

นโยบายการรายงาน

ชื่อนโยบาย	นโยบายการรายงาน
หมายเลขนโยบายและเวอร์ชัน	POL-517
วันที่แก้ไขล่าสุด	5-1-2024
หมวดหมู่	ฝ่ายกำกับดูแลการปฏิบัติตามกฎระเบียบและจริยธรรม
ผู้อ่าน	ทั่วโลก
ออกโดยแผนก	ฝ่ายกำกับดูแลการปฏิบัติตามกฎระเบียบและจริยธรรม
เจ้าของนโยบาย	รองประธานฝ่ายกำกับดูแลการปฏิบัติตามกฎระเบียบและจริยธรรมทั่วโลก

วัตถุประสงค์

กู๊ดเยียร์ ไทร์ แอนด์ รีบเบอรั คัมปะนี และบริษัทในเครือ (เรียกรวมกันว่า "กู๊ดเยียร์" หรือ "เรา") มุ่งมั่นที่จะดำเนินกิจการด้วยความรับผิดชอบ มีจริยธรรม และปฏิบัติตามกฎหมายที่บังคับใช้และนโยบายของบริษัทในการดำเนินงานและสถานที่ปฏิบัติงานทุกแห่งของเราทั่วโลก กรรมการ เจ้าหน้าที่ รวมถึงพนักงานประจำและรายชั่วโมงทุกคนในกลุ่มบริษัทกู๊ดเยียร์ทั่วโลก (รวมเรียกว่า "ผู้ร่วมค่าของกู๊ดเยียร์") มีหน้าที่รับผิดชอบในการทำความคุ้นเคยและปฏิบัติตามคู่มือหลักปฏิบัติทางธุรกิจ โดยค้นหาคำแนะนำในกรณีที่มีข้อสงสัยเกี่ยวกับภาระผูกพันเหล่านี้ และแจ้งให้ทราบถึงข้อกังวลตามนโยบายการรายงานนี้

กู๊ดเยียร์ไว้วางใจให้ผู้ร่วมค่าทุกคนทำสิ่งที่ถูกต้องตลอดเวลาและในสถานที่ทุกแห่งที่เราดำเนินธุรกิจ การละเมิดกฎหมาย คู่มือหลักปฏิบัติทางธุรกิจ หรือนโยบายอื่นๆ ของบริษัทจะทำให้เกิดความไว้วางใจที่เราสร้างขึ้นระหว่างกัน รวมถึงกับผู้ถือหุ้น ลูกค้า ชักพลาเยอร์ของเรา และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียรายอื่นๆ ด้วยเหตุนี้ ผู้ร่วมค่าจึงต้องรายงานทันทีหากทราบถึงการละเมิดกฎหมาย คู่มือหลักปฏิบัติทางธุรกิจ หรือนโยบายอื่นๆ ของบริษัทที่อาจเกิดขึ้น หรือต้องสงสัย ผู้ร่วมค่าจะต้องให้ความร่วมมือในการสอบสวนภายในใดๆ อย่างเต็มที่

นโยบายการรายงานนี้อธิบายถึงภาระผูกพันในการรายงาน วิธีรายงาน วิธีดำเนินการสอบสวน และขั้นตอนต่างๆ ที่กู๊ดเยียร์อาจดำเนินการเมื่อสิ้นสุดการสอบสวน

เราทราบว่า การรายงานนั้นต้องใช้เวลาและความกล้า โดยเฉพาอย่างยิ่งในเรื่องเกี่ยวกับประเด็นที่ละเอียดอ่อนและความขัดแย้งทางจริยธรรม ทั้งนี้ การรายงานจะเป็นประโยชน์สูงสุดทั้งต่อคุณและกู๊ดเยียร์ และเราขอขอยกย่องผู้ร่วมค่าที่ดำเนินการรายงาน

ขอบเขต

นโยบายนี้มีผลใช้กับผู้ร่วมค่าของกู๊ดเยียร์ทุกคน หน่วยงาน สายงาน หรือหน่วยธุรกิจของกู๊ดเยียร์บางแห่งอาจใช้ภาคผนวกนโยบายที่ให้คำแนะนำด้านการรายงานเพิ่มเติมที่สอดคล้องกับข้อกำหนดทางกฎหมายที่เฉพาะเจาะจงในพื้นที่นั้นๆ และผู้ร่วมค่ามีหน้าที่รับผิดชอบในการปฏิบัติตามภาคผนวกในพื้นที่ที่เกี่ยวข้องและคำแนะนำเพิ่มเติมที่ระบุไว้ในนั้น

