

## **Polityka otwartego wypowiedania się**

<b>Nazwa zbioru przepisów</b>	Polityka otwartego wypowiedania się
<b>Numer i wersja zbioru przepisów</b>	POL-517
<b>Data ostatniej zmiany</b>	01.05.2024
<b>Kategoria</b>	Zgodność z przepisami i etyka
<b>Odbiorcy</b>	cały świat
<b>Dział wydający</b>	Zgodność z przepisami i etyka
<b>Właściciel zbioru zasad</b>	Wiceprezes ds. globalnej zgodności i etyki

### **CEL**

Firma Goodyear Tire & Rubber Company i jej spółki stowarzyszone (łącznie zwane „Goodyear” lub „my”) zobowiązują się do prowadzenia swojej działalności w sposób odpowiedzialny, etyczny i zgodny z obowiązującymi przepisami prawa i politykami Spółki we wszystkich naszych operacjach i lokalizacjach na całym świecie. Wszyscy dyrektorzy, członkowie kadry kierowniczej oraz pracownicy etatowi i akordowi firmy Goodyear na całym świecie (zwani łącznie „Pracownikami Goodyear”) są odpowiedzialni za zapoznanie się z Kodeksem etyki zawodowej i jego przestrzeganie oraz zwrócenie się o wskazówki w przypadku pytań dotyczących wynikających z niego obowiązków, a także zgłaszanie wątpliwości zgodnie z niniejszą Polityką otwartego wypowiedania się.

Firma Goodyear polega w swojej działalności na tym, że każdy jej Pracownik postępuje właściwie, każdego dnia i wszędzie, gdzie prowadzimy działalność. Naruszenia prawa, Kodeksu etyki zawodowej lub innych zasad Spółki podważają zaufanie, które zbudowaliśmy między sobą, w relacjach z naszymi akcjonariuszami, klientami, dostawcami i innymi interesariuszami. Z tego powodu Pracownicy mają obowiązek niezwłocznego zgłoszenia przypadku dowiedzenia się o potencjalnym lub podejrzanym naruszeniu prawa, Kodeksu etyki zawodowej lub innych zasad Spółki. Pracownicy muszą również w pełni współpracować w przypadku każdego wewnętrznego postępowania wyjaśniającego.

Niniejsza Polityka otwartego wypowiedania się opisuje zobowiązanie do otwartego wypowiedania się, sposób sporządzania raportów, sposób prowadzenia postępowań wyjaśniających oraz kroki, jakie firma Goodyear może podjąć po zakończeniu postępowania.

Wiemy, że otwarte wypowiedanie się wymaga odwagi, zwłaszcza w sprawach wrażliwych i w przypadku dylematów etycznych, ale w najlepszym interesie firmy Goodyear zawsze leży otwarta komunikacja, dlatego chwalimy pracowników, którzy tak postępują.

### **ZAKRES**

Niniejsza polityka dotyczy wszystkich Pracowników firmy Goodyear. Niektóre podmioty, funkcje lub jednostki biznesowe firmy Goodyear mogły wdrożyć załączniki do niniejszej polityki, które zawierają dodatkowe wytyczne dotyczące zgłaszania problemów zgodne z lokalnymi wymogami prawnymi, i w takich przypadkach Pracownicy są odpowiedzialni za przestrzeganie wszelkich obowiązujących lokalnych załączników i zawartych w nich dodatkowych wskazówek.

Pracownicy, którzy nie są pracownikami firmy Goodyear, mogą również przesyłać zgłoszenia za pośrednictwem Infolinii ds. Uczciwości Goodyear, przy czym zgłoszenia od takich pracowników będą rozpatrywane zgodnie z niniejszą Polityką.

## **ZASADY**

### **Obowiązki dotyczące zgłaszania**

Wszyscy Pracownicy Goodyear mają obowiązek przestrzegać Kodeksu etyki zawodowej, wszystkich polityk Spółki i wszystkich obowiązujących przepisów, a także zgłaszać naruszenia lub podejrzenia naruszeń zgodnie z niniejszą Polityką otwartego wypowiedzania się.

