

스피크업 정책

정책 제목	스피크업 정책
정책 번호 및 버전	POL-517
마지막 수정 날짜	2024 년 5 월 1 일
범주	규정 준수 및 윤리
적용 대상	글로벌
발행 부서	규정 준수 및 윤리
정책 소유자	글로벌 규정 준수 및 윤리 담당 VP

목적

Goodyear Tire & Rubber Company 와 그 제휴사(총칭하여 "Goodyear" 또는 "당사")는 전 세계 모든 운영 및 위치에서 책임 있고 윤리적이며 관련 법률 및 회사 정책을 준수하여 사업을 수행하기 위해 최선을 다하고 있습니다. 전 세계 Goodyear 패밀리 기업의 모든 Goodyear 이사, 임원, 급여 직원 및 시급제 직원(총칭하여 "Goodyear 관계자")은 비즈니스 행동 매뉴얼을 숙지하고 준수해야 하며, 이러한 의무에 대해 궁금한 점이 있는 경우 지침을 구하고, 본 스피크업 정책에 따라 우려 사항을 제기할 책임이 있습니다.

Goodyear 는 모든 관계자가 매일, 그리고 우리가 사업을 수행하는 모든 곳에서 올바른 일을 할 것을 기대합니다. 법률, 비즈니스 행동 매뉴얼 또는 기타 회사 정책을 위반하는 것은 우리가 서로에게, 그리고 주주, 고객, 공급업체 및 기타 이해관계자들과 쌓아온 신뢰를 약화시킵니다. 이러한 이유로, 관계자는 법률, 비즈니스 행동 매뉴얼 또는 기타 회사 정책에 대한 잠재적이거나 의심되는 위반 사항을 알게 된 경우 즉시 알려야 합니다. 또한 관계자는 모든 내부 조사에 전적으로 협조해야 합니다.

본 스피크업 정책은 알릴 의무, 보고서 작성 방법, 조사 수행 방법 및 조사가 종결될 때 Goodyear 가 취할 수 있는 조치에 대해 설명합니다.

당사는 특히 민감한 문제 및 윤리적 딜레마와 관련된 문제를 알리려면 용기가 있어야 한다는 것을 알고 있지만, 문제를 알리는 것이 항상 귀하와 Goodyear 에게 최선의 이익이 되며, 당사는 문제를 알리는 관계자에게 찬사를 보냅니다.

적용 범위

본 정책은 모든 Goodyear 관계자에게 적용됩니다. 특정 Goodyear 법인, 기능 또는 사업 단위가 현지 법률 요건에 부합하는 추가적인 스피크업 지침을 제공하는 정책 부록을 채택할 수 있으며, 관계자는 적용 가능한 모든 현지 부록 및 추가 지침을 준수할 책임이 있습니다.

Goodyear 이외의 관계자도 Goodyear 정직성 핫라인을 통해 신고를 제출할 수 있으며, Goodyear 이외의 관계자가 제출한 신고는 본 정책에 따라 처리됩니다.

정책

신고 책임

모든 Goodyear 관계자는 비즈니스 행동 매뉴얼, 모든 회사 정책 및 모든 적용 가능한 법률을 준수하고 본 스피크업 정책에 따라 위반 사항이나 의심되는 위반 사항을 신고할 책임이 있습니다.