ผู้ร่วมค่าที่ไม่ได้เป็นส่วนหนึ่งของกู๊ดเยียร์สามารถส่งรายงานผ่านสายด่วนจริยธรรมของกู๊ดเยียร์ได้ และเราจะจัดการรายงานจากผู้ร่วมค่าที่ไม่ได้เป็นส่วนหนึ่งของกู๊ดเยียร์ตามนโยบายนี้

นโยบาย

ความรับผิดชอบด้านการรายงาน

ผู้ร่วมค้าของกูดเยียร์ทุกคนมีหน้าที่รับผิดชอบในการปฏิบัติตามคู่มือหลักปฏิบัติทางธุรกิจ นโยบายทั้งหมดของบริษัท และ กฎ หมาย ที่ บั ง คั บ ใ ช้ ทุ ก ร าย ก าร รวมถึงมีหน้าที่รับผิดชอบในการรายงานการละเมิดหรือการละเมิดที่ต้องสงสัยตามนโยบายการรายงานนี้

ผู้จัดการจะมีความรับผิดชอบในระดับที่สูงกว่าและต้องเป็นผู้ที่มีความซื่อสัตย์และส่งเสริมวัฒนธรรมด้านจริยธรรมของบริษัท โดยพวกเขาเหล่านี้มักจะเป็นบุคคลติดต่อแรกของผู้ร่วมค้าซึ่งมีคำถามเกี่ยวกับประเด็นด้านจริยธรรมหรือข้อกังวลเกี่ยวกับการละเมิดนโยบายของบริษัทที่อาจเกิดขึ้น เมื่อผู้จัดการทราบถึงการละเมิดกฎหมายหรือนโยบายของกูดเยียร์ที่อาจเกิดขึ้นแล้ว ผู้จัดการไม่ควรดำเนินการสอบสวนด้วยตนเอง แต่จะต้องรายงานข้อกังวลเหล่านี้ไปยังฝ่ายที่เหมาะสมของบริษัท เช่น ฝ่ายกำกับดูแลการปฏิบัติตามกฎระเบียบและจริยธรรม การตรวจสอบภายใน ฝ่ายทรัพยากรบุคคล หรือฝ่ายกฎหมาย นอกจากนี้ ผู้ จั ด ก าร ยั ง ส าม า ร ธิ ร าย ก าร บั ญ ห า ผ าน ทั าย ฟ อ ร ม แ บ บ เ ปื ด ปร ะ ต ซึ่งเป็นแบบฟอร์มที่มีประสิทธิภาพที่ช่วยให้ผู้จัดการสามารถรายงานเรื่องไปยังสายด่วนจริยธรรม (ดูส่วน "ขั้นตอนการรายงาน" ที่ด้านล่าง) ได้โดยตรง ทั้งนี้ การบอกผู้รายงานให้ติดต่อสายด่วนหรือรายงานเรื่องดังกล่าวไปยังฝ่ายอื่นๆ ของบริษัท ไม่ถือเป็นการดำเนินการที่ตอบสนองต่อภาระผูกพันในการส่งเรื่องของผู้จัดการ ผู้จัดการอาจต้องรับผิดชอบต่อการไม่รายงานด้านการละเมิดกฎหมายหรือนโยบายของกูดเยียร์ที่อาจเกิดขึ้น หรือการไม่ปฏิบัติตามขั้นตอนที่เหมาะสมเพื่อจัดการหรือแก้ไขปัญหา

เราไม่อนุญาตให้มีการตอบโต้

กูดเยียร์ห้ามไม่ให้มีการตอบโต้ในรูปแบบใดก็ตามต่อบุคคลที่:

- รายงานเรื่องที่น่าสงสัยหรือสงสัยว่ามีการละเมิดนโยบายหรือกฎหมาย "สุจริต" หมายถึงการถามคำถามหรือแจ้งข้อกังวลที่คุณเชื่อว่าเป็นความจริง แม้ในภายหลังจะพบว่าไม่มีหลักฐานประกอบข้อกังวลเหล่านั้นก็ตาม
- เข้าร่วมและให้ความร่วมมือในการสอบสวนอย่างจริงจังและสมบูรณ์

"การตอบโต้" ดำเนินการโดยใครก็ตามในบริษัท (รวมถึงหัวหน้างาน เพื่อนร่วมงาน หรือผู้ร่วมงานที่ไม่มีอำนาจในการไล่ออกหรือลดตำแหน่งของผู้ที่ได้รับความเสียหายจากการตอบโต้) ซึ่งไม่ได้กระทำเพื่อการปฏิบัติงานหรือเหตุผลทางธุรกิจที่ชอบด้วยกฎหมาย แต่กระทำเพื่อเป็นการลงโทษบุคคลหรือห้ามไม่ให้บุคคลนั้นแจ้งข้อกังวล เพื่อไม่ให้ถามคำถามที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติตามกฎระเบียบ หรือเพื่อไม่ให้ความร่วมมือในการสอบสวนโดยสุจริต การตอบโต้อาจปรากฏชัดและมีการกระทำต่างๆ เช่น:

- การลดตำแหน่งหรือการเปลี่ยนแปลงหน้าที่รับผิดชอบ
- การปฏิเสธโอกาสด้านความก้าวหน้า
- การสูญเสียสิทธิประโยชน์หรือผลประโยชน์
- การเลิกจ้างหรือการขู่ว่าจะเลิกจ้าง หรือ
- การข่มขู่ทั้งทางตรงและทางอ้อมว่าจะใช้ความรุนแรงหรือการทำร้ายร่างกาย

ทั้งนี้ การตอบโต้อาจปรากฏไม่ชัดเจนนักและจะมีการกระทำต่างๆ เช่น:

- การกลั่นแกล้ง
- การเผยแพร่ข่าวลือ
- การปกปิดข้อมูลที่สำคัญสำหรับการปฏิบัติงาน หรือ
- การกีดกันหรือการขับออกจากสังคม

การตอบโต้ถือเป็นการกระทำผิดร้ายแรง และการตอบโต้ใดๆ จะต้องถูกลงโทษทางวินัย ซึ่งสูงสุดและรวมถึงการเลิกจ้างและการริบคืนผลประโยชน์ด้วย หากคุณเชื่อว่าคุณถูกตอบโต้หรือเชื่อว่ามีผู้อื่นถูกตอบโต้ โปรดรายงานให้บริษัททราบทันที โดยติดต่อฝ่ายต่างๆ ที่ระบุไว้ในส่วน "ขั้นตอนการรายงาน" ของนโยบายนี้

การรายงานการกระทำผิดจะไม่สามารถปกป้องผู้ที่ถูกลงโทษทางวินัยจากการกระทำผิดระเบียบหรือการทำความผิดได้
อย่างไรก็ตาม การรายงานด้วยตนเองและความร่วมมือเป็นปัจจัยที่จำเป็นต้องคำนึงถึงเมื่อพิจารณาเกี่ยวกับการแก้ไขและ
การลงโทษที่เหมาะสม

ขั้นตอนการรายงาน

หากคุณมีข้อกังวลเกี่ยวกับประเด็นการปฏิบัติตามกฎระเบียบและจริยธรรม หรือการละเมิดกฎหมายหรือนโยบายของบริษัท
คุณควรรายงานผ่านช่องทางใดช่องทางหนึ่งที่ระบุไว้ด้านล่างนี้:

