácia v súlade s Vašimi želaniami, vrátane žiadostí, aby Vás nikto nekontaktoval; a
- spájanie Vašich informácií s inými informáciami, ktoré máme k dispozícii, vrátane informácií z iných zdrojov.

### **Zdieľanie informácií**

Informácie, ktoré získavame, môžeme zdieľať nasledovne alebo iným spôsobom, ktorý je popísaný v týchto Zásadách ochrany osobných údajov:

- S predajcami, konzultantmi a inými poskytovateľmi služieb, ktorí potrebujú prístup k týmto informáciám, aby mohli vykonávať prácu v našom mene;
- V reakcii na žiadosť o informácie, ak sa domnievame, že poskytnutie je v súlade s akýmkoľvek platným právnym predpisom, reguláciou alebo právnym konaním alebo ak sa domnievame, že poskytnutie je podľa akéhokoľvek platného právneho predpisu, regulácie alebo pre účely akéhokoľvek právneho konania vyžadované;
- Ak sa domnievame, že Vaše konanie je v rozpore s našimi používateľskými zmluvami alebo zásadami, alebo na ochranu práv, majetku a bezpečnosti spoločnosti Firstup alebo iných osôb;
- V súvislosti s rokovaniami alebo počas rokovaní o akomkoľvek zlúčení, predaji majetku spoločnosti, financovaní alebo akvizícii celého nášho podniku alebo jeho časti inou spoločnosťou;
- V rámci spoločnosti Firstup a medzi našimi súčasnými a budúcimi materskými spoločnosťami, pridruženými spoločnosťami, dcérskymi spoločnosťami a inými spoločnosťami pod spoločnou kontrolou a vlastníctvom; a
- S vašim súhlasom alebo podľa Vašich pokynov. Môžeme tiež zdieľať súhrnné alebo anonymizované informácie, ktoré nemožno rozumne použiť na Vašu identifikáciu.

### **Reklamné a analytické služby vykonávané inými**

Ostatným môžeme povoliť vykonávanie analytických služieb a zobrazovanie reklám v našom mene na internete a v aplikáciách. Tieto subjekty môžu používať súbory cookie, webové majáky (sledovacie pixely), identifikátory zariadení a ďalšie technológie na získavanie informácií o Vašom používaní Služieb a iných webových stránok a aplikácií, vrátane Vašej IP adresy, webového prehliadača, informácií o mobilnej sieti, zobrazených stránok, času stráveného na stránkach alebo v aplikácii, kliknutých odkazov a informácií o konverzii. Tieto informácie môžu spoločnosť Firstup a iní použiť okrem iného na analýzu a sledovanie údajov, určenie popularity určitého obsahu, poskytovanie reklamy a obsahu zameraného na Vaše záujmy v našich Službách a iných webových lokalitách a na lepšie pochopenie Vašej online aktivity. Ak chcete získať ďalšie informácie o reklamách založených na záujmoch alebo ak chcete zrušiť používanie informácií o prehliadaní webu na účely behaviorálnej reklamy, navštívte stránku [www.aboutads.info/choices](http://www.aboutads.info/choices) alebo <https://www.youronlinechoices.eu/>, ak ste obyvateľom EÚ.

## **Zabezpečenie**

Spoločnosť Firstup prijíma primerané opatrenia, aby pomohla chrániť informácie o Vás pred stratou, krádežou, zneužitím a neoprávneným prístupom, poskytnutím, zmenou a zničením.

## **Uchovávanie údajov**

Informácie, ktoré o Vás získavame, uchováваме tak dlho, ako je to potrebné na účely, na ktoré sme ich pôvodne získali. Môžeme uchovávať určité informácie na legitímne obchodné účely alebo ako to vyžaduje právny predpis.

## **Prenos informácií do USA a iných krajín**

Spoločnosť Firstup má sídlo v Spojených štátoch a informácie spracováваме a uchováваме v USA. Preto môžu naša spoločnosť a naši poskytovatelia služieb prenášať Vaše informácie, uchovávať ich alebo pristupovať k nim v jurisdikciách, ktoré nemusia poskytovať rovnakú úroveň ochrany údajov, ako Vaša domovská jurisdikcia. Urobíme kroky, aby sme zabezpečili, že Vaše osobné údaje budú mať primeranú úroveň ochrany v jurisdikciách, v ktorých ich spracúваме, napr. podpísaním štandardných zmluvných doložiek stanovených Komisiou EÚ s príjemcami údajov alebo použitím iných schválených metód. Ak spoločnosť Firstup prenesie osobné údaje oficiálnym orgánom mimo Európskeho hospodárskeho priestoru („EHP“), Spojeného kráľovstva alebo Švajčiarska, ak to vyžadujú právne predpisy, bol udelený výslovný súhlas alebo daný prenos je založený na oprávnenom záujme spoločnosti Social Chorus alebo príslušnej strany na účely ochrany údajov, napr. interné administratívne účely a žiadny vyšší oprávnený záujem dotknutej osoby.

