

Политика открытого высказывания

Заголовок политики	Политика открытого высказывания
Номер и версия политики	POL-517
Дата последней редакции	01.05.2024 г.
Категория	Соблюдение нормативно-правовых требований и этики
Аудитория	Глобально
Выдавший отдел	Соблюдение нормативно-правовых требований и этики
Владелец политики	Вице-президент по вопросам глобального соблюдения нормативно-правовых требований и этики

ЦЕЛЬ

Компания Goodyear Tire & Rubber Company и ее филиалы (совместно именуемые "Goodyear" или "мы") обязуются вести свою деятельность ответственно, этично и в соответствии с применимыми законами и политиками Компании во всех странах мира. Все директора, должностные лица Goodyear, а также штатные и почасовые сотрудники группы компаний Goodyear по всему миру (далее совместно именуемые "Сотрудники Goodyear") несут ответственность за ознакомление и соблюдение Руководства по корпоративной этике, обращение за советом, если у них есть вопросы об этих обязательствах, а также сообщение о проблемах в соответствии с настоящей Политикой открытого высказывания.

Компания Goodyear зависит от ежедневного и повсеместного надлежащего поведения каждого Сотрудника. Нарушение закона, Руководства по корпоративной этике или других политик Компании разрушают доверие, которое мы создали друг с другом, а также со своими акционерами, клиентами, поставщиками и другими заинтересованными лицами. По этой причине Сотрудники обязаны незамедлительно сообщать о потенциальных или предполагаемых нарушениях закона, Руководства по корпоративной этике или иной политики Компании. Сотрудники также должны оказывать полное содействие при проведении любых внутренних расследований.

В настоящей Политике открытого высказывания описаны обязанности сообщать о нарушениях, способы сообщения, порядок проведения расследований и действия, которые компания Goodyear может предпринять по завершении расследования.

Мы знаем, что для того, чтобы высказать свое мнение, особенно в отношении конфиденциальных вопросов и этических дилемм, требуется смелость, но всегда в интересах компании Goodyear и ваших — высказывать свое мнение, и мы поощряем к этому Сотрудников.

ОБЛАСТЬ ПРИМЕНЕНИЯ

Настоящая Политика распространяется на всех Сотрудников компании Goodyear. Некоторые предприятия, отделы или бизнес-подразделения компании Goodyear могут принять дополнения к политике, содержащие дополнительные рекомендации по высказыванию мнений в соответствии с местными законодательными требованиями, и Сотрудники несут ответственность за соблюдение любых применимых местных дополнений и дополнительных указаний, содержащихся в них.

Кроме того, сотрудники других компаний могут отправлять сообщения по горячей линии Goodyear Integrity Hotline, при этом сообщения от сотрудников других компаний будут обрабатываться в соответствии с данной Политикой.

ПОЛИТИКА

Обязанность по информированию

Все Сотрудники компании Goodyear обязаны соблюдать Руководство по корпоративной этике, все политики Компании и все применимые законы, а также сообщать о нарушениях или предполагаемых нарушениях в соответствии с настоящей Политикой открытого высказывания.

Руководители имеют еще более высокий уровень ответственности и должны вести себя добросовестно и укреплять этическую культуру Компании. Они часто являются первым ресурсом для Сотрудников, у которых есть вопросы по этическим проблемам или опасения о потенциальных нарушениях политики Компании. Когда руководители узнают о потенциальных нарушениях закона или политики компании Goodyear, они не должны проводить собственное расследование. Вместо этого руководители должны сообщить об этих опасениях в соответствующее подразделение Компании, такое как отдел по соблюдению нормативно-правовых требований и этики, отдел внутреннего аудита, отдел кадров или юридический отдел. Руководители также могут сообщить о проблеме через [форму "Открытая дверь"](#), которая представляет собой оптимизированную форму, позволяющую руководителям сообщать о проблеме непосредственно на горячую линию Integrity Hotline (см. раздел "Процедура информирования" ниже). Простой совет информатору обратиться на горячую линию или сообщить о своем вопросе в другое подразделение Компании не является выполнением обязанности руководителя передавать проблемы на рассмотрение в вышестоящую инстанцию. Руководители могут быть признаны ответственными за несообщение о возможных нарушениях закона или политики Goodyear, а также за непринятие соответствующих мер по разрешению проблемы или устранению ее последствий.

Запрет на ответные действия

Компания Goodyear категорически запрещает применять любой вид ответных действий к лицам, которые:

- Добросовестно сообщили об известных или предполагаемых нарушениях политики или закона. "Добросовестно" означает сообщение о проблеме или подозрении, которые, по вашему мнению, являются реальными, даже если позднее эти подозрения будут признаны необоснованными.
- Честно и полностью оказывают содействие в расследовании.

