

Termos do serviço

Atualização mais recente: 15 de maio de 2019

Estes termos de serviço (“**Termos**”) aplicam-se ao seu acesso e uso da plataforma, websites, aplicativos móveis e outros serviços on-line (coletivamente, os “**Serviços**”) disponibilizados por seu empregador (nosso “**Cliente**”). Os Serviços são fornecidos pela SocialChorus, Inc. (“**SocialChorus**”, “**nós**” ou “**nosso**”) em nome do Cliente, de acordo com um contrato por escrito (o “**Contrato**”). A SocialChorus terá o direito (e será considerado que você o aceitou) de aplicar os Termos contra você. **Ao acessar ou usar nossos Serviços, você concorda em estar vinculado a estes Termos. Se você não concordar com estes Termos, não poderá usar nossos Serviços.**

Consulte a nossa [Política de Privacidade](#) para obter detalhes sobre como coletamos informações sobre você em relação ao seu uso dos nossos Serviços e como usamos e divulgamos essas informações. Se você tiver qualquer dúvida ou preocupação com relação aos Serviços ou a estes Termos, entre em contato conosco pelo e-mail privacy@socialchorus.com.

1. Elegibilidade

O Cliente convidará você a participar do Serviço e criar um perfil de usuário. Você deve ser um funcionário ou afiliado ao Cliente para usar os Serviços. Você declara e garante que (i) não foi previamente suspenso ou removido dos Serviços ou envolvido em qualquer atividade que possa resultar em suspensão ou remoção dos Serviços, (ii) não tem mais de uma conta, (iii) tem plenos poderes e autoridade para se obrigar ao conteúdo destes Termos e (iv) está atualmente empregado ou afiliado ao Cliente.

2. Contas

Você é o único responsável por manter a segurança da sua conta e de suas credenciais de conta e deve notificar, a nós ou ao Cliente, imediatamente se descobrir ou suspeitar que alguém acessou sua conta sem a sua permissão. Você não pode permitir que outras pessoas acessem os Serviços em sua conta.

3. Uso aceitável

Você é o único responsável pela sua conduta ao acessar ou usar nossos Serviços. Você atuará em conformidade com o código de conduta do Cliente e com todas as leis e regulamentos aplicáveis relacionados ao seu uso dos Serviços. De acordo com qualquer uso dos Serviços, você não:

- violará qualquer lei aplicável, contrato, propriedade intelectual ou outro direito de terceiros nem cometerá um ato ilícito;
- terá envolvimento em qualquer conduta assediadora, ameaçadora, intimidadora, de spam, predatória ou de perseguição;
- usará nem tentará usar a conta de outro usuário sem autorização do mesmo;

- venderá, arrendará nem alugará qualquer aspecto dos Serviços;
- exportará quaisquer informações recebidas através dos Serviços nem divulgará informações sobre quaisquer usuários fora dos Serviços;
- usará os Serviços para coleta de informações para concorrência, benchmarking nem para criar um serviço concorrente, como, por exemplo, usar as informações recebidas através de nossos Serviços para criar um banco de dados separado;
- utilizará os nossos Serviços de qualquer forma que possa interferir, perturbar, afetar negativamente ou inibir o funcionamento adequado dos Serviços ou que possa danificar, desativar, sobrecarregar ou prejudicar o funcionamento dos Serviços de qualquer forma;
- fará engenharia reversa de qualquer aspecto dos Serviços nem fará qualquer coisa para descobrir o código-fonte, ignorar ou burlar as medidas empregadas para impedir ou limitar o acesso a qualquer parte dos Serviços;
- tentará burlar quaisquer restrições que empregamos nem tentará acessar qualquer recurso ou área de nossos Serviços que você não esteja autorizado a acessar;
- desenvolverá nem usará qualquer aplicativo que interaja com nossos Serviços sem nosso consentimento prévio por escrito;
- usará qualquer mineração de dados (data mining), robôs ou métodos similares de coleta ou extração de dados que não estejam de acordo com quaisquer instruções contidas em qualquer arquivo do tipo robots.txt que fornecemos que controla o acesso automatizado a partes de nossos websites;
- desviará nem ignorará as instruções contidas em qualquer arquivo do tipo robots.txt que fornecemos que controla o acesso automatizado a partes de nossos Serviços;
- enviará, distribuirá nem publicará spam, comunicações eletrônicas comerciais não solicitadas ou em massa, correntes ou esquemas de pirâmide; ou
- usará nossos Serviços para uma finalidade diferente da pretendida ou ilegal, fraudulenta ou não autorizada, nem participará, incentivará ou promoverá qualquer atividade que viole estes Termos.

