

Términos de servicio

Última actualización: 15 de mayo del 2019

Estos Términos de servicio ("**Términos**") se aplican a su acceso y uso de la plataforma, los sitios web, las aplicaciones móviles y otros servicios en línea de SocialChorus (en conjunto, los "**Servicios**") que su empleador pone a disposición (nuestro "**Cliente**"). Los Servicios son proporcionados por SocialChorus, Inc. ("**SocialChorus**" "**Nosotros**" o "**Nuestro**") en nombre del Cliente, de conformidad con un acuerdo escrito (el "**Contrato**"). SocialChorus tendrá el derecho (y se considerará que ha aceptado el derecho) de hacer cumplir los Términos en su contra. **Al acceder o utilizar nuestros Servicios, acepta estar sujeto a estos Términos. Si no está de acuerdo con estos Términos, no podrá utilizar nuestros Servicios.**

Consulte nuestra [Política de privacidad](#) para obtener detalles de cómo recopilamos información sobre usted en relación con su uso de nuestros Servicios y cómo utilizamos y divulgamos esta información. Si tiene alguna pregunta o inquietud con respecto a los Servicios o estos Términos, comuníquese con nosotros en privacy@socialchorus.com.

1. Elegibilidad

El Cliente lo invitará a unirse al Servicio y a crear un perfil de usuario. Usted debe ser un empleado o estar afiliado a un Cliente para utilizar los Servicios. Usted declara y garantiza que (i) no ha sido suspendido o eliminado previamente de los Servicios, ni ha participado en ninguna actividad que pudiera dar lugar a la suspensión o eliminación de los Servicios, (ii) no tiene más de una cuenta, (iii) tiene plenos poderes y autoridad para suscribir a estos Términos y (iv) está actualmente empleado o afiliado al Cliente.

2. Cuentas

Usted es el único responsable de mantener la seguridad de su cuenta y de sus credenciales, y debe notificarnos de inmediato a nosotros o al Cliente si descubre o sospecha que alguien ha accedido a su cuenta sin su permiso. No puede permitir que otros accedan a los Servicios con su cuenta.

3. Uso aceptable

Usted es el único responsable de su conducta mientras accede o utiliza nuestros Servicios. Usted cumplirá el código de conducta del Cliente y con todas las leyes y regulaciones aplicables relacionadas con su uso de los Servicios. En relación con cualquier uso de los Servicios, usted no:

- Violará ninguna ley vigente, contrato, propiedad intelectual u otro derecho de terceros ni cometerá un agravio;
- Participará en ningún tipo de conducta de acoso, amenaza, intimidación, divulgación, depredadora o acosadora;

- Usará ni intentará usar la cuenta de otro usuario sin la autorización de ese usuario;
- Venderá, arrendará o alquilará ningún aspecto de los Servicios;
- Exportará ninguna información recibida a través de los Servicios ni divulgará información sobre ningún usuario fuera de los Servicios;
- Utilizará los Servicios para la recopilación de información de la competencia, la evaluación comparativa o para crear un servicio competitivo, como el uso de la información recibida a través de nuestros Servicios para crear una base de datos independiente;
- Utilizará nuestros Servicios de ninguna manera que pueda interrumpir, afectar negativamente, inhibir el funcionamiento adecuado de los Servicios, o interferir con este, o que pueda dañar, inhabilitar, sobrecargar o perjudicar el funcionamiento de los Servicios de ninguna manera;
- Realizará ingeniería inversa en ningún aspecto de los Servicios ni realizará nada que pueda descubrir el código fuente o evitar o eludir las medidas empleadas para prevenir o limitar el acceso a ninguna parte de los Servicios;
- Intentará eludir ninguna restricción que empleemos ni intentará acceder a ninguna función o área de nuestros Servicios a la que no esté autorizado a acceder;
- Desarrollará ni utilizará ninguna aplicación que interactúe con nuestros Servicios sin nuestro consentimiento previo por escrito;
- Utilizará ningún método de minería de datos, robots o métodos similares de recopilación o extracción de datos que no estén de acuerdo con las instrucciones contenidas en cualquier archivo robots.txt que proporcionemos y que controle el acceso automatizado a partes de nuestros sitios web;
- Omitirá ni ignorará las instrucciones contenidas en ningún archivo robots.txt que proporcionemos y que controle el acceso automatizado a partes de nuestros Servicios;
- Enviará, distribuirá o publicará spam, comunicaciones electrónicas comerciales no solicitadas o masivas, cartas en cadena o esquemas piramidales; ni
- Utilizará nuestros Servicios para fines distintos de los previstos ni de ninguna otra forma ilegal, fraudulenta o no autorizada, ni participará, fomentará o promoverá ninguna actividad que infrinja estos Términos.