"Ответные действия" — это действия любого из сотрудников Компании (включая не только руководителей, но и коллег, которые не имеют полномочий на увольнение или понижение в должности жертвы ответных действий), осуществляемые не в рамках законной деятельности или по обоснованной причине, а в целях наказания лица за сообщения о проблемах, за вопросы, связанные с соблюдением нормативных требований, или за добросовестное сотрудничество с расследованием, а также в целях вынуждения лица отказаться от сообщения о проблемах, вопросов, связанных с соблюдением нормативных требований, или от добросовестного сотрудничества с расследованием. Ответные действия могут быть открытыми и включать в себя следующие меры:

- понижение в должности или изменение обязанностей;
- воспрепятствование карьерному росту;
- лишение бонусов или льгот;
- увольнение или угрозы увольнения; или
- прямые или косвенные угрозы насилия или причинения физического вреда.

Ответные действия также могут быть менее очевидными и включать в себя следующие меры:

- притеснение;
- распространение слухов;
- сокрытие информации, необходимой для выполнения работы; или

- изоляция или остракизм.

Ответные действия — это серьезное нарушение, за которое к любому совершившему его лицу применяются дисциплинарные меры вплоть до увольнения и лишения вознаграждения. Если вы считаете, чтобы вы или кто-либо другой стали объектом ответных действий, незамедлительно сообщите об этом, используя каналы связи, указанные в разделе "Процедура информирования" настоящей Политики.

Сообщение или содействие в расследовании не освобождает лицо от применения дисциплинарных мер, если нарушение произошло в результате его собственного ненадлежащего поведения или действия. Однако информирование о своих действиях и сотрудничество — это факторы, которые учитываются при определении соответствующих мер по устранению последствий и дисциплинарному взысканию.

Процедура информирования

Если у вас возникли сомнения, касающиеся соблюдения нормативных требований и этики или нарушения какого-либо закона или политики Компании, вы должны сообщить об этом по одному из следующих каналов:

1. вашему руководителю или любому другому руководителю компании Goodyear;
2. в отдел кадров;
3. вице-президенту по вопросам глобального соблюдения нормативных требований и этики, телефон 1-330-796-7288 (GTN 446-7288); директору отдела операций по вопросам глобального соблюдения нормативных требований и этики, телефон 1-330-796-0375 (GTN 446-0375); директору отдела расследований и аналитики по вопросам глобального соблюдения нормативных требований и этики, телефон 1-330-796-7972 (GTN 446-7972), либо региональному директору по вопросам глобального соблюдения нормативных требований и этики (см. веб-сайт по вопросам соблюдения нормативно-правовых требований и этики: <https://goodyear.ethicspoint.com> для получения контактной информации);
4. вице-президенту по внутреннему аудиту, телефон 1-330-796-0719 (GTN 446-0719); либо
5. юристу Goodyear, ответственному за ваше подразделение или отдел, или в приемную Главного юрисконсульта.
6. Вы также можете сообщить о проблеме или задать вопрос с помощью горячей линии Integrity Hotline Компании, управляемой сторонним поставщиком (NAVEX), который принимает сообщения, включая анонимные, по телефону или через Интернет, а затем передает их в отдел по соблюдению нормативно-правовых требований и этики. Сообщения, отправляемые посредством горячей линии, могут быть составлены устно или в письменной форме, и информатор может загружать вспомогательные материалы.
 - Горячая линия Goodyear Integrity Hotline (веб-сайт): <https://goodyear.ethicspoint.com>
 - Горячая линия Goodyear Integrity Hotline (по телефону): в США и Канаде вы можете позвонить по бесплатному номеру 1-888-GY-HOTLINE (1-888-494-6854); во всех других странах вы можете получить доступ к инструкциям по набору номера по адресу: <https://goodyear.ethicspoint.com> или отправить запрос на разговор за счет вызываемого абонента по телефону +1-503-726-2371
 - При звонке на горячую линию Integrity Hotline по телефону доступны услуги перевода. Веб-портал горячей линии Integrity Hotline доступен на 23 языках. Даже если предпочитаемый язык недоступен в качестве опции, вы можете отправить информацию и сообщения на этом языке.

Мы призываем сотрудников сообщать о жалобах по одному из внутренних каналов компании Goodyear, перечисленных выше, чтобы Компания могла рассмотреть и устранить их. Ни одно из положений настоящей Политики не направлено на ограничение или противодействие какому-либо лицу в исполнении своих прав, предоставляемых применимым законодательством о подаче жалоб в государственные органы.

