

Política de denuncia

Título de la política	Política de denuncia
Número y versión de política	POL-517
Fecha de la última revisión	5-1-2024
Categoría	Cumplimiento y ética
Audiencia	A nivel mundial
Emitido por el departamento	Cumplimiento y ética
Propietario de la política	Vicepresidente de Cumplimiento y Ética Global

OBJETIVO

En The Goodyear Tire & Rubber Company y sus filiales (colectivamente, "Goodyear" o "nosotros") nos comprometemos a llevar a cabo nuestros asuntos de forma responsable, ética y de conformidad con las leyes aplicables y las políticas de la empresa en todas nuestras operaciones y ubicaciones en todo el mundo. Todos los directores, funcionarios y empleados asalariados y por horas de la familia de empresas Goodyear en todo el mundo (colectivamente, "Asociados de Goodyear") son responsables de estar familiarizados y cumplir con el Manual de conducta comercial, buscar orientación si tienen preguntas acerca de estas obligaciones y plantear inquietudes en cumplimiento de esta Política de denuncia.

En Goodyear, dependemos de que cada Asociado haga lo correcto, todos los días y en todos los lugares donde hacemos negocios. Las infracciones de la ley, del Manual de conducta comercial o de otras políticas de la empresa erosionan la confianza que hemos construido entre nosotros y con nuestros accionistas, clientes, proveedores y otras partes interesadas. Por este motivo, se exige a los Asociados que denuncien con prontitud cualquier posible o presunta infracción de la ley, del Manual de conducta comercial o de cualquier otra política de la empresa. Los Asociados también deben cooperar plenamente con cualquier investigación interna.

Esta Política de denuncia describe las obligaciones de denunciar, las formas en que se pueden hacer las denuncias, cómo se llevan a cabo las investigaciones y qué medidas puede tomar Goodyear una vez concluida una investigación.

Sabemos que hace falta valor para denunciar, especialmente cuando se trata de temas delicados y dilemas éticos, pero denunciar siempre es beneficioso para usted y para Goodyear, y elogiamos a los Asociados que lo hacen.

ALCANCE

Esta política se aplica a todos los Asociados de Goodyear. Ciertas entidades, funciones o unidades de negocio de Goodyear pueden haber adoptado anexos a la política que proporcionen orientación adicional sobre denuncias de acuerdo con los requisitos legales locales, y los Asociados son responsables de cumplir con cualquier anexo local aplicable y con la orientación adicional que este contenga.

Los Asociados que no pertenezcan a Goodyear también pueden enviar denuncias a través de la Línea directa sobre integridad de Goodyear, y las denuncias de los Asociados que no pertenezcan a Goodyear se tratarán de acuerdo con esta Política.

POLÍTICA

Responsabilidad de denunciar

Es responsabilidad de todos los Asociados de Goodyear cumplir con el Manual de conducta comercial, todas las políticas de la empresa y todas las leyes aplicables, así como denunciar las infracciones o sospechas de infracción de acuerdo con esta Política de denuncia.

Los gerentes tienen un nivel de responsabilidad aún mayor y deben liderar con integridad y reforzar la cultura ética de la empresa. A menudo son el primer recurso para los Asociados que tienen preguntas sobre temas éticos o inquietudes sobre posibles infracciones de políticas de la empresa. Cuando los gerentes tengan conocimiento de posibles infracciones de la ley o de políticas de Goodyear, no deben llevar a cabo su propia investigación. En su lugar, los gerentes deben informar de estas inquietudes al recurso apropiado de la empresa, como el Departamento de Cumplimiento y Ética, el de Auditoría Interna, el de Recursos Humanos o el Jurídico. Los gerentes también pueden denunciar el asunto a través del [Formulario de puertas abiertas](#), que es un formulario simplificado que permite a los gerentes informar de un asunto directamente a la Línea directa sobre integridad (consulte la sección "Procedimiento de denuncia" más abajo). Limitarse a decir al denunciante que se comunique con la línea directa o que informe del asunto a otro recurso de la empresa no satisface la obligación del gerente de escalar los problemas. Los gerentes pueden ser considerados responsables por no denunciar posibles infracciones de la ley o de la política de Goodyear, o por no seguir los pasos adecuados para abordar o remediar un problema.

Se prohíbe la toma de represalias

Goodyear prohíbe estrictamente toda forma de represalia contra los individuos que hagan lo siguiente:

- Informar de buena fe de infracciones conocidas o presuntas de la política o la ley. Por "buena fe" se entiende plantear una pregunta o inquietud que se cree cierta, incluso si más tarde se descubre que esas inquietudes carecen de fundamento.
- Participar y cooperar de forma veraz y completa en una investigación.

