

Su privacidad es importante

Última actualización: 20 de diciembre del 2021

Firstup no recopila, retiene ni comparte ningún dato sobre un usuario o dispositivo en particular (incluidas las direcciones IP y los identificadores de usuario) en sitios o aplicaciones que no son propiedad de Firstup.

Firstup, Inc. y sus afiliados ("Firstup") prestan un servicio que conecta a las organizaciones con sus empleados. Esta Política de privacidad explica cómo Firstup recopila, utiliza y divulga información a través de sus sitios web ("Sitio") o de sus otras interacciones con nosotros. Esta Política de privacidad explica cómo Firstup recopila, utiliza y divulga información de los visitantes de nuestro sitio web, así como de los usuarios internos. No cubre nuestras prácticas de datos con respecto a los usuarios finales de nuestros Servicios o con respecto a los empleadores que utilizan tecnología Firstup para recopilar información de sus empleados o acerca de ellos. La política de privacidad aplicable a dichos usos se puede encontrar en [Política de privacidad para múltiples usuarios](#). Si es usuario final de una propiedad de la marca Firstup y desea obtener información sobre nuestras prácticas de privacidad, visite la [Política de privacidad para múltiples usuarios](#). Si usted es un usuario final y desea conocer las prácticas de datos de su empleador con respecto a la información que recopila mediante los servicios de Firstup, visite la política de privacidad proporcionada por su empleador.

Podemos cambiar esta Política de privacidad de vez en cuando. Si realizamos cambios, le notificaremos revisando la fecha que figura en la parte superior de la política y, en algunos casos, podemos proporcionarle un aviso adicional (como añadir una declaración a nuestra página de inicio o enviarle una notificación). Le recomendamos que revise nuestra Política de privacidad cada vez que acceda al sitio o interactúe con nosotros para mantenerse informado sobre nuestras prácticas de información y las opciones que tiene a su disposición.

Utilizamos la información que recopilamos para proporcionar, mantener y mejorar nuestros Servicios, por ejemplo, para ofrecer y personalizar nuestros servicios, y comunicarnos con clientes potenciales acerca de nuestros servicios y otros productos o servicios que puedan ser de interés. También podemos utilizar la información que recopilamos para:

Uso de la información

- detectar, investigar y prevenir transacciones fraudulentas y otras actividades ilegales, y proteger los derechos y la propiedad de Firstup y otros;
- determinar qué productos podrían interesarle usted y a otros a fin de elaborar soluciones para los problemas empresariales; y
- realizar un seguimiento de las preferencias de comunicación, de modo que las comunicaciones estén alineadas a sus deseos, incluidas las solicitudes de no ser contactado; y

- combinar su información con otra información de la que dispongamos, incluida la información procedente de otras fuentes.

Podemos compartir la información que recopilamos de la siguiente manera o según se describe en esta Política de privacidad:

Intercambio de información

- Con proveedores, consultores y otros proveedores de servicios que necesiten acceder a dicha información para realizar trabajos en nuestro nombre;
- En respuesta a una solicitud de información, si consideramos que la divulgación está en conformidad con cualquier ley, regulación o proceso legal vigente, o es requerida por estos;
- Si creemos que sus acciones son incompatibles con nuestros acuerdos o políticas de usuario, o para proteger los derechos, la propiedad y la seguridad de Firstup u otros;
- En relación con cualquier fusión, venta de activos de la empresa, financiamiento o adquisición de la totalidad o parte de nuestro negocio por parte de otra empresa, o durante las negociaciones de estos;
- Entre Firstup y nuestras matrices actuales y futuras, filiales, subsidiarias y otras empresas bajo control y propiedad común; y
- Con su consentimiento o bajo su dirección. También podemos compartir información agregada o no identificada, que no se puede utilizar razonablemente para identificarlo.

Servicios de publicidad y análisis proporcionados por terceros

Podemos permitir que terceros proporcionen servicios de análisis y publiquen anuncios en nuestro nombre en Internet y en aplicaciones. Estas entidades pueden utilizar cookies, balizas web, identificadores de dispositivos y otras tecnologías para recopilar información sobre su uso de los Servicios y otros sitios web y aplicaciones, incluida su dirección IP, navegador web, información de la red móvil, páginas visitadas, tiempo de permanencia en las páginas o aplicaciones, enlaces pulsados e información de conversión. Firstup y otros pueden utilizar esta información para, entre otras cosas, analizar y rastrear datos, determinar la popularidad de cierto contenido, ofrecer publicidad y contenido dirigido a sus intereses en nuestros Servicios y otros sitios web y comprender mejor su actividad en línea. Para obtener más información sobre anuncios basados en intereses o para optar por que no se utilice su información de navegación web con fines de publicidad conductual, visite www.aboutads.info/choices o <https://www.youronlinechoices.eu/> si reside en la UE.