1. ผู้จัดการของคุณหรือผู้จัดการของกูดเยียร์รายอื่นๆ
2. ฝ่ายทรัพยากรบุคคล
3. รองประธานฝ่ายกำกับดูแลการปฏิบัติตามกฎระเบียบและจริยธรรมทั่วโลก ที่หมายเลข 1-330-796-7288 (GTN 446-7288) หรือผู้อำนวยการฝ่ายปฏิบัติงานการกำกับดูแลการปฏิบัติตามกฎระเบียบและจริยธรรมทั่วโลก ที่หมายเลข 1-330-796-0375 (GTN 446-0375) หรือผู้อำนวยการฝ่ายสอบสวนและวิเคราะห์การกำกับดูแลการปฏิบัติตามกฎระเบียบและจริยธรรมทั่วโลก ที่หมายเลข 1-330-796-7972 (GTN 446-7972) หรือผู้อำนวยการระดับภูมิภาค ฝ่ายกำกับดูแลการปฏิบัติตามกฎระเบียบและจริยธรรม (โปรดดูข้อมูลติดต่อที่เว็บไซต์ฝ่ายกำกับดูแลการปฏิบัติตามกฎระเบียบและจริยธรรมที่: <https://goodyear.ethicspoint.com>)
4. รองประธานฝ่ายตรวจสอบภายใน ที่หมายเลข 1-330-796-0719 (GTN 446-0719) หรือ
5. นักกฎหมายของกูดเยียร์ที่รับผิดชอบธุรกิจหรือหน่วยของคุณ หรือสำนักงานที่ปรึกษากฎหมายทั่วไป
6. นอกจากนี้ คุณยังสามารถรายงานข้อกังวลหรือถามคำถามได้โดยใช้สายด่วนจริยธรรมของบริษัท ซึ่งดำเนินการโดย ผู้ให้บริการบุคคลที่สาม (NAVEX) ที่ยอมรับรายงานแบบต่างๆ เช่น รายงานแบบไม่เปิดเผยตัวตน การรายงานทางโทรศัพท์ หรือการรายงานทางออนไลน์ จากนั้นจึงแจ้งเกี่ยวกับรายงานแก่ฝ่ายกำกับดูแลการปฏิบัติตามกฎระเบียบและจริยธรรม รายงานที่ดำเนินการผ่านสายด่วนอาจเป็นในรูปแบบวาจาหรือลายลักษณ์อักษร และผู้รายงานสามารถอัปโหลดเอกสารประกอบการรายงานนั้นได้
 - สายด่วนจริยธรรมของกูดเยียร์ (เว็บไซต์): <https://goodyear.ethicspoint.com>
 - สายด่วนจริยธรรมของกูดเยียร์ (ทางโทรศัพท์): ในสหรัฐอเมริกาและแคนาดา คุณสามารถติดต่อ: 1-888-GY-HOTLINE (1-888-494-6854) โดยไม่เสียค่าบริการ สำหรับประเทศอื่นๆ ทั้งหมด คุณสามารถเข้าใช้คำแนะนำในการโทรออกได้ที่: <https://goodyear.ethicspoint.com> หรือโทรแบบเรียกเก็บเงินย้อนกลับที่หมายเลข +1-503-726-2371
 - คุณสามารถใช้บริการแปลได้ในกรณีที่คุณโทรติดต่อสายด่วนจริยธรรมทางโทรศัพท์ เว็บไซต์พอร์ทัลของสายด่วนจริยธรรมมีให้บริการใน 23 ภาษา แม้ว่าภาษาที่คุณต้องการจะไม่มีอยู่ในตัวเลือก คุณก็ยังคงสามารถส่งข้อมูลและรายงานในภาษานั้นได้

เราสนับสนุนให้บุคคลรายงานข้อร้องเรียนผ่านช่องทางภายในของกูดเยียร์ที่ระบุไว้ข้างต้น

เพื่อให้บริษัทสามารถตรวจสอบและแก้ไขปัญหาเหล่านั้นได้

ไม่มีส่วนใดในนโยบายนี้ที่มีวัตถุประสงค์เพื่อจำกัดหรือกีดกันบุคคลใดๆ

จากการใช้สิทธิ์ของตนภายใต้กฎหมายที่บังคับใช้เพื่อรายงานข้อร้องเรียนไปยังหน่วยงานภาครัฐ

การรายงานอาจจัดทำขึ้นโดยไม่เปิดเผยตัวตน

และกูดเยียร์ก็พยายามที่จะปกป้องความลับและจะไม่เปิดเผยตัวตนของผู้รายงานอย่างดีที่สุดเท่าที่จะทำได้

กูดเยียร์สนับสนุนให้ผู้รายงานระบุชื่อและข้อมูลติดต่อของตน เพื่อให้สามารถติดต่อได้โดยตรงในกรณีที่จำเป็น