4. Conteúdo do Usuário

Nossos Serviços permitem que você e outros usuários criem, publiquem, armazenem e compartilhem conteúdo, incluindo mensagens, textos, fotos, vídeos, software, áudio e outros materiais (coletivamente, “**Conteúdo do Usuário**”). Exceto pela licença abaixo concedida por você ao Cliente, você retém todos os direitos sobre e para seu Conteúdo do Usuário. Você concede à SocialChorus uma licença não exclusiva, com prazo limitado, para acessar, usar, processar, copiar, distribuir, executar, exportar e exibir o Conteúdo do Usuário somente conforme razoavelmente necessário (a) para fornecer, manter e atualizar os Serviços; (b) para evitar ou resolver problemas técnicos, de serviço, segurança, suporte ou questões técnicas; (c) conforme exigido por lei e (d) conforme expressamente permitido por escrito pelo Cliente. Ao publicar ou compartilhar de qualquer forma o Conteúdo do Usuário, você entende que o Conteúdo do usuário e quaisquer informações associadas (como seu nome de usuário ou foto do perfil) podem estar visíveis para outros usuários. Os Serviços destinam-se ao uso interno pelo Cliente, no entanto, a SocialChorus não é responsável pelas ações de outros usuários que compartilhem publicamente o Conteúdo do Usuário.

Embora não tenhamos obrigação de filtrar, editar ou monitorar o Conteúdo do Usuário, podemos excluir ou remover o Conteúdo do usuário a qualquer momento e por qualquer motivo.

5. Restrições do Conteúdo do Usuário

Você não pode criar, publicar, armazenar ou compartilhar qualquer Conteúdo do Usuário que:

- esteja em conflito com o código de conduta do seu empregador.
- seja ilegal, calunioso, difamatório, obsceno, pornográfico, indecente, sugestivo, assediante, ameaçador, invasivo de direitos de privacidade ou publicidade, informações confidenciais de terceiros, abusivo, inflamatório, enganoso ou fraudulento;
- possa constituir, incentivar ou fornecer instruções para uma infração criminal, violar os direitos de qualquer parte ou criar responsabilidade ou violar qualquer lei local, estadual, nacional ou internacional;
- possa infringir qualquer patente, marca comercial, segredo comercial, direito autoral ou outro direito intelectual ou de propriedade de qualquer parte;
- contenha ou represente quaisquer declarações, observações ou afirmações que não reflitam suas opiniões e experiências verdadeiras;
- personifique, ou represente erroneamente a sua afiliação com qualquer pessoa ou entidade;
- contenha quaisquer promoções não solicitadas, campanhas políticas, publicidade ou solicitações;
- contenha quaisquer informações pessoais ou privadas de uma pessoa sem o consentimento dessa pessoa;
- contenha vírus, dados corrompidos ou outros arquivos ou conteúdo prejudiciais, disruptivos ou destrutivos; ou
- seja, a nosso critério exclusivo, censurável ou que restrinja ou iniba qualquer outra pessoa de usar ou desfrutar de nossos Serviços, ou que possa expor o Cliente ou a SocialChorus ou outras partes a qualquer dano ou responsabilidade de qualquer tipo.

