

## **Policy di segnalazione**

<b>Nome della Policy</b>	Policy di segnalazione
<b>Numero e versione della Policy</b>	POL-517
<b>Data dell'ultima revisione</b>	05/01/2024
<b>Categoria</b>	Conformità ed Etica
<b>Pubblico</b>	Globale
<b>Dipartimento di emissione</b>	Conformità ed Etica
<b>Responsabile della Policy</b>	Vice presidente, Conformità ed Etica globale

### **FINALITÀ**

La Goodyear Tire & Rubber Company e le relative società consociate (collettivamente, "Goodyear" o "noi") si impegnano a condurre le rispettive attività in modo responsabile, etico e conforme alle leggi e alle policy aziendali applicabili in tutte le nostre sedi locali e internazionali. Tutti i direttori, i funzionari e i dipendenti salariati e i lavoratori con retribuzione oraria della famiglia di aziende Goodyear a livello globale (collettivamente, "Collaboratori di Goodyear") hanno la responsabilità di conoscere e rispettare il Manuale di condotta aziendale, di chiedere indicazioni in caso di domande su tali obblighi e di sollevare dubbi in conformità con la presente Policy di segnalazione.

Goodyear dipende dalla condotta rispettabile adottata da ciascun collaboratore ogni giorno e a prescindere dalla sede delle attività intraprese. Episodi di violazione della legge, del Manuale di condotta o di altre policy aziendali erodono la fiducia instaurata a livello interno e con i nostri azionisti, clienti, fornitori e le altre parti interessate. Per questo motivo, i dipendenti sono tenuti a segnalare tempestivamente se vengono a conoscenza di una potenziale o sospetta violazione delle norme applicabili, del Manuale di condotta aziendale o di altre policy aziendali. I dipendenti devono inoltre collaborare pienamente a qualsiasi indagine interna.

La presente Policy di segnalazione descrive gli obblighi e le modalità di segnalazione, le modalità di svolgimento delle indagini e le misure che Goodyear può adottare a seguito delle stesse.

Sappiamo bene che le segnalazioni richiedono coraggio, specie quando riguardano questioni sensibili e dilemmi etici; tuttavia, parlare apertamente è vantaggioso tanto per i collaboratori quanto per Goodyear, e intendiamo sostenere i dipendenti che agiscono in tal senso.

### **AMBITO DI APPLICAZIONE**

La presente Policy si applica a tutti i dipendenti Goodyear. Alcune entità, funzioni o business unit di Goodyear potrebbero aver adottato degli addendum alla presente Policy, allo scopo di fornire indicazioni aggiuntive su come effettuare segnalazioni in conformità con i requisiti legali locali; i dipendenti sono pertanto tenuti ad attenersi alle disposizioni introdotte da eventuali addendum, nonché alle linee guida aggiuntive ivi contenute.

I collaboratori esterni a Goodyear possono inoltre effettuare segnalazioni tramite il numero verde per l'integrità di Goodyear; tali segnalazioni verranno trattate in conformità alla presente Policy.

### **POLICY**

#### **Responsabilità di segnalazione**

È responsabilità di tutti i dipendenti Goodyear rispettare il Manuale di condotta aziendale, tutte le policy aziendali e tutte le leggi applicabili e segnalare violazioni effettive o presunte in conformità alla presente Policy di segnalazione.

I manager hanno un livello di responsabilità ancora maggiore e devono operare con integrità per consolidare la cultura etica dell'azienda. Sono spesso la prima risorsa per i dipendenti che hanno domande su questioni etiche o dubbi su potenziali violazioni della Policy aziendale. Quando i manager vengono a conoscenza di potenziali violazioni delle norme applicabili o della Policy Goodyear, non devono condurre autonomamente i relativi accertamenti. Al contrario, sono tenuti a segnalare tali dubbi alla funzione aziendale di competenza, come Conformità ed etica, Audit interno, Risorse umane o l'Ufficio legale. I manager possono inoltre segnalare il problema tramite il [modulo "Open Door"](#), ossia un modulo semplificato che consente ai manager di segnalare un problema direttamente al numero verde per l'Integrità (vedere la sezione "Procedura di segnalazione" di seguito). Limitarsi a comunicare all'autore della segnalazione di contattare il numero verde o di segnalare la questione a un'altra funzione aziendale non soddisfa l'obbligo di segnalazione dei manager. I manager potrebbero essere ritenuti responsabili della mancata segnalazione di potenziali violazioni delle norme applicabili o della Policy Goodyear o della mancata osservanza delle misure appropriate per individuare risoluzione o rimedi alle questioni.

