

Términos de servicio

Última actualización: 15 de mayo de 2019

Los presentes Términos de servicio (los «**Términos**») se aplican a su acceso y uso de la plataforma de SocialChorus, sitios web, aplicaciones móviles y otros servicios en línea (conjuntamente, los «**Servicios**») puestos a disposición por su empleador (nuestro «**Cliente**»). La prestación de los Servicios corre a cargo de SocialChorus, Inc. («**SocialChorus**», «**nosotros**» o «**nuestro/a/s**») en nombre del Cliente de acuerdo con un acuerdo escrito (el «**Contrato**»). SocialChorus tendrá derecho (y se considerará que ha aceptado el derecho) a hacer valer los Términos en su contra. **Al acceder o utilizar nuestros Servicios, acepta estar obligado por los presentes Términos. Si no está de acuerdo con los mismos, no podrá utilizar nuestros Servicios.**

Consulte nuestra [Política de privacidad](#) para obtener más información sobre cómo recopilamos información sobre usted en relación con el uso que hace de nuestros Servicios, y cómo utilizamos y divulgamos la misma. Si tiene alguna pregunta o duda sobre los Servicios o los presentes Términos, póngase en contacto con nosotros en privacy@socialchorus.com.

1. Elegibilidad

El Cliente le invitará a unirse al Servicio y a crear un perfil de usuario. Para poder utilizar los Servicios, debe ser empleado(a) del Cliente o estar afiliado de otro modo a este último. Usted declara y garantiza que (i) no ha sido previamente objeto de suspensión o eliminación de los Servicios, ni ha participado en ninguna actividad que pudiera dar lugar a la suspensión o eliminación de los Servicios, (ii) no tiene más de una cuenta, (iii) cuenta con plenos poderes y autoridad para suscribir los presentes Términos, y (iv) es actualmente empleado(a) del Cliente o está afiliado al mismo.

2. Cuentas

La responsabilidad de mantener la seguridad de su cuenta y de las credenciales de la misma es exclusivamente suya, y deberá notificar inmediatamente, a nosotros o al Cliente, si descubre o sospecha que alguien ha accedido a su cuenta sin su permiso. No puede permitir que otras personas accedan a los Servicios con su cuenta.

3. Uso aceptable

La responsabilidad de su conducta durante el acceso o el uso de nuestros Servicios recae exclusivamente en usted. Deberá cumplir el Código de conducta del Cliente y todas las leyes y normativas aplicables en relación con el uso que haga de los Servicios. En relación con cualquier uso de los Servicios, no podrá:

- Vulnerar ninguna ley aplicable, contrato, propiedad intelectual u otro derecho de terceros o cometer un acto ilícito;

- Incurrir en ninguna conducta de acoso, amenaza, intimidación, envío de spam, discriminación ni hostigamiento;
- Utilizar o intentar utilizar la cuenta de otro usuario sin autorización de este último;
- Vender, arrendar o alquilar cualquier componente de los Servicios;
- Exportar cualquier información recibida a través de los Servicios o revelar información sobre cualquier usuario al margen de los Servicios;
- Utilizar los Servicios para la recopilación de información de la competencia, la evaluación comparativa o la creación de un servicio competitivo como, por ejemplo, utilizando la información recibida a través de nuestros Servicios para crear una base de datos independiente;
- Utilizar nuestros Servicios de forma que pueda interferir, interrumpir, afectar negativamente o inhibir el correcto funcionamiento de los Servicios o que pueda dañar, inutilizar, sobrecargar o perjudicar el funcionamiento de los Servicios de cualquier forma;
- Utilizar técnicas de ingeniería inversa en cualquier aspecto de los Servicios o cualquier procedimiento que permita descubrir el código fuente o eludir o evitar las medidas empleadas para impedir o limitar el acceso a cualquier parte de los Servicios;
- Intentar eludir cualquier restricción que apliquemos o intentar acceder a cualquier función o área de nuestros Servicios para la que no tenga autorización de acceso;
- Desarrollar o utilizar cualquier aplicación que interactúe con nuestros Servicios sin nuestro consentimiento previo por escrito;
- Utilizar cualquier tipo de minería de datos, robots o métodos similares de recopilación o extracción de datos que no cumplan las instrucciones contenidas en cualquier archivo robots.txt que proporcionemos y que controle el acceso automatizado a partes de nuestros sitios web;
- Obviar o ignorar las instrucciones contenidas en cualquier archivo robots.txt que proporcionemos y que controle el acceso automático a partes de nuestros Servicios;
- Enviar, distribuir o publicar spam, comunicaciones electrónicas comerciales no solicitadas o masivas, cartas en cadena o esquemas piramidales; o
- Utilizar nuestros Servicios de forma distinta a la prevista o de cualquier otra forma ilegal, fraudulenta o no autorizada, o participar, fomentar o promover cualquier actividad que infrinja los presentes Términos.