Kierownicy mają jeszcze większy poziom odpowiedzialności, polegający na tym, że muszą stanowić wzór do naśladowania w zakresie uczciwości oraz wzmacniać kulturę etyczną w Spółce. Są oni często pierwszym źródłem informacji dla Pracowników, którzy mają pytania dotyczące kwestii etycznych lub wątpliwości dotyczące potencjalnych naruszeń polityk w Spółce. Kiedy kierownicy dowiedzą się o potencjalnych naruszeniach prawa lub zasad Goodyear, nie powinni prowadzić własnego postępowania wyjaśniającego. Zamiast tego mają obowiązek zgłaszać wszelkie wątpliwości odpowiednim zasobom w Spółce, takim jak Dział zgodności z przepisami i etyki, Dział audytu wewnętrznego, Dział zasobów ludzkich lub Dział prawny. Kierownicy mogą również zgłaszać problemy za pośrednictwem [Formularza otwartych drzwi](#), który jest uproszczonym dokumentem umożliwiającym kierownikom bezpośrednio zgłaszanie sprawy za pośrednictwem infolinii ds. Uczciwości (patrz rozdział „Procedura zgłaszania” poniżej). Samo nakazanie osobie zgłaszającej, aby skontaktowała się z infolinią lub zgłosiła sprawę do innego działu Spółki, nie stanowi spełnienia obowiązku kierownika dotyczącego eskalacji problemów. Kierownicy mogą zostać pociągnięci do odpowiedzialności za niezgłoszenie potencjalnych naruszeń prawa lub polityki firmy Goodyear lub za niezastosowanie się do odpowiednich kroków w celu rozwiązania problemu lub usunięcia jego skutków.

### **Działania odwetowe są zabronione**

Goodyear surowo zabrania wszelkich form działań odwetowych wobec osób, które:

- Należy zgłaszać w dobrej wierze znane lub podejrzewane naruszenia zasad lub prawa. Określenie „w dobrej wierze” oznacza zgłaszanie wątpliwości lub obaw, które zdaniem Pracownika są prawdziwe, nawet jeśli obawy te zostaną później uznane za nieuzasadnione.
- W trakcie postępowania wyjaśniającego należy współpracować uczciwie i w pełnym zakresie.

„**Odwet**” to zachowanie dowolnej osoby w Spółce (w tym nie tylko przełożonych, ale także współpracowników, którzy nie mają uprawnień do zwolnienia lub zdegradowania ofiary odwetu), które nie jest podejmowane w celu osiągnięcia zgodnych z prawem wyników lub celów biznesowych, ale zamiast tego ma na celu ukaranie konkretnej osoby lub odwiecenie jej od zgłaszania wątpliwości, zadawania pytań związanych z przestrzeganiem przepisów lub współpracy w dobrej wierze przy postępowaniu wyjaśniającym. Odwet może mieć charakter jawny i obejmować następujące działania:

- degradacja lub zmiana zakresu obowiązków,
- odmowa możliwości awansu,
- utrata korzyści lub przywilejów,
- wypowiedzenie lub groźba rozwiązania umowy, lub
- bezpośrednie lub pośrednie groźby przemocy lub krzywdy fizycznej.

Odwet może być również mniej oczywisty i obejmować następujące zachowania:

- nękanie,
- rozprzestrzenianie plotek,
- zatajanie informacji niezbędnych do wykonania pracy, lub
- izolacja lub ostracyzm.

Działanie odwetowe to poważne wykroczenie i wszelkie jego przypadki będą karane surowym postępowaniem dyscyplinarnym włącznie z rozwiązaniem stosunku pracy i utratą świadczeń dodatkowych. Osoby, które padły ofiarą działań odwetowych lub sądzą, że działania odwetowe podejmowane są wobec innej osoby, powinny to niezwłocznie zgłosić, kontaktując się z jedną z osób wymienionych w części „Procedura zgłaszania” niniejszej Polityki.