관리자는 훨씬 더 높은 수준의 책임이 있으며, 정직한 행동을 이끌고 회사의 윤리적 문화를 강화해야 합니다. 이들은 종종 윤리적 문제에 대한 의문이나 회사 정책의 잠재적 위반에 대한 우려 사항이 있는 관계자가 가장 먼저 찾는 리소스입니다. 관리자가 법률 또는 Goodyear 정책의 잠재적 위반을 알게 된 경우, 스스로 조사해서는 안 됩니다. 그 대신, 관리자는 이러한 우려 사항을 규정 준수 및 윤리, 내부 감사, 인사 부서 또는 법무 부서와 같은 적절한 회사 리소스에 보고해야 합니다. 또한 관리자는 [Open Door Form](#) 을 통해 문제를 보고할 수 있습니다. 이 양식은 관리자가 정직성 핫라인에 문제를 직접 보고할 수 있게 하는 간소화된 양식입니다(아래 "신고 절차" 섹션 참조). 보고자에게 핫라인으로 연락하거나 다른 회사 리소스에 문제를 신고하도록 하는 것만으로는 문제를 에스컬레이션해야 하는 관리자의 의무를 충족할 수 없습니다. 관리자는 법률 또는 Goodyear 정책의 잠재적 위반을 신고하지 않거나 문제를 해결하거나 시정하기 위한 적절한 조치를 따르지 않은 것에 대해 책임을 질 수 있습니다.

보복 금지

Goodyear 는 다음과 같은 개인에 대한 모든 형태의 보복을 엄격히 금지합니다.

- 정책 또는 법률 위반으로 파악되거나 의심되는 사항을 선의로 신고하는 사람. "선의"는 나중에 해당 우려 사항이 근거가 없는 것으로 밝혀지더라도 사실이라고 믿는 의문이나 우려 사항을 제기하는 것을 의미합니다.
- 조사에 정직하게 전적으로 참여하고 협조하는 사람.

"보복"이란 회사의 모든 사람(상사뿐만 아니라 보복의 피해자를 해고하거나 강등할 권한이 없는 동료 또는 상대 포함)이 정당한 업무 또는 사업상의 이유가 아니라 우려 사항을 제기하거나, 규정 준수 관련 질문을 하거나, 선의로 조사에 협조한 개인에게 불이익을 주거나 방해하기 위해 수행하는 행위를 말합니다. 보복은 노골적으로 이루어질 수 있으며 다음과 같은 행위를 포함할 수 있습니다.

- 강등 또는 책임 변경
- 승진 기회 거부
- 혜택 또는 특전 상실
- 해고 또는 해고 위협
- 폭력 또는 신체적 상해에 대한 직간접적인 위협

노골적이지 않은 보복에는 다음과 같은 행위가 포함될 수 있습니다.

- 괴롭힘
- 소문 퍼뜨리기
- 업무 수행에 필요한 정보 제공 보류
- 고립 또는 배척

보복은 심각한 위법 행위이며 보복 행위는 최대 해고와 혜택 몰수를 포함한 징계 조치의 대상이 됩니다. 자신이 보복을 당하거나 다른 사람이 보복을 당했다고 생각되면 본 정책의 "신고 절차" 섹션에 나와 있는 리소스 중 하나에게 연락하여 즉시 신고하십시오.

신고를 하거나 조사에 협조한다고 해서 자신의 위법 행위나 부정 행위에 대한 징계로부터 보호되는 것은 아닙니다. 그러나 자진 신고와 협조는 적절한 시정 조치 및 징계를 결정할 때 고려되는 요소입니다.

신고 절차

규정 준수 및 윤리 문제 또는 법률이나 회사 정책 위반과 관련하여 우려 사항이 있는 경우, 아래 채널 중 하나를 통해 신고해야 합니다.

