

Política de Speak Up

Título da política	Política de Speak Up
Número e versão da política	POL-517
Data da última revisão	5-1-2024
Categoria	Conformidade e Ética
Público-alvo	Global
Emitido pelo departamento de	Conformidade e Ética
Proprietário da política	Vice-Presidente, Conformidade Global e Ética

OBJETIVO

A Goodyear Tire & Rubber Company e suas afiliadas (coletivamente, "Goodyear" ou "nós") estão comprometidas em conduzir os negócios de forma responsável, ética e em conformidade com as leis aplicáveis e as políticas da Empresa em todas as nossas operações e locais em todo o mundo. Todos os diretores, executivos e funcionários assalariados e horistas da família Goodyear de empresas em todo o mundo (coletivamente, "Goodyear Associates") são responsáveis por se familiarizar e seguir o Manual de Conduta Empresarial, buscar orientação em caso de dúvidas sobre obrigações e comunicar dúvidas em conformidade com esta Política de Speak Up.

A Goodyear depende de cada Associado para fazer a coisa certa, todos os dias e em todos os lugares onde atuamos. Violações da lei, do Manual de Conduta Empresarial ou de outras políticas da Empresa corrompem a confiança que construímos uns com os outros e com nossos acionistas, clientes, fornecedores e outras partes interessadas. Por esse motivo, os Associados devem se manifestar imediatamente se tiverem suspeita ou souberem de uma possível violação da lei, do Manual de Conduta Empresarial ou de outra política da Empresa. Cabe também aos Associados cooperar plenamente com qualquer investigação interna.

Esta Política de Speak Up descreve as obrigações de se manifestar, as maneiras como as notificações podem ser feitas, como as investigações são conduzidas e quais medidas a Goodyear poderá tomar no final da investigação.

Sabemos que é preciso coragem para se manifestar, especialmente sobre questões sensíveis e dilemas éticos, mas é sempre do seu interesse e do interesse da Goodyear se manifestar, e apreciamos os Associados que fazem isso.

ESCOPO

Esta Política se aplica a todos os Associados da Goodyear. Certas entidades, funções ou unidades de negócios da Goodyear podem ter adotado adendos às políticas que fornecem mais orientações sobre como se manifestar, condizentes com os requisitos legais locais, cabendo aos Associados cumprir quaisquer adendos locais aplicáveis e as orientações adicionais neles contidas.

Os Associados não relacionados à Goodyear também podem enviar notificações por meio da Central de Integridade da Goodyear, que serão tratadas de acordo com esta Política.

POLÍTICA

Responsabilidade por notificar

É responsabilidade de todos os Associados da Goodyear cumprir o Manual de Conduta Empresarial, todas as políticas da Empresa e todas as leis aplicáveis, bem como notificar sobre violações ou suspeitas de violações de acordo com esta Política de Speak Up.

Aos gerentes cabe um nível ainda maior de responsabilidade, devendo liderar com integridade e reforçar a cultura ética da Empresa. Geralmente, são eles o primeiro recurso dos Associados que têm dúvidas sobre questões éticas ou preocupações sobre possíveis violações da política da Empresa. Ao tomarem conhecimento de possíveis violações da lei ou da política da Goodyear, os gerentes não deverão realizar investigação por conta própria. Em vez disso, deverão notificar os casos ao recurso apropriado da Empresa, como Conformidade e Ética, Auditoria Interna, Recursos Humanos ou Departamento Jurídico. Poderão também notificar sobre o problema por meio do [Formulário Porta Aberta](#), que é uma forma simplificada que permite que os gerentes relatem um assunto diretamente para a Central de Integridade (*consulte* a seção "Procedimento de notificação" abaixo). Simplesmente dizer ao notificador para entrar em contato com a Central ou para relatar o assunto para outro recurso da Empresa não exime o gerente da obrigação de encaminhar as questões para o nível superior. Os gerentes poderão ser responsabilizados por não notificarem sobre possíveis violações da lei ou da política da Goodyear ou não seguirem as etapas apropriadas para lidar com um problema ou solucioná-lo.

É proibido retaliar

A Goodyear proíbe terminantemente qualquer forma de retaliação contra indivíduos que:

- Denunciem, de boa-fé, violações conhecidas ou suspeitas de violação da política ou da lei. "Boa-fé" significa levantar uma questão ou dúvida que você acredita ser verdade, mesmo que essas questões sejam, mais tarde, consideradas não fundamentadas.
- Participem e cooperem, de forma honesta e plena, em uma investigação.