## **Obyvatelia EHP, Spojeného kráľovstva a Švajčiarska**

Ak ste obyvateľom EHP, Spojeného kráľovstva alebo Švajčiarska, máte určité práva a ochranu podľa právnych predpisov týkajúce sa spracúvania Vašich osobných údajov.

### **Právny základ spracúvania**

Ak ste obyvateľom EHP, Spojeného kráľovstva alebo Švajčiarska, pri spracúvaní Vašich osobných údajov tak budeme robiť iba za nasledujúcich okolností:

- Máme oprávnený záujem spracúvať Vaše osobné údaje, napríklad zasielať Vám správy o produktoch alebo službách, ktoré by Vás mohli zaujímať.

### **Žiadosti dotknutých osôb**

Ak ste obyvateľom EHP, Spojeného kráľovstva alebo Švajčiarska, máte právo na prístup k osobným údajom, ktoré o Vás uchováваме, a právo požiadať o opravu, vymazanie alebo prenos Vašich osobných údajov. Na uplatnenie týchto práv nás môžete kontaktovať aj pomocou kontaktných údajov uvedených nižšie. Môžete mať tiež právo namietať proti určitému spracúvaniu alebo požadovať, aby sme určité spracúvanie obmedzili. Ak

máte prístup k našim službám prostredníctvom programu na pracovisku a chceli by ste si uplatniť niektoré z týchto práv, mali by ste kontaktovať svojho zamestnávateľa, ktorý využíva naše služby.

### **Otázky alebo sťažnosti**

Ak ste obyvateľom EHP, Spojeného kráľovstva alebo Švajčiarska a máte obavy týkajúce sa nášho spracúvania osobných údajov, ktoré nedokážeme vyriešiť, máte právo podať sťažnosť úradu na ochranu osobných údajov v mieste Vášho bydliska, resp. pobytu. Kontaktné údaje Vášho miestneho úradu na ochranu údajov nájdete na adrese: [https://ec.europa.eu/justice/data-protection/article-29/structure/data-protection-authorities/index\\_en.htm](https://ec.europa.eu/justice/data-protection/article-29/structure/data-protection-authorities/index_en.htm) alebo <https://www.edoeb.admin.ch/edoeb/en/home/the-fdpic/links/data-protection—switzerland.html>.

### **Súlada s rámcom Privacy Shield**

Spoločnosť Firstup odstúpila od rámca Privacy Shield (Štítu na ochranu osobných údajov), ako je stanovený americkým ministerstvom obchodu, ktorý sa týka získavania, používania a uchovávaní osobných informácií prenášaných z Európskej únie, Európskeho hospodárskeho priestoru a Švajčiarska do Spojených štátov amerických. Spoločnosť Firstup bude aj naďalej uplatňovať zásady programu Privacy Shield na osobné informácie, ktoré sme získali počas účasti v programe Privacy Shield.

### **Vaše voľby**

#### **Informácie o účte**

Jednotlivci môžu mať právo obmedziť používanie a poskytovanie svojich osobných informácií, ako to vyžadujú princípy programu Privacy Shield, napríklad určiť, či sa Vaše osobné informácie poskytnú tretej strane alebo sa použijú na účely podstatne odlišné od účelu, na ktorý boli osobné informácie pôvodne získané alebo ktorý bol následne Vami autorizovaný.

Ak si želáte obmedziť používanie a poskytovanie osobných informácií v súlade s princípmi programu Privacy Shield, kontaktujte nás na adrese: [privacy@firstup.io](mailto:privacy@firstup.io)

Ak prístupujete k našim službám, musíte kontaktovať svojho zamestnávateľa, aby aktualizoval, opravil alebo vymazal informácie, ktoré o Vás zamestnávateľ získava pomocou našich služieb. Ak tak nemôžete urobiť, kontaktujte nás na nižšie uvedenej adrese.

#### **Súbory cookie**

Väčšina webových prehliadačov je predvolene nastavená tak, aby akceptovala súbory cookie. Ak máte záujem, zvyčajne si môžete nastaviť prehliadač tak, aby odstraňoval alebo odmietal súbory cookie prehliadača. Upozorňujeme, že ak sa rozhodnete odstrániť alebo odmietnuť súbory cookie, môže to ovplyvniť dostupnosť a funkčnosť Služieb.

