

ПОЛІТИКА КОНФІДЕНЦІЙНОСТІ

Останнє оновлення: 27 лютого 2020 р.

Компанія SocialChorus ("SocialChorus") надає сервіс, який зв'язує клієнтів SocialChorus з їх пов'язаними особами, співробітниками, підрядниками, консультантами, клієнтами, агентами, партнерами, блогерами або будь-якою іншою стороною, яка має обліковий запис і якій організація надала доступ до сервісу на підставі угоди між SocialChorus та його клієнтом (кожен з них «Користувач»). Ця Політика конфіденційності пояснює, як SocialChorus збирає, використовує та розкриває інформацію про вас як Користувача через свою платформу, вебсайти, мобільні додатки та інші онлайн-сервіси, пов'язані з цією Політикою конфіденційності (разом «Сервіси»). Ця Політика конфіденційності пояснює, як SocialChorus збирає, використовує та розкриває інформацію, коли ви взаємодієте зі Сервісом під брендом SocialChorus для певних цілей, та не охоплює практику роботи з даними клієнтів, які використовують технологію SocialChorus для збирання інформації від своїх Користувачів або про своїх Користувачів. Будь ласка, перегляньте політику конфіденційності клієнта SocialChorus, який надав вам доступ до сервісів, щоб дізнатися про їхню практику опрацювання даних щодо інформації, яку вони збирають за допомогою технології SocialChorus.

Ми можемо періодично вносити зміни до цієї Політики конфіденційності, за умови, що вони не порушують ваші права, якщо це не передбачено законом. Якщо ми вносимо зміни, то повідомимо вас про це, змінивши дату у верхній частині цієї політики, а в деяких випадках ми можемо надати вам додаткове повідомлення (наприклад, додавши відповідну заяву на нашу домашню сторінку або надіславши вам сповіщення). Рекомендуємо вам переглядати нашу Політику конфіденційності щоразу, коли ви дістаєте доступ до Сервісів або іншим чином взаємодієте з нами, щоб залишатися в курсі наших методів роботи з інформацією та доступних вам варіантів вибору.

Збирання інформації

Інформація, яку ви нам надаєте

Ми збираємо інформацію, яку ви надаєте безпосередньо нам. Наприклад, ми збираємо інформацію, коли ви створюєте у нас обліковий запис або реєструєтесь для використання наших Сервісів, берете участь у будь-яких інтерактивних функціях Сервісів, заповнюєте форму, берете участь у опитуванні щодо розробки продукту, купуєте наші Сервіси, подаєте заявку на роботу, спілкуватися з нами через сторонні сайти соціальних мереж, запитувати підтримку клієнтів або іншим чином спілкуєтесь з нами. Типи інформації, яку ми можемо збирати, включають ваше ім'я, адресу електронної пошти, номер телефону, компанію, роль та будь-яку іншу інформацію, яку ви надаєте.

**Збирання
інформації**

Інформація про використання вами Сервісів

Автоматично зібрана інформація

Коли ви отримуєте доступ до наших Сервісів або користуєтеся ними, ми автоматично збираємо інформацію про вас, зокрема:

- **Інформацію журналу:** ми збираємо інформацію журналу про використання вами Сервісів, включаючи тип браузера, який ви використовуєте, версію застосунку, час доступу, переглянуту сторінку, вашу IP-адресу та сторінку, яку ви відвідали перед переходом до наших Сервісів.
- **Інформацію про пристрій:** ми збираємо інформацію про комп'ютер або мобільний пристрій, який ви використовуєте для доступу до наших Сервісів, включаючи модель обладнання, операційну систему та версію, унікальні ідентифікатори пристрою та інформацію про мобільну мережу.
- **Інформація, яку збирають файли Cookie та інші технології відстеження:** ми використовуємо різні технології для збору інформації, включаючи файли Cookie та вебмаяки. Файли Cookie – це невеликі файли даних, які зберігаються на вашому жорсткому диску або в пам'яті пристрою, які допомагають нам покращувати наші Сервіси та ваш досвід, бачити, які області та функції наших Сервісів популярні, і підраховувати відвідування. Вебмаяки – це електронні зображення, які можуть використовуватися в наших Сервісах і допомагають додавати файли Cookie, підраховувати відвідування та розуміти використання. Щоб отримати додаткову інформацію про файли Cookie та як їх вимкнути, перегляньте розділ «Ваш вибір» нижче.

Використання інформації

Ми використовуємо зібрану нами інформацію для надання своїх Сервісів, їх підтримки та вдосконалення, наприклад для надання та налаштування наших Сервісів, адміністрування облікових записів клієнтів, а також для спілкування з потенційними клієнтами про наші Сервіси, а також про інші продукти чи послуги, які можуть викликати зацікавленість.