4. Contenido de usuario

Nuestros Servicios le permiten, a usted y a otros usuarios, crear, publicar, almacenar y compartir contenido, incluyendo mensajes, texto, fotos, vídeos, software, audio y otros materiales (conjuntamente, el «**Contenido de usuario**»). A excepción de la licencia que concede a continuación al Cliente, conservará todos los derechos sobre su Contenido de usuario. Usted concede a SocialChorus una licencia no exclusiva y de duración limitada para acceder, utilizar, procesar, copiar, distribuir, ejecutar, exportar y mostrar el Contenido de usuario solo cuando sea razonablemente necesario (a) para proporcionar, mantener y actualizar los Servicios; (b) para prevenir o abordar el servicio, la seguridad, el apoyo o los problemas técnicos; (c) según lo requerido por la ley; y (d) en la medida en que el Cliente lo permita expresamente por escrito. Cuando usted publica o comparte de alguna manera Contenido de usuario, entiende que su Contenido de usuario y cualquier información asociada (como su nombre de usuario o foto de perfil) podrá ser visible para otros usuarios. Los Servicios son para uso interno del Cliente. Sin

embargo, SocialChorus no es responsable de las acciones de otros usuarios que comparten públicamente Contenido de usuario.

Aunque no tenemos ninguna obligación de examinar, editar o supervisar el Contenido de usuario, podremos borrar o eliminar dicho Contenido de usuario en cualquier momento y por cualquier motivo.

5. Restricciones del Contenido de usuario

No puede crear, publicar, almacenar o compartir ningún Contenido de usuario que:

- Entre en conflicto con el código de conducta de su empleador.
- Sea ilegal, calumnioso, difamatorio, obsceno, pornográfico, indecente, sugestivo, acosador, amenazante, abusivo, incendiario, engañoso o fraudulento, o que invada los derechos de privacidad/publicidad o la información confidencial de un tercero;
- Constituya, fomente o proporcione instrucciones para un delito penal, vulnere los derechos de cualquiera de las partes, genere responsabilidad o infrinja cualquier ley local, estatal, nacional o internacional;
- Pueda infringir cualquier patente, marca registrada, secreto comercial, derecho de autor u otro derecho intelectual o de propiedad de cualquier parte;
- Contenga o refleje cualquier declaración, comentario o afirmación que no corresponda a sus opiniones y experiencias personales;
- Suplante o falsee su afiliación con cualquier persona o entidad;
- Contenga cualquier promoción, campaña política, publicidad o invitación no solicitada;
- Incluya cualquier información privada o personal de una persona sin el consentimiento de esta;
- Contenga virus, datos corruptos u otros archivos o contenidos dañinos, disruptivos o nocivos; o
- Sea, a nuestro juicio, censurable o limite o inhiba a cualquier otra persona a utilizar o disfrutar de nuestros Servicios, o que pueda exponer al Cliente o a SocialChorus o a terceros a cualquier daño o responsabilidad de cualquier tipo.

