

Su privacidad es importante

Última actualización: 20 de diciembre de 2021

Firstup no recopila, conserva ni comparte ningún dato relativo a un usuario o dispositivo concreto (incluidas las direcciones IP y los identificadores de usuario) en sitios o aplicaciones que no sean propiedad de Firstup.

Firstup, Inc. y sus filiales («Firstup») prestan un servicio que conecta a las empresas con sus empleados. En la presente Política de privacidad se explica cómo Firstup recopila, utiliza y divulga la información a través de sus sitios web («Sitio») o de sus otras interacciones con nosotros. En la presente Política de privacidad se explica cómo Firstup recopila, utiliza y divulga la información de los visitantes de nuestro sitio web, así como de los usuarios internos. No cubre nuestras prácticas de datos con respecto a los usuarios finales de nuestros Servicios o con respecto a los empleadores que utilizan la tecnología de Firstup para recopilar información de o sobre sus empleados. La política de privacidad aplicable a dichos usos puede encontrarse en la [Política de privacidad Multi Tenant](#). Si es usuario final de una propiedad de la marca Firstup y desea conocer nuestras prácticas de privacidad, visite la [Política de privacidad Multi Tenant](#). Si es usuario final y desea conocer las prácticas de datos de su empresa con respecto a la información que recopila utilizando los servicios de Firstup, visite la política de privacidad proporcionada por su empleador.

Nos reservamos el derecho de modificar la presente Política de privacidad puntualmente. Si realizamos cambios, se lo comunicaremos actualizando la fecha que figura en la parte superior de la política y, en algunos casos, podremos informarle con un aviso adicional (por ejemplo, añadiendo una declaración en nuestra página de inicio o enviándole una notificación). Le recomendamos que consulte nuestra Política de privacidad cada vez que acceda al Sitio o interactúe con nosotros de otro modo con el fin de mantenerse al tanto de nuestras prácticas de información y de las opciones que tiene a su disposición.

Utilizamos la información que recopilamos para prestar, mantener y mejorar nuestros Servicios, como por ejemplo para ofrecer y personalizar nuestros Servicios, y darlos a conocer a posibles clientes, así como otros productos o servicios que puedan ser de su interés. Asimismo, podemos utilizar la información que recopilamos para:

Uso de la información

- detectar, investigar y prevenir transacciones fraudulentas y otras actividades de carácter ilícito, así como para proteger los derechos y la propiedad de Firstup y de terceros;
- determinar qué productos pueden interesarle a usted y a otros terceros para elaborar soluciones a los problemas de la empresa; y
- hacer un seguimiento de las preferencias de comunicación, para que esta se ajuste a sus deseos, incluidas las solicitudes de no recibir comunicaciones; y

- combinar su información con otra información de la que dispongamos, incluida la procedente de otras fuentes.

Podremos compartir la información que recopilemos como se indica a continuación o como se describe expresamente en la presente Política de privacidad:

Intercambio de información

- Con proveedores, consultores y otros proveedores de servicios que necesiten acceso a dicha información para llevar a cabo trabajos en nuestro nombre;
- En respuesta a una solicitud de información en caso de que consideremos que la divulgación se realiza de acuerdo con, o es requerida por, cualquier ley, reglamento o proceso legal aplicable;
- Si creemos que sus acciones son incompatibles con nuestros acuerdos o políticas de usuario, o para proteger los derechos, la propiedad y la seguridad de Firstup u otros terceros;
- En relación con cualquier fusión, venta de activos de la empresa, financiación o adquisición de la totalidad o parte de nuestro negocio por parte de otra empresa, o durante las negociaciones al respecto;
- Entre Firstup y nuestras empresas matrices, filiales, subsidiarias y otras empresas bajo control y propiedad común, tanto actuales como futuras; y
- Con su consentimiento o bajo su dirección. También podemos compartir información agregada o anonimizada, que no puede utilizarse razonablemente para identificarle.

Servicios de publicidad y análisis prestados por terceros

Podemos permitir que terceros presten servicios de análisis y publiquen anuncios en nuestro nombre en Internet y en las aplicaciones. Dichas entidades pueden utilizar cookies, balizas web, identificadores de dispositivos y otras tecnologías para recopilar información sobre el uso de los Servicios por su parte, así como de otros sitios web y aplicaciones, incluyendo su dirección IP, navegador web, información de la red móvil, páginas visitadas, tiempo de permanencia en las páginas o en las aplicaciones, enlaces pulsados e información de conversión. Esta información podrá ser utilizada por Firstup y por terceros para, entre otras cosas, analizar y hacer un seguimiento de los datos, determinar la popularidad de ciertos contenidos, ofrecer publicidad y contenidos orientados a sus intereses en nuestros Servicios y en otros sitios web y comprender mejor su actividad en línea. Para obtener más información sobre los anuncios basados en intereses, o para optar por que no se utilice su información de navegación web con fines de publicidad comportamental, visite www.aboutads.info/choices o <https://www.youronlinechoices.eu/> si reside en la UE.