Dokonanie zgłoszenia bądź współpraca w ramach postępowania wyjaśniającego nie stanowi ochrony przed postępowaniem dyscyplinarnym związanym z własnym niewłaściwym zachowaniem lub wykroczeniem. Jednak przy ustalaniu odpowiednich środków zaradczych i sposobu reagowania bierze się pod uwagę fakt samodzielnego zgłoszenia i współpracę.

## Procedura zgłaszania

W przypadku wątpliwości dotyczących kwestii związanych ze zgodnością i etyką lub naruszeniem jakiegokolwiek prawa lub polityki Spółki należy zgłosić je za pośrednictwem jednego z poniższych kanałów:

1. Przełożony lub inny kierownik firmy Goodyear;
2. Dział zasobów ludzkich;
3. Wiceprezes ds. zgodności i etyki pod numerem telefonu 1-330-796-7288 (GTN 446-7288), Dyrektor ds. zgodności i etyki pod numerem telefonu 1-330-796-0375 (GTN 446-0375); Dyrektor ds. globalnych dochodzeń i analiz w zakresie zgodności z przepisami i etyki pod numerem telefonu 1-330-796-7972 (GTN 446-7972) albo Regionalny dyrektor ds. zgodności i etyki (patrz strona internetowa działu Zgodności i etyki <https://goodyear.ethicspoint.com>);
4. Wiceprezes ds. audytu wewnętrznego pod numerem 1-330-796-0719 (GTN 446-0719); lub
5. prawnikiem Goodyear właściwym dla danej jednostki albo działu, albo z Biurem Generalnego Radcy Prawnego.
6. Można także zgłosić wątpliwości lub zadać pytanie, korzystając z firmowej infolinii ds. Uczciwości, obsługiwanej przez zewnętrznego dostawcę (NAVEX), który przyjmuje zgłoszenia, w tym zgłoszenia anonimowe, telefonicznie lub online, a następnie udostępnia je Działowi ds. zgodności i etyki. Zgłoszenia dokonywane za pośrednictwem Infolinii mogą być dokonywane ustnie lub pisemnie, a zgłaszający może przesłać materiały uzupełniające.
  - Infolinia ds. Uczciwości Goodyear (strona internetowa): <https://goodyear.ethicspoint.com>
  - Infolinia ds. Uczciwości Goodyear (zgłoszenia telefoniczne): w Stanach Zjednoczonych i Kanadzie można zadzwonić pod bezpłatny numer: 1-888-GY-HOTLINE (1-888-494-6854); w przypadku wszystkich innych krajów można uzyskać dostęp do instrukcji wybierania numeru pod adresem: <https://goodyear.ethicspoint.com> lub zadzwonić pod numer telefonu +1-503-726-2371
  - W przypadku zadzwonienia na Infolinię ds. Uczciwości dostępne będą usługi tłumaczeniowe. Portal internetowy Infolinii ds. Uczciwości jest dostępny w 23 językach. Nawet jeśli preferowany język nie jest dostępny jako opcja, można nadal przesyłać informacje i zgłoszenia w tym języku.

Zachęcamy wszystkich do zgłaszania skarg za pośrednictwem jednego z kanałów wewnętrznych firmy Goodyear wymienionych powyżej, aby Spółka mogła rozpatrzyć wszelkie zgłoszenia i zająć się nimi. Żadne z postanowień niniejszej polityki nie ma na celu ograniczenia lub zniechęcenia jakiegokolwiek osoby do korzystania z przysługujących jej praw na mocy obowiązującego prawa w zakresie zgłaszania skarg instytucjom rządowym.