6. Licencia limitada

Nuestros Servicios, incluyendo su texto, gráficos, imágenes, fotografías, vídeos, ilustraciones, marcas comerciales, nombres comerciales, marcas de servicio, logotipos, eslóganes, Contenido de usuario y otros contenidos, son propiedad del Cliente o se le ha concedido la licencia para su uso y están protegidos por las leyes de Estados Unidos y extranjeras. Salvo que se indique explícitamente en los presentes Términos, SocialChorus y nuestros licenciantes se reservan todos los derechos sobre nuestros Servicios. Con sujeción a los presentes Términos, incluido el cumplimiento de los apartados 3 a 5 anteriores, en virtud del presente documento se le concede una licencia limitada, no exclusiva, intransferible, no sublicenciable y revocable para instalar nuestra aplicación móvil y utilizar nuestros Servicios en relación con su contratación por parte del Cliente o su afiliación al mismo. Cualquier uso de nuestros Servicios que no sea el específicamente autorizado aquí, sin nuestra autorización previa por escrito, está estrictamente prohibido y pondrá fin automáticamente a la licencia concedida en el presente documento.

7. Marcas comerciales

Todas las marcas comerciales, marcas registradas, nombres de productos y nombres de empresas o logotipos mencionados en los Servicios son propiedad de sus respectivos propietarios.

8. Contenido de terceros

Nuestros Servicios podrán incluir contenidos de terceros, como enlaces a páginas web, publicaciones de carácter profesional y otros contenidos de terceros (conjuntamente, el «**Contenido de terceros**»). Usted es responsable de decidir si quiere acceder o utilizar el Contenido de terceros o las aplicaciones que enlazan desde los Servicios. El acceso y el uso de dicho Contenido de terceros, en particular la información, los materiales, los productos y los servicios disponibles en los sitios de terceros o a través de ellos, se realiza exclusivamente por su cuenta y riesgo.

9. Comentarios

Podrá enviar preguntas, comentarios, sugerencias, ideas, materiales originales o creativos u otra información sobre su empleador o los Servicios (conjuntamente, los «**Comentarios**»). Usted nos concede una licencia no exclusiva, sublicenciable, perpetua e irrevocable para utilizar dichos comentarios con cualquier fin, incluso para incorporarlos a nuestros Servicios o explotarlos de otro modo comercialmente sin reconocimiento ni compensación económica a su favor.

10. Aviso legal - Asunción de riesgos

No controlamos, respaldamos ni nos hacemos responsables de ningún Contenido de usuario o Contenido de terceros disponible en nuestros Servicios o vinculado a los mismos. En la medida en que lo permita la normativa aplicable, nuestros Servicios se prestan «tal cual» y «según disponibilidad», sin garantías de ningún tipo, ni expresas ni implícitas, incluidas, entre otras, las garantías implícitas de comerciabilidad, idoneidad para un fin determinado, titularidad y no infracción. No realizamos ninguna declaración ni garantía con respecto a la exactitud, integridad, disponibilidad o fiabilidad de los Servicios. Algunos estados no permiten las limitaciones descritas en este apartado, por lo que es posible que todas o algunas de las limitaciones anteriores no se apliquen en su caso.

11. Limitación de responsabilidad

En el supuesto de que consideremos que existe una vulneración del Contrato, de los presentes Términos o de cualquiera de nuestras demás políticas que pueda subsanarse de forma sencilla mediante la eliminación por parte del Cliente de determinados Contenidos de usuario o la adopción de otras medidas, en la mayoría de los casos solicitaremos al Cliente que tome medidas en lugar de intervenir directamente. Podremos intervenir directamente y tomar las medidas que consideremos oportunas (incluida la desactivación de su cuenta) si el Cliente no adopta las medidas oportunas o creemos que existe un riesgo verosímil de perjuicio para nosotros, los Servicios, otros usuarios o terceros. EN NINGÚN CASO NI USTED NI NOSOTROS SEREMOS RESPONSABLES FRENTE A LA OTRA PARTE DE NINGÚN LUCRO

