

Politika Speak Up

Naslov politike	Politika Speak Up
Broj i verzija politike	POL-517
Datum poslednje revizije	1. maj 2024.
Kategorija	Usaglašenost i etika
Namenjeno	Globalno
Izdato od strane odeljenja	Usaglašenost i etika
Vlasnik politike	Potpredsednik, Odeljenje za globalnu usaglašenost i etiku

SVRHA

Kompanija Goodyear Tire & Rubber Company i njena povezana društva (pod zajedničkim nazivom, „Goodyear“ ili „mi“) posvećeni su tome da svoje poslove obavljaju odgovorno, etički i u skladu sa važećim zakonima i politikama Kompanije u svim našim operacijama i na svim lokacijama širom sveta. Svi direktori kompanije Goodyear, službenici i stalni i povremeni saradnici Goodyear porodice kompanija širom sveta (pod zajedničkim nazivom, „saradnici kompanije Goodyear“) dužni su da budu upoznati sa i da se pridržavaju Priručnika za poslovno ponašanje, da traže smernice ako imaju pitanja o ovim obavezama i da izražavaju zabrinutosti u skladu sa ovom politikom Speak Up.

Kompanija Goodyear zavisi od svakog saradnika da uradi pravu stvar, svaki dan i svuda gde poslujemo. Kršenja zakona, Priručnika za poslovno ponašanje ili ostalih politika Kompanije narušavaju poverenje koje smo izgradili jedni sa drugima, kao i sa našim akcionarima, klijentima, dobavljačima i ostalim zainteresovanim stranama. Iz tog razloga, od saradnika se zahteva da odmah koriste Speak Up ako postanu svesni mogućeg kršenja ili sumnje na kršenje zakona, Priručnika za poslovno ponašanje ili druge politike Kompanije. Saradnici takođe moraju u potpunosti da sarađuju u svim internim istragama.

Ovom se politikom Speak Up opisuju obaveze prema Speak Up, načini na koji se prijave mogu napraviti, kako se sprovede istrage i koje korake kompanija Goodyear može preduzeti po završetku istrage.

Znamo da je za Speak Up potrebna hrabrost, posebno u vezi sa osetljivim pitanjima i etičkim dilemama, ali uvek je i u vašem i u najboljem interesu kompanije Goodyear da koristite Speak Up, i mi pohvaljujemo saradnike koji to čine.

PODRUČJE PRIMENE

Ova Politika se odnosi na sve saradnike kompanije Goodyear. Određeni subjekti, funkcije ili poslovne jedinice kompanije Goodyear možda su usvojili dodatke politike kojima se pružaju dodatne smernice za Speak Up u skladu sa lokalnim zakonskim zahtevima, a saradnici su odgovorni za poštovanje svih primenljivih lokalnih dodataka i dodatnih smernica u njima.

Pojedinci koji nisu saradnici kompanije Goodyear takođe mogu da podnesu prijave putem službe telefonske pomoći za zaštitu integriteta kompanije Goodyear, a prijave onih koji nisu saradnici kompanije Goodyear biće obrađene u skladu sa ovom Politikom.

POLITIKA

Odgovornost za prijavljivanje

Odgovornost svih saradnika kompanije Goodyear jeste da se pridržavaju Priručnika za poslovno ponašanje, svih politika Kompanije i svih primenljivih zakona i da prijave kršenja ili sumnje na kršenja u skladu sa ovom politikom Speak Up.

Menadžeri imaju još veći nivo odgovornosti i moraju voditi sa integritetom i jačati etičku kulturu Kompanije. Često su oni prvi resurs za saradnike koji imaju pitanja o etičkim nedoumicama ili zabrinutostima u vezi sa mogućim kršenjem politike Kompanije. Kada menadžeri postanu svesni mogućeg kršenja zakona ili politike kompanije Goodyear, ne bi trebalo da sprovedu sopstvenu istragu. Umesto toga, od menadžera se traži da prijave ove probleme odgovarajućim resursima Kompanije, kao što su Odeljenje za usaglašenost i etiku, Interne revizije, Odeljenje ljudskih resursa ili Pravno odeljenje. Menadžeri takođe mogu da prijave problem putem [formata otvorenih vrata](#), što je pojednostavljen obrazac koji omogućava menadžerima da prijave problem neposredno službi telefonske pomoći za zaštitu integriteta (*pogledajte* odeljak „Procedura prijavljivanja“ u nastavku). Reći osobi koja prijavljuje da se jednostavno obrati putem službe telefonske pomoći ili da prijavi problem drugom resursu Kompanije ne zadovoljava obavezu menadžera da se više pozabavi problemima. Menadžeri se mogu smatrati odgovornim za propust da prijave moguća kršenja zakona ili politike kompanije Goodyear ili za propust da prate odgovarajuće korake za rešavanje ili otklanjanje problema.