4. Contenido del usuario

Nuestros Servicios le permiten a usted y a otros usuarios crear, publicar, almacenar y compartir contenido, incluidos mensajes, texto, fotos, videos, software, audio y otros materiales (en conjunto, "**Contenido del usuario**"). A excepción de la licencia que usted concede a continuación, entre usted y el Cliente, usted conserva todos los derechos sobre su contenido del usuario. Usted concede a SocialChorus una licencia no exclusiva y de duración limitada para acceder, utilizar, procesar, copiar, distribuir, ejecutar, exportar y mostrar el contenido del usuario solo en la medida en que sea razonablemente necesario (a) para proporcionar, mantener y actualizar los Servicios; (b) para prevenir o resolver problemas de servicio, de seguridad, de soporte o técnicos; (c) según lo exija la ley; y (d) según lo permita expresamente por escrito el Cliente. Cuando publica o comparte contenido del usuario, entiende que su contenido del usuario y cualquier información asociada (como su nombre de usuario o foto de perfil) puede ser visible para otros usuarios. Los Servicios están destinados para uso interno del Cliente; sin embargo,

SocialChorus no es responsable de las acciones de otros usuarios que compartan públicamente el contenido del usuario.

Aunque no tenemos ninguna obligación de examinar, editar o supervisar el contenido del usuario, podemos borrar o eliminar el contenido del usuario en cualquier momento y por cualquier motivo.

5. Restricciones de contenido del usuario

No puede crear, publicar, almacenar ni compartir ningún contenido de usuario que:

- Esté en conflicto con el código de conducta de su empleador.
- Sea ilegal, injurioso, difamatorio, obsceno, pornográfico, indecente, sugestivo, acosante, amenazante, que invada los derechos de privacidad o publicidad, la información confidencial de un tercero, que sea abusivo, provocativo, engañoso o fraudulento;
- Constituya, fomente o proporcione instrucciones para cometer un delito, viole los derechos de cualquier parte o genere responsabilidad, o viole cualquier ley local, estatal, nacional o internacional;
- Pueda infringir cualquier patente, marca comercial, secreto comercial, derecho de autor u otro derecho intelectual o de propiedad de cualquier parte;
- Contenga o represente cualquier declaración, observación o afirmación que no refleje sus opiniones y experiencias honestas;
- Suplante o tergiverse su afiliación a cualquier persona o entidad;
- Contenga solicitudes, promociones, campañas políticas, o publicidad no solicitadas;
- Contenga cualquier información privada o personal de una persona sin el consentimiento de esa persona;
- Contenga virus, datos corruptos u otros archivos o contenidos dañinos, perjudiciales o destructivos; o
- Sea, a nuestro exclusivo criterio, objetable o que restrinja o impida a cualquier otra persona que utilice o disfrute nuestros Servicios, o que pueda exponer al Cliente, SocialChorus u otros a un daño o responsabilidad de cualquier tipo.