Seguridad

Firstup toma medidas razonables para ayudar a proteger su información contra pérdidas, robos, uso indebido y acceso, divulgación, alteración y destrucción no autorizados.

Retención de datos

Almacenamos la información que recopilamos sobre usted durante el tiempo que sea necesario para los propósitos para los que la recopilamos originalmente. Podemos retener cierta información para fines comerciales legítimos o según lo exija la ley.

Transferencia de información a EE. UU. y otros países

Firstup tiene su sede en los Estados Unidos, y procesamos y almacenamos información en los EE. UU. Como tal, nosotros y nuestros proveedores de servicios podemos transferir su información, almacenarla o acceder a ella en jurisdicciones que pueden no proporcionar niveles equivalentes de protección de datos a los de su jurisdicción local. Tomaremos las medidas necesarias para garantizar que sus datos personales reciban un nivel adecuado de protección en las jurisdicciones en las que los procesamos, p. ej., mediante la firma de las cláusulas contractuales estándar estipuladas por la Comisión Europea con los destinatarios de los datos o mediante el uso de otros métodos aprobados. Si Firstup transfiere datos personales a las autoridades oficiales fuera del Espacio Económico Europeo ("EEE"), Reino Unido ("RU"), o Suiza, si así lo exige la ley, se ha otorgado el consentimiento expreso o se basa en el interés legítimo de Social Chorus o de la parte con fines de protección de datos, por ejemplo, con fines administrativos internos y sin un interés legítimo mayor del interesado.

Si usted es residente del EEE, RU o Suiza, tiene ciertos derechos y protecciones en virtud de la ley con respecto al procesamiento de sus datos personales.

Base legal para el procesamiento

Si usted es residente del EEE, RU o Suiza, cuando procesemos sus datos personales, solo lo haremos en las siguientes circunstancias:

- Tenemos un interés legítimo en el procesamiento de sus datos personales, por ejemplo, para enviarle comunicaciones sobre productos o servicios que puedan interesarle.

Residentes del EEE, RU y Suiza

Solicitudes de los interesados

Si usted es residente del EEE, RU o Suiza, tiene derecho a acceder a los datos personales que tenemos sobre usted y a solicitar que sus datos personales se corrijan, borren o transfieran. También puede comunicarse con nosotros a través de la siguiente información de contacto para ejercer estos derechos. También puede tener derecho a oponerse o solicitar que restrinjamos cierto procesamiento. Si tiene acceso a nuestros servicios a través de un programa en el lugar de trabajo y desea ejercer alguno de estos derechos, debe comunicarse con su empleador que utiliza nuestros servicios.

Preguntas o quejas

Si usted es residente del EEE, RU o Suiza y tiene una inquietud acerca de nuestro procesamiento de datos personales que no podemos resolver, tiene derecho a presentar una queja ante la autoridad de protección de datos donde reside. Para conocer los detalles de contacto de su Autoridad de Protección de datos local, consulte: https://ec.europa.eu/justice/data-protection/article-29/structure/data-protection-authorities/index_en.htm o <https://www.edoeb.admin.ch/edoeb/en/home/the-fdpic/links/data-protection—switzerland.html>.

Cumplimiento de los acuerdos de Escudo de la Privacidad

Firstup se ha retirado de los acuerdos del Escudo de la Privacidad establecidos por el Departamento de Comercio de EE. UU. con respecto a la recopilación, el uso y la retención de información personal transferida desde la Unión Europea, el Espacio Económico Europeo y Suiza a los Estados Unidos. Firstup seguirá aplicando los principios del Escudo de la Privacidad a la información personal que recibimos mientras participamos en el Escudo de la Privacidad.

Información de la cuenta

Las personas pueden tener derecho a limitar el uso y la divulgación de su información personal, según lo exigen los principios del Escudo de la Privacidad, por ejemplo, si su información personal se divulga a un tercero o se utiliza con fines sustanciales diferentes del propósito para el cual se recopiló originalmente la información personal o usted autorizó de forma posterior.