Zgłoszenia mogą być dokonywane anonimowo, a firma Goodyear dokłada wszelkich starań, aby w możliwie największym stopniu chronić poufność i anonimowość osób zgłaszających. Firma Goodyear zachęca osoby zgłaszające do podania swoich nazwisk i danych kontaktowych, aby w razie potrzeby można było się z nimi skontaktować bezpośrednio i umożliwić satysfakcjonujące rozwiązanie sprawy. Firma Goodyear zachęca osoby zgłaszające do dostarczenia jak największej ilości informacji podczas tworzenia zgłoszenia. Podanie szczegółowych informacji pomoże firmie Goodyear w określeniu najlepszego sposobu rozwiązania problemu. W przypadku zgłoszeń dokonanych anonimowo za pośrednictwem Infolinii ds. Uczciwości firmy Goodyear, osoba zgłaszająca może

przekazać dalsze informacje, a firma Goodyear może komunikować się z osobą zgłaszającą anonimowo, korzystając z funkcji Infolinii. Firma Goodyear zachęca osoby zgłaszające, które wolą zachować anonimowość, aby w ten sposób utrzymywać komunikację ze Spółką.

### **Kto może dokonywać zgłoszeń**

Firma Goodyear zachęca wszystkich, którzy mają wiedzę lub obawy dotyczące nieetycznego lub nielegalnego postępowania, do zgłaszania tych obaw firmie Goodyear. Infolinia ds. Uczciwości firmy Goodyear jest przeznaczona do użytku przez wszystkie osoby, w tym pracowników i osoby niebędące pracownikami, które mają wiedzę lub obawy dotyczące nieetycznego lub nielegalnego postępowania dotyczącego firmy Goodyear.

### **Co można zgłosić**

Osoby zgłaszające mogą zgłaszać obawy dotyczące wszelkich nieetycznych lub nielegalnych zachowań związanych z firmą Goodyear. Obejmuje to wszelkie działania, które są objęte ochroną w ramach lokalnych systemów informowania o nieprawidłowościach, w tym między innymi przepisami UE dotyczącymi informowania o nieprawidłowościach (tj. dyrektywą (UE) 2019/1937 w sprawie ochrony osób zgłaszających naruszenia prawa Unii i jej przepisów wykonawczych w państwach członkowskich UE).

### **Przyjęcie i rozpatrzenie zgłoszenia**

Gdy firma Goodyear otrzyma zgłoszenie dotyczące naruszenia lub podejrzenia naruszenia, Dział ds. zgodności z przepisami i etyki (lub osoba wyznaczona przez Dział ds. zgodności z przepisami i etyki do rozpatrzenia zgłoszenia) niezwłocznie powiadomi osobę zgłaszającą i potwierdzi otrzymanie zgłoszenia (zwykle w ciągu siedmiu dni, o ile obowiązujące prawo lokalne nie wymaga krótszego czasu). Zgłoszenia podejrzeń niewłaściwego postępowania będą odpowiednio, terminowo i szczegółowo badane oraz traktowane jako poufne w możliwym zakresie w świetle konieczności przeprowadzenia przez firmę Goodyear postępowania wyjaśniającego i podjęcia działań następczych w przypadku wszelkich wątpliwości. W pewnych okolicznościach pełne zbadanie zgłoszenia może nie być możliwe lub właściwe. Na przykład, jeśli informacje nie są wystarczające do zakończenia postępowania wyjaśniającego i nie ma rzeczywistych możliwości uzyskania dalszych informacji, firma Goodyear nie będzie w stanie przeprowadzić dokładnego przeglądu sprawy.

W przypadku wątpliwości dotyczących potencjalnego naruszenia prawa lub zasad Spółki nie należy przeprowadzać postępowania wyjaśniającego na własną rękę. Zamiast tego należy zgłosić swoje obawy do jednej z osób przedstawionych w sekcji „Procedury zgłaszania” niniejszej Polityki. Umożliwia to zbadanie sprawy przez Pracowników Spółki wyznaczonych do prowadzenia postępowań wyjaśniających. Dany Pracownik i inni Pracownicy mogą zostać poproszeni o współpracę przy prowadzonym postępowaniu. Kiedy firma Goodyear prowadzi postępowanie wyjaśniające, oczekuje od Pracowników pełnej współpracy poprzez dostarczanie pełnych, dokładnych i prawdziwych informacji. Oczekuje się również, że nie będą oni ingerować w postępowanie, podawać fałszywych informacji ani zmieniać lub niszczyć dokumentacji. Jeśli ktoś poprosi danego Pracownika o ingerencję lub utrudnianie postępowania, będzie to stanowiło naruszenie zasad firmy Goodyear i należy ten fakt natychmiast zgłosić Działowi ds. zgodności i etyki.

