

# Tjänstevillkor

Senast uppdaterad: 22 februari 2022

Dessa tjänstevillkor ("villkor") reglerar din åtkomst till och användning av Firstups plattform, webbplatser, mobilappar och andra onlinetjänster (samt antaget "tjänstema") som görs tillgängliga av din arbetsgivare (vår "kund"). Tjänstema tillhandahålls av Firstup, Inc. ("Firstup", "vi" eller "vår") för kundens räkning i enlighet med ett skriftligt avtal ("avtalet"). Firstup kommer att ha rätt (och kommer att anses ha accepterat rätten) att genomdriva villkoren mot dig. Genom att komma åt eller använda våra tjänster samtycker du till att vara bunden av dessa villkor. Om du inte samtycker till dessa villkor ska du avstå från att använda våra tjänster.

Läs vår [sekretesspolicy - flera innehavare](#) om du vill veta hur vi samlar in information om dig i samband med din användning av våra tjänster, och hur vi använder och lämnar ut denna information. Kontakta oss på [privacy@firstup.com](mailto:privacy@firstup.com) om du har frågor om tjänstema eller dessa villkor.

## 1. Behörighet

Kunden kommer att bjuda in dig att ansluta dig till tjänsten och skapa en användarprofil. Du måste vara anställd hos eller på annat sätt knuten till kunden för att kunna använda tjänstema. Du intygar att du (i) inte tidigare har stängts av eller tagits bort från tjänstema, eller ägnat dig åt någon aktivitet som skulle kunna resultera i avstängning eller borttagning från tjänstema, (ii) inte har fler än ett konto, (iii) har full befogenhet att ingå avtal med dessa villkor, och (iv) för närvarande är anställd av eller knuten till kunden.

## 2. Konton

Du är ensam ansvarig för att upprätthålla säkerheten för ditt konto och dina kontouppgifter och måste omedelbart meddela oss eller kunden om du upptäcker eller misstänker att någon har gått in på ditt konto utan ditt tillstånd. Du får inte tillåta att andra kommer åt tjänstema genom ditt konto.

## 3. Godtagbar användning

Du är ensam ansvarig för ditt beteende medan du kommer åt eller använder våra tjänster. Du ska följa kundens uppförandekod och alla tillämpliga lagar och

bestäm m elser isam band m ed din användning av tjänstema .Isam band m ed all användning av tjänstema sam tyckerdu tillatt inte

- bryta m ot eller kränka tilläm plig lag ,avtal, im m ateriellegendom eller annan tredjepartsrättighet eller begå någon civilrättslig förseelse
- ägna dig åt trakasserande ,hotfullt, skräm m ande eller hänsynslöst beteende eller spam ning eller förföljelse
- använda eller försöka använda någon annan användares konto utan den användarens tillstånd
- sälja , leasa eller hyra ut någon del av tjänstema
- exportera inform ation som tas em ot via tjänstema eller läm na ut inform ation om användare utan för tjänstema
- använda tjänstema för konkurrensrelaterad insam ling av inform ation eller benchm arking eller för att skapa en konkurrerande tjänst, till exempel genom att använda inform ation som tas em ot via våra tjänster för att bygga en separat databas
- använda våra tjänster på något sätt som kan störa ,negativt påverka eller förhindra korrekt drift av tjänstema eller som på något sätt kan skada , inaktivera , överbelasta eller försäm ra tjänstemas funktion
- bakåtkom pilera någon aspekt av tjänstema eller göra något som kan avslöja källkod eller kringgå eller åsidosätta åtgärder som vidtag its för att förhindra eller begränsa åtkom st till någon del av tjänstema
- försöka kringgå eventuella restriktioner som vi använder oss av eller försöka kom m a åt någon funktion eller något om råde av våra tjänster som du inte har behörighet att kom m a åt
- utveckla eller använda något program som interagerar m ed våra tjänster utan vårt föregående skriftliga m edgivande
- använda datautvinning , robotar eller liknande data insam lings- eller extraheringsm etoder annat än i enlighet m ed instruktioner i en eventuell robots.txt-fil som vi tillhandahåller och som styr automatisk åtkom st till delar av våra w ebbplatser
- kringgå eller ignorera instruktioner i en eventuell robots.txt-fil som vi tillhandahåller och som styr automatisk åtkom st till delar av våra tjänster
- skicka , distribuera eller publicera skräppost , kom m ersiella elektroniska m assutskick , ked jebrev eller pyram idspel, eller
- använda våra tjänster annat än för deras avsedda ändam åleller på något annat o lag ligt, bedräg ligt eller obehörigt sätt, eller ägna dig åt, uppm untra eller främ ja någon aktivitet som bryter m ot dessa villkor.