"**Retaliação**" é uma conduta assumida por qualquer pessoa na Empresa (não apenas supervisores, mas também colegas de trabalho que não têm autoridade para demitir ou rebaixar a vítima de retaliação), não por um motivo legítimo comercial ou de desempenho, mas sim para penalizar um indivíduo por, ou dissuadi-lo de, levantar dúvidas, fazer perguntas relacionadas à conformidade ou cooperar com uma investigação pautado em boa-fé. A retaliação pode ser evidente e incluir ações como:

- rebaixamento ou mudança de responsabilidades,
- negação de oportunidades de promoção,
- perda de benefícios ou privilégios,
- rescisão ou ameaças de rescisão ou
- ameaças diretas ou indiretas de violência ou danos físicos.

A retaliação também pode ser menos evidente e incluir condutas como:

- bullying,
- disseminação de rumores,
- retenção de informações necessárias para executar uma tarefa ou
- isolamento ou ostracismo.

Retaliação é uma má conduta grave, e quaisquer indícios dessa atitude estão sujeitos a medidas disciplinares, inclusive rescisão de contrato de trabalho e perda de benefícios. Se você acredita ter sofrido retaliação, ou acredita que outra pessoa tenha sofrido retaliação, comunique essa informação imediatamente. Para isso, entre em contato com um dos recursos identificados na seção "Procedimento de notificação" desta Política.

O ato de denunciar ou cooperar em uma investigação não protege os indivíduos de serem submetidos a medidas disciplinares por sua própria má conduta ou infrações. No entanto, a autonotificação e a cooperação são fatores levados em consideração ao determinar as medidas corretivas e disciplinares apropriadas.

Procedimento de notificação

Se você tiver alguma dúvida quanto a uma questão de conformidade e ética ou a uma violação de qualquer lei ou política da Empresa, comunique-a por meio de um dos canais abaixo:

1. Seu gerente ou qualquer outro gerente da Goodyear;
2. Recursos Humanos;
3. Vice-Presidência de Conformidade Global e Ética, pelo número 1-330-796-7288 (GTN 446-7288), Diretoria de Conformidade Global e Ética, pelo número 1-330-796-0375 (GTN 446-0375), Diretor de Análises e Investigações sobre Conformidade Global e Ética, pelo número 1-330-796-7972 (GTN 446-7972) ou Diretor Regional de Conformidade e Ética (consulte o site de Conformidade e Ética: <https://goodyear.ethicspoint.com> para obter informações de contato);
4. Vice-Presidência de Auditoria Interna, pelo número 1-330-796-0719 (GTN 446-0719); ou
5. O advogado da Goodyear responsável pela sua unidade de negócios ou área ou o Diretor Jurídico.
6. Para comunicar uma dúvida ou fazer uma pergunta, use também a Central de Integridade da Empresa, que é operada por um fornecedor terceirizado (NAVEX) que aceita denúncias, inclusive denúncias anônimas, por telefone ou on-line e, em seguida, compartilha as denúncias com o departamento de Conformidade e Ética. Denúncias por meio da Central podem ser feitas oralmente ou por escrito, e os materiais de apoio podem ser carregados pelo notificador.
 - Central de Integridade da Goodyear (site): <https://goodyear.ethicspoint.com>
 - Central de Integridade da Goodyear (por telefone): nos Estados Unidos e no Canadá, ligue gratuitamente para: 1-888-GY-HOTLINE (1-888-494-6854); em todos os outros países, acesse as instruções de discagem em: <https://goodyear.ethicspoint.com> ou ligue a cobrar para +1-503-726-2371
 - Serviços de tradução são oferecidos para chamadas telefônicas para a Central de Integridade. O portal da Web da Central de Integridade está disponível em 23 idiomas. Mesmo que o idioma de sua preferência não esteja disponível como opção, você poderá enviar informações e denúncias nesse idioma.

Incentivamos os indivíduos a apresentar reclamações por meio de um dos canais internos da Goodyear listados acima, para que a Empresa possa analisá-las e resolvê-las. Nada que conste nesta Política visa limitar ou desencorajar qualquer indivíduo de exercer seus direitos, ao abrigo da lei aplicável, de apresentar reclamações a órgãos públicos.

