

Dile Getirme Politikası

Politika Başlığı	Dile Getirme Politikası
Politika Numarası ve Sürümü	POL-517
Son Revizyon Tarihi	5-1-2024
Kategori	Uyum ve Etik
Hedef Kitle	Küresel
Düzenleyen Departman	Uyum ve Etik
Politika Sahibi	Küresel Uyum ve Etik Başkan Yardımcısı

AMAC

Goodyear Tyre & Rubber Company ve iştirakleri olarak (topluca "Goodyear" veya "biz"), işlerimizi bilinçli, etik ve tüm dünya çapındaki faaliyetlerimizde ve tesislerimizde geçerli kanunlara ve Şirket politikalarına uygun şekilde yürütmeyi taahhüt ederiz. Goodyear şirketler grubunun dünya genelindeki tüm Goodyear direktörleri, görevlileri ve maaşlı ve saatlik çalışanları (topluca "Goodyear Çalışanları"), İş Etiği Kılavuzunu anlamak ve bu kılavuza uymaktan sorumludur; bu yükümlülükler hakkında soruları olması halinde rehberlik istemeli ve işbu Dile Getirme Politikasına uygun olarak endişelerini bildirmelidir.

Goodyear, her çalışanın her gün ve iş yaptığımız her yerde doğru şeyi yapacağına güvenir. Yasa ihlalleri, İş Etiği Kılavuzu veya diğer Şirket politikaları; birbirimiz, hissedarlarımız, müşterilerimiz, tedarikçilerimiz ve diğer paydaşlarımızla kurduğumuz güveni sarsmaktadır. Bu nedenle, Çalışanların potansiyel veya şüpheli bir kanun, İş Etiği Kılavuzu veya diğer Şirket politikası ihlallerini fark etmeleri halinde derhal dile getirmeleri gerekir. Çalışanlar ayrıca bir iç soruşturma gerçekleştirilmesi halinde tam anlamıyla iş birliği yapmalıdır.

Bu Dile Getirme Politikası, Dile Getirme yükümlülüklerini, nasıl bildirimde bulunulabileceğini, soruşturmaların nasıl gerçekleştirileceğini ve bir soruşturmanın sonunda Goodyear'ın hangi adımları atabileceğini açıklar.

Özellikle hassas konular ve etik ikilemlerle ilgili endişeleri Dile Getirmenin cesaret gerektirdiğini biliyoruz ancak Dile Getirmek, her zaman sizin ve Goodyear'ın yararınadır ve bunu yapan Çalışanları takdir ederiz.

KAPSAM

Bu Politika, tüm Goodyear Çalışanları için geçerlidir. Belirli Goodyear kuruluşları, fonksiyonları veya iş birimleri, yerel yasal gerekliliklere uygun ek Dile Getirme kılavuzu sağlayan politika eklerini uygulamakta olabilir ve Çalışanlar ilgili yerel ekler ve bunlara ilişkin ek kılavuzlara uymaktan sorumludur.

Goodyear Çalışanı olmayanlar da Goodyear'ın Dürüstlük Yardım Hattı aracılığıyla bildirimde bulunabilir. Goodyear Çalışanı olmayanların bildirimleri, bu Politikaya uygun olarak ele alınacaktır.

POLİTİKA

Bildirimde Bulunmaya İlişkin Sorumluk

İş Etiği Kılavuzuna, tüm Şirket politikalarına ve tüm geçerli kanunlara uymak ve ihlalleri veya şüpheli ihlalleri bu Dile Getirme Politikasına uygun olarak bildirmek tüm Goodyear Çalışanlarının sorumluluğudur.

Yöneticiler çok daha fazla sorumluluğa sahiptir ve dürüstlük içinde liderlik edip Şirketin etik kültürünü güçlendirmelidir. Yöneticiler genellikle etik sorunlarla ilgili soruları veya Şirket politikasının olası ihlalleriyle ilgili endişeleri olan ilk Çalışanlardır. Yöneticiler olası yasa veya Goodyear politikası ihlallerini fark ettiklerinde kendi soruşturmalarını gerçekleştirmemelidir. Bunun yerine yöneticilerin bu endişeleri Uyum ve Etik, İç Denetim, İnsan Kaynakları veya Hukuk Departmanı gibi uygun Şirket kaynaklarına bildirmesi gerekir. Yöneticiler sorunu, yöneticilerin bir konuyu doğrudan Dürüstlük Yardım Hattına (aşağıdaki "Bildirim Prosedürü" bölümüne *bakın*) bildirmesine olanak sağlayan iyileştirilmiş bir form olan [Açık Kapı Formu](#) aracılığıyla da bildirebilir. Bildirimde bulunan kişiye sadece Destek Hattı ile iletişime geçmesini veya konuyu başka bir Şirket kaynağına bildirmesini söylemek, yöneticinin sorunları eskale etme yükümlülüğünü karşılamaz. Yöneticilerin olası yasa veya Goodyear politikası ihlallerini veya bir sorunu ele almak ya da düzeltmek için uygun adımları izleyememesi durumunda yöneticiler de sorumlu tutulabilir.