Se entiende por "**represalia**" la conducta de cualquier persona de la empresa (incluidos no solo los supervisores, sino también los compañeros o colegas que no tienen autoridad para despedir o degradar a la víctima de la represalia) que no se realiza por una razón legítima de rendimiento o de negocio, sino para penalizar a una persona por plantear inquietudes, hacer preguntas relacionadas con el cumplimiento o cooperar con una investigación de buena fe, o para disuadirla de hacer estas cosas. Las represalias pueden ser evidentes e incluir acciones como las siguientes:

- descenso de categoría o cambio de responsabilidades,
- denegación de oportunidades de ascenso,
- pérdida de beneficios o ventajas,
- despido o amenazas de despido, o
- amenazas directas o indirectas de violencia o de daños físicos.

Las represalias también pueden ser menos evidentes, e incluir conductas como las siguientes:

- intimidación,
- difusión de rumores,
- ocultar información necesaria para realizar un trabajo, o
- el aislamiento o el ostracismo.

Las represalias constituyen una falta grave y están sujetas a medidas disciplinarias que pueden llegar hasta el despido y la pérdida de beneficios. Si cree que ha sufrido represalias o que otra persona ha sido objeto de represalias, denúncielo inmediatamente comunicándose con uno de los recursos indicados en la sección "Procedimiento de denuncia" de esta Política.

Realizar una denuncia o cooperar en una investigación no protege a los individuos contra las medidas disciplinarias que se puedan tomar por su propia conducta inapropiada o acto inmoral. Sin embargo, la autodenuncia y la cooperación son factores que se tienen en cuenta a la hora de determinar las medidas correctivas y disciplinarias adecuadas.

Procedimiento de denuncia

Si le preocupa algún asunto relacionado con el cumplimiento y la ética o con la infracción de alguna ley o política de la empresa, debe denunciarlo a través de uno de los canales que se indican a continuación:

1. su gerente o cualquier otro gerente de Goodyear;
2. Recursos Humanos;
3. el vicepresidente de Cumplimiento y Ética Global, llamando al 1-330-796-7288 (GTN 446-7288); el director de Operaciones de Cumplimiento y Ética Global, llamando al 1-330-796-0375 (GTN 446-0375); el director de Investigaciones y Análisis de Cumplimiento y Ética Global, llamando al 1-330-796-7972 (GTN 446-7972) o un director regional de Cumplimiento y Ética (consulte el sitio web de Cumplimiento y Ética: <https://goodyear.ethicspoint.com> para obtener información de contacto);
4. el vicepresidente de Auditoría Interna llamando al 1-330-796-0719 (GTN 446-0719); o
5. el abogado de Goodyear responsable de su empresa o función, o la oficina del Director jurídico a nivel global.
6. También puede denunciar una inquietud o formular una pregunta a través de la Línea directa sobre integridad de la empresa, gestionada por un proveedor externo (NAVEX) que acepta denuncias, incluidas las anónimas, por teléfono o en línea y, luego, las comparte con el Departamento de Cumplimiento y Ética. Las denuncias realizadas a través de la línea directa pueden hacerse oralmente o por escrito y el denunciante puede cargar el material de respaldo.
 - Línea directa sobre integridad Goodyear (sitio web): <https://goodyear.ethicspoint.com>
 - Línea directa sobre integridad de Goodyear (por teléfono): En Estados Unidos y Canadá, puede llamar gratuitamente al número: 1-888-GY-HOTLINE (1-888-494-6854); desde el resto de países, puede acceder a las instrucciones de marcación en: <https://goodyear.ethicspoint.com> o realizar una llamada con cobro revertido al +1-503-726-2371
 - Si llama a la Línea directa sobre integridad por teléfono, hay servicios de traducción disponibles. El portal web de la Línea directa sobre integridad está disponible en 23 idiomas. Incluso si su idioma de preferencia no está disponible como opción, puede presentar la información y las denuncias en ese idioma.

Animamos a las personas a que denuncien sus quejas a través de uno de los canales internos de Goodyear indicados anteriormente, para que la empresa pueda revisarlas y abordarlas. Nada de lo dispuesto en la presente Política pretende limitar o disuadir a ninguna persona de ejercer los derechos que le confiere la legislación aplicable para presentar denuncias ante los organismos gubernamentales.