Сообщения могут быть анонимными, и компания Goodyear прилагает все усилия для обеспечения конфиденциальности и анонимности информаторов в максимально возможной степени. Компания Goodyear рекомендует информаторам указывать свое имя и контактную информацию, чтобы при необходимости с ними можно было связаться напрямую и обеспечить более эффективное решение проблемы. Компания Goodyear поощряет информаторов предоставлять как можно больше информации при создании сообщения. Предоставление подробной информации поможет компании Goodyear определить наилучший способ решения проблемы. Если сообщения были анонимно направлены по горячей линии Goodyear Integrity Hotline, информатор может предоставить дополнительную информацию, а компания Goodyear может анонимно связаться с информатором, используя функции горячей линии. Компания Goodyear поощряет информаторов, предпочитающих сохранять анонимность, поддерживать связь с Компанией таким образом.

Кто может направлять сообщения

Компания Goodyear призывает всех, кто имеет сведения или опасения относительно неэтичного или незаконного поведения, сообщить об этих проблемах компании Goodyear. Горячая линия Goodyear Integrity Hotline предполагает ее использование всеми лицами, включая Сотрудников и лиц, не являющихся Сотрудниками, которые имеют сведения или опасения относительно неэтичного или незаконного поведения, связанного с компанией Goodyear.

Что можно сообщить

Информаторы могут сообщать о любых неэтичных или незаконных действиях, связанных с компанией Goodyear. Сюда относятся все без исключения действия, которые защищены местными правилами добровольного раскрытия информации, включая, помимо прочего, правила информирования о нарушениях законодательства ЕС (т. е., Директива (ЕС) 2019/1937 о защите лиц, сообщающих о нарушениях законодательства ЕС, и законы, реализующие данную Директиву в государствах-членах ЕС).

Получение и рассмотрение жалобы

Когда компания Goodyear получает сообщение о нарушении или предполагаемом нарушении, отдел по соблюдению нормативно-правовых требований и этики (или лицо, назначенное отделом по соблюдению нормативно-правовых требований и этики для расследования жалобы) уведомляет отправителя и незамедлительно подтверждает получение жалобы (обычно в течение семи дней, если действующим местным законодательством не предусмотрен более короткий срок). Сообщения о предполагаемых нарушениях будут надлежащим образом, своевременно и тщательно расследованы и рассмотрены конфиденциально, насколько это возможно, в свете того, что компания Goodyear должна провести расследование и отслеживать любые дальнейшие проблемы. В некоторых случаях полное расследование по сообщению может оказаться невозможным или нецелесообразным. Например, если для завершения расследования недостаточно информации и отсутствуют разумные средства получения дополнительной информации, компания Goodyear не сможет провести тщательный анализ этой проблемы.

Если у вас есть опасения относительно потенциального нарушения закона или политики Компании, вы не должны проводить собственное расследование. Вместо этого вы должны сообщить об этом по одному из каналов, указанных в разделе "Процедура информирования" настоящей Политики. Это позволит расследовать проблему Сотрудникам Компании, уполномоченным на проведение расследований. Вас и других Сотрудников могут попросить содействовать расследованию. Когда компания Goodyear проводит расследование, вы должны полностью сотрудничать, предоставляя полную, точную и достоверную информацию. Вы также не должны вмешиваться в расследование, предоставлять ложную информацию, изменять или уничтожать записи. Если кто-либо просит вас вмешаться в проведение расследования или затруднить его проведение, это является нарушением политик компании Goodyear, и необходимо незамедлительно сообщить об этом в отдел по соблюдению нормативно-правовых требований и этики.

Мы будем исходить из собственного усмотрения, чтобы избежать раскрытия источников и объектов жалоб, которые мы получаем, насколько это возможно, и обеспечить надлежащее расследование и рассмотрение каждой жалобы. Мы регистрируем получение каждой жалобы в соответствии с действующим законодательством и процедурами Компании (включая применимые законы о защите данных и конфиденциальности, а также политики Компании в отношении таких данных). Мы относимся ко всем сторонам, вовлеченным в расследование, в том числе к объектам, информаторам и свидетелям, справедливо и уважительно, и мы позволяем фактам, которые были получены в результате расследования, определять, какие меры по устранению последствий следует предпринять в случае необходимости. На основании результатов расследования компания Goodyear при необходимости предпринимает соответствующие меры по устранению последствий.

Информирование о результатах расследования

После рассмотрения вопроса любой Сотрудник, который:

- нарушает или побуждает другого человека нарушить политику Компании или требования законодательства;
- не сообщает незамедлительно об известных или подозреваемых нарушениях;
- скрывает или уничтожает улики или информацию о нарушении; и (или)
- скрывает информацию, отказывается помогать в расследовании или предоставляет ложную информацию в ходе расследования в случае возможного нарушения (либо склоняет другое лицо к совершению указанных действий),

будет подвергнут соответствующему дисциплинарному наказанию вплоть до увольнения, лишения вознаграждения и преследования в порядке гражданского и уголовного судопроизводства. Компания обязуется применять дисциплинарные меры и штрафные санкции последовательно, пропорционально и в соответствии с законодательством.