Odmazda je zabranjena

Kompanija Goodyear strogo zabranjuje bilo koje oblike odmazde usmerene ka pojedincima koji:

- Prijave u dobroj nameri poznata ili sumnje na kršenja politike ili zakona. „U dobroj nameri“ znači postavljanje pitanja ili izražavanje zabrinutosti za koje verujete da su istinite, čak i ako se kasnije utvrdi da su te zabrinutosti neosnovane.
- Učestvuju i na pošten i potpun način saraduju u istrazi.

„**Odmazda**“ je ponašanje bilo koga u Kompaniji (uključujući ne samo supervizore već i kolege ili saradnike koji nemaju ovlašćenje da otpuštaju ili degradiraju žrtvu odmazde) koje nije učinjeno zbog legitimnog učinka ili poslovnog razloga, već radi kažnjavanja pojedinca zbog izražavanja zabrinutosti, postavljanja pitanja u vezi sa usaglašenošću ili saradnje u istrazi u dobroj nameri, ili radi odvratanja pojedinca od toga. Odmazda može biti očigledna i uključuje radnje kao što su:

- degradiranje ili promena odgovornosti,
- uskraćivanje mogućnosti napredovanja,
- gubitak beneficija ili pogodnosti,
- raskid poslovnog odnosa ili pretnje raskidom, ili
- neposredne ili posredne pretnje nasiljem ili fizičkom povredom.

Odmazda takođe može biti manje očigledna i uključuje ponašanja kao što su:

- maltretiranje,
- širenje glasina,
- uskraćivanje informacija potrebnih za obavljanje posla, ili
- izolacija ili izopštenje.

Odmazda je ozbiljan oblik nedoličnog ponašanja i svaki slučaj odmazde podleže disciplinskim merama, do i uključujući prekid zaposlenja i gubitak pogodnosti. Ako smatrate da ste iskusili odmazdu ili da je neko drugi iskusio odmazdu, odmah to prijavite tako što ćete se obratiti jednom od resursa navedenim u odeljku „Procedura prijavljivanja“ ove Politike.

Podnošenje prijave ili saradnja u istrazi ne štiti pojedince od poštovanja discipline za njihovo vlastito nedolično ponašanje ili rđavo postupanje. Međutim, samostalno prijavljivanje i saradnja su faktori koji se uzimaju u obzir prilikom određivanja odgovarajuće sanacije i disciplinske mere.

Procedura prijavljivanja

Ako imate zabrinutost u vezi sa pitanjem usaglašenosti i etike ili kršenjem bilo kog zakona ili politike Kompanije, trebalo bi da to prijavite putem jednog od dolje navedenih kanala:

1. vašem menadžeru ili bilo kom drugom menadžeru kompanije Goodyear;
2. Odeljenju ljudskih resursa;
3. potpredsedniku, Odeljenje za globalnu usaglašenost i etiku na 1-330-796-7288 (GTN 446-7288); direktoru, Odeljenje globalnih operacija usaglašenosti i etike na 1-330-796-0375 (GTN 446-0375); direktoru, Odeljenje globalnih istraga i analitike usaglašenosti i etike na 1-330-796-7972 (GTN 446-7972) ili regionalnom direktoru, Odeljenje za usaglašenost i etiku (pogledajte veb-sajt za usaglašenost i etiku: <https://goodyear.ethicspoint.com> za kontaktne podatke);
4. potpredsedniku, Interne revizije na 1-330-796-0719 (GTN 446-0719); ili
5. pravniku kompanije Goodyear odgovornom za vaše poslovanje ili funkciju ili kancelariji generalnog savetnika.
6. Takođe možete da prijavite zabrinutost ili postavite pitanje koristeći službu telefonske pomoći za zaštitu integriteta Kompanije, kojom upravlja pružalac usluga treće strane (NAVEX) koji prihvata prijave, uključujući anonimne prijave, telefonom ili na mreži, a zatim ih deli sa Odeljenjem za usaglašenost i etiku. Prijave izvršene preko službe telefonske pomoći mogu se izraziti u usmenoj ili pisanoj formi, a prpratne materijale može otpremiti osoba koja prijavljuje.
 - Služba telefonske pomoći za zaštitu integriteta kompanije Goodyear (veb-sajt): <https://goodyear.ethicspoint.com>
 - Služba telefonske pomoći za zaštitu integriteta kompanije Goodyear (telefonom): Iz Sjedinjenih Američkih Država i Kanade, možete pozvati besplatni broj telefona: 1-888-GY-HOTLINE (1-888-494-6854); iz svih ostalih zemalja možete pristupiti uputstvima za pozivanje na: <https://goodyear.ethicspoint.com> ili uputiti poziv sa povratnom naplatom / prikupni poziv na +1-503-726-2371
 - Ako pozovete službu telefonske pomoći za zaštitu integriteta, dostupne su vam usluge prevoda. Veb-portal službe telefonske pomoći za zaštitu integriteta dostupan je na 23 jezika. Čak i ako vaš željeni jezik nije dostupan kao opcija, i dalje možete da prosledite informacije i prijave na tom jeziku.

Podstičemo pojedince da prijave pritužbe preko jednog od internih kanala kompanije Goodyear navedenih iznad, kako bi Kompanija mogla da ih pregleda i reši. Ništa u ovoj Politici nema za cilj da ograniči ili obeshrabri bilo kog pojedinca da ostvari svoja prava prema važećem zakonu da prijavi pritužbe državnim agencijama.

Prijave se mogu podnositi anonimno, a kompanija Goodyear nastoji da zaštiti poverljivost i anonimnost osobe koja prijavljuje u najvećoj mogućoj meri. Kompanija Goodyear podstiče osobe koje prijavljuju da navedu svoje ime i prezime i kontaktne podatke kako bi se moglo neposredno kontaktirati sa njima ako je potrebno i kako bi se doprinelo zadovoljavajućem rešenju problema. Kompanija Goodyear podstiče osobe koje prijavljuju da daju što više informacija prilikom izrade prijave. Pružanje detaljnih informacija pomoći će kompaniji Goodyear da odredi najbolji način za rešavanje problema. Kada su prijave podnete anonimno preko službe telefonske pomoći za zaštitu integriteta kompanije Goodyear, osoba koja prijavljuje može da pruži dodatne informacije, a kompanija Goodyear može anonimno da komunicira sa osobom koja prijavljuje, koristeći funkcionalnost službe telefonske pomoći. Kompanija Goodyear preporučuje osobama koje prijavljuju a žele da ostanu anonimne da održavaju komunikaciju sa Kompanijom na ovaj način.

Ko može da prijavi

Kompanija Goodyear poziva sve koji imaju saznanja ili su zabrinuti u vezi sa neetičkim ili nezakonitim ponašanjem da prijave ove zabrinutosti kompaniji Goodyear. Služba telefonske pomoći za zaštitu integriteta kompanije Goodyear je namenjena da je koriste svi pojedinci, uključujući saradnike i one koji nisu saradnici, koji znaju za ili imaju zabrinutost u pogledu neetičkog ili nezakonitog ponašanja koje se odnosi na kompaniju Goodyear.

Šta može da se prijavi

Osobe koje prijavljuju mogu izraziti zabrinutost zbog bilo kakvog oblika neetičkog ili nezakonitog ponašanja u vezi sa kompanijom Goodyear. To uključuje bilo koje i svako ponašanje koje je zaštićeno prema lokalnim režimima za uzbunjivače, uključujući, ali ne ograničavajući se na pravila EU o uzbunjivanju (tj. Direktivu (EU) 2019/1937 o zaštiti lica koja prijave kršenje zakona Unije i zakona o njegovoj primeni u zemljama članicama EU).