Zachowamy dyskrecję, aby w miarę możliwości unikać ujawniania źródeł i przedmiotów otrzymanych skarg, jednocześnie gwarantując odpowiednie zbadanie i rozpatrzenie każdego zgłoszenia. Otrzymanie każdego zgłoszenia będziemy rejestrować zgodnie z obowiązującym prawem i procedurami Spółki (w tym z obowiązującymi przepisami dotyczącymi ochrony danych i prywatności oraz polityką Spółki dotyczącą takich danych). Traktujemy wszystkie strony zaangażowane w postępowanie wyjaśniające – w tym podmioty postępowania, osoby zgłaszające i świadków – sprawiedliwie i z szacunkiem, a fakty ujawnione w postępowaniu decydują o tym, jakie ewentualne kroki zaradcze należy podjąć. W oparciu o ustalenia z postępowania firma Goodyear podejmie w razie potrzeby odpowiednie kroki zaradcze.

## **Przekazywanie wyników postępowania wyjaśniającego**

Po zweryfikowaniu danej sprawy każdy Pracownik, który:

- narusza albo nakłania inną osobę do naruszenia jakichkolwiek zasad polityki Spółki lub wymogów prawnych;
- nie dokona niezwłocznego zgłoszenia znanego sobie lub podejrzanego naruszenia takich zasad;
- ukrywa lub niszczy dowody lub informacje dotyczące postępowania wyjaśniającego albo naruszenia; lub
- wstrzymuje przekazanie informacji uzyskanych w trakcie postępowania wyjaśniającego w sprawie możliwego naruszenia, odmawia współpracy w ramach takiego postępowania bądź przekazuje nieprawdziwe informacje w trakcie takiego postępowania (lub prosi o to inną osobę);

podlega odpowiednim działaniom dyscyplinarnym, włącznie z rozwiązaniem stosunku pracy, utratą świadczeń dodatkowych oraz postępowaniem cywilnym i karnym. Spółka zobowiązuje się do prowadzenia postępowania dyscyplinarnego i stosowania kar w sposób konsekwentny, adekwatny i zgodny z prawem.

Po zakończeniu postępowania wyjaśniającego firma Goodyear oceni i rozważy pierwotną przyczynę wszelkich wykrytych problemów, wyciągnie wnioski, ustali, czy konieczne są inne działania zaradcze, a także jakiegokolwiek ulepszenia, które można wprowadzić w procesach i procedurach Spółki, aby zapewnić, że podobne problemy nie wystąpią ponownie w przyszłości.

Firma Goodyear dołoży wszelkich starań, aby poinformować osobę zgłaszającą o zakończeniu postępowania wyjaśniającego, a odpowiednie szczegóły zostaną przekazane tej osobie. W UE i niektórych innych jurysdykcjach, jeżeli jest to wymagane przez prawo, firma Goodyear przekaże osobie zgłaszającej w ciągu trzech miesięcy od daty potwierdzenia otrzymania zgłoszenia pisemne informacje na temat środków podjętych lub rozważanych w celu rozpatrzenia przekazanych zarzutów oraz, w stosownych przypadkach, skorygowania przedmiotu zgłoszenia. Osoba zgłaszająca otrzyma dalsze informacje po zamknięciu postępowania wyjaśniającego.