### **Sono proibite ritorsioni**

Goodyear vieta severamente qualsiasi forma di ritorsione nei confronti di individui che:

- Segnalano in buona fede violazioni note o presunte alla Policy o alle norme applicabili. "Buona fede" significa effettuare segnalazioni relative a preoccupazioni o questioni ritenute veritiere, anche laddove si rivelassero successivamente infondate.
- Partecipano e cooperano in modo sincero ed esaustivo a un'indagine.

La "**ritorsione**" indica una condotta adottata da chiunque all'interno dell'azienda (inclusi non solo i supervisori, ma anche colleghi e collaboratori che non abbiano l'autorità di risolvere il rapporto di lavoro della vittima o provocarne la retrocessione a un livello gerarchico inferiore) che non sia motivata da legittime ragioni aziendali o di performance ma che abbia il fine di penalizzare un individuo o dissuaderlo dal sollevare dubbi, porre domande relative alla conformità o collaborare con un'indagine in buona fede. La ritorsione può avvenire palesemente e includere azioni come:

- retrocessione o cambiamento di responsabilità;
- negazione di opportunità di avanzamento di carriera;
- perdita di benefit o vantaggi;
- risoluzione del rapporto di lavoro o minacce di licenziamento; oppure
- minacce dirette o indirette di violenza o danni fisici.

La ritorsione può anche assumere forme meno palesi e includere comportamenti come:

- bullismo;
- diffusione di voci infondate sulla vittima;
- rifiuto di comunicare le informazioni necessarie per eseguire un lavoro; oppure
- isolamento o esclusione.

La ritorsione rappresenta un grave esempio di condotta scorretta, e qualsiasi caso di ritorsione è soggetto ad azioni disciplinari che possono includere la risoluzione del rapporto di lavoro e la decadenza di benefit. Se si ritiene di aver subito ritorsioni o che qualcun altro sia soggetto a comportamenti simili, è opportuno segnalare l'episodio immediatamente contattando una delle funzioni identificate nella sezione "Procedura di segnalazione" della presente Policy.

Effettuare una segnalazione o collaborare a un'indagine non tutela le persone da azioni disciplinari che facciano seguito a condotte scorrette o illecite. Tuttavia, l'auto-segnalazione e la cooperazione sono fattori che vengono presi in considerazione nella definizione delle misure correttive e disciplinari appropriate.

## Procedura di segnalazione

In caso di preoccupazioni in materia di conformità ed etica o a una violazione di una legge o di una Policy aziendale, è necessario segnalarlo attraverso uno dei seguenti canali:

1. Il proprio manager di riferimento o qualsiasi altro manager Goodyear;
2. Risorse umane;
3. Vicepresidente, Conformità ed etica globale al numero 1-330-796-7288 (GTN 446-7288); Direttore, Operazioni di conformità ed etica globale al numero 1-330-796-0375 (GTN 446-0375); Direttore, Analisi e indagini in materia di Conformità ed etica globale al numero 1-330-796-7972 (GTN 446-7972); o un Direttore regionale, Conformità ed etica (vedere il sito Web di Conformità ed etica: <http://go.goodyear.com/ethics/> per le informazioni di contatto);
4. Vicepresidente, Audit interno al numero 1-330-796-0719 (GTN 446-0719); oppure
5. L'avvocato di Goodyear responsabile dell'attività o funzione o l'ufficio del General Counsel.
6. È inoltre possibile effettuare segnalazioni o porre domande utilizzando il numero verde aziendale per l'integrità, gestito da un fornitore terzo (NAVEX) che accetta segnalazioni, anche anonime, telefonicamente o online e condivide le segnalazioni con il reparto Conformità ed etica. Le segnalazioni effettuate tramite il numero verde possono essere effettuate oralmente o per iscritto e il materiale di supporto può essere caricato dall'autore della segnalazione.
  - Numero verde per l'integrità di Goodyear (sito Web): <https://goodyear.ethicspoint.com>
  - Numero verde per l'integrità di Goodyear (per telefono): negli Stati Uniti e in Canada, è possibile chiamare il numero verde 1-888-GY-HOTLINE (1-888-494-6854); per le segnalazioni provenienti da tutti gli altri paesi, le informazioni di contatto sono disponibili all'indirizzo <https://goodyear.ethicspoint.com>; oppure è possibile chiamare il numero +1-503-726-2371 addebitando il costo al destinatario
  - Contattando telefonicamente il numero verde per l'Integrità è possibile usufruire di servizi di traduzione. Il portale Web del numero verde per l'Integrità è disponibile in 23 lingue. Anche se la lingua preferita non è disponibile come opzione, è comunque possibile inviare informazioni e segnalazioni in quella lingua.

Incoraggiamo i singoli individui a effettuare segnalazioni attraverso uno dei canali interni di Goodyear elencati sopra, in modo che l'azienda possa esaminarli e gestirli. Nulla di quanto contenuto nella presente Policy intende limitare o scoraggiare qualsiasi individuo dall'esercitare i propri diritti ai sensi della legge applicabile per quanto concerne le segnalazioni a enti governativi.

Le segnalazioni possono essere effettuate in forma anonima e Goodyear si impegna a proteggere la riservatezza e l'anonimato degli autori nella massima misura possibile. Goodyear incoraggia gli autori di segnalazioni a fornire il proprio nome e le informazioni di contatto in modo che possano essere contattati direttamente, se necessario, per consentire una risoluzione soddisfacente della questione. Goodyear incoraggia gli utenti a fornire il maggior numero possibile di informazioni quando effettuano segnalazioni. Fornire informazioni dettagliate aiuterà Goodyear a determinare il modo migliore per affrontare la questione. Nel caso in cui le segnalazioni siano state effettuate in forma anonima tramite il numero verde per l'integrità di Goodyear, l'autore della segnalazione può fornire informazioni di follow-up e Goodyear avrà modo di comunicare con l'autore della segnalazione in forma anonima utilizzando l'apposita funzionalità del numero verde. Goodyear incoraggia gli autori di segnalazioni che preferiscono rimanere anonimi a rimanere in contatto con l'azienda in questo modo.

## **Chi può effettuare segnalazioni**

Goodyear invita chiunque venga a conoscenza di presunti comportamenti illeciti o contrari ai principi di etica professionale a effettuare le dovute segnalazioni a Goodyear. Il numero verde per l'integrità di Goodyear è destinato all'uso da parte di tutti i soggetti, inclusi i collaboratori e il personale esterno, che vengano a conoscenza di comportamenti illeciti o contrari ai principi di etica professionale di Goodyear, siano essi appurati o presunti.

## **Cosa può essere segnalato**

Gli autori di segnalazioni possono sollevare dubbi su comportamenti illeciti o contrari ai principi di etica professionale correlati a Goodyear. Tali comportamenti includono tutte le condotte tutelate dai regimi locali di whistleblowing, incluse, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, le norme UE in materia di whistleblowing (ovvero, la direttiva (UE) 2019/1937 riguardante la protezione delle persone che segnalano violazioni del diritto dell'Unione e recante disposizioni riguardanti la protezione delle persone che segnalano violazioni delle disposizioni normative nazionali).