Seguridad

Firstup adopta medidas razonables para ayudar a proteger la información sobre usted frente a su pérdida, robo, uso indebido y acceso no autorizado, divulgación, alteración y destrucción.

Conservación de datos

Conservamos la información que recopilamos sobre usted durante el tiempo necesario para el o los fines para los que la recopilamos inicialmente. Podremos conservar cierta información con fines comerciales legítimos o por exigencia de la ley.

Transferencia de información a EE. UU. y otros países

Firstup tiene su domicilio social en Estados Unidos, y tratamos y almacenamos información en dicho país. En consecuencia, nosotros y nuestros proveedores de servicios podremos transferir su información, almacenarla o acceder a ella en jurisdicciones que pueden no ofrecer niveles de protección de datos equivalentes a los de su jurisdicción de residencia. Adoptaremos medidas para garantizar que sus datos personales reciban un nivel de protección adecuado en las jurisdicciones en las que los tratamos, por ejemplo, firmando las cláusulas contractuales tipo estipuladas por la Comisión de la UE con los destinatarios de los datos o recurriendo a otros métodos aprobados. En caso de que Firstup transfiera datos personales a autoridades oficiales fuera del Espacio Económico Europeo («EEE»), Reino Unido («RU») o Suiza, y si así lo exige la ley, dicha transferencia deberá contar con un consentimiento expreso o se basará en el interés legítimo de SocialChorus o de la parte interesada a efectos de protección de datos, por ejemplo, con fines administrativos internos, y no en un interés legítimo superior del interesado.

Si es residente en el EEE, RU o Suiza, tiene ciertos derechos y protecciones legales en relación con el tratamiento de sus datos personales.

Base legal para el tratamiento

Si es residente en el EEE, RU o Suiza, cuando tratemos sus datos personales, únicamente lo haremos en las siguientes circunstancias:

- Si tenemos un interés legítimo en el tratamiento de sus datos personales, por ejemplo, para enviarle comunicaciones sobre productos o servicios que puedan interesarle.

Residentes en el EEE, RU y Suiza

Solicitudes de los interesados

Si es residente en el EEE, RU o Suiza, tiene derecho a acceder a los datos personales que conservamos sobre usted y a pedir que se corrijan, borren o transfieran. También puede contactarnos utilizando la información de contacto que figura más abajo para ejercer dichos derechos. Por otra parte, también tiene derecho a oponerse o a solicitar que se restrinjan determinados tratamientos. Si tiene acceso a nuestros servicios a través de

un programa en el lugar de trabajo y desea ejercer alguno de estos derechos, debe ponerse en contacto con la empresa que utiliza nuestros servicios.

Preguntas o reclamaciones

Si es residente en el EEE, RU o Suiza y tiene alguna duda sobre nuestro tratamiento de datos personales que no podamos resolver, tiene derecho a presentar una reclamación ante la autoridad de protección de datos de su lugar de residencia. Para obtener los datos de contacto de su autoridad local de protección de datos, consulte: https://ec.europa.eu/justice/data-protection/article-29/structure/data-protection-authorities/index_en.htm o <https://www.edoeb.admin.ch/edoeb/en/home/the-fdpic/links/data-protection—switzerland.html>.

Cumplimiento de los marcos del Escudo de Privacidad

Firstup no se acoge a los marcos empresariales del Escudo de Privacidad establecidos por el Departamento de Comercio de EE. UU. en relación con la recopilación, el uso y la conservación de información personal transferida desde la Unión Europea, el Espacio Económico Europeo y Suiza a Estados Unidos. Firstup seguirá aplicando los Principios del Escudo de Privacidad a la información personal que recibimos mientras participábamos en el Escudo de Privacidad.

Información de cuenta

Quienes lo deseen tendrán derecho a limitar el uso y la divulgación de su información personal de acuerdo con los Principios del Escudo de Privacidad, por ejemplo, si su información personal se divulga a un tercero o se utiliza con fines sustancialmente diferentes de aquellos para los que se recopiló inicialmente o que usted autorizó posteriormente.