และเพื่อให้สามารถแก้ไขปัญหาได้อย่างน่าพึงพอใจ

กูดเยียร์สนับสนุนให้ผู้รายงานแจ้งข้อมูลให้มากที่สุดเท่าที่จะเป็นไปได้เมื่อทำการรายงาน

เนื่องจากการให้ข้อมูลโดยละเอียดจะช่วยให้กูดเยียร์สามารถหาวิธีที่ดีที่สุดในการจัดการกับเรื่องดังกล่าวได้

ในกรณีที่รายงานเป็นแบบไม่เปิดเผยตัวตนและดำเนินการผ่านสายด่วนจริยธรรมของกูดเยียร์

ผู้รายงานอาจต้องให้ข้อมูลสำหรับการติดตามผล

และกูดเยียร์อาจสื่อสารกับผู้รายงานโดยไม่เปิดเผยตัวตนโดยใช้ฟังก์ชันการทำงานของสายด่วน

กูดเยียร์สนับสนุนให้ผู้รายงานที่ไม่ประสงค์ที่จะเปิดเผยตัวตนรักษาการสื่อสารกับบริษัทในลักษณะที่กล่าวไว้

บุคคลที่สามารถดำเนินการรายงานได้

กูดิเยร์ขอเชิญชวนให้ทุกคนที่มีข้อมูลหรือข้อกังวลเกี่ยวกับการกระทำที่ผิดจริยธรรมหรือผิดกฎหมายรายงานข้อกังวลเหล่านี้ให้ กูดิเยร์ทราบ สายด่วนจริยธรรมของกูดิเยร์มีไว้สำหรับทุกคน รวมถึงผู้ร่วมค่าและผู้ที่ไม่ใช่ผู้ร่วมค่า ซึ่งมีข้อมูลหรือข้อกังวลเกี่ยวกับการกระทำที่ผิดจริยธรรมหรือผิดกฎหมายซึ่งเกี่ยวข้องกับกูดิเยร์

สิ่งที่สามารถรายงานได้

ผู้รายงานสามารถแจ้งข้อกังวลเกี่ยวกับการกระทำที่ผิดจริยธรรมหรือผิดกฎหมายซึ่งเกี่ยวข้องกับกูดเยียร์ได้ ซึ่งหมายรวมถึง การดำเนินการใดๆ ทั้งหมดที่ได้รับการคุ้มครองภายใต้ระบบการแจ้งเบาะแสในพื้นที่ รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงกฎการแจ้งเบาะแสของสหภาพยุโรป (เช่น คำสั่ง (สหภาพยุโรป) 2019/1937 ว่าด้วยการคุ้มครองบุคคลที่รายงานการละเมิดกฎหมายของสหภาพและกฎหมายที่บังคับใช้ในประเทศสมาชิกสหภาพยุโรป)

การรับและทบทวนข้อร้องเรียน

เมื่อกูดเยียร์ได้รับรายงานเกี่ยวกับการละเมิดหรือการละเมิดต้องสงสัย ฝ่ายกำกับดูแลการปฏิบัติตามกฎระเบียบและจริยธรรม (หรือบุคคลที่ฝ่ายกำกับดูแลการปฏิบัติตามกฎระเบียบและจริยธรรมกำหนดให้สอบสวนข้อร้องเรียน) จะแจ้งให้ผู้ส่งรายงานทราบและรับทราบการรับข้อร้องเรียนในทันที (โดยปกติแล้วจะใช้เวลาไม่เกินเจ็ดวัน เว้นแต่กฎหมายในพื้นที่ที่เกี่ยวข้องจะกำหนดระยะเวลาให้สั้นกว่านี้) รายงานการประพฤติมิชอบที่ต้องสงสัยจะได้รับการตรวจสอบและดำเนินการอย่างเป็นความลับ ในวิธีที่เหมาะสม รวดเร็ว และละเอียดถี่ถ้วนมากที่สุดเท่าที่จะเป็นไปได้ โดยคำนึงถึงความจำเป็นของกูดเยียร์ที่จะต้องดำเนินการสอบสวนและติดตามผลของข้อกังวลใดๆ แต่ในบางกรณี อาจเป็นไปได้หรือไม่เหมาะสมที่จะตรวจสอบรายงานอย่างครบถ้วน ตัวอย่างเช่น ในกรณีที่มิใช่ข้อมูลไม่เพียงพอที่จะดำเนินการสอบสวนให้เสร็จสิ้น และไม่มีช่องทางที่เหมาะสมในการรับข้อมูลเพิ่มเติม กูดเยียร์จะไม่สามารถดำเนินการตรวจสอบเรื่องดังกล่าวอย่างละเอียดได้