#### 4 .Användarinnehåll

Med våra tjänster kan du och andra användare skapa, publicera, lagra och dela innehåll, inklusive meddelanden, text, foton, videor, programvara, ljud och annat material (samt antaget "användarinnehåll"). Med undantag för den licens du beviljades nedan behåller du alla rättigheter till ditt användarinnehåll, vad avser förhållandet mellan dig och kunden. Du beviljar Firststep en icke-exklusiv, tidsbegränsad licens för att få åtkomst till, använda, bearbeta, kopiera, distribuera, utföra, exportera och visa användarinnehåll endast enligt vad som rimligen är nödvändigt (a) för att tillhandahålla, underhålla och uppdatera tjänsterna, (b) för att förhindra eller åtgärda problem med service, säkerhet, support eller teknik; (c) enligt vad som krävs enligt lag och (d) enligt vad som uttryckligen tillåts skriftligen av kunden. När du lägger upp eller på annat sätt delar användarinnehåll är du införstådd med att ditt användarinnehåll och tillhörande information (t.ex. ditt användarnamn eller profilfoto) kan vara synligt för andra användare. Tjänsterna är avsedda att användas inte bara av kunden, men Firststep ansvarar inte för andra användares handlingar som med för att användarinnehåll delas offentligt.

Vi har ingen skyldighet att granska, redigera eller övervaka användarinnehåll, men vi kan när som helst och av vilken anledning som helst ta bort användarinnehåll.

## 5. Begränsningar avseende användarinnehåll

Du samtycker till att inte skapa, lägga upp, lagra eller dela något användarinnehåll som

- står i konflikt med din arbetsgivares uppförandekod
- är olagligt, ärekränkande, obscen, pornografiskt, oanständigt, suggestivt, trakasserande, hotfullt, kränkande, provocerande, vilseledande eller bedrägligt eller gör intrång i sekretess- eller publicitetsrättigheter eller utgör konfidentiell information som tillhör tredje part
- skulle utgöra, uppmuntra till eller tillhandahålla instruktioner för straffbar gärning, kränka någon parts rättigheter eller på annat sätt framkalla ansvar eller kränka någon lokal, delstatlig, nationell eller internationell lag
- kan utgöra kränkning av patent, varumärke, företagshemlighet, upphovsrätt eller annan immateriell rättighet eller äganderätt som tillhör annan part
- innehåller eller skildrar uttalanden, anmärkningar eller anspråk som inte återspeglar dina ärliga åsikter och erfarenheter
- ger en falsk eller vilseledande bild av din anknytning till någon person eller enhet
- innehåller oömsäktlig reklam, politisk kampanj, annonsering eller begäran

- innehåller någon form av privat information eller personuppgifter om en person utan den personens samtycke
- innehåller virus, korrupta data eller andra skadliga, störande eller destruktiva filer eller innehåll, eller
- enligt vår egen bedömning är stötande eller begränsare eller hindrar någon annan person från att använda eller ta del av våra tjänster, eller kan utsätta kunden eller Firststep eller andra för någon form av skada eller ansvar.