## **Vaše práva na ochranu osobných údajov v Kalifornii**

Spotrebitelia, ktorí sú obyvateľmi Kalifornie majú určité práva v súvislosti s ich osobnými informáciami podľa kalifornského právneho predpisu o ochrane súkromia spotrebiteľov („California Consumer Privacy Act“ alebo „CCPA“) (oddiel 1798.100 kalifornského občianskeho zákonníka et seq.) a právneho predpisu „Shine the Light“ (oddiel 1798.83 kalifornského občianskeho zákonníka). Ak ste obyvateľom Kalifornie, táto časť sa vzťahuje na Vás.

### **Kalifornský právny predpis o ochrane súkromia spotrebiteľov**

*Dodatočné zverejnenia súvisiace so získavaním, používaním, poskytovaním a predajom osobných informácií*

**Získavanie a používanie osobných informácií:** Za predchádzajúcich 12 mesiacov sme získali nasledujúce kategórie osobných informácií: IP adresa, e-mailová adresa, meno, priezvisko, telefónne číslo, informácie o zariadení a údaje o geografickej polohe. Osobné informácie získavame na obchodné a komerčné účely opísané v časti „Použitie informácií“ vyššie.

**Poskytovanie osobných informácií:** Vaše osobné informácie môžeme zdieľať s tretími stranami, ako je to popísané v časti „Zdieľanie informácií“ vyššie. V predchádzajúcich 12 mesiacoch sme poskytli nasledujúce kategórie osobných informácií na obchodné alebo komerčné účely: IP adresa, e-mailová adresa, meno, priezvisko, telefónne číslo, informácie o zariadení a údaje o geografickej polohe.

**Predaj osobných informácií:** Kalifornské právne predpisy vyžadujú, aby sme zabezpečili transparentnosť ohľadne osobných informácií, ktoré „predávame“, čo na účely právneho predpisu CCPA znamená scenáre, v ktorých sa osobné informácie zdieľajú so spoločnosťou 6sense výmenou za cennú protihodnotu. Za predchádzajúcich 12 mesiacov sme „predali“ nasledujúce kategórie osobných informácií v závislosti od toho, ako sa interpretuje právny predpis CCPA: IP adresa. Kalifornskí spotrebitelia starší ako 16 rokov majú právo tieto predaje kedykoľvek zrušiť. Vedome nepredávame osobné informácie o spotrebiteľoch mladších ako 16 rokov. Navštívte našu stránku „Nepredávajte moje údaje“, kde sa dozviete viac o tom, ako predávame informácie, a môžete požiadať o zrušenie.

### *Vaše spotrebiteľské práva*

Ak ste obyvateľom Kalifornie, máte právo (1) požiadať o viac informácií o kategóriách a konkrétnych osobných informáciách, ktoré sme získali, predali a poskytli na obchodné účely za posledných 12 mesiacov, (2) na vymazanie Vašich osobných informácií a (3) odhlásiť sa z predaja (zrušiť predaje) Vašich osobných informácií, ak je to aplikovateľné, a (4) ne byť diskriminovaný pri uplatňovaní Vašich práv podľa právneho predpisu CCPA. Tieto žiadosti môžete podať na telefónnom čísle (888) 674-1158 alebo e-mailom na adrese [privacy@firstup.io](mailto:privacy@firstup.io). Ak sa chcete odhlásiť z predaja, teda chcete zrušiť predaj, môžete tiež navštíviť našu stránku „Nepredávajte moje

údaje“. Vašu žiadosť overíme tým, že Vám pošleme e-mail, aby sme potvrdili údaje potrebné na zastavenie spracúvania Vašich informácií. Ak chcete určiť oprávneného zástupcu na vykonávanie týchto práv vo Vašom mene, zavolajte nám na číslo (888) 674-1158 alebo nám napíšte na overenie Vašej žiadosti.

### *Shine the Light*

Kalifornské právne predpisy dovoľujú obyvateľom Kalifornie vyžiadať si určité podrobnosti o tom, ako sú ich informácie zdieľané s tretími stranami na účely priameho marketingu. Ak ste obyvateľom Kalifornie a chcete podať takúto žiadosť, kontaktujte nás telefonicky na čísle (888) 674-1158 alebo e-mailom na adrese [privacy@firstup.io](mailto:privacy@firstup.io).

#### **Kontakt**

Ak máte akékoľvek otázky týkajúce sa týchto Zásad ochrany osobných údajov, kontaktujte nás na adrese: *V USA a na iných miestach mimo EÚ:*

Firstup Inc.  
123 Mission St, 25<sup>th</sup> Floor  
San Francisco, Kalifornia 94105  
E-mailová adresa: [privacy@firstup.io](mailto:privacy@firstup.io)

Telefón: 844 975 2533

*V EÚ:*

Firstup UK Limited  
New Penderel House, 4<sup>th</sup> Floor  
283-288 High Holborn,  
Londýn WC1V 7HP  
Spojene kráľovstvo  
E-mailová adresa: [privacy@firstup.io](mailto:privacy@firstup.io)