## **Ricezione e verifica delle segnalazioni**

Quando Goodyear riceve una segnalazione relativa a una violazione, presunta o appurata, il reparto Conformità ed etica (o altro soggetto incaricato dalla funzione Conformità ed etica a svolgere i dovuti approfondimenti sulla segnalazione) informerà il mittente e confermerà prontamente l'avvenuta ricezione del reclamo (normalmente entro sette giorni, fatte salve le circostanze in cui la normativa locale non prescriva tempistiche più brevi). Le segnalazioni di presunta cattiva condotta saranno esaminate in modo consono, tempestivo e accurato, nonché trattate nel rispetto della riservatezza nella massima misura consentita dalle esigenze di Goodyear di approfondire le segnalazioni su eventuali violazioni. In circostanze specifiche potrebbe non essere possibile o appropriato svolgere indagini esaustive su una segnalazione. Ad esempio, se non vi sono informazioni sufficienti per completare un'indagine e non vi sono mezzi ragionevoli per ottenere ulteriori informazioni, Goodyear non sarà in grado di svolgere verifiche approfondite.

In presenza di sospette violazioni della normativa applicabile o della Policy aziendale, si raccomanda di non approfondire tali questioni autonomamente. È invece necessario effettuare le dovute segnalazioni a una delle funzioni identificate nella sezione "Procedura di segnalazione" della presente Policy. In questo modo, i dipendenti aziendali incaricati di condurre indagini potranno approfondire adeguatamente la questione. All'autore della segnalazione e ad altri collaboratori potrebbe essere chiesto di collaborare all'indagine. Durante le indagini, Goodyear si aspetta piena collaborazione da parte dei soggetti coinvolti, i quali saranno tenuti a fornire informazioni complete, accurate e veritiere. Inoltre, ci si aspetta di non interferire con l'indagine fornendo informazioni false o alterando o distruggendo dati pertinenti. Eventuali richieste di interferire o ostacolare un'indagine costituiscono una violazione delle policy di Goodyear e dovranno essere immediatamente segnalate al team di Conformità ed etica.

Eserciteremo la discrezione necessaria per evitare, per quanto possibile, di rivelare le fonti e i contenuti delle segnalazioni ricevute, garantendo al contempo una gestione adeguata di ciascuna segnalazione. Registreremo la ricezione di ogni reclamo in conformità alle norme e alle procedure aziendali applicabili (incluse le leggi sulla privacy e la protezione dei dati e le policy aziendali concernenti la tutela delle informazioni). Goodyear si impegna a trattare tutte le parti coinvolte in un'indagine, ivi compresi i soggetti al centro della segnalazione, gli autori delle segnalazioni stesse ed eventuali testimoni, in modo equo e rispettoso, consentendo ai fatti prodotti dall'indagine di stabilire quali misure correttive sia necessario adottare. Sulla base dei risultati dell'indagine, Goodyear adotterà le misure appropriate per risolvere il problema a seconda delle necessità.

## **Comunicazione dei risultati dell'indagine**

Una volta esaminata la segnalazione, qualsiasi collaboratore che:

- commetta personalmente o chieda a terzi di commettere una violazione di qualsiasi Policy aziendale o requisito giuridico;
- non segnali tempestivamente una violazione appurata o sospetta;
- nasconda o distrugga prove o informazioni relative a un'indagine o a una violazione; e/o
- non fornisca informazioni esaustive, si rifiuti di collaborare o fornisca informazioni false durante un'indagine di una sospetta violazione (o chieda a terzi di adottare una tale condotta)

sarà soggetto ad azioni disciplinari appropriate, ivi incluse la cessazione del rapporto di lavoro, la perdita di benefit e procedimenti penali o civili. L'Azienda si impegna a imporre azioni disciplinari e sanzioni in modo coerente, proporzionato e legale.

Dopo il completamento di un'indagine, Goodyear provvederà a valutare e individuare la causa scatenante di eventuali problematiche riscontrate, le lezioni apprese, l'eventuale necessità di ulteriori azioni correttive e miglioramenti da apportare ai processi e alle procedure aziendali per garantire che tali problemi non si verifichino nuovamente in futuro.

Goodyear si impegna a informare l'autore della segnalazione al termine dell'indagine per comunicare dettagli appropriati. Nell'Unione europea e in alcune altre giurisdizioni, ove richiesto dalla normativa applicabile, Goodyear fornirà all'autore della segnalazione, entro tre mesi dalla data di conferma di ricezione, informazioni scritte sulle misure adottate o prese in considerazione in fase di verifica delle accuse e, ove appropriato, per porre rimedio alla problematica segnalata. L'autore della segnalazione riceverà ulteriori aggiornamenti al termine dell'indagine.