1. 자신의 관리자 또는 기타 Goodyear 관리자
2. 인사 부서
3. 글로벌 규정 준수 및 윤리 담당 VP: 1-330-796-7288(GTN 446-7288), 글로벌 규정 준수 및 윤리 운영 담당 이사: 1-330-796-0375(GTN 446-0375), 글로벌 규정 준수 및 윤리 조사/분석 담당 이사: 1-330-796-7972(GTN 446-7972) 또는 규정 준수 및 윤리 담당 지역 책임자(연락처 정보는 규정 준수 및 윤리 웹사이트 <https://goodyear.ethicspoint.com> 참조)
4. 내부 감사 담당 VP: 1-330-796-0719(GTN 446-0719) 또는
5. 회사 또는 기능에 대한 책임이 있는 Goodyear 변호사 또는 총괄 법무팀
6. 또한 전화나 온라인을 통해 익명 신고를 포함한 신고를 접수한 후 규정 준수 및 윤리 부서에게 제공하는 제 3자 제공업체(NAVEX)가 운영하는 회사의 정직성 핫라인을 사용하여 우려 사항을 신고하거나 질문을 할 수도 있습니다. 핫라인을 통한 신고는 구두 또는 서면으로 할 수 있으며, 신고자는 증빙 자료를 업로드할 수 있습니다.
 - Goodyear 정직성 핫라인(웹사이트): <https://goodyear.ethicspoint.com>
 - Goodyear 정직성 핫라인(전화): 미국 및 캐나다에서 이용 가능한 수신자 부담 전화: 1-888-GY-HOTLINE(1-888-494-6854), 다른 모든 국가에서는 <https://goodyear.ethicspoint.com> 에서 전화 걸기 지침을 참조하거나 +1-503-726-2371 번으로 수신인 부담/콜렉트 콜을 요청할 수 있습니다.
 - 정직성 핫라인으로 전화하면 통역 서비스를 이용할 수 있습니다. 정직성 핫라인 웹 포털은 23 개 언어로 제공됩니다. 선호하는 언어가 옵션으로 제공되지 않더라도 해당 언어로 정보 및 신고를 제출할 수 있습니다.

당사는 개인이 위에 나열된 Goodyear 의 내부 채널 중 하나를 통해 불만 사항을 신고할 것을 권장하며, 회사가 문제를 검토하고 해결할 것입니다. 본 정책의 어떠한 내용도 개인이 정부 기관에 불만을 신고할 수 있는 관련 법률에 따른 권리를 행사하는 것을 제한하거나 방해하려는 의도가 없습니다.

신고는 익명으로 할 수 있으며, Goodyear 는 신고자의 기밀 정보와 익명성을 최대한 보호하기 위해 노력합니다. Goodyear 는 필요한 경우 직접 연락할 수 있고 문제의 만족스러운 해결에 도움이 된다는 점에서, 신고자가 자신의 이름과 연락처 정보를 제공하도록 권장합니다. Goodyear 는 신고할 때 가능한 한 많은 정보를 제공하도록 권장합니다. 자세한 정보를 제공하면 Goodyear 가 문제를 해결하기 위한 최선의 방법을 결정하는 데 도움이 됩니다. Goodyear 정직성 핫라인을 통해 익명으로 신고한 경우, 신고자는 후속 정보를 제공할 수 있으며, Goodyear 는 핫라인의 기능을 사용하여 신고자와 익명으로 소통할 수 있습니다. Goodyear 는 익명을 유지하기를 원하는 신고자가 이러한 방식으로 회사와 소통을 유지할 것을 권장합니다.

신고할 수 있는 사람

비윤리적이거나 불법적인 행위를 인지했거나 관련된 우려 사항이 있는 사람은 누구나 Goodyear 에 신고할 수 있습니다. Goodyear 의 정직성 핫라인은 Goodyear 와 관련된 비윤리적이거나 불법적인 행위에 대해 알고 있거나 우려를 가진 관계자 및 비관계자를 포함한 모든 개인이 사용할 수 있습니다.

신고 대상

신고자는 Goodyear 와 관련된 모든 비윤리적이거나 불법적인 행위에 대한 우려를 제기할 수 있습니다. 여기에는 EU 내부 고발 규정(즉, EU 회원국의 유럽연합법 및 그 이행법 위반을 신고하는 사람의 보호에 관한 지침(EU) 2019/1937)을 포함하되 이에 국한되지 않는 현지 내부 고발 제도에 따라 보호되는 모든 행위가 포함됩니다.