6. Licencia limitada

Nuestros Servicios, incluidos el texto, los gráficos, las imágenes, las fotografías, los videos, las ilustraciones, las marcas comerciales, los nombres comerciales, las marcas de servicio, los logotipos, los eslóganes, el contenido de usuario y otros contenidos que figuran en ellos, son propiedad o están bajo licencia del Cliente y están protegidos por las leyes de los Estados Unidos y las leyes extranjeras. Salvo que se indique explícitamente en estos Términos, SocialChorus y nuestros licenciantes se reservan todos los derechos sobre nuestros Servicios. Sujeto a estos Términos, incluido el cumplimiento de las secciones 3-5 anteriores, por el presente documento se le concede una licencia limitada, no exclusiva, intransferible, no sublicenciable y revocable para instalar nuestra aplicación móvil y utilizar nuestros Servicios junto con su empleo por parte del cliente o su afiliación con este. Cualquier uso de nuestros Servicios que no esté autorizado de forma específica en el presente documento, sin nuestra previa autorización por escrito, está

estrictamente prohibido y pondrá automáticamente fin a la licencia concedida en el presente documento.

7. Marcas comerciales

Todas las marcas comerciales, marcas comerciales registradas, nombres de productos y nombres o logotipos de empresas mencionados en los Servicios son propiedad de sus respectivos propietarios.

8. Contenido de terceros

Nuestros Servicios pueden contener contenido de terceros, incluidos enlaces a páginas web, publicaciones de empleos y otros contenidos de terceros (en conjunto, "**Contenido de terceros**"). Usted es responsable de decidir si desea acceder o utilizar contenido o aplicaciones de terceros que se vinculen de los Servicios. El acceso y uso de dicho contenido de terceros, incluida la información, los materiales, los productos y los servicios en cualquier sitio de terceros, o disponibles a través de este, se realiza exclusivamente bajo su propia responsabilidad.

9. Comentarios

Puede enviar preguntas, comentarios, sugerencias, ideas, materiales originales o creativos, u otra información sobre su empleador o los Servicios (en conjunto, "**Comentarios**"). Usted nos concede una licencia no exclusiva, sublicenciable, perpetua e irrevocable para utilizar dichos comentarios con cualquier propósito, incluso con el fin de incorporarlos dentro de nuestros Servicios o explotarlos comercialmente sin reconocimiento ni compensación para usted.

10. Descargos de responsabilidad; asunción de riesgo

No controlamos o respaldamos ningún contenido del usuario ni de terceros disponible en nuestros Servicios o vinculados a estos, ni nos responsabilizamos por ese contenido. A medida que lo permita la ley vigente, nuestros Servicios se proporcionan "tal cual" y "según disponibilidad" sin garantías de ningún tipo, ya sean expresas o implícitas, incluidas, entre otras, las garantías implícitas de comerciabilidad, idoneidad para un fin determinado, título y no infracción. No hacemos declaraciones ni garantías con respecto a la exactitud, integridad, disponibilidad o confiabilidad de los Servicios. Algunos estados no permiten las limitaciones descritas en esta sección, por lo que es posible que la totalidad o algunas de las limitaciones anteriores no se apliquen en su caso.

11. Limitación de responsabilidad

Si creemos que existe una violación del Contrato, de estos Términos o de cualquiera de nuestras otras políticas que puede ser remediada simplemente mediante la eliminación por parte del Cliente de cierto contenido del usuario o la adopción de otra medida, en la mayoría de los casos, solicitaremos al Cliente que tome medidas en lugar de intervenir. Podemos intervenir directamente y tomar las medidas que consideremos oportunas (incluida la desactivación de su cuenta) si el Cliente no toma las medidas adecuadas o si consideramos que existe un riesgo