Також ми можемо використовувати зібрану інформацію, щоб:

- відстежувати та аналізувати тенденції, використання та дії, що пов'язані з Сервісами;
- виявляти, розслідувати й запобігати шахрайським операціям та іншій незаконній діяльності й захищати права та власність SocialChorus та інших;
- визначати, які продукти можуть зацікавити вас та інших, щоб створювати рішення для проблем, пов'язаних із веденням бізнесу; і

- відстежувати комунікаційні уподобання, щоб надана інформація відповідала вашим побажанням, включно із запитом не зв'язуватися із вами; і
- поєднувати вашу інформацію з іншою доступною нам інформацією, включно з інформацією з інших джерел.

Поширення інформації

Ми можемо ділитися інформацією, яку збираємо, наступним чином або іншим чином, як описано в цій Політиці конфіденційності:

- із постачальниками, консультантами й іншими постачальниками послуг, яким потрібен доступ до такої інформації для виконання роботи від нашого імені;
- у відповідь на запит про надання інформації, якщо ми вважаємо, що таке розкриття відповідає або вимагається згідно з будь-яким застосовним законодавством, нормативним актом або юридичним процесом;
- якщо ми вважаємо, що ваші дії суперечать нашим користувацьким угодам або політикам, або з метою захисту прав, власності й безпеки SocialChorus або інших осіб;
- у зв'язку з перемовинами про будь-яке злиття, продаж активів компанії, фінансування або придбання іншою компанією всього нашого бізнесу або його частини чи під час таких перемовин;
- між і серед SocialChorus і нашими нинішніми й майбутніми материнськими, афілійованими, дочірніми компаніями та іншими підприємствами, які перебувають під спільним контролем і в спільній власності; та
- за вашою згодою або за вашою вказівкою. Ми також можемо ділитися зведеною або деідентифікованою інформацією, яка обґрунтовано не може бути використана для ідентифікації вашої особи.

Безпека

SocialChorus уживає раціональних заходів, які допомагають захистити інформацію про вас від втрати, крадіжки, неналежного використання та несанкціонованого доступу, розкриття, зміни та знищення.

Зберігання даних

Ми зберігаємо зібрану нами інформацію про вас так довго, як це треба для цілей, у яких ми збирали її спочатку. Ми можемо зберігати певну інформацію для законних бізнес-цілей або відповідно до вимог законодавства.

Передача інформації в США та інші країни

SocialChorus розміщена на території США, тому ми опрацьовуємо та зберігаємо інформацію в США. Таким чином, ми й наші постачальники послуг можемо передавати вашу інформацію, зберігати її чи здійснювати доступ до неї в юрисдикціях, які можуть не забезпечувати рівні захисту даних, еквівалентні до тих, що забезпечені у вашій національній юрисдикції. Ми будемо вживати заходів для забезпечення

того, щоб ваші персональні дані мали належний рівень захисту в тих юрисдикціях, у яких ми їх опрацьовуємо, наприклад через укладання з одержувачами даних стандартних договірних положень, передбачених Комісією ЄС, або за допомогою інших схвалених методів. Якщо SocialChorus передає персональні дані офіційним органам за межами Європейської економічної зони («ЄЕЗ»), Сполученого Королівства («Велика Британія») або Швейцарії, коли цього вимагає закон, на це було надано явну згоду або це ґрунтується на законних інтересах SocialChorus або цієї сторони з метою захисту даних, наприклад у цілях внутрішнього адміністрування та за відсутності вищих законних інтересів суб'єкта даних.

Резиденти ЄЕЗ, Великої Британії та Швейцарії

Якщо ви є резидентом ЄЕЗ, Великої Британії або Швейцарії, згідно із законодавством, яке стосується опрацювання ваших персональних даних, ви маєте певні права й засоби захисту.

Законні підстави для обробки

Якщо ви є резидентом ЄЕЗ, Великої Британії або Швейцарії, коли ми оброблюємо ваші персональні дані, ми можемо робити це лише за таких обставин:

- Для виконання наших зобов'язань за контрактом з нашими клієнтами, наприклад, шляхом надання послуг SocialChorus, які ви запитували.

Запити суб'єкта даних

Якщо ви є резидентом ЄЕЗ, Великої Британії або Швейцарії, у вас є право доступу до своїх персональних даних, які перебувають у нашому розпорядженні, і право вимагати виправлення, видалення або перенесення ваших персональних даних. Ви також можете мати право заперечувати проти обробки даних або вимагати певного її обмеження. Якщо ви хочете скористатися будь-яким із цих прав, зв'яжіться з організацією, яка надала вам доступ до наших сервісів. Щоб скористатися цими правами, ви також можете зв'язатися з нами, використовуючи наведену нижче контактну інформацію, але майте на увазі, що ми зазвичай не зберігаємо персональні дані, які ми збираємо для визначення клієнтського досвіду, до якого ви маєте доступ, і отже, ми, ймовірно, не зможемо виконати ваш запит.