Misilleme Yasaktır

Goodyear şu kişilere karşı herhangi bir şekilde misilleme yapmayı kati suretle yasaklar:

- Bilinen veya şüphelenilen politika veya yasa ihlallerini iyi niyetle bildiren kişiler. "İyi niyet", doğru olduğuna inandığınız bir endişeyi bildirmeniz veya bununla ilgili soru sormanız anlamına gelir (bu endişelerin asılsız olduğu ortaya çıksa dahi).
- Bir soruşturmaya katılıp dürüstlikle ve tam anlamıyla iş birliği yapan kişiler.

"**Misilleme**", Şirketteki herhangi bir kişi tarafından gerçekleştirilebilir (yalnızca amirler değil, misilleme kurbanını işten çıkarmaya veya alt pozisyona indirmeye yetkisi olmayan benzer pozisyondaki kişiler veya çalışma arkadaşları dahildir). Bu eylem, geçerli bir performans sorunu veya iş gerekçesi için değil, bir kişiyi cezalandırmak veya endişelerini dile getirmekten, uyumlulukla ilgili sorular sormaktan ya da iyi niyetle bir soruşturma ile iş birliği yapmaktan alıkoymak için gerçekleştirilir. Misilleme açık şekilde yapılabilir ve aşağıdakiler gibi eylemleri içerir:

- çalışanı alt pozisyona indirme veya sorumluluklarda değişiklik,
- gelişme fırsatlarının reddi,
- yan hak veya avantaj kaybı,
- işten çıkarma ya da işten çıkarma tehditleri veya
- doğrudan veya dolaylı şiddet veya fiziksel zarar tehditleri.

Misilleme çok belli olmayabilir ve aşağıdaki gibi davranışları içerir:

- zorbalık,
- dedikodu yayma,
- bir işi yapmak için gerekli bilgileri saklama veya
- izolasyon veya dışlama.

Misilleme ciddi bir suçtur ve her türlü misilleme eylemi; iş akdinin feshi ve yan hakların düşürülmesi dâhil olmak üzere disiplin tedbirleri ile cezalandırılacaktır. Misillemeye maruz kaldığınızı veya başka bir kişiye misillemede bulunduğunuzu düşünüyorsanız bunu bu Politikanın "Bildirim Prosedürü" kısmında belirtilen kaynaklardan biri ile irtibata geçerek derhâl bildirin.

Bildirimde bulunmak veya soruşturmada iş birliği yapmak kişileri kendi suistimalleri veya kabahatleri için ceza almaktan kurtarmaz. Bununla birlikte, kendi kendine bildirim ve iş birliği, uygun iyileştirme ve disiplin kararı belirlenirken dikkate alınan faktörlerdir.

Bildirim Prosedürü

Bir uyum ve etik sorunuyla veya herhangi bir yasanın ya da Şirket politikasının ihlal edilmesiyle ilgili endişeniz varsa aşağıdaki kanallardan biri aracılığıyla durumu bildirmelisiniz:

1. Yöneticiniz veya başka bir Goodyear yöneticisi;
2. İnsan Kaynakları;
3. 1-330-796-7288 (GTN 446-7288) numaralı telefonda Küresel Uyum ve Etik Başkan Yardımcısı; 1-330-796-0375 (GTN 446-0375) numaralı telefonda Küresel Uyum ve Etik Faaliyetleri Direktörü, 1-330-796-7972 (GTN 446-7972) numaralı telefonda Küresel Uyum ve Etik Araştırmaları ve Analiz Direktörü veya Uyum ve Etik Bölge Direktörü (iletişim bilgileri için bkz. Uyum ve Etik Web Sitesi: <https://goodyear.ethicspoint.com>);
4. 1-330-796-0719 (GTN 446-0719) numaralı telefonda İç Denetim Başkan Yardımcısı veya
5. Çalıştığınız iş birimi veya fonksiyondaki sorumlu Goodyear avukatı veya Baş Müşavirlik.
6. Ayrıca anonim bildirimler de dahil olmak üzere bildirimleri telefonla veya çevrimiçi olarak kabul eden ve ardından bunları Uyum ve Etik ile paylaşan bir üçüncü taraf sağlayıcı (NAVEX) tarafından işletilen Şirketin Dürüstlük Yardım Hattını kullanarak bir endişeyi bildirebilir veya soru sorabilirsiniz. Yardım Hattı aracılığıyla yapılan bildirimler sözlü veya yazılı olarak hazırlanabilir ve destekleyici materyaller bildirimde bulunan kişi tarafından yüklenebilir.
 - Goodyear Dürüstlük Yardım Hattı (web sitesi): <https://goodyear.ethicspoint.com>
 - Goodyear Dürüstlük Yardım Hattı (telefonla): Amerika Birleşik Devletleri ve Kanada'da 1-888-GY-HOTLINE (1-888-494-6854) numaralı telefonu ücretsiz arayabilirsiniz; diğer tüm ülkeler için <https://goodyear.ethicspoint.com> adresinden telefonla arama talimatlarına erişebilir veya +1-503-726-2371 numaralı telefonu karşı ödemeli/alıcı ödemeli olarak arayabilirsiniz.
 - Dürüstlük Yardım Hattını telefonla aradığınızda, çeviri hizmetleri kullanılabilir. Dürüstlük Yardım Hattı web portalı 23 dilde mevcuttur. Tercih ettiğiniz dil, seçenek olarak mevcut olmasa bile bu dilde bilgi gönderebilir ve bildirimde bulunabilirsiniz.

Bireyleri, şikâyetlerini yukarıda listelenen Goodyear dahili kanallarından biri aracılığıyla bildirmeye teşvik ediyoruz, bu sayede Şirket bu şikâyetleri inceleyebilir ve ele alabilir. Bu Politikada yer alan hiçbir husus, herhangi bir bireyin, ilgili yasa kapsamında haklarını kullanarak şikâyetlerini devlet kurumlarına bildirmesini kısıtlamak veya engellemek amacı taşımaz.

Bildirimler anonim olarak hazırlanabilir ve Goodyear, bildirimde bulunanların gizliliğini ve anonimliğini mümkün olan en geniş ölçüde korumak için çaba sarf eder. Goodyear, gerekirse doğrudan iletişime geçebilmeleri ve konunun tatmin edici şekilde çözülmesini sağlayabilmeleri için bildirimde bulunanları, adlarını ve iletişim bilgilerini vermeleri konusunda teşvik eder. Goodyear, bildirimde bulunanları mümkün olduğunca çok bilgi sağlamaya teşvik eder. Ayrıntılı bilgi vermek, Goodyear'ın konuyu en iyi şekilde ele almasına yardımcı olacaktır. Bildirimler, Goodyear Dürüstlük Yardım Hattı aracılığıyla anonim olarak gerçekleştirilirse bildirimde bulunan kişi takip bilgileri sağlayabilir ve Goodyear, Yardım Hattının işlevini kullanarak bildirimde bulunan kişi ile anonim olarak iletişim kurabilir. Goodyear, bildirimde bulunup anonim kalmayı tercih eden kişileri, Şirketle iletişimi bu şekilde sürdürmeye teşvik eder.

Kimler Bildirimde Bulunabilir?

Goodyear, etik olmayan veya yasa dışı davranış hakkında bilgisi veya endişesi olan herkesi bu endişeleri Goodyear'a bildirmeye davet eder. Goodyear'ın Dürüstlük Yardım Hattı, Goodyear ile ilgili etik olmayan veya yasa dışı davranışlar hakkında bilgisi veya endişeleri olan Çalışanlar ve Çalışanlar dışındaki kişiler de dahil olmak üzere tüm bireyler tarafından kullanılmak üzere tasarlanmıştır.

Neler Bildirilebilir?

Bildirimde bulunan kişiler, Goodyear'la ilgili etik dışı veya yasa dışı davranışlar hakkında endişelerini dile getirebilir. Buna, AB Whistleblowing (İhbarda Bulunma) kuralları (ör. Birlik Hukukuna aykırılıkları ve AB Üye Devletlerinde uygulanan yasaların ihlallerini bildiren kişilerin korunması ile ilgili Direktif (AB) 2019/1937) de dahil ancak bunlarla sınırlı olmamak üzere yerel ihbarda bulunma rejimleri kapsamında korunan tüm davranışlar dahildir.