## 6. Begränsad licens

Våra tjänster, inklusive text, grafik, bilder, fotografier, videor, illustrationer, varumärken, firmamärken, servicemärken, logotyper, sloganer, användarinnehåll och annat innehåll som finns däri, ägs av eller licensieras till kunden och skyddas enligt både amerikanska och utländska lagar. Förutom enligt vad som uttryckligen anges i dessa villkor förbehåller sig Firststep och våra licensgivare alla rättigheter till våra tjänster. Med förbehåll för dessa villkor, inklusive din efterlevnad av avsnitt 3-5 ovan, beviljas du härmed en begränsad, icke-exklusiv, icke överlåtbar, icke underlicensierbar, återkallelig licens att installera vår mobilapp och använda våra tjänster i samband med din anställning av eller anknytning till kunden. All användning av våra tjänster utöver vad som uttryckligen tillåts här, utan vårt föregående skriftliga tillstånd, är strängt förbjuden och leder automatiskt till uppsägning av den licens som beviljats här.

## 7. Varumärken

Alla varumärken, registrerade varumärken, produktnamn och företagsnamn eller logotyper som nämns inom tjänstema tillhör respektive ägare.

## 8. Tredjepartsinnehåll

Våra tjänster kan innehålla tredjepartsinnehåll, inklusive länkar till webbplatser, inlägg om lediga jobb och annat innehåll från tredje part (samt antaget "tredjepartsinnehåll"). Du är ansvarig för att bestämma om du vill komma åt eller använda tredjepartsinnehåll eller program som görs tillgängliga via länkar från tjänstema. Åtkomst till och användning av sådant tredjepartsinnehåll, inklusive information, material, produkter och tjänster som finns på eller är tillgängliga via tredjepartswebbplatser, sker helt på egen risk.

## 9. Återkoppling

Du kan skicka frågor, kommentarer, förslag, idéer, originalmaterial eller kreativt material eller annan information om din arbetsgivare eller tjänstema

(samt antaget "återkoppling"). Du ger oss en icke-exklusiv, underlicensierbar, evig och oåterkallelig licens att använda sådan återkoppling i alla slags syften, inklusive att införliva den i våra tjänster eller på annat sätt använda den kommersiellt utan erkännande eller ersättning till dig.

#### 10. Ansvarsfriskrivningar; riskantagande

Vihar ingen kontroll över och varken stödjer eller tar ansvar för användarinnehåll eller tredjeparts innehåll som är tillgängligt på eller via länk från våra tjänster. Den utsträckning som tillämplig lag medger tillhandahålls våra tjänster i befintligt skick och i mån av tillgänglighet, utan några som helst garantier, varken uttryckliga eller underförstådda, inklusive men inte begränsat till underförstådda garantier avseende säljbarhet, lämplighet för ett visst ändamål, äganderätt och frånvaro av intrång i andras rättigheter. Vi gör inga utfästelser eller garantier avseende tjänstemans riktighet, fullständighet, tillgänglighet eller tillförlitlighet. Vissa länder medger inte sådana begränsningar som beskrivs i detta avsnitt, så vissa eller alla av ovanstående begränsningar kanske inte gäller dig.

