

# Vilkår for bruk

Sist oppdatert: 22. februar 2022

Disse tjenestevilkårene («vilkårene») gjelder for din tilgang til og bruk av Firstups plattform, nettsteder, mobilapplikasjoner og andre netjtjenester (samlet kalt «tjenestene») som gjøres tilgjengelig av arbeidsgiveren din («kunden» vår). Tjenestene leveres av Firstup, Inc. («Firstup» «vi» eller «vår») på vegne av kunden i henhold til en skriftlig avtale («kontrakten»). Firstup skal ha rett (og vil anses å ha akseptert retten) til å håndheve vilkårene mot deg. Ved å få tilgang til eller bruke tjenestene våre godtar du å være bundet av disse vilkårene. Hvis du ikke godtar disse vilkårene, kan du ikke bruke tjenestene våre.

Se vår [personvermerk](#) [ring for flere brukere](#) for detaljer om hvordan vi samler inn informasjon om deg i forbindelse med din bruk av tjenestene våre, og hvordan vi bruker og utleverer denne informasjonen. Hvis du har spørsmål angående tjenestene eller disse vilkårene, kontakt oss på [privacy@firstup.com](mailto:privacy@firstup.com).

## 1. Berettigelse

Kunden vil invitere deg til å bli medlem på tjenesten og opprette en brukerprofil. Du må være ansatt hos eller på annen måte tilknyttet kunden for å bruke tjenestene. Du erklærer og garanterer at du (i) ikke tidligere har blitt suspendert eller fjernet fra tjenestene, eller er involvert i noen aktivitet som kan føre til suspensjon eller fjerning fra tjenestene, (ii) ikke har mer enn én konto, (iii) har full makt og myndighet til å inngå disse vilkårene, og (iv) for øyeblikket er ansatt av eller tilknyttet kunden.

## 2. Kontoer

Du er ansvarlig for å opprettholde sikkerheten til kontoen din og kontoinformasjonen din, og må umiddelbart varsle oss eller kunden hvis du oppdager eller mistenker at noen har fått tilgang til kontoen din uten din tillatelse. Du kan ikke gi andre tilgang til tjenestene under kontoen din.

## 3. Akseptabel bruk

Du er ansvarlig for din oppførsel mens du får tilgang til eller bruker tjenestene våre. Du vil overholde kundens etiske retningslinjer og alle gjeldende

lover og forskrifter i forbindelse med din bruk av tjenestene. I forbindelse med bruk av tjenestene vil du ikke:

- krenke gjeldende lov, kontrakt, immaterielle rettigheter eller andre tredjeparts rettigheter eller begå en skadevoldende handling;
- delta i noen form for trakasserende, truende, skremmende, spamming, overgrep- eller forfølgelsesferd;
- bruke eller forsøke å bruke en annen brukers konto uten tillatelse fra denne brukeren;
- selge, lease eller leie noen aspekter av tjenestene;
- eksportere noen informasjon tatt via tjenestene eller avsløre informasjon om eventuelle brukere utenfor tjenestene;
- bruke tjenestene til informasjonssinnhenting med konkurranseformål, benchmarking eller til å opprette en konkurrerende tjeneste, foreksempel ved å bruke informasjon som er tatt via tjenestene våre til å bygge en egen database;
- bruke tjenestene våre på noen måte som kan forstyrre, avbryte, negativt påvirke eller hemme korrekt drift av tjenestene eller som kan skade, deaktivere, overbelaste eller svekke funksjonen til tjenestene på noen måte;
- omvendt utvikle noen aspekter av tjenestene eller gjøre noe som kan oppdage kildekode eller omgå tiltak som brukes for å forhindre eller begrense tilgang til noen deler av tjenestene;
- forsøke å omgå eventuelle begrensninger som vi bruker, eller forsøke å få tilgang til funksjoner eller råd av tjenestene våre som du ikke er autorisert til å få tilgang til;
- utvikle eller bruke applikasjoner som samhandler med tjenestene våre, uten vårt skriftlige samtykke;
- bruke datautvinning, roboter eller lignende datainnsamlings- eller utvinningsmetoder annet enn i samsvar med instruksjonene i en robots.txt-fil som vi tilbyr, som kontrollerer automatisk tilgang til deler av våre nettsted;
- omgå eller ignorere instruksjonene i en robots.txt-fil som vi tilbyr, som kontrollerer automatisk tilgang til deler av tjenestene våre;
- sende, distribuere eller poste søppelpost, kommersielle elektroniske massekommunikasjon eller uoppfordret kommersielles kommunikasjon, kjedebrev eller pyramidespill; eller
- bruke tjenestene våre til annet enn tilderes tiltenkte formål eller på andre ulovlige, bedrageriske eller uautoriserte måter, eller delta i, oppmuntre eller fremme aktiviteter som bryter med disse vilkårene.