6. Licença limitada

Nossos Serviços, incluindo texto, gráficos, imagens, fotografias, vídeos, ilustrações, marcas comerciais, nomes comerciais, marcas de serviço, logotipos, slogans, Conteúdo do Usuário e outros conteúdos contidos neste documento são de propriedade ou licenciados ao Cliente e estão protegidos pelas leis dos Estados Unidos e de outros países. Exceto conforme explicitamente declarado nestes Termos, a SocialChorus e nossos licenciadores reservam todos os direitos sobre e para nossos Serviços. Sujeito a estes Termos, incluindo sua conformidade com as seções 3-5 acima, você recebe, por meio deste, uma licença limitada, não exclusiva, intransferível, não sublicenciável e revogável para instalar nosso aplicativo móvel e usar nossos Serviços em conjunto com sua contratação ou afiliação com o Cliente. Qualquer uso de nossos Serviços, exceto conforme especificamente autorizado neste documento, sem nossa permissão prévia por escrito é estritamente proibido e rescindir-se-á automaticamente a licença concedida neste documento.

7. Marcas comerciais

Todas as marcas comerciais, marcas registradas, nomes de produtos e nomes ou logotipos de empresas mencionados nos Serviços pertencem a seus respectivos proprietários.

8. Conteúdo de terceiros

Nossos Serviços podem conter conteúdo de terceiros, incluindo links para páginas da Web, publicações de vagas de trabalho e outros conteúdos de terceiros (coletivamente, o "**Conteúdo de terceiros**"). Você é responsável por decidir se deseja acessar ou usar o Conteúdo de terceiros ou aplicativos que vinculam os Serviços. O acesso e o uso de tal Conteúdo de terceiros, incluindo as informações, materiais, produtos e serviços contidos ou disponíveis por meio de sites de terceiros, são por sua própria conta e risco.

9. Feedback

Você pode enviar perguntas, comentários, sugestões, ideias, materiais originais ou criativos ou outras informações sobre seu empregador ou os Serviços (coletivamente, "**Feedback**"). Você nos concede uma licença não exclusiva, sublicenciável, perpétua e irrevogável para usar tal Feedback para qualquer finalidade, inclusive para incorporar em nossos Serviços ou explorar comercialmente sem reconhecimento ou compensação pessoal.

10. Isenções de responsabilidade; assunção de risco

Não controlamos, endossamos nem assumimos a responsabilidade por qualquer Conteúdo do Usuário ou Conteúdo de Terceiros disponível ou vinculado aos nossos Serviços. Na máxima extensão permitida pela legislação aplicável, nossos Serviços são fornecidos “no estado em que se encontram” e “conforme disponíveis”, sem garantias de qualquer tipo, expressas ou implícitas, incluindo, mas não se limitando a, garantias implícitas de comercialização, adequação a um propósito específico, título e não violação. Não fazemos representações ou garantias quanto à precisão, integridade, disponibilidade ou confiabilidade dos Serviços. Alguns estados não permitem limitações descritas nesta seção, portanto, todas ou algumas das limitações acima podem não se aplicar a você.

11. Limitação de responsabilidade

Se acreditarmos que existe uma violação do Contrato, destes Termos ou de qualquer outra política que possa ser simplesmente corrigida pela remoção de determinado Conteúdo do Usuário pelo Cliente ou pela tomada de outra ação, pediremos, na maioria dos casos, que o Cliente tome medidas em vez de intervir. Podemos intervir diretamente e tomar o que determinarmos ser a ação apropriada (inclusive desativar sua conta) se o Cliente não tomar a ação apropriada ou se acreditarmos que existe um risco viável de dano a nós, aos Serviços, a outros usuários, ou a quaisquer terceiros. EM NENHUM CASO, VOCÊ OU NÓS TEREMOS QUALQUER RESPONSABILIDADE UM PARA COM O OUTRO POR QUAISQUER LUCROS OU RECEITAS PERDIDAS OU POR QUAISQUER DANOS INDIRETOS, ESPECIAIS, INCIDENTAIS, CONSEQUENTES OU PUNITIVOS CAUSADOS, SEJA EM CONTRATO, DELITO OU SOB QUALQUER OUTRA TEORIA DE RESPONSABILIDADE, TENDO OU NÃO A PARTE SIDO AVISADA DA POSSIBILIDADE DE TAIS DANOS. A