หากคุณมีข้อกังวลเกี่ยวกับการละเมิดกฎหมายหรือนโยบายของบริษัทที่อาจเกิดขึ้น คุณไม่ควรดำเนินการสอบสวนด้วยตนเอง แต่ควรรายงานไปยังฝ่ายใดฝ่ายหนึ่งที่ระบุไว้ในส่วน "ขั้นตอนการรายงาน" ของนโยบายนี้แทน การดำเนินการนี้จะทำให้เรื่องดังกล่าวได้รับการสอบสวนโดยผู้ร่วมค้ำของบริษัทที่ได้รับมอบหมายให้ดำเนินการสอบสวน ทั้งนี้ เราอาจขอให้คุณและผู้ร่วมค้ำคนอื่นๆ ให้ความร่วมมือในการสอบสวน เมื่อกูดเยียร์ดำเนินการสอบสวน เราคาดหวังว่าคุณจะให้ความร่วมมืออย่างเต็มที่โดยให้ข้อมูลที่ครบถ้วน ถูกต้อง และเป็นความจริง นอกจากนี้ คุณจะไม่ต้องไม่เข้ามาแทรกแซงการสอบสวน แจ้งข้อมูลอันเป็นเท็จ หรือเปลี่ยนแปลงหรือทำลายบันทึก หากมีคนขอให้คุณแทรกแซงหรือขัดขวางการสอบสวน การกระทำดังกล่าวถือเป็นการละเมิดนโยบายของกูดเยียร์ และควรรายงานให้ฝ่ายกำกับดูแลการปฏิบัติตามกฎระเบียบและจริยธรรมทราบโดยทันที

เราจะใช้ดุลยพินิจเพื่อหลีกเลี่ยงการเปิดเผยแหล่งที่มาและเรื่องร้องเรียนที่เราได้รับในขอบเขตที่เป็นไปได้ โดยในขณะเดียวกัน ก็ต้องแน่ใจว่าเราได้ตรวจสอบและจัดการกับข้อร้องเรียนแต่ละรายการอย่างเหมาะสมด้วย เราจะลงทะเบียนการรับข้อร้องเรียนแต่ละรายการโดยเป็นไปตามกฎหมายที่ใช้บังคับและขั้นตอนของบริษัท (รวมถึงกฎหมายคุ้มครองข้อมูลและความเป็นส่วนตัวที่บังคับใช้ ตลอดจนนโยบายของบริษัทเกี่ยวกับข้อมูลดังกล่าว) เราปฏิบัติตามทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้องในการสอบสวน รวมถึงจำเลย ผู้รายงาน และพยานอย่างยุติธรรมและให้เกียรติ และเราจะให้ข้อเท็จจริงที่เกิดจากการสอบสวนเป็นตัวกำหนดว่าควรดำเนินการขั้นตอนการแก้ไขใดบ้าง (หากมี) กูดเยียร์จะดำเนินการตามขั้นตอนการแก้ไขที่เหมาะสมตามความจำเป็นโดยอิงจากผลการสอบสวน

การรายงานผลการสอบสวน

หลังจากการตรวจสอบเรื่องดังกล่าวแล้ว ผู้ร่วมค้ำที่:

- ละเมิด หรือร้องขอให้ผู้อื่นละเมิดนโยบายหรือข้อกำหนดทางกฎหมายของบริษัท
- ไม่รายงานการกระทำผิดที่ทราบหรือที่ต้องสงสัยในทันที
- ปกปิดหรือทำลายหลักฐานหรือข้อมูลที่เกี่ยวกับการสอบสวนหรือการละเมิด และ/หรือ
- ยับยั้ง ปฏิเสธที่จะให้ความร่วมมือ หรือให้ข้อมูลเท็จในระหว่างการสอบสวนการละเมิดที่อาจเกิดขึ้น (หรือขอให้บุคคลอื่นทำเช่นนั้น)