creíble de perjuicio para nosotros, los Servicios, otros usuarios o terceros. EN NINGÚN CASO USTED O NOSOTROS TENDREMOS NINGUNA RESPONSABILIDAD ANTE LA OTRA PARTE POR PÉRDIDA DE GANANCIAS O INGRESOS O POR DAÑOS INDIRECTOS, ESPECIALES, INCIDENTALES, RESULTANTES O PUNITIVOS, SEA CUAL SEA SU CAUSA, YA SEA EN VIRTUD DE UN CONTRATO, AGRAVIO O CUALQUIER OTRA TEORÍA DE RESPONSABILIDAD, Y TANTO SI LA PARTE HA SIDO O NO NOTIFICADA DE LA POSIBILIDAD DE TALES DAÑOS. A MENOS QUE USTED TAMBIÉN SEA UN CLIENTE (Y SIN LIMITACIÓN A NUESTROS DERECHOS Y RECURSOS EN VIRTUD DEL CONTRATO), NO TENDRÁ NINGUNA RESPONSABILIDAD FINANCIERA ANTE NOSOTROS POR EL INCUMPLIMIENTO DE ESTOS TÉRMINOS DEL USUARIO. NUESTRA RESPONSABILIDAD MÁXIMA AGREGADA ANTE USTED POR CUALQUIER INCUMPLIMIENTO DE LOS TÉRMINOS DEL USUARIO ES DE CINCUENTA DÓLARES (\$ 50) EN TOTAL. LAS RENUNCIAS ANTERIORES NO SE APLICARÁN EN LA MEDIDA EN QUE LO PROHÍBA LA LEY VIGENTE Y NO LIMITAN EL DERECHO DE CUALQUIERA DE LAS PARTES A SOLICITAR Y OBTENER UNA COMPENSACIÓN EQUITATIVA.

12. Legislación vigente y lugar

Estos Términos y su acceso y uso de nuestros Servicios se regirán, interpretarán y aplicarán de acuerdo con las leyes de California, independientemente de las normas o los principios de conflicto de leyes (ya sean de California o de cualquier otra jurisdicción) que provocarían la aplicación de las leyes de cualquier otra jurisdicción. Cualquier disputa entre las partes se resolverá en los tribunales estatales o federales de California y de los Estados Unidos, respectivamente, con sede en el condado de San Francisco, California.

13. Cumplimiento de las normativas de exportación

La totalidad o parte de nuestros Servicios pueden estar sujetos a las leyes de control de exportaciones y sanciones económicas ("**Controles de exportación**"). Usted acepta cumplir con todos los controles de exportación en lo que se refiere a su acceso y uso de nuestros Servicios. Usted declara y garantiza que (i) no se encuentra en un país sujeto a un embargo por parte del Gobierno de los EE. UU., o que haya sido designado por el Gobierno de los EE. UU. como país que "apoya el terrorismo"; y (ii) no figura en ninguna lista del Gobierno de EE. UU. de partidos prohibidos o restringidos.

14. Artículos comerciales

Si es adquirida por alguna agencia del Gobierno de los EE. UU., dicha agencia reconoce que (a) los Servicios constituyen "software informático comercial" o "documentación de software informático comercial" a los fines de 48 C.F.R. §12.212 y 48 C.F.R. §227.7202, según corresponda; y (b) los derechos de dicha agencia se limitan a aquellos concedidos específicamente en virtud de estos Términos.

15. Cambios en los Términos

Es posible que hagamos cambios en estos Términos de vez en cuando. Si realizamos cambios, notificaremos dichos cambios, por ejemplo, enviando una notificación de correo electrónico, notificando a través de nuestros Servicios o publicando los Términos modificados en nuestros Servicios y actualizando la fecha de "Última actualización" anterior. A menos que se indique lo contrario en nuestra notificación, los Términos modificados entrarán en vigor de inmediato y el hecho de que usted siga accediendo a nuestros Servicios y utilizándolos después de nuestra notificación confirmará su aceptación a los cambios. Si no está de acuerdo con los Términos modificados, debe dejar de acceder y utilizar nuestros Servicios.