#### 4. Brukerinnhold

Tjenestene våre lar deg og andre brukere opprette, legge ut, lagre og dele innhold, inkludert medier, tekst, bilder, videoer, programvare, lyd og annet materiale (samlet kalt «brukerinnhold»). Med unntak av lisensen du gir nedenfor, som mellom deg og kunden, beholder du alle rettigheter i og til brukerinnholdet ditt. Du gir Firststep en ikke-eksklusiv, begrenset lisens for å få tilgang til, bruke, behandle, kopiere, distribuere, utføre, eksportere og vise brukerinnhold bare når det er rimelig nødvendig (a) for å levere, vedlikeholde og oppdatere tjenestene; (b) for å forhindre eller adressere tjenester, sikkerhet, støtte eller tekniske problemer; (c) som påkrevd av loven; og (d) som uttrykkelig tillatt skriftlig av kunden. Når du legger ut eller på annen måte deler brukerinnhold, forstår du at brukerinnholdet og all tilknyttet informasjon (for eksempel brukernavn eller profilbilde) kan være synlig for andre brukere. Tjenestene er ment for internt bruk av kunden, men Firststep er ikke ansvarlig for andre brukeres handlinger ved offentlig deling av brukerinnhold.

Selv om vi ikke har noen forpliktelse til å gjennom søke, redigere eller overvåke brukerinnhold, kan vi slette eller fjerne brukerinnhold når som helst og av hvilken som helst grunn.

## 5. Begrensninger for brukerinnhold

Du kan ikke opprette, legge ut, lagre eller dele brukerinnhold som :

- er i strid med arbeidsgiverens etiske retningslinjer;
- er ulovlig, injurierende, ærekrenkende, obscønt, pornografisk, uanstendig, suggestivt, trakasserende, truende, krenkende for personvern eller publiseringsrettigheter, konfidensiell informasjon fra en tredjepart, krenkende, provoserende, villedende eller bedragerisk;
- ville utgjøre, oppmuntre eller gi instruksjoner om en straffbar handling, krenke rettighetene til en part eller på annen måte skape ansvar eller krenke lokal, statlig, nasjonale eller internasjonale lover og forskrifter;
- kan krenke patenter, varemærker, forretningshemmeligheter, opphavsrett eller andre immaterielle rettigheter eller eiendomsrettigheter til noen part;
- inneholder eller skildrer uttalelser, bemerkninger eller påstander som ikke gjenspeiler dine ærlige synspunkter og erfaringer;
- utgir seg for å være, eller gir et misvisende bilde av din tilknytning til, en person eller enhet;
- inneholder eventuelle uoppfordrede kampanjer, politiske kampanjer, reklame eller henvendelser;
- inneholder privat eller personlig informasjon om en person uten denne personens samtykke;

- inneholdervirus, korrupte data eller andre skadelige, forstyrrende eller ødeleggende filer eller innhold; eller
- som etter vår vurdering er forkastelig, eller som begrenser eller hindrer noen annen person fra å bruke eller dra nytte av våre tjenester, eller som kan utsette kunden eller Firstup eller andre for skade eller juridisk ansvar av noen type.

## 6. Begrenset lisens

Våre tjenester, inkludert tekst, grafikk, bilder, fotografier, videoer, illustrasjoner, varemærker, handelsnavn, servicemærker, logoer, slagord, brukerinnehold og annet innhold som finnes der, eies av eller er lisensiert til kunden og er beskyttet av både amerikanske og utenlandske lover. Med unntak av det som uttrykkelig er angitt i disse vilkårene, forbeholder Firstup og våre lisensgivere seg alle rettigheter i og til våre tjenester. I henhold til disse vilkårene, inkludert din overholdelse av avsnitt 3-5 ovenfor, gis du herved en begrenset, ikke-eksklusiv, ikke-overførbar, ikke-underlisensierbar, tilbakekallbar lisens til å installere vår mobilapp og bruke våre tjenester i forbindelse med din ansettelse av eller tilknytning til kunden. All bruk av tjenestene våre, bortsett fra de som er spesifikt autorisert her, uten vår skriftlige tillatelse, er strengt forbudt, og vil automatisk inndra lisensen som er gitt her.

## 7. Varemerker

Alle varemerker, registrerte varemerker, produktnavn og bedriftsnavn eller logoer som er nevnt på tjenestene, tilhører sine respektive eiere.

## 8. Tredjepartsinnhold

Tjenestene våre kan inneholde innhold fra tredjeparter, inkludert lenker til nettsider, stillingsutlysninger og annet innhold fra tredjeparter (samlet kalt «tredjepartsinnhold»). Du er ansvarlig for å bestemme om du ønsker å få tilgang til eller bruke tredjepartsinnhold eller programmer som kobler fra tjenestene. Tilgang til og bruk av slikt tredjepartsinnhold, inkludert informasjon, materiell, produkter og tjenester på eller tilgjengelig via tredjeparts nettsteder, er utelukkende på din egen risiko.