MENOS QUE TAMBÉM SEJA UM CLIENTE (E SEM LIMITAÇÃO A NOSSOS DIREITOS E RECURSOS SOB O CONTRATO), VOCÊ NÃO TERÁ NENHUMA RESPONSABILIDADE FINANCEIRA PARA CONOSCO POR UMA VIOLAÇÃO DESTES TERMOS DE USUÁRIO. NOSSA RESPONSABILIDADE MÁXIMA AGREGADA PARA VOCÊ POR QUALQUER VIOLAÇÃO DOS TERMOS DO USUÁRIO É DE CINQUENTA DÓLARES (US\$ 50) NO TOTAL. AS RENÚNCIAS PRECEDENTES NÃO SE APLICARÃO NA MEDIDA PROIBIDA PELA LEI APLICÁVEL E NÃO LIMITAM O DIREITO DE QUALQUER UMA DAS PARTES DE BUSCAR E OBTER ALÍVIO EQUITATIVO.

12. Legislação aplicável e local

Estes Termos e seu acesso e uso de nossos Serviços serão regidos e interpretados e aplicados de acordo com as leis da Califórnia, sem considerar conflitos de regras ou princípios legais (sejam da Califórnia ou de qualquer outra jurisdição) que possam causar a aplicação das leis de qualquer outra jurisdição. Qualquer disputa entre as partes será resolvida nos tribunais estaduais ou federais da Califórnia e dos Estados Unidos, respectivamente, no condado de São Francisco, Califórnia.

13. Conformidade de Exportação

Todos ou parte de nossos Serviços podem estar sujeitos ao controle de exportação e leis de sanções econômicas (“**Controles de exportação**”) dos Estados Unidos. Você concorda em cumprir todos os Controles de Exportação, pois eles estão relacionados ao seu acesso e uso de nossos Serviços. Você declara e garante que (i) você não está localizado em um país sujeito a um embargo do governo dos EUA ou que tenha sido designado pelo governo dos EUA como um país que “apoia o terrorismo”; e (II) seu nome não consta em nenhuma lista do governo dos EUA de partes proibidas ou restritas.

14. Itens comerciais

Se adquiridos por qualquer agência do governo dos EUA, tal agência reconhece que (a) os Serviços constituem um “software de computador comercial” ou uma “documentação de software de computador comercial” para fins do 48 C.F.R. Art. 12.212 e 48 C.F.R. O art. 227.7202, conforme aplicável; e (b) os direitos de tal agência estão limitados àqueles especificamente concedidos nestes Termos.

15. Alterações nos Termos

Podemos fazer alterações nestes Termos ocasionalmente. No caso de alterações serem efetuadas, notificaremos as mesmas por uma ou mais das seguintes formas: notificação por e-mail, notificação através de nossos Serviços ou publicação dos Termos alterados em nossos Serviços constando a data da “Última Atualização” no topo. A menos que mencionado ao contrário em nosso aviso, os Termos alterados entrarão em vigor imediatamente, e seu acesso contínuo e uso de nossos Serviços após o aviso confirmará sua aceitação das alterações. Se você não concordar com os Termos alterados, deverá parar de acessar e utilizar nossos Serviços.