Si desea limitar el uso y la divulgación de información personal de acuerdo con los principios del Escudo de la Privacidad, comuníquese con nosotros en: privacy@firstup.io

Sus decisiones

Si accede a nuestros servicios, debe comunicarse con su empleador para actualizar, corregir o eliminar la información que recopila su empleador sobre usted utilizando nuestros servicios. Si no puede hacerlo, comuníquese con nosotros a la dirección que aparece a continuación.

Cookies

La mayoría de los navegadores web están configurados para aceptar cookies de forma predeterminada. Si lo prefiere, puede optar por configurar su navegador para eliminar o rechazar las cookies del navegador. Tenga en cuenta que si decide eliminar o rechazar las cookies, esto podría afectar la disponibilidad y funcionalidad de los Servicios.

Sus derechos de privacidad en California

Los consumidores que residen en California tienen ciertos derechos con respecto a su información personal en virtud de la Ley de Privacidad del Consumidor de California o ("CCPA") (sección 1798.100 y siguientes del Código Civil de California) y la Ley "Shine the Light" (sección 1798.83 del Código Civil de California). Si es residente de California, esta sección se aplica a usted.

Ley de Privacidad del Consumidor de California

Divulgaciones adicionales relacionadas con la recopilación, el uso, la divulgación y la venta de información personal

Recopilación y uso de información personal: en los últimos 12 meses, hemos recopilado las siguientes categorías de información personal: dirección IP, dirección de correo electrónico, nombre, apellido, número de teléfono, información del dispositivo y datos de geolocalización. Recopilamos información personal para los fines empresariales y comerciales descritos en la sección "Uso de la información" anterior.

Divulgación de información personal: podemos compartir su información personal con terceros, tal como se describe en la sección "Intercambio de información" que aparece anteriormente. En los últimos 12 meses, hemos divulgado las siguientes categorías de información personal para fines empresariales o comerciales: dirección IP, dirección de correo electrónico, nombre, apellido, número de teléfono, información del dispositivo y datos de geolocalización.

Venta de información personal: la ley de California exige que brindemos transparencia sobre la información personal que "vendemos", lo que, a efectos de la CCPA, se refiere a situaciones en las que la información personal se comparte con 6sense a cambio de una valiosa contraprestación. En los últimos 12 meses, "vendimos" las siguientes categorías de información personal, según cómo se interprete la CCPA: dirección IP. Los consumidores de California mayores de 16 años tienen derecho a no participar en estas ventas en cualquier momento. No vendemos deliberadamente información personal sobre consumidores menores de 16 años. Visite nuestra página "[No venda mi información](#)" para obtener más información sobre cómo vendemos la información y para hacer una solicitud de exclusión.

Sus derechos como consumidor

Si usted es residente de California, tiene derecho a (1) solicitar más información sobre las categorías y partes específicas de la información personal que hemos recopilado, vendido y divulgado con fines comerciales en los últimos 12 meses, (2) la eliminación de su información

personal, y (3) la exclusión voluntaria de la venta de su información personal, si corresponde, y (4) estar libre de discriminación por ejercer sus derechos en virtud de la CCPA. Puede realizar estas solicitudes llamando al (888) 674-1158 o enviando un correo electrónico a privacy@firstup.io. Para no ser parte de las ventas, también puede visitar nuestra página "[No venda mi información](#)". Verificaremos su solicitud por correo electrónico a fin de confirmar los detalles necesarios para eliminar su información del procesamiento. Para designar a un agente autorizado con fin de ejercer estos derechos en su nombre, llámenos al (888) 674-1158 o [envíenos un correo electrónico](#) para verificar su solicitud. *Shine the Light*

La ley de California permite a los residentes de California solicitar ciertos detalles sobre cómo se comparte su información con terceros con fines de marketing directo. Si es residente de California y desea realizar dicha solicitud, comuníquese con nosotros llamando al (888) 674-1158 o enviando un correo electrónico [a privacy@firstup.io](mailto:privacy@firstup.io).

Si tiene alguna pregunta sobre esta Política de privacidad, comuníquese con nosotros en: *los EE. UU. y otras ubicaciones fuera de la UE:*

Firstup Inc.
123 Mission St, 25th Floor
San Francisco, California 94105
Dirección de correo electrónico: privacy@firstup.io

Teléfono: 844.975.2533

Contáctenos

En la UE:

Firstup UK Limited
New Penderel House, 4th Floor
283-288 High Holborn,
Londres WC1V 7HP
Reino Unido
Dirección de correo electrónico: privacy@firstup.io