불만 접수 및 검토

Goodyear 에 위반 또는 의심되는 위반에 관한 신고가 접수되면, 규정 준수 및 윤리 부서(또는 규정 준수 및 윤리 부서에서 불만 사항을 조사하도록 지정한 개인)는 신고자에게 통지하고 즉시(해당하는 현지 법률에서 더 짧은 기간을 요구하지 않는 한 일반적으로 7 일 이내) 불만 사항을 접수했음을 확인합니다. 의심되는 위법 행위에 대한 신고는 Goodyear 의 조사 및 후속 조치 필요성을 고려하여 적절한 시기에 철저하게 조사되고 가능한 한 기밀로 처리됩니다. 특정 상황에서는 신고를 완전히 조사하는 것이 불가능하거나 적절하지 않을 수 있습니다. 예를 들어, 정보가 부족하여 조사를 완료할 수 없고 추가적인 정보를 얻을 수 있는 합리적인 수단이 없는 경우, Goodyear 는 문제에 대한 철저한 검토를 수행할 수 없습니다.

법률 또는 회사 정책의 잠재적 위반에 대한 우려가 있는 경우, 직접 조사를 수행해서는 안 됩니다. 대신 본 정책의 "신고 절차" 섹션에 나와 있는 리소스 중 하나에게 신고해야 합니다. 이렇게 하면 조사를 수행하도록 지정된 회사 관계자가 문제를 조사할 수 있습니다. 귀하와 다른 관계자들은 조사에 협조하도록 요청받을 수 있습니다.

Goodyear 가 조사를 수행할 때 귀하는 완전하고 정확하며 진실한 정보를 제공하여 전적으로 협조해야 합니다. 또한

조사를 방해하거나 허위 정보를 제공하거나 기록을 변조 또는 파기해서는 안 됩니다. 누군가 조사를 방해하거나 간섭하도록 요청하는 경우, Goodyear의 정책 위반에 해당하며 즉시 규정 준수 및 윤리 부서에 신고해야 합니다.

당사는 가능한 한 접수된 불만 사항의 출처와 주제가 공개되지 않도록 재량권을 행사하는 동시에 각 불만 사항을 적절히 조사하고 처리할 것입니다. 당사는 관련 법률 및 회사 절차(해당하는 데이터 보호 및 개인정보 보호법과 해당 데이터에 관한 회사 정책 포함)에 따라 각 불만 사항의 접수를 등록합니다. 당사는 조사 대상자, 신고자, 증인 등 조사와 관련된 모든 당사자를 공정하고 정중하게 대하며, 조사를 통해 도출된 사실에 따라 필요한 경우 어떤 시정 조치를 취해야 하는지 결정합니다. 조사 결과를 토대로, Goodyear는 필요에 따라 적절한 시정 조치를 취합니다.

조사 결과 보고

문제를 검토한 후

- 회사 정책 또는 법적 요구 사항을 위반했거나 다른 사람에게 위반하도록 요구한 관계자
- 알려진 위반 또는 의심되는 위반을 즉시 신고하지 않은 관계자
- 조사 또는 위반과 관련된 증거 또는 정보를 은폐하거나 파기한 관계자
- 가능한 위반에 대한 조사 중 정보를 주지 않거나, 협조를 거부하거나, 허위 정보를 제공한 관계자(또는 다른 개인에게 그렇게 하도록 요청한 관계자)

위와 같은 관계자는 최대 해고, 혜택 몰수, 민형사상 기소를 포함한 합당한 징계를 받게 됩니다. 회사는 일관되고 비례적이며 합법적인 방식으로 징계 조치 및 처벌을 행할 것을 약속합니다.

조사를 완료한 후 Goodyear는 발견된 문제의 근본 원인, 얻은 교훈, 다른 시정 조치가 필요한지 여부, 향후 유사한 문제가 다시 발생하지 않도록 회사의 프로세스 및 절차에 적용할 수 있는 개선 사항을 평가하고 고려할 것입니다.

Goodyear는 조사가 종결되면 신고자에게 이를 알리기 위해 노력할 것이며, 적절한 세부 정보를 신고자와 공유할 것입니다. EU 및 기타 특정 관할권에서 법이 요구하는 경우, Goodyear는 신고 접수 확인일로부터 3개월 이내에 신고자에게 혐의를 검토하기 위해 취했거나 고려 중인 조치에 대한 정보를 서면으로 제공하고, 적절한 경우 신고의 주된 문제를 해결합니다. 조사가 종결되면 신고자에게 추가 정보를 제공합니다.