Şikayetin Alınması ve Gözden Geçirilmesi

Goodyear bir ihlal veya ihlal şüphesi ile ilgili bildirim aldığı anda Uyum ve Etik ekibi (veya şikayeti araştırmak için Uyum ve Etik biriminin atadığı bir kişi), bildirimde bulunan kişiyi bilgilendirecek ve şikayetin alındığını en kısa sürede (normalde yedi gün içinde, geçerli yerel yasalar daha kısa bir süre gerektirmedikçe) teyit edecektir. Şüpheli suç bildirimleri; Goodyear'ın soruşturma yürütme ve endişeleri takip etme ihtiyacı ışığında mümkün olduğunca uygun şekilde, zamanında ve ayrıntılı bir şekilde soruşturulacak ve gizlilikle ele alınacaktır. Belirli durumlarda bir bildirim tam olarak incelemek mümkün veya uygun olmayabilir. Örneğin, bir soruşturmayı tamamlamak için yeterli bilgi yoksa ve daha fazla bilgi almak için makul bir yol yoksa Goodyear konuyu ayrıntılı bir şekilde inceleyemez.

Potansiyel bir yasa veya Şirket politikası ihlali ile ilgili endişeniz varsa kendi soruşturmanızı yürütmemelisiniz. Bunun yerine, bu Politika'nın "Bildirim Prosedürleri" bölümünde tanımlanan kaynaklardan birine bildirimde bulunmalısınız. Bu işlem, konunun soruşturma yürütmek için belirlenen Şirket Çalışanları tarafından soruşturulmasını mümkün kılar. Siz ve diğer Çalışanlardan soruşturma sırasında iş birliği yapmanız istenebilir. Goodyear bir soruşturma gerçekleştirdiğinde eksiksiz, doğru ve gerçek bilgiler sağlayarak tam anlamıyla iş birliği yapmanız beklenir. Ayrıca soruşturmaya müdahale etmemeniz, yanlış bilgi sunmamanız, kayıtları değiştirmemeniz ve yok etmemeniz beklenir. Bir kişi, soruşturmaya müdahale etmenizi veya soruşturmayı engellemenizi isterse bu, Goodyear politikalarının ihlalidir ve derhal Uyum ve Etik bölümüne bildirilmelidir.

Her bir şikayeti uygun şekilde incelediğimizden ve ele alacağımızdan emin olarak, şikayetlerin kaynaklarını ve ilgili kişileri mümkün olduğunca gizli tutmak için takdir yetkimizi kullanacağız. Her bir şikayetin alındığını yürürlükteki yasalar ve Şirket prosedürleri (geçerli veri koruma ve gizlilik yasaları ve bu tür verilerle ilgili Şirket politikaları dahil) uyarınca kaydedeceğiz. Soruşturmaya dahil olan gönüllülere, bildirimde bulunan kişilere ve tanıklara adil ve saygılı bir şekilde davranır ve soruşturmada elde edilen hususları, hangi iyileştirme adımlarının (varsa) atılacağını belirlemede kullanırız. Soruşturmanın bulgularına dayalı olarak Goodyear, gereken şekilde uygun iyileştirme adımlarını atacaktır.

Soruşturmanın Sonuçlarını Bildirme

Konu incelendikten sonra:

- herhangi bir Şirket politikası veya yasal gereği ihlal eden veya başka birinden ihlal etmesini isteyen;
- bildiği veya şüphelendiği bir ihlali ivedilikle bildirmeyen,
- bir soruşturma veya ihlalin delillerini veya bilgilerini gizleyen veya yok eden ve/veya
- olası bir ihlale ilişkin bir soruşturmada bilgi saklayan, iş birliği yapmayı reddeden veya yanlış bilgi veren (veya başka bir bireyden bunu yapmasını isteyen)

bütün Çalışanlara iş akdinin feshi, yan hakların düşürülmesi ve hukuki ve cezai kovuşturmayaya varan ve bunlar dâhil uygun disiplin cezası verilecektir. Şirket, disiplin tedbirleri ve cezaları tutarlı, orantılı ve meşru bir şekilde uygulamayı taahhüt eder.

Bir soruşturmanın tamamlanmasının ardından Goodyear, bulunan sorunların temel nedenini, öğrenilen dersleri, diğer düzeltici eylemlerin gerekli olup olmadığını ve benzer sorunların gelecekte tekrar meydana gelmesini önlemek için Şirketin süreç ve prosedürlerine yapılabilecek iyileştirmeleri değerlendirecek ve göz önünde bulunduracaktır.

Goodyear, soruşturma tamamlandığında bildirimde bulunan kişiyi bilgilendirmeye çaba gösterecek ve uygun ayrıntılar bu kişiyle paylaşılacaktır. AB'de ve yasaların gerektirdiği bazı diğer yargı bölgelerinde, Goodyear bildirim alındığını onayladıktan sonraki üç ay içinde bildirimde bulunan kişiye, iddiaları gözden geçirmek için alınan veya planlanan önlemler hakkında ve uygun olduğu durumlarda raporun konusunu çözüme kavuşturmak için yazılı bilgi sağlayacaktır. Bildirimde bulunan kişi, soruşturma sonlandırıldıktan sonra tekrar bilgilendirilecektir.