จะถูกลงโทษทางวินัยตามความเหมาะสม ซึ่งรวมถึงการเลิกจ้างและการริบผลประโยชน์ และการฟ้องร้องทางแพ่งและทางอาญา บริษัทจะต้องดำเนินการทางวินัยและมีบทลงโทษที่สอดคล้อง สมเหตุสมผล และเป็นไปตามกฎหมาย

หลังจากเสร็จสิ้นการสอบสวน กูดเยียร์จะประเมินและพิจารณาสาเหตุของปัญหาใดๆ ที่พบ บทเรียนที่ได้รับ พิจารณาว่าต้องดำเนินการแก้ไขอื่นๆ หรือไม่ และการปรับปรุงใดๆ ที่สามารถทำได้ในกระบวนการและขั้นตอนของบริษัท

เพื่อให้แน่ใจว่าปัญหา
ที่คล้ายกันจะไม่เกิดขึ้นอีกในอนาคต

กูดเยียร์จะพยายามแจ้งให้ผู้รายงานทราบเมื่อการสอบสวนสิ้นสุดลง และเราจะแจ้งรายละเอียดที่เหมาะสมกับบุคคลนี้
ในสหภาพยุโรปและเขตอำนาจศาลอื่นๆ บางแห่งตามที่กฎหมายกำหนด
กูดเยียร์จะจัดเตรียมข้อมูลที่เป็นลายลักษณ์อักษรเกี่ยวกับมาตรการที่ใช้หรือพิจารณาที่จะทบทวนข้อกล่าวหาให้แก่ผู้รายงานภายใน
สามเดือนนับจากวันที่รับทราบว่าได้รับรายงาน และเพื่อดำเนินการแก้ไขเกี่ยวกับเรื่องในรายงาน หากเหมาะสม
โดยผู้รายงานจะได้รับแจ้งข้อมูลเพิ่มเติมเมื่อการสอบสวน
สิ้นสุดลง

กูดเยียร์อาจรายงานผลการสอบสวนไปยังบุคคลภายในและ/หรือภายนอกที่เหมาะสม
รวมถึงคณะกรรมการฝ่ายกำกับดูแลการปฏิบัติตามกฎหมายและจริยธรรมของกูดเยียร์ ผู้บริหารระดับสูง คณะกรรมการ
หน่วยงานบังคับใช้กฎหมายหรือหน่วยงานกำกับดูแลอื่นๆ และ/หรือหน่วยงานหรือบุคคลอื่นๆ บางราย ตามความเหมาะสม
โดยขึ้นอยู่กับลักษณะของข้อร้องเรียนและผลการสอบสวน รวมถึงตามกฎหมายที่บังคับใช้
และตามทิศทางของฝ่ายกำกับดูแลการปฏิบัติตามกฎหมายและจริยธรรมและฝ่ายกฎหมาย
บริษัทจะพยายามรักษาความลับของบุคคลที่รายงานการละเมิดหรือการละเมิดที่ต้องสงสัย
และจะไม่ยอมให้มีการตอบโต้ต่อผู้รายงานที่สุจริต

การเก็บรักษาบันทึก

รายงานการละเมิดหรือการละเมิดที่ต้องสงสัยจะถูกเก็บไว้เป็นความลับอย่างดีที่สุด
แต่ก็ต้องสอดคล้องกับความจำเป็นที่จะทำให้บริษัทดำเนินการสอบสวนได้อย่างเพียงพอด้วย
การสร้างและรักษาข้อมูลที่ถูกต้องและครบถ้วนถือเป็นสิ่งสำคัญต่อความสามารถของเราในการดำเนินการสอบสวน
และตอบสนองต่อความต้องการทางธุรกิจของเรา ตลอดจนข้อกำหนดทางกฎหมายและกฎระเบียบต่างๆ
เราเก็บรักษาบันทึกทางธุรกิจตามกฎหมายในขอบเขตที่จำเป็นต้องใช้สำหรับวัตถุประสงค์ทางธุรกิจ หรือ
เก็บเป็นระยะเวลานานกว่านั้นหากมีการกำหนดโดยมาตรฐานด้านภาษี กฎระเบียบ หรือมาตรฐานอื่นๆ
เอกสารที่จำเป็นสำหรับการตรวจสอบ การสอบสวน หรือการดำเนินการทางกฎหมายอื่นๆ
จะถูกเก็บไว้โดยเป็นไปตามกฎหมายและข้อกำหนดทางกฎหมายหรือสัญญาอื่นๆ
รวมถึงเป็นไปตามนโยบายและขั้นตอนของบริษัท