Si desea limitar el uso y la divulgación de la información personal de acuerdo con los Principios del Escudo de Privacidad, póngase en contacto con nosotros en: privacy@firstup.io

Sus opciones

Si accede a nuestros servicios, debe ponerse en contacto con su empleador para actualizar, corregir o eliminar la información que su empleador recopila sobre usted al utilizar nuestros servicios. Si no le es posible hacerlo, póngase en contacto con nosotros en la dirección que figura a continuación.

Cookies

La mayoría de los navegadores web están configurados para aceptar cookies por defecto. Si lo prefiere, podrá optar, en la mayoría de los casos, por configurar su navegador para que elimine o rechace las cookies del mismo. Tenga en cuenta que, si decide eliminar o rechazar

las cookies, la disponibilidad y funcionalidad de los Servicios podría verse afectada.

Los consumidores residentes en California tienen ciertos derechos con respecto a su información personal en virtud de la Ley de Privacidad del Consumidor de California («CCPA») (Código Civil de California, artículo 1798.100 y siguientes) y la Ley «Shine the Light» (Código Civil de California, artículo 1798.83). Si es residente en California, este apartado le será de aplicación.

Ley de Privacidad del Consumidor de California

Divulgaciones adicionales relacionadas con la recopilación, el uso, la divulgación y la venta de información personal

Recogida y uso de información personal: En los últimos 12 meses, hemos recopilado las siguientes categorías de información personal: dirección IP, dirección de correo electrónico, nombre, apellido, número de teléfono, información del dispositivo y datos de geolocalización. Recopilamos información personal para los fines empresariales y comerciales descritos en el apartado «Uso de la información» anterior.

Divulgación de información personal: Podemos compartir su información personal con terceros como se describe en la sección «Compartir información» anterior. En los últimos 12 meses, hemos divulgado las siguientes categorías de información personal con fines empresariales o comerciales: dirección IP, dirección de correo electrónico, nombre, apellido, número de teléfono, información del dispositivo y datos de geolocalización.

Venta de información personal: La legislación de California exige que seamos transparentes en cuanto a la información personal que «vendemos», lo que, a efectos de la CCPA, significa situaciones en las que la información personal se comparte a cambio de una contraprestación económica. En los últimos 12 meses, hemos «vendido» las siguientes categorías de información personal, dependiendo de cómo se interprete la CCPA: dirección IP. Los consumidores de California mayores de 16 años tienen derecho a no participar en estas ventas en cualquier momento. No vendemos deliberadamente información personal de consumidores menores de 16 años. Visite nuestra página «[No vender mi información](#)» para saber más sobre cómo vendemos la información y para hacer una solicitud de exclusión.

Sus derechos como consumidor

Si es residente en California, tiene derecho a (1) solicitar más información sobre las categorías y los elementos específicos de información personal

Sus derechos de privacidad en California

que hemos recopilado, vendido y divulgado con fines comerciales en los últimos 12 meses, (2) la eliminación de su información personal, y (3) la exclusión voluntaria de la venta de su información personal, si procede, y (4) no ser discriminado por ejercer sus derechos en virtud de la CCPA. Puede realizar estas solicitudes llamando al (888) 674-1158 o enviando un correo electrónico a privacy@firstup.io. Para optar por no participar en las ventas, también puede visitar nuestra página «[No vender mi información](#)». Verificaremos su solicitud enviándole un correo electrónico para confirmar los detalles necesarios para suprimir su información del tratamiento. Para designar a un agente autorizado que ejerza estos derechos en su nombre, llámenos al (888) 674-1158 o [envíenos un correo electrónico](#) para verificar su solicitud. *Ley «Shine the Light»*

La legislación de California permite a los residentes de este estado solicitar determinados detalles sobre cómo se comparte su información con terceros con fines de marketing directo. Si es residente en California y desea realizar dicha solicitud, póngase en contacto con nosotros llamando al (888) 674-1158 o enviando un correo electrónico a privacy@firstup.io.

Si tiene alguna pregunta acerca de la presente Política de privacidad, póngase en contacto con nosotros: *En EE. UU. y otros lugares fuera de la UE:*

Firstup Inc.
123 Mission St, 25th Floor
San Francisco, California 94105
Correo electrónico: privacy@firstup.io

Contáctenos

Teléfono: 844.975.2533

En la UE:

Firstup UK Limited
New Penderel House, 4th Floor
283-288 High Holborn,
Londres WC1V 7HP
Reino Unido
Correo electrónico: privacy@firstup.io