Las denuncias pueden realizarse de forma anónima, y Goodyear se esfuerza por proteger la confidencialidad y el anonimato de los denunciantes en la mayor medida posible. Goodyear anima a los denunciantes a que faciliten su nombre e información de contacto para que se les pueda contactar directamente en caso necesario y para facilitar la resolución satisfactoria del asunto. Goodyear anima a los denunciantes a que proporcionen toda la información posible cuando realicen una denuncia. Facilitar información detallada ayudará a Goodyear a determinar la mejor manera de abordar el asunto. Cuando las denuncias se hayan realizado de forma anónima a través de la Línea directa sobre integridad de Goodyear, el denunciante podrá proporcionar información de seguimiento, y Goodyear podrá comunicarse con el denunciante, de forma anónima, utilizando la funcionalidad de la Línea directa. Goodyear anima a los denunciantes que prefieran permanecer en el anonimato a mantener la comunicación con la empresa de esta forma.

Quién puede denunciar

Goodyear invita a cualquier persona que tenga conocimiento o inquietudes sobre conductas poco éticas o ilegales a denunciar estas inquietudes a Goodyear. La Línea directa sobre integridad de Goodyear se pone a disposición de todas las personas, incluidos los Asociados y los no Asociados, que tengan conocimiento o inquietudes sobre conductas poco éticas o ilegales relacionadas con Goodyear.

Lo que se puede denunciar

Los denunciantes pueden plantear inquietudes sobre cualquier conducta poco ética o ilegal relacionada con Goodyear. Esto incluye todas y cada una de las conductas protegidas por los regímenes locales de denuncia de irregularidades, incluidas, entre otras, las normas de denuncia de irregularidades de la UE (es decir, la Directiva (UE) 2019/1937 relativa a la protección de las personas que informen sobre infracciones del Derecho de la Unión y sus leyes de desarrollo en los Estados miembros de la UE).

Recepción y revisión de la denuncia

Cuando Goodyear reciba una denuncia relativa a una infracción o sospecha de infracción, el Departamento de Cumplimiento y Ética (o una persona designada por el Departamento de Cumplimiento y Ética para investigar la denuncia) notificará al remitente y acusará recibo de la denuncia con prontitud (normalmente en un plazo de siete días, a menos que la legislación local aplicable exija un plazo más breve). Las denuncias de presunta conducta inapropiada se investigarán de forma adecuada, oportuna y exhaustiva, y se tratarán de forma confidencial en la medida de lo posible a la luz de la necesidad de Goodyear de llevar a cabo una investigación y hacer un seguimiento de cualquier inquietud. En determinadas circunstancias puede no ser posible o apropiado investigar a fondo una denuncia. Por ejemplo, si no hay suficiente información para completar una investigación y no existen medios razonables para obtener más información, Goodyear no podrá llevar a cabo una revisión exhaustiva del asunto.

Si tiene alguna inquietud sobre una posible infracción de la ley o de la política de la empresa, no debe llevar a cabo su propia investigación. En su lugar, debe denunciarlo a uno de los recursos indicados en la sección "Procedimientos de denuncia" de esta Política. Esto permite que el asunto sea investigado por los Asociados de la empresa designados para llevar a cabo las investigaciones. Es posible que se le solicite a usted y a otros Asociados que cooperen con la investigación. Cuando Goodyear lleve a cabo una investigación, se espera que usted coopere plenamente proporcionando información completa, precisa y veraz. También se espera de usted que no interfiera en la investigación, ofrezca información falsa ni altere ni destruya registros. Si alguien le pide que interfiera en una investigación o la obstaculice, esto es una infracción de las políticas de Goodyear y debe ser comunicado inmediatamente al Departamento de Cumplimiento y Ética.

Ejerceremos nuestra discreción para evitar divulgar las fuentes y los temas de las denuncias que recibamos en la medida de lo posible, garantizando al mismo tiempo que investigamos y tratamos adecuadamente cada denuncia. Registraremos la recepción de cada denuncia de acuerdo con la legislación aplicable y los procedimientos de la empresa (incluidas las leyes de protección de datos y privacidad aplicables y las políticas de la empresa relativas a dichos datos). Tratamos a todas las partes implicadas en una investigación, incluidos los implicados, los denunciantes y los testigos, de forma justa y respetuosa, y dejamos que los hechos que arroje la investigación determinen qué medidas correctivas deben adoptarse, si procede. En función de los resultados de la investigación, Goodyear tomará las medidas correctivas necesarias.

Comunicación de los resultados de la investigación

Tras revisar el asunto, todo Asociado que:

- infrinja, o solicite que otra persona infrinja, cualquier política o requisito legal de la empresa;
- no denuncie de inmediato una infracción que se conozca o se sospeche;
- oculte o destruya pruebas o información relacionada con una investigación o infracción; o
- retenga información, se niegue a cooperar o facilite información falsa durante una investigación de una posible infracción (o pida a otra persona que lo haga)

estará sujeto a la medida disciplinaria correspondiente, que puede incluir la terminación laboral, la pérdida de beneficios y acciones penales y civiles. La Empresa se compromete a administrar medidas disciplinarias y sanciones de forma coherente, proporcionada y legal.