#### 11. Ansvarsbegränsning

Om vi tror att ett brott har skett mot avtalet, dessa villkor eller någon av våra andra policyer som kan åtgärdas genom att kunden tar bort visst användarinnehåll eller vidtar någon annan åtgärd, kommer vi i de flesta fall att be kunden att vidta åtgärder istället för att ingripa. Vi kan komma att ombede dig att vidta vad vi anser är lämpliga åtgärder (inklusive att inaktivera ditt konto) om kunden inte vidtar lämpliga åtgärder eller om vi anser att det finns en trolig risk för skada för oss, tjänsterna, andra användare eller tredje part. UNDER INGA OMSTÄNDIGHETER KOMMER DU ELLER VI ATT HA NÅGOT ANSVAR GEMENSAMT MOT DEN ANDRA FÖR FÖRLORADE VINSTER ELLER INTÄKTER ELLER FÖR INDIREKTA, SÄRSKILDA ELLER TILLFÄLLIGA SKADOR, FÖLJDSKADOR ELLER STRAFFSKADESTÅND OAVSETT OM DET GÄLLER AVTAL, ÅTALBAR HANDLING ELLER ANNAT RÄTTSLIGT ARGUMENT, OCH OAVSETT OM PARTEN HAR INFORMERATS OM MÖJLIGHETEN TILL SÅDANA SKADOR. OM DU INTE OCKSÅ ÄR KUND (OCH UTAN BEGRÄNSNING TILL VÅRA RÄTTIGHETER OCH GOTTGÖRELSE ENLIGT AVTALET) HAR DU INGET EKONOMISKT ANSVAR GEMENSAMT OSS FÖR BROTT MOT DESSA ANVÄNDARVILLKOR. VÅRT MAXIMALA SAMMANLAGDA ANSVAR GEMENSAMT DIG FÖR BROTT MOT ANVÄNDARVILLKOREN ÄR FEM TIO DOLLAR (50 USD) SAMMANTAGET. OVANSTÅENDE ANSVARSFRISKRIVNINGAR GÄLLER INTE IDEN UTSTRÄCKNING DE ÄR FÖRBJUDNA ENLIGT TILLÄMPLIG LAG OCH BEGRÄNSAR INTE ENDERA PARTENS RÄTT ATT SÖKA OCH ERHÅLLA SKÄLIG ERSÄTTNING.

## 12. Tillämplig lag och jurisdiktion

Dessa villkor och din tillgång till och användning av våra tjänster kommer att regleras av och tolkas och verkställas i enlighet med lagarna i Kalifornien, utan hänsyn till lagvalsregler eller principer (oavsett om dessa gäller i Kalifornien eller någon annan jurisdiktion) som skulle leda till att lagarna i någon annan jurisdiktion tillämpas. Alla tvister mellan parterna kommer att lösas i delstatliga eller federala domstolar i Kalifornien respektive USA, med säte i San Francisco County, Kalifornien.

## 13. Efterlevnad av exportregler

Alla eller delar av våra tjänster kan vara föremål för amerikansk lagstiftning avseende exportkontroll och ekonomiska sanktioner ("exportkontroller"). Du samtycker till att följa alla exportkontroller i relation till din åtkomst och användning av våra tjänster. Du intygar att (i) du inte befinner dig i ett land som omfattas av handelssanktioner av USA:s regering, eller som av USA:s regering har betecknats som ett "terroriststödande" land, och att (ii) du inte finns med på USA:s regerings lista över förbjudna eller begränsade parter.

## 14. Kommersiella produkter

Vid eventuellt förvärv av ett organ under USA:s regering bekräftar detta organ att (a) tjänstema utgör "kommersiella datorprogram" eller "dokumentation till kommersiella datorprogram" enligt vad som avses i 48 C.F.R. §12.212 och 48 C.F.R. §227.7202, enligt vad som är tillämpligt, och (b) sådant organs rättigheter är begränsade till dem som specifikt beviljas enligt dessa villkor.

## 15. Ändringar av villkoren

Vikan då och då komma att ändra dessa villkor. Om vi gör ändringar kommer vi att informera om sådana ändringar, till exempel på ett eller flera av följande sätt: skicka ett e-postmeddelande, informera via våra tjänster eller publicera de ändrade villkoren av våra tjänster och uppdatera "Senast uppdaterad"-datumet ovan. Om inget annat anges i vårt meddelande träder de ändrade villkoren i kraft omedelbart, och genom din fortsatta åtkomst till och användning av våra tjänster efter vårt meddelande bekräftar du att du samtycker till ändringarna. Om du inte samtycker till de ändrade villkoren måste du sluta komma åt och använda våra tjänster.