CESANTE O PÉRDIDA DE INGRESOS, NI DE NINGÚN DAÑO INDIRECTO, ESPECIAL, INCIDENTAL, CONSECUENTE O PUNITIVO, CON INDEPENDENCIA DE SU CAUSA, YA SEA CONTRACTUAL, EXTRA CONTRACTUAL O EN VIRTUD DE CUALQUIER OTRA HIPÓTESIS DE RESPONSABILIDAD, Y CON INDEPENDENCIA DE QUE LA PARTE HAYA SIDO INFORMADA O NO DE LA POSIBILIDAD DE TALES DAÑOS. A MENOS QUE USTED SEA TAMBIÉN CLIENTE (Y SIN LIMITACIÓN DE NUESTROS DERECHOS Y RECURSOS EN VIRTUD DEL CONTRATO), NO SERÁ RESPONSABLE ECONÓMICAMENTE FRENTE A NOSOTROS POR EL INCUMPLIMIENTO DE LOS PRESENTES TÉRMINOS DE SERVICIO. NUESTRA MÁXIMA RESPONSABILIDAD AGREGADA FRENTE A USTED POR CUALQUIER INCUMPLIMIENTO DE LOS TÉRMINOS DE SERVICIO ASCIENDE A CINCUENTA DÓLARES (50 USD) EN TOTAL. LOS DESCARGOS ANTERIORES NO SE APLICARÁN EN LA MEDIDA EN QUE LO PROHÍBA LA LEGISLACIÓN APLICABLE Y NO LIMITARÁN EL DERECHO DE CUALQUIERA DE LAS PARTES A SOLICITAR Y OBTENER UNA COMPENSACIÓN EQUITATIVA.

12. Ley aplicable y jurisdicción competente

Los presentes Términos, así como su acceso y uso de nuestros Servicios, se registrarán e interpretarán de acuerdo con las leyes de California, sin tener en cuenta las normas o principios de conflicto de leyes (ya sean de California o de cualquier otra jurisdicción) que pudieran determinar la aplicación de las leyes de cualquier otra jurisdicción. Cualquier controversia entre las partes se resolverá en los tribunales estatales o federales de California y Estados Unidos, respectivamente, con sede en el condado de San Francisco, California.

13. Cumplimiento de las normas de exportación

La totalidad o parte de nuestros Servicios podrá estar sujeta a las leyes de control de exportaciones y sanciones económicas («**Controles de exportación**»). Usted se compromete a cumplir todos los Controles de exportación relacionados con su acceso y uso de nuestros Servicios. Usted declara y garantiza que (i) no se encuentra en un país sujeto a un embargo por parte del Gobierno de los Estados Unidos, o que ha sido designado por el Gobierno de los Estados Unidos como un país «a favor del terrorismo»; y (ii) no está incluido en ninguna lista de partes prohibidas o restringidas del Gobierno de los Estados Unidos.

14. Artículos comerciales

Si la adquisición es llevada a cabo por cualquier agencia del Gobierno de los Estados Unidos, dicha agencia reconoce que (a) los Servicios constituyen «software informático comercial» o «documentación de software informático comercial» a efectos del título 48 del Código de Regulaciones Federales (CFR, por sus siglas en inglés) apartados 12.212 y 227.7202, según corresponda; y (b) que los derechos de dicha agencia se limitan a los específicamente concedidos en virtud de los presentes Términos.

15. Cambios en los Términos

Podremos realizar cambios en los presentes Términos oportunamente. En caso de que realicemos cambios, se lo notificaremos, por ejemplo, enviando una notificación por correo electrónico, avisando a través de nuestros Servicios o publicando los Términos modificados en nuestros Servicios y actualizando la fecha de la «Última actualización» indicada anteriormente. A menos que indiquemos lo contrario en nuestra notificación, los Términos modificados entrarán en vigor inmediatamente, y el hecho de que usted siga accediendo y utilizando nuestros Servicios después de nuestra notificación indicará su aceptación de dichas modificaciones. Si no acepta los Términos modificados, deberá dejar de acceder y utilizar nuestros Servicios.