Goodyear si riserva inoltre la facoltà di riferire i risultati dell'indagine a soggetti competenti interni e/o esterni all'organizzazione, tra cui i Comitati di conformità ed etica di Goodyear, i dirigenti apicali, il Consiglio di amministrazione, le forze dell'ordine o altre autorità di regolamentazione e/o enti specifici o persone fisiche a seconda delle circostanze, in base alla natura della segnalazione e ai risultati dell'indagine, in conformità con la legge applicabile e sotto la direzione di Conformità ed etica e dell'Ufficio legale. L'azienda si impegna a mantenere la riservatezza dei soggetti che segnalano violazioni appurate o presunte, e non tollera ritorsioni contro gli autori di segnalazioni effettuate in buona fede.

## **Conservazione dei dati**

Le segnalazioni di violazioni appurate o presunte saranno mantenute riservate per quanto possibile, coerentemente con la necessità di condurre approfondimenti adeguati. La creazione e il mantenimento di dati accurati e completi sono essenziali per garantire il soddisfacimento delle nostre esigenze aziendali e dei requisiti delle attività di indagine, nonché per assicurare l'osservanza di requisiti giuridici e normativi. Tali informazioni vengono conservate in conformità alla normativa applicabile, nella misura necessaria a consentire l'adempimento degli scopi aziendali o per periodi più lunghi, laddove prescritto da standard fiscali, normativi o di altro tipo. I documenti richiesti per condurre attività di verifica, indagine o altre procedure giuridiche vengono conservati in conformità con le norme applicabili e altri requisiti legali o contrattuali, nonché in conformità alle policy e procedure aziendali.

## **VIOLAZIONI DELLA POLICY**

Qualsiasi collaboratore che violi, o chieda a qualcun altro di violare, la presente Policy o le leggi in vigore sarà passibile di provvedimenti disciplinari, che potranno includere la cessazione del rapporto di impiego, la revoca dei benefici e procedimenti in sede civile e penale.

## **COME SOLLEVARE DUBBI O DOMANDE**

In caso di domande o dubbi riguardanti i conflitti di interessi o la presente Policy, è possibile contattare:

- Il proprio superiore;
- Il proprio rappresentante delle risorse umane;
- Il Vice presidente, Conformità ed Etica globale al numero 1-330-796-7288 (GTN 446-7288); il Direttore, operazioni di Conformità ed Etica globale al numero 1-330-796-0375 (GTN 446-0375); o un Direttore regionale, Conformità ed Etica (vedere il sito Web di Conformità ed Etica: <http://go.goodyear.com/ethics/> per le informazioni di contatto);
- Il Vice presidente, Audit interno al numero 1-330-796-0719 (GTN 446-0719);
- Il numero verde per l'integrità di Goodyear all'indirizzo: [www.goodyear.ethicspoint.com](http://www.goodyear.ethicspoint.com). Negli Stati Uniti e in Canada, è possibile chiamare il numero verde 1-888-GY-HOTLINE (1-888-494-6854). Per le segnalazioni provenienti da tutti gli altri paesi, le informazioni di contatto sono disponibili all'indirizzo: [www.goodyear.ethicspoint.com](http://www.goodyear.ethicspoint.com) o è possibile chiamare il numero +1-503-726-2371 addebitando il costo al destinatario; oppure
- L'avvocato di Goodyear responsabile dell'attività o funzione o l'ufficio del General Counsel.

Tenere presente che Goodyear vieta severamente qualsiasi forma di ritorsione nei confronti di individui che segnalano in buona fede violazioni, note o presunte, della Policy o della normativa applicabile (anche laddove le segnalazioni si rivelino infondate) o che partecipano e collaborano in modo onesto e completo a un'indagine.

## **POLICY E PROCEDURE CORRELATE**

- [Manuale di condotta aziendale](#)
- [Policy di gestione dei dati](#)
- [Informativa sulla privacy per i collaboratori](#)
- [Informativa globale sulla privacy](#)
- [Informativa sulla privacy online](#)