16. Varios

Si alguna disposición o parte de una disposición de estos Términos es ilegal, nula o inaplicable, dicha disposición o parte de la disposición se considerará separable de estos Términos y no afectará la validez ni la aplicabilidad de ninguna disposición restante. Estos Términos constituyen el acuerdo completo entre nosotros en relación con su acceso y uso de nuestros Servicios. El cumplimiento de estos Términos queda a nuestro criterio, y cualquier incumplimiento de nosotros de ejercer o hacer cumplir cualquier derecho o disposición de estos Términos no supondrá una renuncia a dicho derecho o disposición. Los títulos de las secciones de estos Términos son solo por conveniencia y no tienen ningún efecto legal o contractual. Las referencias a "incluido" o "incluye" se considerarán como "incluido sin limitación". Salvo que se estipule lo contrario en el presente documento, estos Términos están destinados únicamente a los beneficios de las partes y no pretenden conferir derechos de beneficiario a terceros a ninguna otra persona o entidad.

17. Términos adicionales para usuarios de iOS

Los siguientes términos se aplican si accede o utiliza nuestra aplicación móvil ("**Aplicación**") en un dispositivo móvil de Apple Inc. ("**Apple**").

(a) Reconocimiento. Los Términos se concluyen solo entre nosotros, y no con Apple, y, entre Apple y nosotros, somos los únicos responsables de la aplicación y el contenido de esta.

(b) Alcance de la licencia. La licencia concedida a usted para la Aplicación en virtud de los Términos se limita a una licencia intransferible para utilizar la Aplicación en cualquier producto de la marca Apple que usted posea o controle y según lo permitan las Reglas de uso de Apple establecidas en los Términos de servicio de la App Store, salvo que se puede acceder a dicha Aplicación, o esta sea adquirida y utilizada por otras cuentas asociadas al comprador a través de "Family Sharing" (Compartir en familia) o la compra por volumen.

(c) Mantenimiento. Apple no tiene obligación alguna de proporcionar servicios de mantenimiento y soporte con respecto a la Aplicación.

(d) Garantía. En la medida en que no se renuncie efectivamente a ella en virtud de la sección 10 de los Términos, somos los únicos responsables de cualquier garantía, ya sea expresa o implícita por ley. En caso de que la Aplicación no cumpla con alguna garantía aplicable a la que no se haya renunciado de manera efectiva en la sección 10, usted puede notificar a Apple, y Apple

puede reembolsar el precio de compra (si lo hubiera) de la Aplicación; y que, en la medida máxima permitida por la ley vigente, Apple no tendrá ninguna otra obligación de garantía en lo absoluto con respecto a la Aplicación, y cualquier otra reclamación, pérdida, responsabilidad, daño, costo o gasto atribuible a cualquier incumplimiento de cualquier garantía será nuestra exclusiva responsabilidad.

(e) Responsabilidad. Nosotros, y no Apple, somos responsables de atender cualquier reclamo suyo o de cualquier tercero relacionado con la Aplicación o su posesión o uso de dicha Aplicación, incluidos, pero sin limitarse a ello:

(i) reclamaciones de responsabilidad del fabricante; (ii) cualquier reclamación de que la Aplicación no se ajusta a cualquier requisito legal o regulatorio vigente; y (iii) reclamaciones derivadas de la legislación de protección del consumidor o similar.

(f) Reclamaciones de IP. En caso de que un tercero reclame que la Aplicación o su posesión y uso de esa Aplicación infringen los derechos de propiedad intelectual de un tercero, nosotros, y no Apple, seremos los únicos responsables de la investigación, la defensa, la resolución y el descargo de cualquier reclamación de violación de la propiedad intelectual.\

(g) Terceros beneficiarios. Apple y sus subsidiarias son terceros beneficiarios de estos Términos y tendrán el derecho (y se considerará que han aceptado el derecho) de hacer cumplir estos Términos contra usted como tercero beneficiario de estos.

18. Términos adicionales para usuarios de Google y Android

Si accede o utiliza los Servicios a través de un dispositivo fabricado o vendido por Google u obtenido la Aplicación de Google, debe utilizar los Servicios de acuerdo con los términos y condiciones adicionales incluidos en los Términos de servicio de Google Play, que están vigentes de vez en cuando, cuya versión actual puede encontrarse en https://play.google.com/intl/en-US_us/about/play-terms.html, o cualquier otro término y condición promulgada y publicada de vez en cuando por Google.