As denúncias podem ser feitas anonimamente. Na medida do possível, a Goodyear empenha-se em proteger a confidencialidade e o anonimato dos notificadores. A Goodyear incentiva os notificadores a fornecer o nome e informações de contato para que possam ser contatados diretamente, se necessário, e para permitir a resolução satisfatória do assunto. A Goodyear incentiva os notificadores a fornecer o máximo de informações possível ao fazer uma denúncia. O fornecimento de informações detalhadas ajudará a Goodyear a determinar a melhor maneira de lidar com o assunto. Quando as denúncias forem feitas anonimamente por meio da Central de Integridade da Goodyear, o notificador poderá fornecer informações de acompanhamento, e a Goodyear poderá se comunicar com o notificador, anonimamente, usando as funcionalidades da Central. A Goodyear incentiva os notificadores que preferirem permanecer anônimos a manter a comunicação com a Empresa dessa forma.

Quem pode notificar

A Goodyear convida qualquer pessoa que tenha conhecimento ou dúvidas sobre conduta antiética ou ilícita a comunicá-los à Empresa. A Central de Integridade da Goodyear deve ser usada por todos os indivíduos, inclusive Associados e não Associados, que tenham conhecimento ou dúvidas sobre conduta antiética ou ilícita relacionada à Goodyear.

O que pode ser notificado

Os notificadores poderão comunicar dúvidas sobre qualquer conduta antiética ou ilícita relacionada à Goodyear. Isso inclui toda e qualquer conduta protegida pelos regimes locais de delação, inclusive, entre outros, as regras de delação da UE (ou seja, a Diretiva (UE) 2019/1937 sobre proteção de pessoas que denunciam violações do Direito da União e das respectivas leis de execução nos Estados-Membros da UE).

Recebimento e análise de reclamações

Quando a Goodyear receber uma notificação sobre uma violação ou suspeita de violação, o departamento de Conformidade e Ética (ou um indivíduo designado pelo departamento de Conformidade e Ética para investigar a reclamação) notificará o remetente e confirmará o recebimento da reclamação imediatamente (normalmente em até sete dias, a menos que um prazo menor seja exigido pela legislação local aplicável). As denúncias de suspeita de má conduta serão investigadas e tratadas confidencialmente de maneira apropriada, oportuna e plena, na medida do possível, à luz da necessidade da Goodyear de conduzir uma investigação e acompanhar quaisquer situações. Em determinadas circunstâncias, talvez não seja possível ou apropriado investigar completamente uma denúncia. Por exemplo, se não houver informações suficientes para concluir a investigação e não houver meios razoáveis de obter mais informações, a Goodyear não será capaz de realizar uma análise completa do assunto.

Se você tiver alguma dúvida sobre uma possível violação da lei ou da política da Empresa, não realize nenhuma investigação por conta própria. Em vez disso, notifique sobre ela a um dos recursos identificados na seção "Procedimentos de notificação" desta Política. Assim, o assunto poderá ser investigado pelos Associados da Empresa designados para realizar investigações. Você e outros Associados podem ser solicitados a cooperar com a investigação. Quando a Goodyear realiza uma investigação, espera-se que você coopere plenamente e forneça informações completas, corretas e verdadeiras. Espera-se também que você não interfira na investigação, não ofereça informações falsas nem altere ou destrua registros. Se alguém pedir que você interfira ou impeça uma investigação, constitui-se aí uma violação das políticas da Goodyear que deverá ser imediatamente informada ao departamento de Conformidade e Ética.

Na medida do possível, agiremos com discrição para evitar divulgar as fontes e os envolvidos nas reclamações que recebemos, ao mesmo tempo garantindo que investigaremos e abordaremos adequadamente cada reclamação. Registraremos o recebimento de cada reclamação de acordo com a lei aplicável e os procedimentos da Empresa (inclusive as leis aplicáveis de proteção de dados e privacidade e as políticas da Empresa relacionadas a tais dados). Tratamos todas as partes envolvidas em uma investigação, inclusive sujeitos, notificadores e testemunhas, de forma justa e respeitosa, e deixamos que os fatos produzidos pela investigação determinem quais medidas de remediação deverão ser tomadas. Com base nas constatações da investigação, a Goodyear tomará as medidas de remediação apropriadas, conforme necessário.

Comunicação dos resultados da investigação

Após a análise do assunto, qualquer Associado que:

- violar, ou solicitar que alguém viole, uma política da Empresa ou um requisito legal;
- não denuncie de imediato uma violação suspeita ou confirmada;
- oculte ou destrua provas ou informações relacionadas a uma investigação ou violação; e/ou
- retenha informações, recuse-se a cooperar ou forneça informações falsas durante a investigação de uma possível violação (ou peça a outro indivíduo para fazê-lo)

estará sujeito a uma medida disciplinar adequada, podendo tal acarretar, como sanção máxima, a rescisão do contrato, a perda dos benefícios e um processo civil e criminal. A Empresa se compromete a aplicar medidas disciplinares e punitivas de maneira consistente, proporcional e lícita.