Tras la finalización de una investigación, Goodyear evaluará y considerará la causa de cualquier problema detectado, las lecciones aprendidas, si son necesarias otras medidas correctivas y cualquier mejora que pueda introducirse en los procesos y procedimientos de la empresa para garantizar que no vuelvan a producirse problemas similares en el futuro.

Goodyear se esforzará por informar al denunciante cuando concluya la investigación, y se compartirán los detalles apropiados con esta persona. En la UE y en algunas otras jurisdicciones donde lo exija la ley, Goodyear proporcionará al denunciante, en un plazo de tres meses a partir de la fecha de acuse de recibo de la denuncia, información por escrito sobre las medidas adoptadas o previstas con fin de revisar las alegaciones y, en su caso, para remediar el objeto de la denuncia. El denunciante recibirá más información cuando concluya la investigación.

Goodyear también puede informar de los resultados de la investigación a las partes internas o externas apropiadas, incluidos los Comités de Cumplimiento y Ética de Goodyear, la alta gerencia, la Junta Directiva, las autoridades policiales u otras autoridades reguladoras, o algunas otras entidades o individuos, según corresponda en función de la naturaleza de la denuncia y los resultados de la investigación, de conformidad con la legislación aplicable, y según la dirección del Departamento de Cumplimiento y Ética, y el Departamento Jurídico. La empresa se esforzará por mantener la confidencialidad de las personas que denuncien infracciones o presuntas infracciones y no tolerará represalias contra los denunciantes que procedan de buena fe.

Conservación de registros

Las denuncias de infracciones o presuntas infracciones se mantendrán confidenciales en la medida de lo posible, en consonancia con la necesidad de llevar a cabo una investigación adecuada. Crear y mantener datos precisos y completos es esencial para que podamos satisfacer nuestras necesidades de investigación y de negocio, así como los requisitos legales y reglamentarios. Conservamos los registros comerciales de acuerdo con la ley, en la medida necesaria para los fines comerciales, o durante más tiempo si así lo exigen las normas fiscales, reglamentos u otras normas. Los documentos necesarios para una auditoría, investigación u otra acción legal se conservan de conformidad con las leyes y otros requisitos legales o contractuales y de acuerdo con las políticas y procedimientos de la empresa.

INFRACCIONES DE LA POLÍTICA

Cualquier Asociado que infrinja, o solicite que otra persona infrinja esta Política o la ley aplicable está sujeto a las medidas disciplinarias correspondientes, que pueden incluir el despido, la pérdida de beneficios y el procesamiento civil y penal.

CÓMO PLANTEAR INQUIETUDES O PREGUNTAS

Si tiene alguna pregunta o inquietud acerca de la Política de denuncia, puede comunicarse con los siguientes destinatarios:

- su gerente;
- Su representante de Recursos Humanos.
- El vicepresidente de Cumplimiento y Ética Global llamando al 1-330-796-7288 (GTN 446-7288); el director de Operaciones de Cumplimiento y Ética Global llamando al 1-330-796-0375 (GTN 446-0375); o un director regional de Cumplimiento y Ética (consulte el sitio web de Cumplimiento y Ética: <http://go.goodyear.com/ethics/> para obtener información de contacto).
- El vicepresidente de Auditoría interna llamando al 1-330-796-0719 (GTN 446-0719);
- la línea directa sobre integridad de Goodyear en <https://goodyear.ethicspoint.com>. (en los Estados Unidos y Canadá, puede llamar al número gratuito 1-888-GY-HOTLINE [1-888-494-6854] en todos los demás países, puede acceder a las instrucciones de marcación en <https://goodyear.ethicspoint.com> o realizar una llamada de cobro revertido al +1-503-726-2371); o
- el abogado de Goodyear responsable de su empresa o función, o la oficina del Director jurídico a nivel global.

Recuerde que Goodyear prohíbe estrictamente cualquier forma de represalia contra las personas que denuncien de buena fe infracciones conocidas o presuntas de la política o la ley (incluso si se descubre que esas inquietudes no están justificadas) o que participan y cooperan de manera honesta y completa en una investigación.

POLÍTICAS Y PROCEDIMIENTOS RELACIONADOS

- [Manual de conducta comercial](#)
- [Política de gestión de registros](#)
- [Política de privacidad de los socios](#)
- [Política de privacidad mundial](#)
- [Política de privacidad en línea](#)