16. Disposiciones varias

Si alguna disposición o parte de una disposición de los presentes Términos es ilegal, nula o inaplicable, dicha disposición o parte de la misma se considerará excluida de los mismos y no afectará a la validez y exigibilidad de las disposiciones restantes. Los presentes Términos constituyen el acuerdo completo entre nosotros en relación con su acceso y uso de nuestros Servicios. La ejecución de los presentes Términos será a nuestra entera discreción, y el hecho de que no ejerzamos o hagamos valer cualquier derecho o disposición de los mismos no supondrá una renuncia a dicho derecho o disposición. Los títulos de los apartados de los presentes Términos se incluyen únicamente a título informativo y no tienen ningún efecto legal o contractual. Cualquier mención del término «incluyendo» o «incluir» se entenderá como «incluyendo sin limitación». Salvo que se estipule lo contrario en los presentes Términos, el objetivo de los mismos es únicamente el beneficio de las partes y no pretenden conferir derechos de terceros beneficiarios a ninguna otra persona o entidad.

17. Términos adicionales para usuarios de iOS

Los siguientes términos se aplicarán si usted accede o utiliza nuestra aplicación móvil («App») en un dispositivo móvil de la marca Apple Inc. («Apple»).

- (a) Aceptación. Los Términos se celebran únicamente entre nosotros, y no con Apple, y, entre Apple y nosotros, somos los únicos responsables de la App y de su contenido.
- (b) Alcance de la licencia. La licencia que se le concede para la App en virtud de los Términos se limita a una licencia intransferible para utilizar la App en cualquier producto de la marca Apple que usted posea o controle, y en la medida en que lo permitan las Normas de uso de Apple establecidas en los Términos de servicio de App Store, con la salvedad de que dicha App podrá ser accedida, adquirida y utilizada por otras cuentas asociadas al comprador a través de «Family Sharing» o de compras por volumen.
- (c) Mantenimiento. Apple no tiene obligación alguna de proporcionar servicios de mantenimiento y asistencia técnica con respecto a la App.
- (d) Garantía. En la medida en que no se renuncie de forma efectiva a lo dispuesto en el apartado 10 de los Términos, somos los únicos responsables de cualquier garantía, ya sea expresa o implícita, por ley. En el caso de que la App no cumpla alguna garantía aplicable a la que no se renuncie de forma efectiva en virtud del apartado 10, usted podrá notificar a Apple, y Apple

podrá reembolsar el precio de compra (si lo hubiera) de la App; y, en la medida máxima permitida por la legislación aplicable, Apple no tendrá ninguna otra obligación de garantía con respecto a la App, y cualquier otra reclamación, pérdida, responsabilidad, daño, coste o gasto atribuible a cualquier incumplimiento de cualquier garantía será nuestra responsabilidad exclusiva.

(e) Responsabilidad. Nosotros, y no Apple, somos responsables de atender cualquier reclamación suya o de cualquier tercero relacionada con la App o con su posesión y/o uso de dicha App, incluyendo, a título meramente enunciativo, lo siguiente:

(i) reclamaciones de responsabilidad por productos; (ii) cualquier reclamación de que la App no se ajusta a algún requisito legal o reglamentario aplicable; y (iii) reclamaciones derivadas de la legislación de protección al consumidor o similar.

(f) Reclamaciones de propiedad intelectual. En caso de que un tercero reclame que la App o su posesión y uso de la misma infringe los derechos de propiedad intelectual de un tercero, nosotros, y no Apple, seremos los únicos responsables de la investigación, defensa, resolución y liquidación de dicha reclamación por infracción de la propiedad intelectual.

(g) Terceros beneficiarios. Apple y sus filiales son terceros beneficiarios de los presentes Términos, y tendrán derecho (y se considerará que han aceptado el derecho) a hacer valer los presentes Términos frente a usted como tercero beneficiario de los mismos.

18. Términos adicionales para usuarios de Google y Android

Si accede o utiliza los Servicios a través de un dispositivo fabricado y/o vendido por Google u obtiene la App a través de Google, deberá utilizar los Servicios de acuerdo con los términos y condiciones adicionales incluidos en los Términos de servicio de Google Play, que estén vigentes en cada momento, cuya versión actualizada puede consultarse en https://play.google.com/intl/en-US_us/about/play-terms.html, o con otros términos y condiciones similares emitidos y publicados en cada momento por Google.