Firma Goodyear może także zgłosić wyniki postępowania wyjaśniającego odpowiednim podmiotom wewnętrznym i/lub zewnętrznym – w tym Komitetom ds. zgodności i etyki Goodyear, kierownictwu wyższego szczebla, Zarządowi, organom ścigania lub innym organom regulacyjnym i/lub określonym innym podmiotom lub osobom – w zależności od charakteru zgłoszenia i ustaleń poczynionych w ramach postępowania wyjaśniającego, zgodnie z obowiązującym prawem i pod kierunkiem Działu ds. zgodności i etyki oraz Działu prawnego. Spółka dołoży wszelkich starań, aby zachować poufność osób zgłaszających naruszenia lub podejrzanego naruszenia i nie będzie tolerować działań odwetowych wobec osób zgłaszających naruszenie w dobrej wierze.

## **Przechowywanie dokumentacji**

Zgłoszenia naruszeń lub podejrzeń naruszeń będą traktowane jako poufne w możliwym jak najszerszym zakresie, zgodnie z potrzebą przeprowadzenia odpowiedniego postępowania wyjaśniającego. Tworzenie i utrzymywanie dokładnych i kompletnych danych jest niezbędne, abyśmy mogli sprostać potrzebom dochodzeniowym i biznesowym, a także wymogom prawnym i regulacyjnym. Przechowujemy dokumentację biznesową zgodnie z prawem, w zakresie niezbędnym do celów biznesowych lub dłużej, jeśli wymagają tego przepisy podatkowe, regulacyjne lub inne normy. Dokumenty wymagane do przeprowadzenia audytu, postępowania wyjaśniającego lub innych działań prawnych są przechowywane zgodnie z przepisami prawa i innymi wymogami prawnymi lub umownymi oraz zgodnie z polityką i procedurami Spółki.

## **NARUSZENIA ZASAD**

Każdy pracownik, który narusza niniejsze Zasady lub obowiązujące prawo, lub prosi o naruszenie tych zasad inną osobę, podlega odpowiednim sankcjom dyscyplinarnym, w tym rozwiązaniu stosunku pracy, przypadkowi świadczeń oraz postępowaniu cywilnemu i karnemu.

## **JAK ZGŁASZAĆ WĄTPLIWOŚCI LUB PYTANIA**

W przypadku jakichkolwiek pytań lub wątpliwości dotyczących Polityki otwartego wypowiedania się należy je zgłosić do:

- swojego przełożonego;
- przedstawiciela Działu Kadr;
- Wiceprezesa ds. zgodności i etyki pod numerem telefonu 1-330-796-7288 (GTN 446-7288), Dyrektora ds. zgodności i etyki pod numerem telefonu 1-330-796-0375 (GTN 446-0375); albo Regionalnego dyrektora ds. zgodności i etyki (patrz strona internetowa działu Zgodności i etyki <http://go.goodyear.com/ethics/>);
- Wiceprezesa ds. audytu wewnętrznego pod numerem 1-330-796-0719 (GTN 446-0719);
- Infolinii ds. Uczciwości Goodyear dostępnej pod adresem: <https://goodyear.ethicspoint.com>. W Stanach Zjednoczonych i Kanadzie można zadzwonić pod bezpłatny numer telefonu: 1-888-GY-HOTLINE (1-888-494-6854). W przypadku wszystkich innych krajów informacje o infolinii dostępne są pod adresem: <https://goodyear.ethicspoint.com> lub można wykonać połączenie na koszt odbiorcy pod numer telefonu +1-503-726-2371); lub
- prawnikiem Goodyear właściwym dla danej jednostki albo działu, albo z Biurem Generalnego Radcy Prawnego.

Należy pamiętać, że Spółka Goodyear surowo zakazuje wszelkich form działań odwetowych wobec osób zgłaszających w dobrej wierze znane lub podejrzewane naruszenia zasad bądź prawa (nawet jeśli obawy te zostaną uznane za nieuzasadnione) lub osób uczestniczących i współpracujących uczciwie i całkowicie w dochodzeniu.

## **POWIĄZANE ZASADY I PROCEDURY**

- [Kodeks etyki zawodowej](#)
- [Polityka zarządzania dokumentacją](#)
- [Polityka ochrony danych osobowych pracowników](#)
- [Globalna polityka prywatności](#)
- [Polityka ochrony danych osobowych w Internecie](#)