Prijem i pregled pritužbe

Kada kompanija Goodyear primi prijavu u vezi sa kršenjem ili sumnjom na kršenje, Odeljenje za usaglašenost i etiku (ili pojedinac koga Odeljenje za usaglašenost i etiku odredi da istraži pritužbu) odmah će obavestiti pošiljaoca i potvrditi prijem pritužbe (obično u roku od sedam dana, osim ako se kraće vreme zahteva prema važećem lokalnom zakonu). Prijave o sumnji na nedolično postupanje biće na odgovarajući način, blagovremeno i temeljno istražene i tretirane u poverljivosti u meri u kojoj je to moguće uzimajući u obzir potrebe kompanije Goodyear da sprovede istragu i da reaguje na bilo koju zabrinutost. U određenim okolnostima možda neće biti moguće ili prikladno istražiti prijavu u potpunosti. Na primer, ako nema dovoljno informacija da se završi istraga i ne postoje razumni načini za pribavljanje dodatnih informacija, kompanija Goodyear neće moći da sprovede temeljno razmatranje ovog slučaja.

Ako imate zabrinutost u vezi sa potencijalnim kršenjem zakona ili politike Kompanije, ne bi trebalo da sprovedite sopstvenu istragu. Umesto toga, trebalo bi da to prijavite jednom od resursa identifikovanih u odeljku „Procedura prijavljivanja“ ove Politike. To omogućava da istragu o tom pitanju vode saradnici Kompanije koji su određeni da obavljaju istrage. Od vas i drugih saradnika može se zatražiti da saradujete u vezi sa istragom. Kada kompanija Goodyear sprovodi istragu, očekuje se da ćete u punom obimu saradivati pružanjem potpunih, tačnih i istinitih informacija. Takođe se očekuje da nećete ometati istragu, pružati lažne informacije ili izmeniti ili uništiti evidenciju. Ako neko od vas zatraži da se umešate u istragu ili da je ometate, to je kršenje politika kompanije Goodyear i treba odmah da se prijavi Odeljenju za usaglašenost i etiku.

Koristićemo diskreciono pravo da u najvećoj mogućoj meri izbegnemo otkrivanje izvora i predmeta pritužbi koje primamo, a da pritom obezbedimo da na odgovarajući način istražimo i rešimo svaku pritužbu. Registrovaćemo prijem svake pritužbe u skladu sa važećim zakonom i procedurama Kompanije (uključujući važeće zakone o zaštiti podataka i privatnosti i politike Kompanije u vezi sa takvim podacima). Prema svim stranama uključenim u istragu – uključujući subjekte, osobe koje prijavljuju i svedoke – postupamo pošteno i sa poštovanjem, i puštamo da činjenice koje proisteknu iz istrage odrede koje korake za otklanjanje problema treba preduzeti, ako uopšte ima potrebe. Na osnovu nalaza istrage, kompanija Goodyear će preduzeti odgovarajuće korake za otklanjanje problema, prema potrebi.

Izveštavanje o rezultatima istrage

Nakon razmatranja problematike, svaki saradnik koji:

- prekrši, ili zatraži da neko drugi prekrši, bilo koju politiku Kompanije ili zakonski zahtev;
- ne izvrši neodložno prijavljivanje poznatog kršenja ili onog za koje sumnja da se desilo;
- prikrije ili uništi dokaz ili informacije povezane sa istragom i kršenjem; i/ili
- uskrati pružanje informacija, odbije da saraduje u istrazi ili pruži lažne informacije tokom istrage mogućeg kršenja (ili to zahteva od nekog drugog pojedinca)

biće protiv njega pokrenut odgovarajući disciplinski postupak, do i uključujući prekid zaposlenja, gubitka pogodnosti i građanskog i krivičnog gonjenja. Kompanija se obavezuje da će primenjivati disciplinske radnje i izricati kazne na način koji je dosledan, proporcionalan i zakonit.

Nakon završetka istrage, kompanija Goodyear će proceniti i razmotriti glavni uzrok svih utvrđenih problema, naučene lekcije, da li su potrebne druge korektivne mere i sva poboljšanja koja mogu da se izvrše u procesima i procedurama Kompanije kako bi se osiguralo da se u budućnosti slični problemi ne ponove.

Kompanija Goodyear će nastojati da obavesti osobu koja prijavljuje kada se istraga završi i sa njom će se podeliti odgovarajuće pojedinosti. U EU i određenim ostalim jurisdikcijama gde je to zakonom propisano, kompanija Goodyear će osobi koja prijavljuje, u roku od tri meseca od datuma potvrde prijema prijave, dostaviti informacije u pisanoj formi o preduzetim ili planiranim merama za razmatranje navoda i, gde je to prikladno, za otklanjanje problema navedenog u prijavi. Osoba koja prijavljuje će biti dodatno obavještena po završetku istrage.