การฝ่าฝืนนโยบาย

ผู้ร่วมคำรายใดที่ฝ่าฝืน หรือร้องขอให้บุคคลอื่นฝ่าฝืนนโยบายนี้ หรือกฎหมายที่ใช้บังคับ จะต้องได้รับโทษทางวินัยที่เหมาะสม
สูงสุดถึงและรวมถึงการเลิกจ้าง การริบผลประโยชน์ และการดำเนินคดีทางแพ่งและทางอาญา

วิธีการแจ้งข้อกังวลหรือข้อสงสัย

หากคุณมีคำถามหรือข้อกังวลเกี่ยวกับนโยบายการรายงานนี้ คุณสามารถติดต่อ:

- ผู้จัดการของคุณ
- ตัวแทนฝ่ายทรัพยากรบุคคลของคุณ
- รองประธานฝ่ายกำกับดูแลการปฏิบัติตามกฎหมายและจริยธรรมทั่วโลก ที่หมายเลข 1-330-796-7288 (GTN 446-7288) หรือผู้อำนวยการฝ่ายปฏิบัติงานการกำกับดูแลการปฏิบัติตามกฎหมายและจริยธรรมทั่วโลก ที่หมายเลข 1-330-796-0375 (GTN 446-0375) หรือผู้อำนวยการระดับภูมิภาค ฝ่ายกำกับดูแลการปฏิบัติตามกฎหมายและจริยธรรม (โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมที่เว็บไซต์ฝ่ายกำกับดูแลการปฏิบัติตามกฎหมายและจริยธรรม: <http://go.goodyear.com/ethics/>)
- รองประธานฝ่ายตรวจสอบภายใน ที่หมายเลข 1-330-796-0719 (GTN 446-0719);
- สายด่วนจริยธรรมของกูดเยียร์ที่: <https://goodyear.ethicspoint.com> ในสหรัฐอเมริกาและแคนาดา คุณสามารถติดต่อ: 1-888-GY-HOTLINE (1-888-494-6854) โดยไม่เสียค่าบริการ สำหรับประเทศอื่นๆ ทั้งหมด คุณสามารถเข้าใช้คำแนะนำในการโทรออกได้ที่: <https://goodyear.ethicspoint.com> หรือโทรแบบเรียกเก็บเงินย้อนกลับที่หมายเลข +1-503-726-2371) หรือ

- นักกฎหมายของกู๊ดเยียร์ที่รับผิดชอบธุรกิจหรือหน่วยของคุณ หรือสำนักงานที่ปรึกษากฎหมายทั่วไป

โปรดระลึกไว้เสมอว่ากู๊ดเยียร์ห้ามอย่างเด็ดขาดไม่ให้มีการตอบโต้ต่อบุคคลที่รายงานโดยสุจริตถึงการทราบบหรือสงสัยว่ามีการละเมิดนโยบายหรือกฎหมาย (แม้จะพบว่าข้อกังวลเหล่านั้นไม่มีหลักฐานพิสูจน์) หรือผู้ที่เข้าร่วมและให้ความร่วมมืออย่างจริงจังและครบถ้วนในการสอบสวน

นโยบายและวิธีดำเนินการที่เกี่ยวข้อง

- [คู่มือหลักปฏิบัติทางธุรกิจ](#)
- [นโยบายการจัดการบันทึก](#)
- [นโยบายความเป็นส่วนตัวสำหรับผู้ร่วมค้า](#)
- [นโยบายสากลเกี่ยวกับความเป็นส่วนตัว](#)
- [นโยบายความเป็นส่วนตัวออนไลน์](#)