또한 Goodyear는 불만 사항의 성격과 조사 결과에 따라, 관련 법률에 따라, 그리고 규정 준수 및 윤리 부서와 법무 부서의 결정 사항에 따라 적절한 경우 Goodyear의 규정 준수 및 윤리 위원회, 고위 경영진, 이사회, 법 집행 기관 또는 기타 규제 당국 및/또는 기타 특정 법인 또는 개인을 포함한 적절한 내부 및/또는 외부 당사자에게 조사 결과를 보고할 수 있습니다. 회사는 위반 또는 의심되는 위반을 신고하는 개인의 기밀을 유지하기 위해 노력하며 선의의 신고자에 대한 보복을 용납하지 않습니다.

기록 보존

위반 또는 의심되는 위반에 대한 신고는 적절한 조사 수행의 필요성에 따라 가능한 범위 내에서 기밀로 유지됩니다. 정확하고 완전한 데이터를 생성하고 유지하는 것은 조사 및 비즈니스 요구 사항과 법률 및 규제 요건을 충족하는 능력을 갖추는 데 필수적입니다. 당사는 법률에 따라 사업 목적에 필요한 기간 동안 또는 세금, 규제 또는 기타 기준에서 요구하는 경우 더 긴 기간 동안 비즈니스 기록을 보관합니다. 감사, 조사 또는 기타 법적 소송에 필요한 문서는 법률 및 기타 법적 또는 계약상 요건과 회사 정책 및 절차에 따라 보관됩니다.

정책 위반

본 정책이나 적용 가능한 법률을 위반하거나 다른 사람에게 위반하도록 요청하는 모든 관계자는 최대 해고, 혜택 상실, 민사 및 형사 처벌을 포함한 징계 조치를 받을 수 있습니다.

우려 사항 또는 질문을 제기하는 방법

스피크업 정책에 관한 질문이나 우려 사항이 있는 경우 다음과 같은 담당자에게 연락하십시오.

- 귀하의 관리자
- 귀하의 인사 담당자
- 글로벌 규정 준수 및 윤리 담당 VP: 1-330-796-7288(GTN 446-7288), 글로벌 규정 준수 및 윤리 운영 담당 이사: 1-330-796-0375(GTN 446-0375) 또는 규정 준수 및 윤리 담당 지역 책임자(자세한 내용은 규정 준수 및 윤리 웹사이트 <http://go.goodyear.com/ethics/> 참조)
- 내부 감사 담당 VP: 1-330-796-0719(GTN 446-0719)
- Goodyear 정직성 핫라인: <https://goodyear.ethicspoint.com> 미국 및 캐나다에서 이용 가능한 수신자 부담 전화: 1-888-GY-HOTLINE (1-888-494-6854). 다른 모든 국가에서는 <https://goodyear.ethicspoint.com> 에서 전화 걸기 지침을 참조하거나 +1-503-726-2371 번으로 수신인 부담/콜렉트 콜을 요청할 수 있습니다.
- 회사 또는 기능에 대한 책임이 있는 Goodyear 변호사 또는 총괄 법무팀

Goodyear 는 정책이나 법률의 알려진 또는 의심되는 위반을 진실성 있게 신고하는 개인 또는 조사에 정직하고 완전하게 참여하고 협조하는 개인에 대한 어떤 형태의 보복도 엄격히 금지하고 있음을 기억하십시오(이러한 우려가 근거가 없음이 입증된 경우라도 마찬가지임).

관련 정책 및 절차

- [비즈니스 행동 매뉴얼](#)
- [기록 관리 정책](#)
- [직원 개인정보 보호정책](#)
- [글로벌 개인정보 보호정책](#)
- [온라인 개인정보 보호정책](#)