Kompanija Goodyear takođe može prijaviti rezultate istrage odgovarajućim internim i/ili eksternim stranama – uključujući Odbore za usaglašenost i etiku kompanije Goodyear, više rukovodstvo, Bord direktora, organe za sprovođenje zakona ili ostale regulatorne organe i/ili određene druge subjekte ili pojedince – kao odgovarajuće na osnovu prirode pritužbe i nalaza istrage, u skladu sa važećim zakonom, i prema uputstvima Odeljenja za usaglašenost i etiku i Pravnog odeljenja. Kompanija će nastojati da očuva poverljivost pojedinaca koji prijave kršenja ili sumnje na kršenja i neće tolerisati odmazdu protiv osoba koje prijavljuju u dobroj nameri.

Čuvanje evidencije

Prijave koje se odnose na kršenja ili sumnje na kršenja biće čuvane u tajnosti koliko je to moguće, u skladu sa potrebom da se sprovede adekvatna istraga. Kreiranje i održavanje tačnih i potpunih podataka od suštinske je važnosti za našu sposobnost da ispunimo naše potrebe na polju istrage i poslovanja, kao i zakonske i regulatorne zahteve. Čuvamo poslovnu evidenciju u skladu sa zakonom, u obimu potrebnom za poslovne svrhe, ili duže ako je to zahtevano poreskim, regulatornim ili ostalim standardima. Dokumenti potrebni za reviziju, istragu ili drugu pravnu radnju čuvaju se u skladu sa zakonima i ostalim zakonskim ili ugovornim zahtevima i u skladu sa politikama i procedurama Kompanije.

KRŠENJA POLITIKE

Svaki saradnik koji prekrši ili zahteva da neko drugi prekrši ovu Politiku ili važeći zakon podleže odgovarajućoj disciplini, sve do i uključujući prestanak radnog odnosa, oduzimanje beneficija i građansko i krivično gonjenje.

KAKO IZRAZITI ZABRINUTOST ILI POSTAVITI PITANJA

Ako imate pitanja ili nedoumica u vezi sa politikom Speak Up, možete se obratiti:

- svom menadžeru;
- svom predstavniku Odeljenja ljudskih resursa;
- potpredsedniku, Odeljenje za globalnu usaglašenost i etiku na 1-330-796-7288 (GTN 446-7288); direktoru, Odeljenje globalnih operacija usaglašenosti i etike na 1-330-796-0375 (GTN 446-0375); ili regionalnom direktoru, Odeljenje za usaglašenost i etiku (pogledajte veb-sajt za usaglašenost i etiku: <http://go.goodyear.com/ethics/> za kontaktne podatke);
- potpredsedniku, Interne revizije na 1-330-796-0719 (GTN 446-0719);
- službi telefonske pomoći za zaštitu integriteta kompanije Goodyear na: <https://goodyear.ethicspoint.com>. Iz Sjedinjenih Američkih Država i Kanade, možete pozvati besplatni broj telefona: 1-888-GY-HOTLINE (1-888-494-6854). Iz svih ostalih zemalja možete pristupiti uputstvima za pozivanje na: <https://goodyear.ethicspoint.com> ili uputiti poziv sa povratnom naplatom / prikupni poziv na +1-503-726-2371); ili
- pravniku kompanije Goodyear odgovornom za vaše poslovanje ili funkciju ili kancelariji generalnog savetnika.

Znajte da kompanija Goodyear strogo zabranjuje bilo koji oblik odmazde usmeren protiv pojedinaca koji u dobroj nameri prijave poznata ili sumnje na kršenja politike ili zakona (čak i ako se utvrdi da su te zabrinutosti neosnovane) ili koji učestvuju i saraduju iskreno i u potpunosti u istrazi.

POVEZANE POLITIKE I PROCEDURE

- [Priručnik za poslovno ponašanje](#)
- [Politika upravljanja evidencijom](#)
- [Politika privatnosti saradnika](#)
- [Globalna Politika privatnosti](#)
- [Politika privatnosti na mreži](#)