По завершении расследования компания Goodyear оценивает и рассматривает основную причину выявленных проблем, извлеченные уроки, необходимость принятия других корректирующих мер и любых улучшений, которые могут быть внесены в процессы и процедуры Компании, чтобы гарантировать, что подобные проблемы не повторятся в будущем.

Компания Goodyear постарается проинформировать информатора о завершении расследования и передать ему соответствующие сведения. В ЕС и некоторых других юрисдикциях, где это требуется по закону, компания Goodyear в течение трех месяцев с даты подтверждения получения сообщения предоставит информатору письменную информацию о мерах, предпринятых или предусмотренных при рассмотрении обвинений и, при необходимости, для устранения существа жалобы. По завершении расследования информатору будут предоставляться актуальные сведения.

Компания Goodyear также может сообщать о результатах расследования соответствующим внутренним и/или внешним сторонам, включая комитеты по соблюдению нормативных требований и этики Goodyear, высшее руководство, Совет директоров, правоохранительные органы или другие регулирующие органы и/или некоторые другие организации или физические лица — в зависимости от характера жалобы и результатов расследования, в соответствии с применимым законодательством и под руководством отдела по соблюдению нормативных требований и этики и юридического отдела. Компания будет стремиться сохранить конфиденциальность лиц, сообщивших о нарушениях или предполагаемых нарушениях, и будет нетерпима к ответным действиям против добросовестных информаторов.

Хранение документации

Сообщения о нарушениях или предполагаемых нарушениях будут по возможности конфиденциальны в соответствии с необходимостью проведения надлежащего расследования. Создание и сохранение точных и полных данных является необходимым условием для удовлетворения наших потребностей при проведении расследования и ведении бизнеса, а также предусмотрено требованиями законов и иных нормативных актов. Мы храним деловые документы в соответствии с законодательством в той степени, в которой они необходимы для деловых целей, или дольше, если это требуется для целей налогообложения, в соответствии с нормативными требованиями или другими стандартами. Документы, необходимые для проведения аудита, расследования или иных юридических действий, сохраняются в соответствии с законами и другими правовыми или договорными требованиями и в соответствии с политиками и процедурами Компании.

НАРУШЕНИЯ ПОЛИТИКИ

Любое ассоциированное лицо, нарушающее или требующее от другого лица совершить нарушение настоящей Политики или применимого законодательства, подлежит дисциплинарному взысканию вплоть до увольнения, лишению льгот, а также гражданскому и уголовному преследованию.

КАК СООБЩИТЬ О СОМНЕНИЯХ ИЛИ ЗАДАТЬ ВОПРОСЫ

Если у вас есть вопросы или сомнения относительно Политики открытого высказывания, вы можете обратиться к:

- вашему руководителю;
- сотруднику отдела кадров;
- вице-президенту по вопросам глобального соблюдения нормативных требований и этики, телефон 1-330-796-7288 (GTN 446-7288); директору отдела операций по вопросам глобального соблюдения нормативных требований и этики, телефон 1-330-796-0375 (GTN 446-0375); либо региональному директору по вопросам глобального соблюдения нормативных требований и этики (см. веб-сайт по вопросам соблюдения нормативно-правовых требований и этики: <http://go.goodyear.com/ethics/> для получения контактной информации);
- вице-президенту по внутреннему аудиту, телефон 1-330-796-0719 (GTN 446-0719);
- на горячую линию Goodyear Integrity Hotline по адресу: <https://goodyear.ethicspoint.com>. В США и Канаде вы можете позвонить по бесплатному номеру 1-888-GY-HOTLINE (1-888-494-6854). Из других стран можно получить доступ к инструкциям по набору номера по адресу: <https://goodyear.ethicspoint.com> или отправить запрос на разговор за счет вызываемого абонента на номер +1-503-726-2371); или
- юристу Goodyear, ответственному за ваше подразделение или отдел, или в приемную Главного юрисконсульта.

Помните, что компания Goodyear строго запрещает любые формы репрессивных мер в отношении лиц, добросовестно сообщающих об известных или подозреваемых нарушениях политики или закона (даже если эти опасения признаны необоснованными), или лиц, которые добросовестно и в полной мере сотрудничают в расследовании.

СООТВЕТСТВУЮЩИЕ ПОЛИТИКИ И ПРОЦЕДУРЫ

- [Руководство по корпоративной этике](#)
- [Политика организации делопроизводства](#)
- [Политика конфиденциальности для сотрудников](#)
- [Глобальная политика конфиденциальности](#)
- [Политика конфиденциальности в Интернете](#)