Goodyear ayrıca soruşturma sonuçlarını, Goodyear'ın Uyum ve Etik Komiteleri, üst yönetim, Yönetim Kurulu, kolluk kuvvetleri veya diğer düzenleyici makamlar ve/veya belirli diğer tüzel kişiler veya bireyler dahil olmak üzere şikayetin niteliğine ve soruşturma bulgularına göre, geçerli yasalara ve Uyum ve Etik ve Hukuk Departmanının talimatlarına uygun olarak uygun iç ve/veya dış taraflara bildirebilir. Şirket, ihlalleri veya şüpheli ihlalleri bildiren kişilerin gizliliğini korumaya özen gösterecek ve iyi niyetle bildirimde bulunanlara karşı misilleme yapılmasını tolere etmeyecektir.

Kayıtların Saklanması

İhlal veya ihlal şüphesi bildirimleri, uygun bir soruşturma yürütme gerekliliğiyle tutarlı şekilde mümkün olduğunca gizli tutulacaktır. Doğru ve eksiksiz veriler oluşturmak ve bunları korumak, soruşturma ve iş ihtiyaçlarımızın yanı sıra yasal ve düzenleyici gerekliliklerimizi karşılayabilmemiz için çok önemlidir. İş kayıtlarını, iş amaçları için gerekli olduğu ölçüde veya vergi, düzenleme veya diğer standartların gerektirdiği durumlarda daha uzun süre kanuna uygun olarak saklarız. Bir denetim, soruşturma veya diğer yasal işlemler için gereken belgeler, yasalar ve diğer yasal veya sözleşmeye dayalı gereklilikler uyarınca ve Şirket politikaları ve prosedürleri uyarınca saklanır.

POLİTİKA İHLALLERİ

Bu Politika'yı ya da geçerli yasaları ihlal eden veya başka birinin ihlal etmesini talep eden tüm çalışanlara işten çıkarma, yan hakların düşürülmesi ve hukuki ve cezai kovuşturmayaya varan ve bunlar dahil uygun disiplin cezası verilecektir.

ENDİŞELER VEYA SORULAR NASIL DİLE GETİRİLİR?

Dile Getirme Politikası hakkında sorularınız veya endişeleriniz varsa şunlarla iletişime geçebilirsiniz:

- Yöneticiniz;
- İnsan Kaynakları temsilciniz;
- 1-330-796-7288 (GTN 446-7288) numaralı telefonda Küresel Uyum ve Etik Başkan Yardımcısı; 1-330-796-0375 (GTN 446-0375) numaralı telefonda Küresel Uyum ve Etik Faaliyetleri Direktörü veya Uyum ve Etik Bölge Direktörü (iletişim bilgileri için bkz. Uyum ve Etik Web Sitesi: <http://go.goodyear.com/ethics/>);
- 1-330-796-0719 (GTN 446-0719) numaralı telefonda İç Denetim Başkan Yardımcısı;
- Goodyear Dürüstlük Yardım Hattı: <https://goodyear.ethicspoint.com>. Amerika Birleşik Devletleri ve Kanada'da ücretsiz arayabileceğiniz numara: 1-888-GY-HOTLINE (1-888-494-6854). Diğer tüm ülkelerde, telefon yönergeleri için şu web sitesine başvurabilir <https://goodyear.ethicspoint.com> ya da +1-503-726-2371 numaralı telefonu karşı ödemeli/alıcı ödemeli olarak arayabilirsiniz veya
- Çalıştığınız iş birimi veya fonksiyondaki sorumlu Goodyear avukatı veya Baş Müşavirlik.

Goodyear'ın, bilinen veya şüphelenilen politika veya yasa ihlallerini iyi niyetle bildiren (bu endişelerin asılsız olduğu ortaya çıksa dahi) ya da bir soruşturmaya dürüstçe ve tam olarak katılarak iş birliği yapan kişilere karşı her türlü misillemeyi kesinlikle yasakladığını unutmayın.

İLGİLİ POLİTİKALAR VE PROSEDÜRLER

- [İş Etiği Kılavuzu](#)
- [Bildirim Yönetimi Politikası](#)
- [Çalışan Mahremiyet Politikası](#)
- [Küresel Mahremiyet Politikası](#)
- [Çevrimiçi Mahremiyet Politikası](#)