## 9. Tilbakemelding

Du kan sende inn spørsmål, kommentarer, forslag, ideer, originalt eller kreativt materiale eller annen informasjon om arbeidsgiveren eller tjenestene (samlet kalt «tilbakemeldinger»). Du gir oss en ikke-eksklusiv, underlisensierbar, evigvarende og ugjenkallelig lisens til å bruke slik tilbakemelding til ethvert formål, inkludert å innlemme i tjenestene våre eller på annen måte utnytte dem kommersielt uten anerkjennelse eller kompensasjon til deg.

## 10. Ansvarsfraskrivelse; Aksept av risiko

Vihverken kontrollerer, støtter eller tar ansvar for brukerinnhold eller tredjepartsinnhold som er tilgjengelig på eller koblet til våre tjenester. I den grad det er tillatt i henhold til gjeldende lov, leveres tjenestene våre «som de er» og «som tilgjengelige» uten garantier av noe slag, enten uttrykkelige eller underforståtte, inkludert, men ikke begrenset til, underforståtte garantier for salgbarhet, egnethet for et bestemt formål, eiendom srett og ikke-krenkelse. Vi gir ingen garantier angående nøyaktigheten, fullstendigheten, tilgjengeligheten eller påliteligheten av tjenestene. Noen jurisdiksjoner tillater ikke begrensninger beskrevet i denne delen, demed gjelder kanskje ikke alle eller noen av begrensningene ovenfor for deg.

## 11. Ansvarsbegrensning

Hvis vi mener at det oppstår et brudd på kontrakten, disse vilkårene eller noen av våre andre retningslinjer som bare kan utbedres ved at kunden fjerner spesielt brukerinnhold eller iverksetter andre tiltak, vil vi i de fleste tilfeller be kunden om å iverksette tiltak istedet for å gripe inn. Vi kan gå direkte inn og

iverksette det vi finner hensiktsmessig (inkludert å deaktivere kontoen din) hvis kunden ikke iverksetter hensiktsmessige tiltak eller vi mener det er en sannsynlig risiko for skade på oss, tjenestene, andre brukere eller noen tredjepart. DU ELLER VIL IKKE I NOE TILFELLE HA NOE ANSVAR OVERFOR DEN ANDRE FOR TAPT FORTJENESTE ELLER TAPT INNTEKT ELLER FOR INDIREKTE, TILFELDIGE, AVLEDEDE SKADER ELLER STRAFF, UANSETT HVORDAN DETTE BLE FORÅRSAKET, ENTEN IKONTRAKT, UTENFOR KONTRAKT (ALMENNELIG ERSTATNINGSANSVAR) ELLER NOE ANNET ANSVARSGRUNNLAG. DU VIL IKKE HA NOE ØKONOMISK ANSVAR OVERFOR OSS FOR BRUDD PÅ DISSE BRUKERVILKÅRENE. VÅRT MÅKSMALE SAMLEDE ANSVAR OVERFOR DEG FOR BRUDD PÅ BRUKERVILKÅRENE ER TOTALT FEM TIDOLLAR (\$50). OVENNEVNT ANSVARSRIFTSKRIVELSE GJELDER IKKE IDEN GRAD DET ER FORBUDT VED GJELDENDE LOV OG BEGRENSER IKKE NOEN PARTS RETT TIL Å SØKE OG OPPNÅ RETTTFERDIG AVLASTNING.

### 13. Eksportoverholdelse

Hele eller deler av tjenestene våre kan være underlagt amerikanske lover om eksportkontroll og økonomiske sanksjoner («eksportkontroll»). Du samtykker i å overholde alle eksportkontrollene når det gjelder din tilgang til og bruk av tjenestene våre. Du erklærer og garanterer at (i) du ikke befinner deg i et land som er underlagt den amerikanske statlige embargo, eller som har blitt utpekt av den amerikanske staten som et land som gir støtte til terrorister; og (ii) du ikke er oppført på noen amerikansk statlig liste over forbudte eller begrensede parter.

### 15. Endringer i vilkår

Vikan foreta noen endringer i disse vilkårene fra tid til annen. Hvis vi foretar endringer, vil vi varsle om slike endringer, for eksempel ved å sende en eller flere av de følgende senderet e-postvarsel, gir varsel gjennom tjenestene våre, eller legger ut de endrede vilkårene til tjenestene våre og oppdaterer datoen for «Sist oppdatert» ovenfor. Med mindre vi sier noe annet i varselet vårt, vil de endrede vilkårene tre i kraft umiddelbart, og din fortsatte tilgang til og bruk av tjenestene våre etter at vi har gitt varselet, vil bekrefte din aksept av endringene. Hvis du ikke godtar de endrede vilkårene, må du avslutte tilgangen til og bruken av tjenestene våre.