Após a conclusão da investigação, a Goodyear avaliará e considerará a causa de quaisquer problemas encontrados, lições aprendidas, se outras medidas corretivas são necessárias e quaisquer melhorias que possam ser feitas nos processos e procedimentos da Empresa para garantir que problemas semelhantes não ocorram novamente no futuro.

A Goodyear envidará esforços para informar ao notificador quando da conclusão da investigação e compartilhar com ele quaisquer detalhes apropriados. Na UE e em algumas outras jurisdições onde for exigido por lei, a Goodyear fornecerá ao notificador, no prazo de até três meses a contar da data de confirmação do recebimento da notificação, informações por escrito sobre as medidas tomadas ou contempladas para análise das alegações e, quando apropriado, corrigir o objeto da notificação. O notificador será atualizado após o encerramento da investigação.

A Goodyear poderá também comunicar os resultados da investigação a partes internas e/ou externas apropriadas, inclusive aos Comitês de Conformidade e Ética da Goodyear, à alta gerência, ao Conselho de Administração, à polícia ou a outras autoridades regulamentares e/ou certas outras entidades ou indivíduos, conforme apropriado, com base na natureza da reclamação e nas conclusões da investigação, de acordo com a lei aplicável, e consoante instruções do Departamento Jurídico e de Conformidade e Ética. A Empresa se empenhará em manter a confidencialidade dos indivíduos que denunciarem violações ou suspeitas de violações e não tolerará retaliações contra notificadores pautados na boa-fé.

Retenção de registros

Na medida do possível, denúncias de violações ou de suspeitas de violações serão mantidas em confidencialidade, condizente com a necessidade de conduzir uma investigação adequada. Criar e manter dados precisos e completos é essencial para nossa capacidade de atender às necessidades de investigação e negócios, bem como aos requisitos legais e regulamentares. Mantemos registros de negócios de acordo com a lei, na medida necessária para fins comerciais, ou por mais tempo, se exigido pelas normas tributárias, regulamentares ou outras normas. Os documentos necessários para uma auditoria, investigação ou outra ação legal são mantidos de acordo com as leis e outros requisitos legais ou contratuais e de acordo com as políticas e procedimentos da Empresa.

VIOLAÇÕES DE POLÍTICAS

Qualquer associado que viole ou solicite que outra pessoa viole esta Política ou a lei aplicável estará sujeito à ação disciplinar apropriada, que pode incluir rescisão do contrato de trabalho, perda de benefícios e processo civil e criminal.

COMO REPORTAR PREOCUPAÇÕES OU PERGUNTAS

Em caso de dúvidas sobre a Política de Speak Up, entre em contato com:

- Seu gerente;
- Seu representante de recursos humanos;
- A Vice-Presidência de Conformidade Global e Ética, pelo número 1-330-796-7288 (GTN 446-7288), a Diretoria de Conformidade Global e Ética, pelo número 1-330-796-0375 (GTN 446-0375), ou com um Diretor Regional de Conformidade e Ética (consulte o site de Conformidade e Ética: <http://go.goodyear.com/ethics/> para obter informações de contato);
- A Vice-Presidência de Auditoria Interna, pelo número 1-330-796-0719 (GTN 446-0719);
- A Central de Integridade da Goodyear em: <https://goodyear.ethicspoint.com>. Nos Estados Unidos e no Canadá, você pode ligar gratuitamente: 1-888-GY-HOTLINE (1-888-494-6854). A partir de todos os outros países, acesse as instruções de discagem em <https://goodyear.ethicspoint.com> ou ligue a cobrar para +1-503-726-2371); ou
- O advogado da Goodyear responsável pela sua unidade de negócios ou área ou o Diretor Jurídico.

Lembre-se de que a Goodyear proíbe estritamente qualquer forma de retaliação contra indivíduos que denunciam, de boa-fé, violações conhecidas ou suspeitas de políticas ou leis (mesmo que sejam consideradas infundadas) ou que participam e cooperam honesta e completamente com uma investigação.

POLÍTICAS E PROCEDIMENTOS RELACIONADOS

- [Manual de Conduta Empresarial](#)
- [Política de Gerenciamento de Registros](#)
- [Política de Privacidade do Associado](#)
- [Política de Privacidade Global](#)
- [Política de privacidade online](#)