Запитання або скарги

Якщо ви є резидентом ЄЕЗ, Великої Британії або Швейцарії та маєте занепокоєння щодо опрацювання нами персональних даних, яке ми не можемо усунути, ви маєте право подати скаргу в орган захисту конфіденційності інформації за місцем свого проживання. Щоб дізнатися контактні дані місцевого органу захисту конфіденційності інформації, див.: <https://ec.europa.eu/justice/data-protection/article-29/structure/data-protection->

[authorities/index_en.htm](https://www.edoeb.admin.ch/edoeb/en/home/the-fdpic/links/data-protection-switzerland.html) або <https://www.edoeb.admin.ch/edoeb/en/home/the-fdpic/links/data-protection-switzerland.html>.

Дотримання норм Угоди ЄС–США про захист конфіденційної інформації

SocialChorus вийшла з Угоди ЄС–США про захист конфіденційної інформації, визначеної Міністерством торгівлі США щодо збирання, використання та збереження персональної інформації, переданої з Європейського союзу, Європейської економічної зони та Швейцарії до Сполучених Штатів. SocialChorus продовжить застосовувати принципи захисту конфіденційної інформації за цією Угодою до персональних даних, які ми отримали під час перебування учасниками Угоди ЄС–США про захист конфіденційної інформації.

Ваш вибір

Ви повинні зв'язатися з організацією, яка надала вам доступ до наших сервісів, щоб оновити, виправити або видалити інформацію, яку вони збирають про вас, використовуючи наші служби. Якщо ви не можете це зробити, будь ласка, зв'яжіться з нами за вказаною нижче адресою.

Файли Cookies

Більшість веббраузерів налаштовано на прийняття файлів cookie за замовчуванням. Якщо ви маєте таке бажання, то зазвичай можна налаштувати браузер на видалення або відхилення браузером файлів cookie. Зверніть увагу, якщо ви вибираєте видалення або відхилення файлів cookie, це може вплинути на доступність і функціональність Сервісів.

Ваші права на конфіденційність у Каліфорнії

Споживачі, які мешкають у штаті Каліфорнія, мають певні права щодо своїх персональних даних згідно із Законом штату Каліфорнія про захист конфіденційності споживача («CCPA») (Цивільний кодекс штату Каліфорнія, Розділ 1798.100 і наступні) і Законом штату Каліфорнія про розкриття інформації (Цивільний кодекс штату Каліфорнія, Розділ 1798.83). Якщо ви є резидентом штату Каліфорнія, цей розділ застосовується до вас.

Закон штату Каліфорнія про захист конфіденційності споживача
Додаткові відомості, які стосуються збирання, використання, розкриття та продажу персональних даних

Збирання та використання персональних даних: Протягом попередніх 12 місяців ми зібрали персональні дані таких категорій: IP-адреса, адреса електронної пошти, ім'я, прізвище та інформація про пристрій. Ми збираємо персональні дані в цілях, які описано в розділі «Використання інформації» вище.

Розкриття персональних даних: Ми можемо ділитися вашими персональними даними з третіми сторонами, як описано вище в розділі «Поширення інформації». Протягом попередніх 12 місяців ми

розкрили персональні дані таких категорій: IP-адреса, адреса електронної пошти, ім'я, прізвище та інформація про пристрій.

Продаж персональних даних: Законодавство штату Каліфорнія вимагає, щоб ми забезпечували прозорість щодо тих персональних даних, які «продаємо». SocialChorus не продає будь-яку інформацію, зібрану від вас або вашої компанії за допомогою наших фірмових сервісів SocialChorus для кінцевих користувачів.

Ваші права споживача

Якщо ви є резидентом штату Каліфорнія, то маєте право на (1) запит додаткової інформації про категорії та конкретні складові персональних даних, які ми збрали, продали й розкрили в цілях ведення бізнесу протягом останніх 12 місяців, (2) видалення ваших персональних даних і (3) відмову від продажу ваших персональних даних, у передбачених випадках, і (4) позбавлення від дискримінації у реалізації своїх прав згідно із Законом штату Каліфорнія про захист конфіденційності споживача (ССРА). Ви можете зробити ці запити, зателефонувавши за номером (888) 674-1158 або написавши на електронну адресу support@socialchorus.com.

Закон про розкриття інформації

Законодавство штату Каліфорнія дозволяє резидентам штату Каліфорнія запитувати певні подробиці щодо того, яким чином їхня інформація передається третім особам із метою прямого маркетингу. Якщо ви є резидентом штату Каліфорнія та бажаєте зробити такий запит, зателефонуйте нам за номером (888) 674-1158 або напишіть на електронну адресу support@socialchorus.com.

Сконтактувати з нами

Якщо у вас виникли будь-які запитання щодо цієї Політики конфіденційності, сконтактуйте з нами: *На території США та в інших країнах поза межами ЄС:*

SocialChorus Inc.
123 Mission St, 25^й поверх
Сан-Франциско, Каліфорнія 94105
Електронна пошта: privacy@socialchorus.com

Телефон: 844.975.2533

У країнах ЄС:

SocialChorus UK Limited
New Penderel House, 4^й поверх
283-288 Хай Холборн,

Лондон WC1V 7HP
Велика Британія
Електронна пошта: privacy@socialchorus.com