## 16. Övrigt

Om någon bestämmelse eller del av bestämmelse i dessa villkor är olaglig, ogiltig eller överkastlig, anses denna bestämmelse eller del av bestämmelse kunna avskiljas från dessa villkor och påverkar inte giltigheten och verkställbarheten för eventuella återstående bestämmelser. Dessa villkor utgör hela avtalet mellan dig och oss vad gäller din åtkomst till och användning av våra tjänster. Genom drivandet av dessa villkor skerenligt vårt godtagande, och vår eventuella underlåtenhet att utöva eller genomdriva någon rättighet eller bestämmelse i dessa villkor ska inte tolkas som ett avstående från sådan rättighet eller bestämmelse. Avsnittsrubrikerna i dessa villkor har endast en förtydligande funktion och har ingen juridisk eller avtalsmässig effekt. Hänvisningar till "inklusive", "inkludera" eller "ingå" ska anses betyda "inklusive utan begränsning". Om inget annat anges här i dessa villkor endast avsedda för parterna och är inte avsedda att tilldelas tredje parts rättigheter till någon annan person eller enhet.

## 17. Ytterligare villkor för iOS-användare

Följande villkor gäller om du kommer åt eller använder vår mobilapp ("app") på en mobil enhet från Apple Inc. ("Apple").

(a) Bekräftelse. Villkoren ingås endast mellan oss, och inte med Apple, och, vad avser förhållandet mellan Apple och oss, är vi ensamt ansvariga för appen och dess innehåll.

(b) Licensens tillämpning som råde. Den licens som beviljas dig för appen enligt villkoren är begränsad till en icke överlåtbar licens att använda appen på valfri Apple-produkt som du äger eller har kontroll över och enligt vad som tillåts av Apples användningsregler i App Stores användarvillkor, förutom att sådan app

kan komma så, förvärvas och användas av andra konton som är associerade med köparen via "Familjedelning" eller volym inköp.

(c) Underhåll. Apple har ingen som helst skyldighet att tillhandahålla underhåll eller supporttjänster med avseende på appen.

(d) Garanti. I den mån det inte effektivt fransägs i avsnitt 10 i villkoren är vi ensamt ansvariga för eventuella garantier, vare sig uttryckliga eller underförstådda enligt lag. I händelse av underlåtenhet av appen att uppfylla en tillämplig garanti som inte effektivt fransägs enligt avsnitt 10 kan du inom era Apple, så kan Apple komma att återbeta inköpspriset (i förekommande fall) för appen. Apple har, i den utsträckning som tillåts enligt tillämplig lag, ingen annan garantiskyldighet med avseende på appen, och alla andra anspråk, förluster, ansvarsskyldigheter, skador, kostnader eller utgifter som kan hänföras till underlåtenhet att uppfylla en garanti är vårt eget ansvar.

(e) Ansvarsskyldighet. Vi, och inte Apple, ansvarar för anspråk som ställs av dig eller tredje part i samband med appen eller ditt innehav och/eller din användning av appen, inklusive men utan begränsning till (i) anspråk på produktansvar, (ii) anspråk gällande att appen inte uppfyller tillämpliga rättsliga eller lagstadgade krav, och (iii) anspråk enligt konsumentskyddslag eller liknande lagstiftning.

(f) IP-anspråk. Om tredje part hävdar att appen eller ditt innehav och din användning av appen gör intrång i tredje parts immateriella rättigheter är vi, och inte Apple, ensamt ansvariga för utredning, försvar, uppgörelse och ansvarsbefrielse för sådana anspråk i fråga om intrång i immateriella rättigheter.

(g) Tredjepartsberättigande. Apple, och dess dotterbolag, är berättigad tredje part i relation till dessa villkor och kommer att ha rätt (och kommer att anses ha accepterat rätten) att genomdriva dessa villkors otidiga egenskaper av berättigad tredje part.

## 18. Ytterligare villkor för Google- och Android-användare

Om du kommer åt eller använder tjänsterna via en enhet som tillverkas och/eller säljs av Google eller har införskaffat appen från Google måste du använda tjänsterna i enlighet med eventuella ytterligare villkor som ingår i de Google Play-användarvillkor som är gällande vid aktuell tidpunkt och vars aktuella version finns på [https://play.google.com/intl/sv\\_se/about/play-terms.html](https://play.google.com/intl/sv_se/about/play-terms.html), eller andra sådana villkor som utfärdas och publiceras från tid till annan av Google.