### 16. Diverse

Hvis noen bestemmelser eller en del av en bestemmelse i disse vilkårene er ulovlig, ugyldig eller ikke kan håndheves, anses denne bestemmelsen eller den delen av bestemmelsen å kunne skilles fra disse vilkårene og påvirker ikke

gyldigheten og håndhevelsen av eventuelle gjenværende bestemmelser. Disse vilkårene utgjør hele avtalen mellom oss knyttet til din tilgang til og bruk av tjenestene våre. Håndheving av disse vilkårene skjer etter vårt skjønn, og enhver unnlatelse av oss til å utøve eller håndheve noen rettighet eller bestemmelse i disse vilkårene, vil ikke fungere som et frafall fra noen slik rettighet eller bestemmelse. Tittlene på avsnittene i disse vilkårene er kun for bekvemmelighetshensyn og har ingen juridisk eller kontraktsmessig virkning. Henvisninger til «inkludert» eller «inkludere» vil anses å bety «inkludert uten begrensning». Med mindre annet er fastsatt her, er disse vilkårene ment utelukkende til fordel for partene og er ikke ment å gi tredjeparts begunstigede rettigheter til noen annen person eller enhet.

#### 17. Tilleggs vilkår for iOS-brukere

Følgende vilkår gjelder hvis du får tilgang til eller bruker vår mobilapplikasjon («App») på en Apple Inc. («Apple»)-merket mobil enhet.

(a) Bekreftelse. Vilkårene er kun inngått mellom oss, og ikke med Apple, og som mellom Apple og oss er vi ene og alene ansvarlige for appen og innholdet i den.

(b) Lisensens omfang. Lisensen som er gitt til deg for appen i henhold til vilkårene, er begrenset til en ikke-overførbar lisens til å bruke appen på Apple-merkede produkter som du eier eller kontrollerer og som tillatt i henhold til Apple-brukerreglene som er angitt i App Store-vilkårene, bortsett fra at en slik app kan åpnes, anskaffes og brukes av andre kontoer tilknyttet kjøperen via «Familiedeling» eller massekjøp.

(c) Vedlikehold. Apple har ingen som helst forpliktelse til å levere vedlikeholds- og støttetjenester med hensyn til appen.

(d) Garanti. Så langt det ikke effektivt er fraskrevet i henhold til punkt 10 i vilkårene, er vi ene ansvarlige for eventuelle garantier, enten uttrykkelig eller underforstått av loven. I tilfelle appen ikke overholder gjeldende garanti som ikke er fraskrevet i henhold til avsnitt 10, kan du varsle Apple, så vil Apple refundere kjøpesummen (hvis noen) for appen; og at Apple ikke vil, i den grad det er tillatt i henhold til gjeldende lovgivning, ha noen som helst annen garanti forpliktelse med hensyn til appen, og eventuelle andre krav, tap, forpliktelser, skader, kostnader eller utgifter som kan tilskrives manglende samsvarende med noen garanti, vil være vårt ene ansvar.

(e) Ansvar. Vi, og ikke Apple, er ansvarlige for å behandle eventuelle krav fra deg eller en tredjepart knyttet til appen eller din besittelse og/eller bruk av appen, inkludert, men ikke begrenset til: (i) produktansvarskrav; (ii) ethvert krav om at

appen ikke er i samsvar med gjeldende lov- eller forskriftskrav; og (iii) krav som oppstår under forbruker tvett eller lignende lovgivning.

(f) IP-krav. I tilfelle tredjeparts krav om at appen eller din besittelse og bruk av appen krenker tredjeparts immaterielle rettigheter, vil vi, ikke Apple, være eneansvarlige for undersøkelsen, forsvaret, oppgjøret og utførelse av slike krav om brudd på immaterielle rettigheter.

(g) Tredjeparts begünstigede. Apple og dets datterselskaper er tredjeparts begünstiget av disse vilkårene, og vil ha rett (og vil anses å ha akseptert retten) til å håndheve disse vilkårene mot deg som en tredjeparts begünstiget av dem.

#### 18. Tilleggs vilkår for Google- og Android-brukere

Hvis du får tilgang til eller brukertjenestene via en enhet som er produsert og/ellers solgt av Google, eller du har fått tak i appen fra Google, må du bruke tjenestene i samsvar med eventuelle ytterligere vilkår og betingelser som er inkludert i vilkårene for Google Play, som endres fra tid til annen, og som du finner gjeldende versjon av på [https://play.google.com/intl/en-US\\_us/about/play-terms.html](https://play.google.com/intl/en-US_us/about/play-terms.html), eller andre slike vilkår og betingelser som er kunngjort og publisert fra tid til annen av Google.