16. Diversos

Se qualquer disposição ou parte de uma disposição destes Termos for ilegal, nula ou inaplicável, essa disposição ou parte da disposição será considerada desvinculada destes Termos e não afetará a validade e a aplicabilidade de quaisquer disposições restantes. Estes Termos constituem o acordo integral entre nós em relação ao seu acesso e uso dos nossos Serviços. A aplicação destes Termos fica a nosso critério, e qualquer falha em exercer ou aplicar qualquer direito ou disposição destes Termos não funcionará como uma renúncia a tal direito ou disposição. Os títulos das seções nestes Termos são apenas para conveniência e não têm efeito legal ou contratual. As referências feitas aos termos “incluindo” ou “incluir” serão consideradas como o termo “incluindo sem limitações”. Salvo disposição em contrário no presente documento, estes Termos destinam-se exclusivamente a beneficiar as partes e não se destinam a conferir direitos de terceiros beneficiários a qualquer outra pessoa ou entidade.

17. Termos adicionais para usuários do iOS

Os termos a seguir são aplicáveis se você estiver acessando ou usando o nosso aplicativo móvel (“**aplicativo**”) em um dispositivo móvel da marca Apple Inc. (“**Apple**”).

(a) Confirmação. Os Termos são celebrados entre nós e você apenas, e não com a Apple, e, entre a Apple e nós, somos os únicos responsáveis pelo aplicativo e pelo conteúdo do mesmo.

(b) Escopo da licença. A licença concedida a você para o aplicativo de acordo com os Termos é limitada a uma licença intransferível para usar o aplicativo em qualquer produto da marca Apple que você possua ou controle e conforme permitido pelas Regras de Uso da Apple definidas nos Termos de Serviço da App Store, a não ser que tal aplicativo possa ser acessado, adquirido e usado por outras contas associadas ao comprador por meio de “Compartilhamento Familiar” ou compra em volume.

(c) Manutenção. A Apple não tem qualquer obrigação de fornecer quaisquer serviços de manutenção e suporte com relação ao aplicativo.

(d) Garantia. Para o efeito não renunciado efetivamente sob a Seção 10 dos Termos, somos os únicos responsáveis por quaisquer garantias, quer sejam expressas ou implícitas por lei. No caso de qualquer falha do aplicativo em cumprir qualquer garantia aplicável não renunciada efetivamente nos termos da Seção 10, você poderá notificar a Apple, e a Apple poderá reembolsar o preço de compra (se houver) do aplicativo; e, na máxima extensão permitida pela lei aplicável, a Apple não terá qualquer outra obrigação de garantia em relação ao aplicativo, e quaisquer outras reivindicações, perdas, responsabilidades, danos, custos ou despesas atribuíveis a qualquer falha de conformidade com qualquer garantia serão de nossa exclusiva responsabilidade.

(e) Responsabilidade. Nós, e não a Apple, somos responsáveis por tratar de quaisquer reivindicações suas ou de terceiros relacionadas ao aplicativo ou à sua posse e/ou uso do aplicativo, incluindo, mas não se limitando a: (i) reivindicações de responsabilidade do produto; (ii) qualquer reivindicação de que o aplicativo não está em conformidade com qualquer requisito

legal ou regulamentar aplicável; e (iii) reclamações decorrentes da proteção do consumidor ou de legislação semelhante.

(f) Reivindicações de IP. No caso de qualquer reivindicação de terceiros de que o aplicativo ou sua posse e uso infringem os direitos de propriedade intelectual de terceiros, nós, e não a Apple, seremos os únicos responsáveis pela investigação, defesa, liquidação e quitação de qualquer reivindicação de violação de propriedade intelectual.

(g) Beneficiários terceiros. A Apple e suas subsidiárias são beneficiários terceiros destes Termos e terão o direito (e será considerado que aceitaram o direito) de aplicar estes Termos contra você como um beneficiário terceiro.

18. Termos adicionais para usuários do Google e Android

Se você estiver acessando ou usando os Serviços por meio de um dispositivo fabricado e/ou vendido pelo Google ou obtido o aplicativo pelo Google, você deverá usar os Serviços de acordo com quaisquer termos e condições adicionais incluídos nos Termos de Serviço do Google Play que estejam em vigor no momento (a versão atual pode ser encontrada no link https://play.google.com/intl/en-US_us/about/play-terms.html) ou quaisquer outros termos e condições promulgados e publicados ocasionalmente pelo Google.